

HÅLLBARHETSRAPPORT 2023

DINA FÖRSÄKRINGAR SYD



dina

Dina
Försäkringar

Sedan 1768



INTRODUKTION

Att arbeta med hållbarhet och socialt ansvarstagande är en självklarhet för oss på Dina Försäkringar Syd. Det är en viktig del av hur vi bedriver vår verksamhet i vardagen, hur vi bemöter våra kunder och samarbetspartners och hur vi samverkar tillsammans som medarbetare.

Dina Försäkringar Syd har kontor fördelat över vårt område som gör att vi är nära våra kunder och med lokala rötter som startade för över 250 år sedan. Bönder gick samman i byarna för att hjälpa varandra när det brann. För att få styrka i det gemensamma startade bönder Brandstodsbolag, föregångaren till dagens försäkringsbolag. När det brann ställde alla upp, man nyttjade lokala hantverkare, bönder tog från sina virkesförråd och djur flyttades tillfälligt till andras ladugårdar. Det utvecklades till att strukturerat dela på risk och kostnader när olyckan var framme. Den ömsesidiga idén växte fram.

I grunden är därför det ömsesidiga en hållbar idé, man nyttjar det lokala, man hjälper den som är i nöd och man delar på kostnader som uppstår vid skada. Denna hållbara idé är formad av vår historia och utgör grunden i dagens Dina Försäkringar Syd.

Dina Försäkringar ställer sig bakom samtliga av FNs 17 globala mål och har fördjupat diskussioner kring några av de mål där vi som försäkringsbolag har möjlighet att göra skillnad, nämligen målen 8, 12 ekonomi, 3, 4, 5, samhälle, 13, miljö. Dessa mål utgör grund för Dina Försäkringars strategi för vårt hållbarhetsarbete.

VERKSAMHET

Dina Försäkringar Syd är ett lokalt skadeförsäkringsföretag. Företaget bedriver egen direktförsäkring för konsumenter, mindre och medelstora företag samt lantbruk inom Kalmar, Blekinge, Jönköpings, Hallands, Västra Götalands, Skånes, Gotlands och Kronobergs län. Företaget är ett ömsesidigt försäkringsföretag, och ägs således av sina försäkringstagare.



Företaget är tillsammans med fyra andra lokala Dina-företag medlem i Dina Försäkring Federation. De lokala Dina-företagen äger tillsammans serviceföretaget Dina Försäkring AB (Dina AB) som även bland annat svarar för gruppens återförsäkringar såväl inom federationen som externt.

I enlighet med aktieägaravtalet görs regelbunden en analys av aktiefördelningen mellan de fem ägarföretagen baserad på premieandelen. Ägandet i Dina Försäkring AB, per 2023-12-31, fördelas mellan de ömsesidiga ägarföretagen enligt nedan.

	Antal aktier	Andel
Dina Försäkringar Göta	10 733	23,58%
Dina Försäkringar Syd	9817	21,42%
Dina Försäkringar Väst	8251	18,00%
Dina Försäkringar Nord	8279	18,06%
Dina Försäkringar Mitt	8710	19,00%
Summa	45 840	100%

HÖJDPUNKTER FRÅN ÅRET



Vi har Sveriges nöjdaste kunder – igen!

Svenskt Kvalitetsindex årliga undersökning visade att vi 2023 hade de nöjdaste kunderna inom sakförsäkring privat för fjärde året i rad.

Gemensam hållbarhetsstrategi är framtagen i Federationen

Målet är att hållbarhetsstrategin ska utveckla federationens hållbarhetsarbete. Strategin ska stimulera och uppmuntra medarbetare att agera hållbart vid beslutsfattande och i vardagssituationer. Kunder ska uppfatta Dinas arbete med hållbarhet som något positivt och därför välja Dina Försäkringar för sina försäkringslösningar. Övriga intressenter ska veta vad Dina står för i sitt hållbarhetsarbete och vi ska känna stolthet för detta i kommunikationen.

Vi förenklar hanteringen av farligt avfall för våra kunder

Tack vare ett gemensamt samarbetsavtal kan Dina Försäkringars företags- och lantbrukskunder fortsatt få hjälp med säker upphämtning av farligt avfall till ett förmånligt pris. Vår samarbetspartner står för insamling, behandling och avsättning och ser till att farligt avfall hanteras och rapporteras korrekt.

