

## Olycksfallsförsäkring - Förköpsinformation

Det här är information om försäkringen som du har rätt att få innan du köper försäkringen. Det är viktigt att du läser förköpsinformationen. Spara gärna ned den också så att du alltid har den tillgänglig. Det här är en kortfattad översikt av det försäkringsvillkor som gäller för din Olycksfallsförsäkring. Vid skada är det alltid det fullständiga villkoret och ditt försäkringsbrev som ligger till grund för skaderegleringen.

Villkoret hittar du på vår hemsida [dina.se](http://dina.se). Du kan också beställa villkoret genom att kontakta oss. Vilken omfattning din försäkring har, försäkringsbelopp vid medicinsk invaliditet och övriga ersättningsbelopp framgår av försäkringsbrevet.

Om något skydd är särskilt viktigt för dig eller om du behöver råd och hjälp inför ditt köp av försäkring är du alltid välkommen att kontakta ditt lokala Dina-bolag. Du kan även kontakta Konsumentverkets konsumentupplysning Hallå Konsument, [hallakonsument.se](http://hallakonsument.se), konsumentvägledaren i din kommun eller Konsumenternas Försäkringsbyrå, [konsumenternas.se](http://konsumenternas.se) eller telefon 0200-22 58 00, för kostnadsfri rådgivning.

### Försäkringsgivare

Försäkringsgivare är Dina Försäkring AB, Box 2372, 103 18 Stockholm. Det är det lokala Dina- bolaget som administrerar försäkringen och som i första hand ska kontaktas i frågor om försäkringen. Bolagets namn, adress och telefonnummer framgår av ditt försäkringsbrev. Det är dock Dina Försäkring AB som sköter riskbedömning samt skadereglering och i första hand svarar på frågor i dessa ärenden.

### Vem kan teckna försäkringen

Olycksfallsförsäkringen kan tecknas av dig som fyllt 18 år och du kan behålla den livet ut. Den kan i särskilda fall också erbjudas person under 18 år, till exempel om vi efter hälsoprövning inte kan bevilja en Barn- och ungdomsförsäkring.

### Vem gäller försäkringen för

Försäkringen gäller för den person som i försäkringsbrevet anges som försäkrad. Försäkringstagare är den person som ingår avtal med oss.

### Var försäkringen gäller

Försäkringen gäller i hela världen för olycksfallsskada med undantag för kostnader vid vistelse utanför Norden.

### Försäkringsbegrepp

**Olycksfallsskada** är en kroppsskada som drabbat dig ofrivilligt genom en plötslig yttre händelse. Med yttre händelse menas ett utifrån kommande våld mot kroppen. Som olycksfallsskada räknas även vridvåld mot knä, hälseneruptur, smitta på grund av fästingbett samt skada på grund av förfrysning, värmeslag och/eller solsting.

**Medicinsk invaliditet** är en bestående funktionsnedsättning till följd av olycksfallsskada. Den fastställs oberoende av yrke, arbetsförhållanden eller fritidsintressen. Som medicinsk invaliditet räknas även bestående värk, förlust av inre organ och sinnesfunktion.

### Försäkringsbelopp

Försäkringen kan väljas med olika försäkringsbelopp: 500 000 kr, 1 000 000 kr eller 1 500 000 kr. I försäkringsbrevet anges vilket försäkringsbelopp du har valt. Försäkringsbeloppet visar hur stor ersättningen kan bli vid bestående skador - medicinsk invaliditet.

I tabellen ser du några exempel på hur hög ersättningen blir vid olika försäkringsbelopp och invaliditetsgrader.

Försäkringsbelopp	Invaliditet 10%	Invaliditet 50%	Invaliditet 100%
500 000 kr	50 000 kr	250 000 kr	500 000 kr
1 000 000 kr	100 000 kr	500 000 kr	1 000 000 kr
1 500 000 kr	150 000 kr	750 000 kr	1 500 000 kr

### Viktiga begränsningar

I den här informationen beskriver vi kortfattat vad försäkringen ersätter respektive inte ersätter. Vi beskriver också de begränsningar som vi tycker är särskilt viktiga att du känner till. Hur försäkringen gäller i sin helhet och samtliga begränsningar hittar du i försäkringsvillkoret.

## Vad ingår i försäkringen

Olycksfallsförsäkringen gäller vid olycksfall. Den gäller inte vid sjukdom.

Det är datumet då skadan inträffade och vilken huvudförfallodag du har på din försäkring som avgör vilket villkor som gäller.

