

# INFORMATION OM HUR DIN RÄDDNINGSFÖRSÄKRING FUNGERAR UTOMLANDS

Här har vi sammanfattat hur du hanterar olika situationer i samband med en utlandsresa och vilka kostnader som kan ersättas.

## VAD DU BÖR GÖRA OM DU RÅKAR UT FÖR...

<b>Fel på bilen</b>	Klarar du inte av felet själv, kalla på bärgare som antingen hjälper dig på platsen eller tar bilen till närmaste verkstad. Vid allvarligare skada be verkstaden kontakta vår Skadejour
<b>Inlåsta eller tappade nycklar</b>	Kontakta bärgare för hjälp på plats eller transport till verkstad
<b>Trafikolycka</b>	Vid mindre skada och om bilen fortfarande är trafiksäker, fortsatt resan. Kontakta ditt försäkringsbolag när du kommer hem. Om bilen inte är körbar, kontakta bärgare för transport till verkstad
<b>Stöld</b>	Anmäl stölden till polisen på platsen / orten! Kontakta verkstad för nödvändiga reparationer t ex montering av ny eller provisorisk ruta. Vid stöld av hela bilen kontakta vår Skadejour
<b>Sjukdom eller olycksfall</b>	Behöver du hjälp med hemresa eller hemtransport, kontakta vår Skadejour.

## KOSTNADER SOM KAN ERSÄTTAS

### Om förare eller passagerare drabbats av olycksfall eller plötslig sjukdom

- Resa till närmaste sjukhus eller läkare och senare transport till sjukhus eller hemort inom Norden, om läkare intygar att detta är nödvändigt
- Resa till hemort inom Norden, om resan med fordonet inte kan fortsätta
- Transport av fordonet till hemort inom Sverige om fordonet måste lämnas kvar.

### Om fordonet har skadats, råkat ut för annat driftstopp eller stulits

- Bärgning till närmaste verkstad som kan reparera fordonet
- Transport av fordonet till närmaste verkstad i Sverige, om fordonet efter en allvarlig skada inte kan repareras – eller inte kommit till rätta efter stöld – innan resan måste fortsätta på annat sätt. Även resa till hemort inom Norden för förare och passagerare ersätts i så fall.

## ERSÄTTNINGSGREGLER

Hur olika kostnader kan ersättas framgår av villkoren. Här är några bestämmelser som det är viktigt att känna till:

- För att stöldförsäkringen ska gälla måste spårsändarutrustning monteras innan färd till länder utanför EU och EES-området. Om det inte följs sänks ersättningen med i normalfallet 50 %
- Hemresa ersätts normalt med kostnaden för billigaste transportmedel
- Om ett skadat fordon repareras utomlands eller hemma avgörs av oss
- Hämtning av oskadat eller reparerat fordon ska göras av dig, om inte annat överenskommit
- Kostnad för hemtransport eller hämtning ersätts högst med det värde fordonet har när transporten görs
- Självrisk, se ditt försäkringsbrev och villkor
- Endast rimliga och skäliga merkostnader, som blivit nödvändiga på grund av den inträffade händelsen, ersätts.

De händelser som anges ska ha skett under färd eller i anslutning till färd med det försäkrade fordonet.

**VID BEHOV AV HJÄLP UTANFÖR SVERIGE KONTAKTA:  
DINA FÖRSÄKRINGAR SKADEJOUR  
TEL: +46 771 77 10 00**

För försäkringen gäller våra fullständiga motorfordonsvillkor som du hittar på [www.dina.se](http://www.dina.se).

## NEDANSTÅENDE TEXT FÖLJER I ÖVERSÄTTNING:

Innehavaren av denna handling har en försäkring som täcker vissa transportkostnader. Samma person har också genom försäkringen möjlighet att få kostnader betalda för bland annat nödvändiga bilreparationer om den egna reskassan inte räcker till. Förfrågan beträffande hemtransport och förskottsbetalning ska göras till Dina Försäkringars Skadejour.

Det är uppskattat om Ni hjälper kunden att per telefon komma i kontakt med Dina Försäkringar.

**Engelska:** The holder of this document has an insurance policy that covers certain transportation costs. This person also has the possibility to get expenses paid in advance for payments regarding necessary car repairs if the own funds are insufficient. Questions regarding transport to the home country and/or advance payment should be made out to Dina Försäkringar Claims office, telephone +46 771 77 10 00. It is highly appreciated if you help our customer to come in contact with Dina Försäkringar by phone.

**Franska:** Le titulaire de ce document ont une assurance couvrir certains frais de transport. Il a également la possibilité à travers l'assurance obtenir le paiement anticipé des frais, notamment pour les réparations Les voitures nécessaires pour vos propres ressources de voyage ne sont que pas assez. Enquête concernant le rapatriement et les prêts doivent être prises pour Dina Försäkringar support de la revendication, tél: +46 771 77 10 00, au Suede. Il est très apprécié si vous aidez nos clients à entrer en contact avec Dina Försäkringar par téléphone.

**Spanska:** El titular de este documento, tiene un seguro que cubre ciertos gastos de transporte. Mediante el seguro tiene también la posibilidad de obtener un pago por adelantado para así cubrir las reparaciones necesarias del vehículo, si sus propios medios no fuesen suficiente. Peticiones concernientes a transportes al país de residencia, deberán ser dirigidas a Dina Försäkringar tel: +46 771 77 10 00. Agradeceríamos enormemente si Ud pudiese ayudar a nuestro cliente a ponerse en contacto via telefonica con Dina Försäkringar.



**Dina**  
**Försäkringar**  
ALTERNATIVET TILL STORBOLAGEN