AFFÄRSMODELL

Dina Försäkringar Syds affärsmodell är baserad på ömsesidighet.

Vad vi erbjuder

Dina Försäkringar Syd erbjuder egna försäkringar inom Hem och Villa, Företag och Fastighet, Lantbruk, Husdjur samt Småbåtsförsäkring, dessa är drygt hälften av företagets försäkringsverksamhet. Detta utbud kompletteras med försäkringar från Dina Försäkringar AB inom områdena Motor, Ansvar och Rättsskydd samt Sjuk och Olycksfall, där Dina Försäkringar Syd inte har tillstånd för direkt försäkring vilket utgör resterande del av försäkringsverksamheten.

Vision och värderingar

Dina Försäkringars gemensamma vision är att ge hela Sverige trygghet i vardagen och mod att investera i en hållbar framtid. Det gör vi genom att förstå kundernas vardag, tänka nytt, vara nära och finnas där för våra kunder när de behöver oss.

Våra värdeord är Nyttänkande, Nära och Engagerade. De genomsyrar hela vår verksamhet och är viktiga ur både medarbetar- och kundperspektiv.

NYTÄNKANDE

Dina Försäkringar Syd arbetar hårt för att förenkla människors vardag och att finnas där för att stötta upp om olyckan varit framme, nu och i framtiden. Det kräver kontinuerligt fokus på nya lösningar och sätt att göra saker. Både i våra personliga möten och i vår digitaliseringsresa för att vara relevanta och ge våra kunder den bästa servicen oavsett kanal.

NÄRA

Tack vare att Dina Försäkringar Syd finns med kontor i hela vårt område kan vi skapa en personlig relation till våra kunder och känner väl till den lokala marknaden. Dagligen gör våra säljare besök på plats hos kunden och våra skadereglerare åker ut och hanterar skadeärenden där skadan skett. Vi är också nära genom vår digitala närvaro, vilket gör att våra kunder kan utföra många ärenden när som helst på dygnet, var de än befinner sig.

ENGAGERADE

Våra kunder är viktiga för oss och alla ska känna sig välkomna till Dina Försäkringar Syd. Vi är omtänksamma, engagerar oss i kundernas vardag och agerar förebyggande för att det som är ömtåligt för var och en inte ska skadas. Genom engagemang i lokala verksamheter kan vi också göra skillnad och arbeta förebyggande.

Ramverk för en hållbar verksamhet

Med hjälp av interna policys, riktlinjer och styrdokument vill vi säkerställa att vår verksamhet bedrivs på ett hållbart sätt. I hållbarhetspolicyn fastställs principer för hållbarhetsarbetet. Där beskrivs bland annat hur Dina Försäkringar Syd ska arbeta med jämställdhet och mångfald, leverantörer och samarbetspartners samt miljöfrågor.

Dinagruppens gemensamma hållbarhetsstrategi utgör grunden för samtliga bolags hållbarhetsarbete. Strategin belyser hållbarhet för bolagen utifrån tre perspektiv – ekologiskt, socialt och ekonomiskt. Den innehåller även mål, fokusområden och riktlinjer för uppföljning av dessa.

I Dina Försäkringar Syds etiska riktlinjer beskrivs vilka etiska normer och värderingar som ska prägla bolagets verksamhet och medarbetarnas förhållningssätt till kunder och varandra. Våra policys och riktlinjer fastställs minst årligen av Dina Försäkringar Syds styrelse och finns tillgängliga för alla medarbetare.

ANALYS AV HÅLLBARHETSRISKER I VERKSAMHETEN

Hållbarhetsrisker, vilket inkluderar klimatförändringsrisker, är en miljörelaterad, social eller styrningsrelaterad händelse eller omständighet som, om den skulle inträffa, skulle ha en faktisk eller potentiell negativ inverkan på företagets kapitalbas eller dess måluppfyllelse. Hållbarhetsrisker kan vara en konsekvens av klimatförändringar i form av fysiska risker eller omställningsrisker.