Försäkringen omfattar följande ersättningsmoment om inte annat anges i ditt försäkringsbrev.

### Ersättningsmoment vid olycksfall

- Kostnader, enligt utlägg
- Fraktur, 1 500 kr
- Akut sjukhusvistelse, 500 kr
- Sjukhusvistelse, 400 kr/dag
- Kristerapi, upp till 10 behandlingar
- Ärr, enligt tabell\*
- Medicinsk invaliditet, valt försäkringsbelopp\*\*
- Dödsfall, 50 000 kr

\* Ärrtabellen hittar du på [dina.se/arrtabeller](http://dina.se/arrtabeller)

\*\* I försäkringsbrevet anges vilket försäkringsbelopp du har valt.

### Minskad omfattning vid 67 års ålder

Ersättningsmomenten Fraktur och Ärr upphör att gälla vid huvudförfallodagen efter 67 års ålder. Om du har fyllt 67 år då försäkringen tecknas ingår inte Fraktur och Ärr.

## Kostnader

Försäkringen ersätter nödvändiga och skäliga kostnader efter en olycksfallsskada för vård och behandling, tandskador, resor samt kläder och glasögon.

### Viktiga begränsningar

Försäkringen gäller inte för kostnader vid vistelse utanför Norden.

## Fraktur

Försäkringen ersätter fraktur till följd av olycksfallsskada. En förutsättning är att du i samband med olycksfallet har uppsökt läkare och fått frakturen bekräftad med röntgen. Vid flera frakturer till följd av en och samma olycksfallsskada lämnas endast en ersättning.

Försäkringen ersätter inte fraktur efter 67 års ålder. Den ersätter inte heller tandfraktur eller fraktur till följd av överansträngning.

## Akut sjukhusvistelse

Försäkringen ersätter olycksfallsskada som medför akut behov av sjukhusvistelse om du är inskriven för vård på sjukhus över natt. Ersättning lämnas högst två gånger per tolv månadersperiod för en och samma olycksfallsskada som vid flera tillfällen medför akut behov av sjukhusvistelse över natt.

Försäkringen ersätter inte planerad sjukhusvistelse eller vanliga läkarbesök, till exempel hos husläkare eller på akutmottagning.

## Sjukhusvistelse

Försäkringen ersätter olycksfallsskada som medför sjukhusvistelse om du är inskriven för vård på sjukhus över natt. Ersättning lämnas i längst 365 dagar för vård av en och samma olycksfallsskada. Från 67 års ålder lämnas dock sådan ersättning i längst 30 dagar.

Försäkringen ersätter inte vanliga läkarbesök, till exempel hos husläkare eller på akutmottagning.

## Kristerapi

Försäkringen ersätter kristerapi hos legitimerad psykolog om du drabbas av en krisreaktion till följd av olycksfallsskada. Försäkringen ersätter även resor till och från behandling. Behandlingen ska godkännas av oss i förväg.

Försäkringen ersätter inte annan behandling än kristerapeutisk behandling eller behandling utanför Sverige.

## Ärr

Försäkringen ersätter ärr eller annan utseendemässig förändring till följd av olycksfallsskada. En förutsättning är att skadan har krävt läkarbehandling. Bedömning kan göras tidigast ett år från det att olycksfallsskadan inträffade.

Försäkringen ersätter inte ärr som uppstått efter 67 års ålder. Försäkringen ersätter inte heller ärr till följd av olycksfallsskada som inte har krävt läkarbehandling. Med läkarbehandling menas till exempel sårskada som måste sys, tejpas eller limmas. Det

räcker inte med att läkare har tittat på skadan utan att behöva vidta någon behandling.

## Medicinsk invaliditet

Försäkringen ersätter olycksfallsskada som medför medicinsk invaliditet vilket är en för framtiden bestående nedsättning av din funktionsförmåga. Funktionsnedsättningen bedöms med en medicinsk invaliditetsgrad i procent. Den medicinska invaliditetsgraden fastställs med hjälp av ett branschgemensamt tabellverk som finns på [dina.se/medicinskatabellverk](http://dina.se/medicinskatabellverk).

Rätten till ersättning inträder tidigast ett år efter det att olycksfallsskadan inträffade.

Försäkringen ersätter inte mer än 100 % medicinsk invaliditet för en och samma olycksfallsskada.

## Dödsfall

Försäkringen lämnar ersättning vid dödsfall som är en direkt följd av en ersättningsbar olycksfallsskada. Ersättningen betalas till ditt dödsbo om inte särskilt förmånstagarförordnande har anmälts till oss.

