

Information om din räddningsförsäkring

Bilaga till Grönt kort
2015 08



Här följer några råd av vad du ska göra i vissa situationer och en kort sammanfattning av vilka kostnader som kan ersättas i samband med utlandsresa.

Vad du bör göra om du råkar ut för:

Fel på bilen	Klarar du inte av felet själv, kalla på bärgare som antingen hjälper dig på platsen eller tar bilen till närmaste verkstad. Vid allvarligare skada be verkstaden kontakta vår Skadejour
Inlåsta eller tappade nycklar	Kontakta bärgare för hjälp på plats eller transport till verkstad
Trafikolycka	Vid mindre skada och om bilen fortfarande är trafiksäker, fortsatt resan. Kontakta ditt försäkrings-bolag när du kommer hem. Om bilen inte är körbar, kontakta bärgare för transport till verkstad.
Stöld	Anmäl stölden till polisen på platsen / orten! Kontakta verkstad för nödvändiga reparationer t ex montering av ny eller provisorisk ruta. Vid stöld av hela bilen kontakta vår skadejour
Sjukdom eller olycksfall	Om hjälp med hemresa eller hem-transport behövs, kontakta vår skadejour.

Kostnader som kan ersättas:

Förare eller passagerare som drabbats av olycksfall eller plötslig sjukdom

- Resa till närmaste sjukhus eller läkare och senare transport till sjukhus eller hemort inom Norden, om läkare intygar att detta är nödvändigt.
- Resa till hemort inom Norden, om resan med fordonet inte kan fortsätta.
- Transport av fordonet till hemort inom Sverige om fordonet måste lämnas kvar.

Fordonet har skadats, råkat ut för annat driftstopp eller stulits

- Bärgning till närmaste verkstad som kan reparera fordonet.
- Transport av fordonet till hemorten i Sverige, om fordonet efter en allvarlig skada inte kan repareras – eller inte kommit till rätta efter stöld – innan resan måste fortsätta på annat sätt. I sådana fall dessutom för förare och passagerare till hemort inom Norden.

Ersättningsregler

Hur olika kostnader kan ersättas framgår av villkoren. Här anges några bestämmelser som det är viktigt att känna till:

- För att stödförsäkringen ska gälla måste spårsändarutrustning monteras innan färd till länder utanför EU och EES-området. Om detta ej följs minskar ersättningen med i normal-fallet 50 %
- Hemresa ersätts normalt med kostnaden för billigaste transportmedel
- Om ett skadat fordon repareras utomlands eller hemma avgörs av Dina Försäkringar
- Hämtning av oskadat eller reparerat fordon skall göras av försäkringstagaren, om inte annat överenskommit.
- Kostnad för hemtransport eller hämtning ersätts högst det värde fordonet har när transporten görs
- Självrisk, se ditt försäkringsbrev och villkor.
- Endast rimliga och skäliga merkostnader, som blivit nödvändiga på grund av den inträffade händelsen, ersätts

De händelser som anges ska ha skett under färd eller i anslutning till färd med det försäkrade fordonet.

För försäkringen gäller våra fullständiga villkor (Motor 2013) som du hittar på <http://www.dina.se>.

Nedanstående text följer i översättning:

Innehavaren av denna handling har en försäkring som täcker vissa transportkostnader. Han har också genom försäkringen möjlighet att få lån för betalning av bland annat nödvändiga bilreparationer om hans egen reskassa inte räcker till. Förfrågan beträffande hemtransport och lån skall göras till: Dina Försäkringars Skadejour.

Det är uppskattat om Ni hjälper kunden att per telefon komma i kontakt med Dina Försäkringar.

Engelska: The holder of this document has an insurance policy that covers certain transportation costs. He also has the ability to receive a loan for payments regarding necessary car repairs if his own funds are insufficient. Questions regarding transport to his home country and/or loan should be made out to Dina Försäkringar Claims office, telephone +46 771 10 00.

It is highly appreciated if you help our customer to come in contact with Dina Försäkringar by phone.

Franska: Le titulaire de ce document ont une assurance couvrir certains frais de transport. Il a également à travers l'assurance d'obtenir le prêt pour le paiement, entre autres, les réparations automobiles nécessaires sur ses propres fonds de voyage ne sont pas suffisantes. Enquête concernant le rapatriement et les prêts doivent être prises pour: Dina Försäkringar support de la revendication, tél: +46 771 10 00, au Suede.

Il est très apprécié si vous aidez nos clients à entrer en contact avec Dina Försäkringar par téléphone.

Spanska: El poseedor de este folleto tiene un seguro que cubre ciertos gastos de transporte. Mediante el seguro también tiene posibilidad de obtener un préstamo para el pago de entre otras reparaciones necesarias del auto si sus propios medios de viaje no son suficientes. Peticiones respecto a transportes a casa y préstamos deberán dirigirse a: Dina Försäkringar tel: +46 771 10 00,

Seria provechoso para el asegurado si Ud le ayudara para venir en contacto con Dina Försäkringar en caso de necesitar ayuda.

Vid behov av hjälp utanför Sverige kontakta:

Dina Försäkringar Skadejour

Tel: +46 771 77 10 00