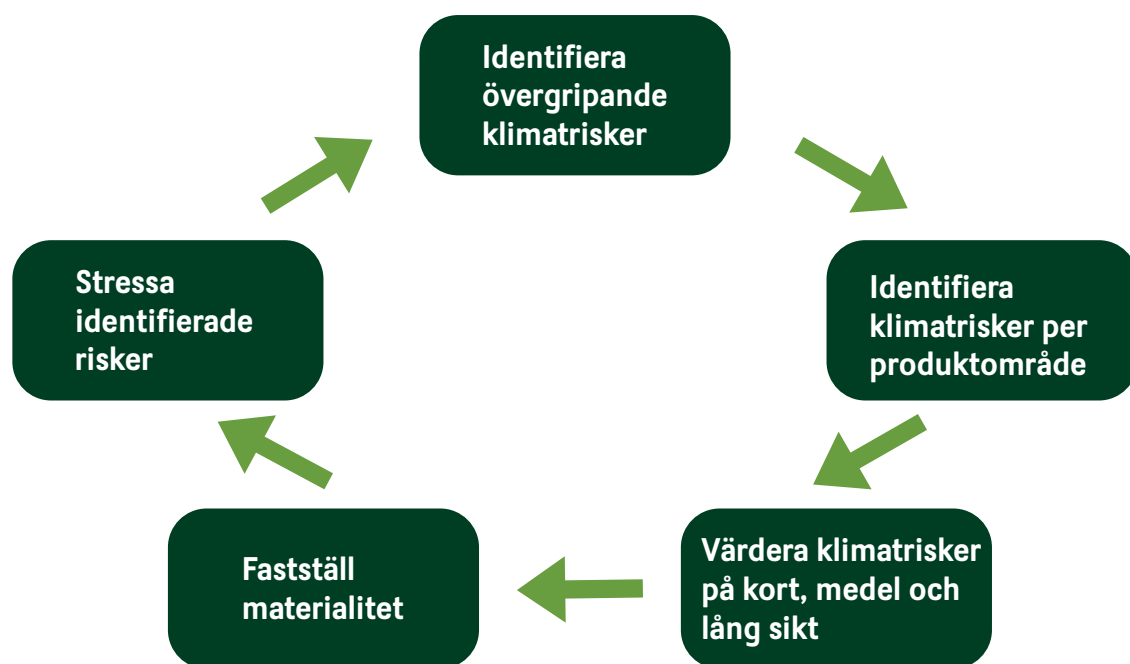
Fysiska risker kan delas in i akuta risker, dvs ökade kostnader pga extrema väderförhållanden, samt kroniska risker, dvs ökade kostnader pga bestående förändrade vädermönster och/eller förändrade vattennivåer samt okända sjukdomar.

Omställningsrisker kan komma till uttryck genom teknologiska risker, varumärkesrisker, marknadsrisker och regulatoriska risker vilka exemplifieras närmare i bilden nedan.



Företaget har gjort en bedömning av företagets exponering mot klimatrisker. Som underlag för bedömningen har företaget analyserat eventuell påverkan på försäkringsverksamheten samt eventuella exponeringar i företagets kapitalförvaltning. I tillägg har även en kvalitativ bedömning gjorts där risker relaterat till klimatförändringar har värderats på kort, medel och lång sikt.

Den skala som har använts för att bedöma påverkan och sannolikhet består av tre nivåer: låg, medel och hög. En bedömning har gjorts av att riskerna materialiseras på kort, medel eller lång sikt. Processen för att identifiera och värdera klimatrisker illustreras i bilden på nästföljande sida.



Mot bakgrund av de analyser som genomförs gör företaget bedömningen att klimatrisker i form av fysiska risker inte är materiella då de inte kan väntas innebära risker som om de inte hanteras kan anses få en betydande påverkan på företagets beslutsfattande.

Identifierade fysiska risker och deras inverkan på verksamheten

Företaget och de övriga lokala Dina företagen försäkrar risker inom Sverige. Då alla de klimatförändringsrelaterade fenomenen inte bedöms få en större påverkan i Sverige har vi beaktat fenomen som är relevanta för företaget och Dina-federationen. De fenomen, eller risker, som företaget beaktat är stormar, översvämningar, ökade havsnivåer och skogsbränder.

Utifrån dessa risker har företaget resonerat vilken påverkan en ökad förekomst av dessa skulle ha på företaget och på Dina-federationen på kort, medel och lång sikt. För att bedöma de fysiska riskerna och deras materialitet har samma tidsperspektiv använts för omställningsrisker, dvs kort sikt 1-15 år, medel 15-50 år samt lång sikt >50 år. Där extern data har kunnat användas har dock de tidsperspektiv som har angetts för dessa använts.