Försäkringen ersätter inte dödsfall på grund av annan orsak än olycksfallsskada.

## Självrisk

Försäkringen gäller utan självrisk.

## Vad kostar försäkringen

Priset beror på din ålder och vilket försäkringsbelopp du väljer. På vår hemsida [dina.se](http://dina.se) kan du räkna på pris.

## Värdesäkring

Vi anpassar din försäkring till den allmänna prisutvecklingen genom att försäkringsbeloppet i din försäkring följer konsumentprisindex. Värdesäkringen upphör vid 67 års ålder.

## Allmänna begränsningar

Här har vi samlat begränsningar för hur försäkringen gäller i särskilda fall.

### Skada före försäkringens begynnelse

Försäkringen gäller inte för olycksfallsskada som inträffat före försäkringens begynnelse.

### Sport och idrott

Försäkringen gäller inte för olycksfallsskada vid deltagande i

- boxning eller annan kampsport där slag eller sparkar ingår,
- tävling eller träning med motorfordon,
- sport, idrottstävling eller organiserad träning som professionell idrottsutövare.

Ovanstående begränsning tillämpas inte om du är under 18 år då olycksfallsskadan inträffade.

### Framkallande av försäkringsfall

Om du uppsåtligt har framkallat skadan gäller inte försäkringen. Har du istället genom grov vårdslöshet framkallat skadan eller förvärrat dess följder, kan ersättningen sättas ned såvitt angår dig efter vad som är skäligt med hänsyn till dina förhållanden och omständigheterna i övrigt. Detsamma gäller om du annars måste antas ha handlat eller underlåtit att handla i vetskap om att detta innebar en betydande risk för att skadan skulle inträffa. Exempel på grov vårdslöshet är att skadan föranletts eller dess följder förvärrats genom påverkan av alkohol, annat berusningsmedel, narkotika, dopningspreparat eller läkemedel som inte använts i medicinskt syfte enligt läkares ordination. Har skadan föranletts av eller förvärrats av att du medverkat i eller utfört en brottslig handling, som enligt svensk lag kan leda till fängelse, kan försäkringsersättningen sättas ned helt eller delvis.

Vid fråga om dödsfall, grov vårdslöshet, handlande eller underlåtenhet att handla på ett sätt som medför betydande risk för skada, eller medverkan eller utförande av brottslig gärning sker ingen nedsättning om den försäkrade var under arton år eller allvarligt psykiskt störd när skadan inträffade.

### Andra begränsningar i särskilda fall

Det finns begränsningar i försäkringen vid skada som beror på krig, terrorhandling, atomkärnprocess, force majeure och vid sanktioner. Läs mer om dessa i villkoret.

## Allmänna bestämmelser

### Lag och avtal

Försäkringsavtalslagen gäller för din försäkring. Försäkringen börjar gälla från den tidpunkt vi kommit överens om. Försäkringsavtalet är ettårigt och förnyas om inte annat avtalats.

### Uppgifter som ligger till grund för avtalet

Avtalet grundar sig på de uppgifter som försäkringstagaren lämnat till oss. Det kan också vara uppgifter som hämtats in av Dina Försäkringar enligt lämnad fullmakt. Om någon uppgift är oriktig eller ofullständig kan det medföra att försäkringen inte gäller.

### När du köper en ny försäkring av oss

Skickar vi denna information, försäkringsbrev och faktura. På försäkringsbrevet framgår försäkringens omfattning, försäkringsbelopp mm. Du har 14 dagar på dig att betala försäkringen från den dag vi skickar fakturan till dig.

### Information om din ångerrätt

Enligt distansavtalslagen har du rätt - att inom en viss tid - ångra ett köp som du gjort på distans, t ex via telefon eller internet. Ångertiden är 14 dagar från den dag köpet genomfördes. Ångrar du dig inom denna tid kontaktar du oss. Har du betalt försäkringen betalar vi tillbaka pengarna, med avdrag för den tid som försäkringen varit gällande. Har du inte betalt försäkringen får du en faktura med ett belopp för tiden som försäkringen varit gällande.

### Försäkringstid

Försäkringen gäller från och med den dag som anges på försäkringsbrevet. Tecknar du försäkringen samma dag som den ska börja gälla, gäller den från det klockslag då du tecknade försäkringen. Kan försäkringstidens början inte fastställas enligt ovanstående stycke, börjar försäkringstiden klockan 00.00 dagen efter den dag du meddelade bolaget att du ville teckna försäkring.

### När din försäkring förnyas

Skickar vi försäkringsbrev, faktura och information om eventuella ändringar i försäkringens villkor och pris. Försäkringen ska betalas senast på förfallodagen, du har dock alltid en månad på dig att betala från den dag vi skickade fakturan till dig.

### Betalar du inte försäkringen i rätt tid

Skickar vi ett meddelande om att försäkringen sägs upp efter 14 dagar. Betalar du inom denna 14-dagarsperiod fortsätter försäkringen att gälla.

### Påminnelseavgift

Betalar du inte försäkringen i rätt tid tar vi ut en påminnelseavgift.

### Vid skada

Skada ska anmälas utan dröjsmål. Dessutom ska den som begär ersättning lämna de underlag som behövs för att kunna behandla ärendet (specificerat krav, läkarintyg mm).

### Preskription

Du förlorar din rätt till försäkringsersättning eller annat försäkringsskydd om du inte väcker talan mot oss inom tio år från tidpunkten när det förhållande som enligt försäkringsavtalet berättigar till sådant skydd inträdde. Om du anmält skadan till oss inom denna tid har du alltid sex månader på dig att väcka talan från det att slutgiltigt besked lämnats i ersättningsfrågan.

### Övergripande information över hur vi behandlar dina personuppgifter

Vi samlar in och behandlar sådana personuppgifter om dig som är nödvändiga för att vi ska kunna fullgöra det försäkringsavtal som vi har med dig, bedöma försäkringsansökningar, utreda skadeärenden med mera. Uppgifterna sparas så länge som din försäkring kan åberopas och behandlas i enlighet med dataskyddsförordningen, vars syfte är att skydda din personliga integritet.

Uppgifterna samlas in direkt från dig eller från andra bolag inom Dina Försäkringar och vi kan även komma att hämta in information från privata och offentliga register. Uppgifterna kan lämnas ut till andra bolag inom Dina Försäkringar, till återförsäkringsbolag eller till andra företag som vi samarbetar med för att uppfylla våra åtaganden gentemot dig. Vi kan även komma att föra över uppgifterna till myndigheter om det följer av tillämplig lagstiftning.

Vi har ett dataskyddsbud som du kan kontakta om du till exempel vill veta vilka personuppgifter som vi har om dig och hur vi behandlar dem, om du vill rätta felaktiga uppgifter, portera/flytta dina uppgifter, eller om du vill meddela att dina personuppgifter inte ska användas för marknadsföring. Du kontaktar dataskyddsbudet via [dataskyddsbud@dina.se](mailto:dataskyddsbud@dina.se).

Det är Dina Försäkring AB eller ditt lokala försäkringsbolag som är ansvarig för behandling av dina personuppgifter. Fullständig information om Dina Försäkringars hantering av personuppgifter finner du på [dina.se/personuppgifter](https://dina.se/personuppgifter).

## Gemensamt skadeanmälningsregister och Larmtjänst

Vi använder oss av ett för försäkringsbranschen gemensamt skadeanmälningsregister (GSR). Detta register innehåller vissa uppgifter om skadan samt uppgift om vem som begärt ersättning och används endast i samband med skadereglering. Det innebär att vi får reda på om du tidigare anmält någon skada hos annat försäkringsbolag. Ändamålet med GSR är att tillhandahålla ett underlag till försäkringsföretag för att identifiera oklara försäkringsfall. Därigenom kan företagen motverka utbetalning av ersättningar som baseras på oriktiga uppgifter liksom felaktig utbetalning från flera försäkringar för samma skada. Uppgifterna kan även användas i avidentifierad form för statistiska ändamål.

Personuppgiftsansvarig för GSR är Skadeanmälningsregister (GSR) AB, Box 24171, 104 51 Stockholm. Se [gsr.se](http://gsr.se) för mer information om den behandling av uppgifter som förekommer i registret.

Vi kan även komma att lämna uppgifter till Larmtjänst AB som utgör den branschgemensamma organisation som har syfte att motarbeta försäkringsrelaterad brottslighet och stötta försäkringsbolagens utredning vad gäller oklara försäkringsfall. Personuppgiftsansvarig för Larmtjänst är Larmtjänst AB, Box 24158, 104 51 Stockholm.