Stormar

Under de senaste åren utgjorde stormskador på skog 1,4 % av Dina-federationens totala bruttoskadekostnad inom grenarna Hem & Villa, Företag & Fastighet och Lantbruk. Om stormskador på skog blir vanligare eller allvarigare så väntas det ske successivt över lång tid, men då andelen av den totala skadekostnaden är liten så finns det utrymme att reagera och justera riskpremie i takt med att eventuell förändring sker.

På kort och medel sikt förväntas ingen materiell påverkan på försäkringsrisken eftersom Dina-federationen har ett återförsäkringsskydd som täcker skadekostnader för stora stormar och detta upphandlas och förnyas varje år efter behov. På lång sikt ser vi att det skulle kunna ha en materiell påverkan om inte premier justeras tillräckligt eller att riskurval justeras för att kunna hantera t.ex. förändring i jord och mark som kan leda till ökade skadekostnader vid en storm.

Då vi endast ser att klimatförändringars påverkan på stormar skulle ge en materiell påverkan på lång sikt bedöms inga ställningstaganden till detta behövas.

Översvämningar

Det råder osäkerhet kring hur mycket nederbörden kan komma att öka och därav råder det även osäkerhet kring hur mycket vanligare och/eller allvarigare översvämningsskador kan komma att bli. Under de senaste åren utgjorde översvämningar 2,7 % av federationens totala bruttoskadekostnad inom grenarna Hem & Villa, Företag & Fastighet och Lantbruk. Framtida förändringar i nederbörd väntas ske successivt över lång tid men då andelen av den totala skadekostnaden är liten så finns det utrymme att reagera och justera riskpremie för översvämning i takt med att förändring sker

Även för översvämningar har federationen ett återförsäkringsskydd som täcker kostnader för stora händelser, vilket leder till ej materiell påverkan på kort och medel sikt. På lång sikt kan vi inte utesluta att förändringar av premier och riskurval är nödvändigt för att hantera ökad förekomst av översvämningar, samt att även återförsäkrare kan komma att ställa sådana krav på riskurvalsregler. Däremot bedöms inget ställningstagande till ökad förekomst av översvämningar behövas i dagsläget och risken är således inte materiell på lång sikt.

Ökade havsnivåer

SMHI tillhandahåller ett verktyg för att analysera förväntat framtida medelvattenstånd, netto av landhöjning, enligt IPCCs projektioner. IPCC redovisar projektioner för fem utsläppsscenarioer som de bedömer som troliga. För varje scenario presenterar SMHI median samt ett sannolikt intervall bestående av den 17:e och 83:e percentilen (dvs 66 % sannolikhet) för det framtida medelvattenståndet.

För att ge en förenklad bild presenteras medelvärdena av de fem scenarierna i tabellen nedan. Från projektionerna har därtill det initiala medelvattenståndet subtraherats så att värdena i tabellen ska motsvara projicerad förändring i havsnivån. Tabellen nedan presenterar projicerad förändring för tre kommuner på olika breddgrad för att belysa inverkan av variation i landhöjning.

Kommun/År	2030	2050	2100
Malmö	12 cm (6 till 19)	23 cm (14 till 34)	57 cm (36 till 82)
Stockholm	2 cm (-5 till 8)	4 cm (-4 till 13)	14 cm (-6 till 40)
Umeå	-10 cm (-16 till -3)	-16 cm (-24 till -7)	-31 cm (-49 till -2)

Landhöjningen i Sverige är större i norr och lägre i söder vilket förklarar den stora skillnaden mellan kommunerna i tabellen ovan. I Umeå väntas havsnivån sjunka medan en oförändrad havsnivå finns inom det sannolika intervallet för Stockholm. För Malmö väntas däremot havsnivån stiga med tiden. Med hänsyn till magnituden och tidshorisonten av de projicerade havsnivåhöjningarna för södra Sverige bedöms Dina-federationens riskurval kunna anpassas innan risken blir materiell.

Givet dessa scenarier över landet ser vi inte att ökade havsnivåer kommer att ha en materiell påverkan på försäkringsrisken inom verksamheten, varken på kort eller lång sikt.



Bränder

Under de senaste åren utgjorde skogsbränder 1,8 % av Dina-federationens totala bruttoskadekostnad inom grenarna Hem & Villa, Företag & Fastighet och Lantbruk. Om skogsbränder blir vanligare eller allvarigare så väntas det ske successivt över lång tid, men då andelen av den totala skadekostnaden är liten så finns utrymme att reagera och justera riskpremie i takt med att eventuell förändring sker.

Dina AB:s och Dina-federationens återförsäkringsskydd täcker även risken för skogsbränder, vilket gör att det på kort och medel sikt inte skulle leda till ökad försäkringsrisk inom federationen. På samma sätt som för stormar och översvämningar kan det dock ställas krav på Dina AB och företaget från återförsäkrare att justera riskurvalet inom skog samt att premier behöver följa utvecklingen av skadekostnaden.

KAPITALFÖRVALTNING

Företaget är exponerat för hållbarhetsrisker både direkt och indirekt via övriga företag inom Dina-federationen. Eftersom företagen delar varumärke så är ryktesrisken gemensam. För att begränsa den risken och säkerställa en positiv utveckling på hållbarhetsområdet har en gemensam hållbarhetsstrategi tagits fram för Dina-federationen.

En hörnsten i hållbarhetsstrategin på kapitalförvaltningsområdet är att välja bort företag som bedriver ohållbar verksamhet. Nolltolerans råder mot företag som bryter mot FN Global Compacts principer för ansvarsfullt företagande eller som är inblandade i tillverkning av kontroversiella vapen. Dina väljer även bort bolag som är verksamma i ohållbara branscher och tillämpar Fondbolagens Förenings definition av att välja bort, som innebär att maximalt 5% av den underliggande placeringens omsättning får komma från branschen. Företag inom följande kategorier, där hela värdekedjorna avses, exkluderas helt:

- Fossila bränslen
- Lån till oskäliga villkor
- Palmöljeindustri
- Pornografi
- Päls och läder
- Spel om pengar
- Tobak, alkohol, narkotikapreparat, cannabis
- Utländsk vapenindustri

Direktinnehav inom ovanstående kategorier måste avyttras inom tre månader efter att de upptäcks. För innehav i fonder bedrivs ett påverkansarbete mot de fondbolag som Dina-federationen interagerar med, där syftet är att samma exkluderingar på sikt även ska göras av dem.

I enskilda innehav finns naturligtvis omställningsrisker och hållbarhetsincidenter kan ske, men på portföljnivå bedrivs ett systematiskt arbete för att undvika placeringar som riskerar att bli sk strandade tillgångar.

Det finns andra branscher som inte är ohållbara i sig, men som har ohållbara inslag och kommer att behöva ställa om. Exempelvis kommer transporter behövas även framgent, men såväl personbilar som lastvagnar och flygplan kommer att behöva ställa om till förnyelsebara drivmedel. Dessa branscher kommer inte att ersättas utan förändras och dagens ledande företag i branscherna bedöms ha ett försprång. Dina Försäkringar vill vara med och bidra till den typen av omställning och tror även att det finns ett finansiellt värde i att göra det.

MEDARBETARE



För Dina Försäkringar Syd är det viktigt att vi har engagerade medarbetare. Vår kultur präglas av öppenhet, hög etik, ödmjukhet, ansvarstagande och respekt för andras åsikter. Vi har en hållbar arbetsmiljö där vi bemöter varandra på ett respektfullt sätt så att vi kan må bra både psykiskt och fysiskt.

Attraktiv arbetsgivare

För Dina Försäkringar Syd är det viktigt att medarbetarna trivs och många vittnar om den speciella "Dina-andan" som är utmärkande och unik. Gott samarbete, bra arbetsklimat, korta beslutsvägar och nära kontakt till chefen är några av de faktorer som bidrar. Vår ambition är att uppmana våra medarbetare att söka nya tjänster i bolaget och utvecklas internt så att vi kan behålla värdefull kompetens.

Under 2023 fick vi för femte året i följd utmärkelsen Karriärföretag, vilket innebär att Dina Försäkringar är bland de 100 arbetsgivarna i Sverige som är mest attraktiva att göra karriär på för studenter och unga yrkesverksamma.