## Om du inte är nöjd med vår skadereglering

Om du inte är nöjd med hur vi hanterat ditt ärende vid en skada kan du i första hand vända dig till den person som har hanterat ditt ärende. Ett samtal kan ge oss kompletterande upplysningar och eventuella missförstånd kan klaras upp. Om ditt missnöje fortfarande kvarstår efter att ha pratat med den som hanterat ditt ärende har du möjlighet att kontakta bolagets klagomålsansvarige.

Skulle du fortfarande vara missnöjd kan du vända dig till Allmänna reklamationsnämnden, ARN, som prövar ditt ärende kostnadsfritt. ARN har följande adress och telefonnummer: Box 174, 101 23 Stockholm, telefon 08-508 860 00. Du kan även vända dig till allmän domstol. Du kan också vända dig till Personförsäkringsnämnden som prövar ditt ärende kostnadsfritt. Personförsäkringsnämnden har följande adress och telefonnummer: Box 24067, 104 50 Stockholm, telefon 08-522 787 20.

Du kan också få vägledning hos Konsumenternas Försäkringsbyrå ([konsumenternas.se](http://konsumenternas.se)), Konsumentverket ([hallakonsument.se](http://hallakonsument.se)) eller hos din kommunala konsumentvägledare. Mer information om var du kan vända dig och hur du ska göra om du inte är nöjd finner du på vår hemsida, [dina.se](http://dina.se).

## Din rätt att säga upp försäkringen

Du får när som helst under avtalstiden säga upp försäkringen omedelbart eller vid en framtida tidpunkt. Uppsägningen gäller dagen efter du har meddelat oss.

## Vår rätt att säga upp försäkringen

Även vi har rätt att säga upp försäkringen före försäkringstidens utgång om du dröjer med att betala premie, åsidosätter din upplysningsplikt, om det behövs på grund av försäkringens art eller någon annan särskild omständighet, till exempel vid väsentliga kontraktsbrott såsom att du lämnar oriktiga uppgifter under skaderegleringen, eller om du bosätter dig utomlands.

Vi kan säga upp försäkringen till tidpunkten för försäkringstidens utgång om det finns särskilda skäl att inte längre förnya försäkringen. Vår uppsägning gäller endast om skriftligt meddelande om uppsägning har skickats till dig senast en månad före försäkringstidens utgång.

## Information om försäkringsdistribution

### Om du inte är nöjd

Om du inte är nöjd med ditt försäkringsavtal eller hur vi hanterat ditt ärende i samband med att du exempelvis köpte försäkringen kan du i första hand vända dig till den person som har hanterat ditt ärende. Ett samtal kan ge oss kompletterande upplysningar och eventuella missförstånd kan klaras upp. Om ditt missnöje fortfarande kvarstår efter att ha pratat med den som hanterat ditt ärende har du möjlighet att kontakta vår klagomålsansvarige.

Skulle du fortfarande vara missnöjd kan du vända dig till Allmänna reklamationsnämnden, ARN, som prövar ditt ärende kostnadsfritt. ARN har följande adress och telefonnummer: Box 174, 101 23 Stockholm, telefon 08-508 860 00. Du kan även vända dig till allmän domstol.

Du kan också få vägledning hos Konsumenternas Försäkringsbyrå ([konsumenternas.se](http://konsumenternas.se)), Konsumentverket [hallakonsument.se](http://hallakonsument.se)) eller hos din kommunala konsumentvägledare. Mer information om var du kan vända dig och hur du ska göra om du inte är nöjd finner du på vår hemsida, [dina.se](http://dina.se).

### Information om våra interna ersättningsmodeller

De flesta som arbetar med försäljning inom Dina-federationen erhåller fast lön utan rörlig provisionsersättning. Viss personal som arbetar med försäljning erhåller fast lön i kombination med rörlig provisionsersättning. För mer information se [www.dina.se/om-oss/ekonomisk-information/interna-provisioner](http://www.dina.se/om-oss/ekonomisk-information/interna-provisioner).

*Vi står under tillsyn av Finansinspektionen, Box 7821, 103 97 Stockholm, [finansinspektionen@fi.se](mailto:finansinspektionen@fi.se), telefon 08-408 980 00, [www.fi.se](http://www.fi.se). Vår marknadsföring omfattas av bestämmelserna i marknadsföringslagen och står under tillsyn av Konsumentverket, Box 48, 651 02 Karlstad, [konsumentverket@konsumentverket.se](mailto:konsumentverket@konsumentverket.se), telefon 0771-42 33 00. Konsumentverket har även tillsyn över informationsbestämmelserna som finns i 5 och 6 kap. lagen om försäkringsdistribution. Vår information tillhandahålls på svenska.*