En del i att vara en relevant och attraktiv arbetsgivare är att det ska finnas en bredd av yrkeskompetenser och specialistbefattningar, vilket leder till möjligheter, spännande samarbeten och utvecklingsmöjligheter för medarbetare.

Motiveringen till utmärkelsen Karriärföretag 2023

Det här är femte året i rad vi får utmärkelsen och juryns motivering till varför Dina Försäkringar utses till ett Karriärföretag 2023 är:

"Dina Försäkringar är en spännande arbetsgivare där det finns en mängd olika kompetenser och roller. Oavsett om man är junior eller senior finns det alltid något som passar. Med en stark företagskultur och känsla för medarbetarnas välmående samt fokus på mångfald och inkludering sticker Dina Försäkringar verkligen ut. Riktigt imponerande och det bidrar helt klart till deras attraktivitet som arbetsgivare."

Medarbetarenkäten

Vi genomför en medarbetarundersökning minst vart annat år. Bolaget gör en undersökning i direkt anslutning och skapar åtgärdsplaner för eventuella resultat som är negativt avvikande.

Kompetensutveckling

Kompetensutveckling är en viktig del av att behålla medarbetare och fortsätta utvecklas som bolag. Företaget har under 2023 kunnat engagera många medarbetare i projekt eller utbildningar så att de kunnat utvecklas i takt med nya arbetsuppgifter. Det är ett sätt för oss att uppmuntra lärande i det dagliga arbetet.

I företagets riktlinjer för kunskap och kompetens anger vi regler för Dina Försäkringar Syds rutiner kring och kontroll av kunskap och kompetens samt insikt och erfarenhet för anställda inom försäkringsdistribution.

Syftet är att säkerställa efterlevnaden av gällande externa regler för försäkringsdistribution, såsom Lagen om försäkringsdistribution (2018:1219), Förordning om försäkringsdistribution (2018:1231) och Finansinspektionens föreskrifter om försäkringsdistribution (FFFS 2018:10). Medarbetare inom försäkrings-distributionen måste årligen genomgå utbildning och tester för att få fortsätta inom sitt yrke.

Inom Dinagruppen finns ett gemensamt utbildningsråd för att fånga upp och ta tillvara på behov och idéer för kompetensutveckling. Utbildningsrådet består av representanter från olika delar av verksamheten.

Genomförda utbildningar 2023:

Introduktionsdag för nyanställda

Säljchefer

Hypergene
Puzzel
Cyber
Euroaccident
Growing Leaders ledarutbildning
Finanskompetens IDD
HLR

Skadeavdelningen

Grundläggande skadereglering
Ledarutbildning (teknikerchef)
Låsutbildning
Solceller och batterier

Riskavdelningen

Entreprenad
Låskrav och skyddsklasser
Brandkunskap
Riskhantering

Säljare

Finanskompetens IDD
Finanskompetens certifiering hållbarhet
Säljutbildning Företag
Säljutbildning nyanställda
Produktutbildningar
Nya villkor lantbruk och privat
Riskhantering
Lås och inbrottsskydd
Byggnadsklasser
Brandskydd
Cyber
Euroaccident
HLR



Kollektivavtal och branschsamarbeten

Dina Försäkringar Syd har kollektivavtal som är tecknat mellan FAO och Forena.

Genom medlemskapet i FAO är vårt bolag en del av stora nätverk. Dels bestående av försäkringsbolagen i Sverige, dels av det svenska näringslivet genom medlemskapet i Svenskt Näringsliv. FAO:s medlemsföretag blir automatiskt medlemmar i Svenskt Näringsliv.

Dina Försäkringar får genom medlemskapet i FAO dessutom tillgång till informationsmaterial, arbetsrättsligt stöd, kurser, statistik med mera.

Hälsa

Samtliga anställda erbjuds möjligheten att teckna en sjukvårdsförsäkring. Genom försäkringen kan våra anställda få snabb tillgång till vårdplanering.

Företagshälsovård erbjuds till våra medarbetare

Företagshälsovården är en oberoende expertresurs som har till syfte att skydda medarbetarna mot hälsorisker som de kan bli utsatta för i sitt arbete, samt att medverka till att arbetet anpassas till medarbetarna och deras förutsättningar. Företagshälsovården arbetar framförallt preventivt.

Friskvårdsbidrag erbjuds till våra medarbetare

Friskvårdsbidrag ska främja till ett långsiktigt hälsosamt liv. Målet med bidraget är friskare och nöjdare medarbetare samt att förebygga arbetsrelaterade belastningsskador.



STÖD TILL DET LOKALA SAMHÄLLET

Sponsring

Med kontor fördelat över vårt område är vi nära våra kunder och samhällena vi verkar i. I vår sponsringspolicy anger vi regler för Dina Försäkringar Syds rutiner kring hur företaget jobbar tillsammans med lokala organisationer som delar vår ambition om att göra samhället bättre och skapa större trygghet för människor.

Syfte med sponsring är att främja ett livskraftigt och hållbart samhälle med mångfald i samarbete med organisationer, föreningar och evenemang. Det handlar bland annat om att se till att fler unga får möjlighet att idrotta, att den som behöver extra hjälp med skolarbetet kan få det och att lokala kulturevenemang kan gå av stapeln.

Under 2023 stöttade Dina Försäkringar Syd 49 stycken lokala föreningar och organisationer.

MILJÖ OCH KLIMAT



Miljöpåverkan i skaderegleringen

En av Dina Försäkringar Syds mest väsentliga områden för miljöpåverkan är vår skadereglering där företaget arbetar med lokala aktörer i första hand i allt från upphandling av material till återvinning. Genom företagets regler för avtal/inköp ställer företaget krav på hållbarhet, miljö, pris och kvalitet hos samarbetspartners och leverantörer. Inom skaderegleringen finns kriterier dokumenterade i riktlinjer för motorskadereglering och inlösen av fordon. Verkstäder och demonteringsföretag som är ISO 14001 certifierade ska ges prioritet.

Om du är trogen kund hos Dina Försäkringar så har du 500 kr i självrisk vid reparation av din skadade mobiltelefon, normalt är självrisken 1 500 kr eller högre. Företaget har även ett samarbete med ett företag som tar hand om de mobiltelefoner som inte går att reparera. Vi får ersättning för dessa och pengarna går till gemensamma hållbarhetsprojekt i Dinagruppen. Företaget ska arbeta aktivt med att begränsa egna utsläpp av CO2. Målet är en klimatneutral skadehantering.

Skadeförebyggande

Företaget tar kontakt med kunder om kundens risker och föreslår åtgärder. Vid återkommande tillfällen ska utvalda kunder besökas, till exempel genom skadeförebyggande besiktningar hos våra lantbrukskunder. Arbetet bidrar till att minska antalet inträffade skador, framförallt gäller det dyra och omfattande brandskador.

JÄMSTÄLLDHET OCH MÅNGFALD

I Dina Försäkringar Syds etiska riktlinjer fastställs vilka etiska normer och värderingar som ska prägla vår verksamhet och medarbetarnas förhållningssätt till kunder och varandra.

Vi eftersträvar jämställdhet och mångfald i vår organisation och anser att det hjälper oss att bättre möta våra kunders behov. Vi har en god balans mellan antalet män och kvinnor med 60 procent kvinnor och 40 procent män .

I ledningsgruppen är fördelningen 20 procent kvinnor och 80 procent män. Andel kvinnor och män i styrelsen är 29 procent/71 procent.

Könsfördelning medarbetare (%)

Kön	2023	2022
Kvinnor	60	55
Män	40	45

Könsfördelning ledningsgrupp (%)

Kön	2023	2022
Kvinnor	20	33
Män	80	67

Könsfördelning styrelse (%)

Kön	2023	2022
Kvinnor	29	29
Män	71	71

Företaget genomför årligen en lönekartläggning i syfte att identifiera osakliga löneskillnader mellan kvinnor och män.

ANSVARSFULLT FÖRETAGANDE

Ansvarsfulla affärsrelationer

I Dina Försäkringar Syds etiska riktlinjer fastställs att medarbetare inte får ta emot gåvor eller andra förmåner som erbjuds i samband med anställningen utan godkännande från närmsta chef eller vd, annat än om det rör sig om något av mindre värde. Gåvor eller förmåner som kan antas erbjudas anställd i syfte att erhålla förmåner, får överhuvudtaget inte tas emot.

Dina Försäkringar Syd följer Institutet mot mutors ”Kod mot korruption i näringslivet”. Koden uppställer krav på förebyggande antikorrupsionsarbete och ger vägledning för hantering av förmåner och mellanhänder.

Försäljning och marknadsföring

På Dina Försäkringar Syd arbetar vi för att ha en stark kultur när det kommer till öppen och transparent marknadsföring och försäljning. Det vi kommunicerar ska vara korrekt både gällande innehåll och enligt de regler och lagar som gäller. Vi uttrycker oss tydligt och så enkelt som möjligt för att informationen ska vara lätt att ta till sig. Vårt bildspråk ska vara inkluderande och vi strävar efter att visa människor med olika ursprung, ålder och bakgrund.

Alla som arbetar direkt med kund är utbildade i att hjälpa kunden med den behovsanalys som behövs för att säkerställa att rätt nivå på försäkringsskydd ges.

Skadeförebyggande

Stor del av vår påverkan på människor, samhälle och miljö sker i skaderegleringen. Genom att arbeta skadeförebyggande hjälper vi till att minska risken för våra kunder att drabbas av skador. Vi informerar kontinuerligt kunderna om olika förebyggande åtgärder de kan göra själva. Varje skada som kan undvikas innebär lägre klimatpåverkan.

Kundnöjdhet i fokus

Svenskt Kvalitetsindex (SKI) årliga undersökning visade att Dina Försäkringar 2023 hade de nöjdaste kunderna i kategorin sakförsäkring privat. Det är fjärde året i rad som vi är på förstaplatsen bland privatkunderna. Vi är glada och stolta över de fina resultaten, men strävar alltid efter en ännu bättre kundupplevelse. Vårt mål är att ha branschens bästa kundbemötande.

SVENSKT KVALITETSINDEX FÖRSÄKRING – DINA FÖRSÄKRINGARS PLACERING 2014-2023

	2014	2015	2016	2017	2018	2019	2020	2021	2022	2023
Sakförsäkring Privatkunder	 2	 2	 2	 2	4:a	4:a	 1	 1	 1	 1
Sakförsäkring Företagskunder	 2	 3	 1	 1	5:a	 2	4:a	 1	 1	 2
Fordonsförsäkring	 2	 2	 2	 1	 1	 3	 2	 3	5:a	 2



Medarbetarnas röst och visseblåsningsrutin

Incidentrapportering används för att kunna fånga upp, kontrollera och åtgärda fel och brister i verksamheten. Vid misstanke om oegentligheter eller missförhållanden uppmanas medarbetare att slå larm. Företaget eftersträvar ett öppet och ärligt arbetsklimat och att medarbetare kan känna sig trygga att rapportera om missförhållanden i företaget, till exempel genom marknadsmissbruk eller andra överträdelser av lagar och interna regler.

Om en medarbetare misstänker missförhållanden i företaget bör man påtala detta till närmaste chef eller direkt till vd. Om ett missförhållande rör personer i ledande ställning eller nyckelpositioner och därav riskeras att inte hanteras på rätt sätt har medarbetare möjlighet att rapportera detta via företagets system för rapportering av missförhållanden (visseblåsning och marknadsmissbruk). Systemet utgör ett komplement till interna kommunikationskanaler och är frivilligt att använda. Det finns åtkomligt på företagets intranät och kan användas anonymt.

REVISORNS YTTRANDE

Uppdrag och ansvarsfördelning

Det är styrelsen som har ansvaret för hållbarhetsrapporten för år 2023 (räkenskapsåret) och för att den är upprättad i enlighet med årsredovisningslagen.

Granskningens inriktning och omfattning

Vår granskning har skett enligt FARs rekommendation RevR 12 Revisorns yttrande om den lagstadgade hållbarhetsrapporten. Detta innebär att vår granskning av hållbarhetsrapporten har en annan inriktning och en väsentligt mindre omfattning jämfört med den inriktning och omfattning som en revision enligt International Standards on Auditing och god revisionssed i Sverige har. Vi anser att denna granskning ger oss tillräcklig grund för vårt uttalande.

Uttalande

En hållbarhetsrapport har upprättats.

Stockholm den 18 april 2024

Nilla Rocknö

Auktoriserad revisor
Grant Thornton Sweden AB



Dina Försäkringar