



# Dina Försäkringar

## För- och efterköpsinformation hund

Detta är en information som vi enligt lag ska lämna innan köp. Informationen är en översikt av din försäkring och de villkor, Hund 2016, som gäller för din hundförsäkring. Vid skada är det alltid de fullständiga villkoren och ditt försäkringsbrev som ligger till grund för skaderegleringen. Villkoren hittar du på vår hemsida [www.dina.se](http://www.dina.se). Du kan också beställa villkor genom att kontakta ditt Dina-bolag.

Behöver du råd och hjälp kan du kontakta din kommuns konsumentvägledare, Konsumentverket på [www.hallåkonsument.se](http://www.hallåkonsument.se) eller Konsumenternas Vägledning om Bank och Försäkring på tel 0200 – 22 58 00, <http://bankforsakring.konsumenternas.se/>

### Försäkringsgivare

Det bolag som utfärdat försäkringsbrevet svarar normalt för försäkringsskyddet. Om Dina Försäkring AB svarar för försäkringsskyddet framgår det av försäkringsbrevet.

### Vem försäkringen gäller för

Försäkringen gäller för ägare eller fodervärd till försäkrad hund om inget annat avtalats.

### Var försäkringen gäller

Försäkringen gäller för skada som inträffar i Sverige. Vid tillfällig vistelse i EU-land, Norge och Schweiz gäller försäkringen i sex månader.

### Försäkrad hund

Försäkring kan tecknas för hund som uppnått sex veckors ålder och fram till det kalenderår då hunden uppnår sex års ålder.

För följande hundraser upphör livförsäkringen vid åtta års ålder: berner sennen, grand danois, grosser schweizer sennen, irländsk varghund, mastino napoletano, new foundland, pyrenéer, skotsk hjorthund och s:t bernhard.

För övriga raser upphör livförsäkringen vid elva års ålder.

### Premien

Premien är beroende av vilken ras hunden har – det finns sex rasgrupper, där de raser som har högst skadeuttag har högst premie.

Premien baseras också på hundens kön. Tikar har fem procent högre premie än hanhundar och kastrerade tikar.

Vilket livförsäkringsbelopp och vilken maxersättning på veterinärvården du väljer påverkar också premien.

### Karenstid

Försäkringen gäller inte för sjukdom eller skada som påbörjats inom 20 dagar efter att försäkringen trätt i kraft. Karenstiden gäller även vid utvidgning av försäkringsskyddet.

Vid skada genom yttre våld gäller ingen karenstid.

Flyttas försäkring med motsvarande omfattning från annat bolag gäller ingen karenstid.

### Sjukdomar som hunden hade när försäkringen tecknades.

Försäkringen (både liv och veterinärvård) omfattar inte sjukdomar eller skador som har förelegat eller påbörjats före försäkringstiden eller före en utvidgning av försäkringsskyddet. Veterinärmedicinsk erfarenhet ligger till grund för bedömningen av när en sjukdom eller skada ska anses ha påbörjats.

### Dolda fel

För valp som försäkras före fyra månaders ålder och försäkringen därefter bibehålls gäller försäkringen för medfödd eller annan sjukdom som börjat utvecklas före leverans av hunden, men inte visat symptom. Anmärkningsfri besiktning i samband med leverans ska uppvisas vid skada.

### Höftledssjukdomar

Tillhör hunden en ras där höftledsstatus för föräldrarna ska vara känd enligt SKK, ska föräldrarnas höftleder vara friska om ersättning ska betalas för höftledssjukdom.

Vad som sägs ovan gäller även hundar av blandras där det ingår ras eller raser som omfattas av SKK:s hälsoprogram.

### **Särskilt villkor vid vissa sjukdomar**

Om ersättning ska betalas för någon av följande sjukdomar, ska hunden ha varit obrutet veterinärvårdsförsäkrad sedan fyra månaders ålder eller i minst 12 månader i Dina Försäkringar: Höftledssjukdom, armbågsledssjukdom, patellaluxation, short ulna, osteokondros, diskbräck, spondylos, Perthes sjukdom samt icke traumatisk knäleds- eller meniskskada.

### **Livförsäkring**

Du får ersättning från hundens livförsäkring om den måste avlivas på grund av sjukdom eller skada. Veterinär ska intyga att hunden bör avlivas.

Livförsäkringens omfattning och belopp framgår av försäkringsbrevet. Livförsäkringens belopp sänks inte med stigande ålder på hunden.

### **Vad livförsäkringen inte ersätter**

Försäkringen ersätter inte beteenderubbningar, lynnesfel eller ovanor, hund som inte kan användas i avel pga avelshygieniska skäl, tandfel, bettfel eller exteriöra defekter. Kostnader för avlivning eller kremering ersätts inte, liksom hud- ögon- och ögonsjukdomar hos rasen shar-pei.

För hund som importerats ersätter försäkringen inte hund som avlivats på grund av babesios, brucellos, hepatozoonos, hjärtmask, leishmanios och monocytär ehrlichios.

### **Veterinärvårdsförsäkring**

Veterinärvårdsförsäkringen ersätter vård och behandling utförd av veterinär vid olycksfall eller sjukdom. Medicin och förbandsmateriel på apotek ersätts i direkt samband med ersättningsbar skada och med högst 3 000 kr per försäkringsperiod.

Veterinärvårdsförsäkringen har en grundsjälvrisk på 2 000 kr. När grundsjälvrisk är avdragen från veterinärvårdskostnaden ersätts 80% av resterande kostnader. Maximal ersättning kan väljas: antingen 25 000 kr eller 50 000 kr.

För all behandling inom fyra månader (oavsett om det gäller ett eller flera skadetillfällen) dras en grundsjälvrisk. Om behandling av en sjukdom/skada överstiger fyra månader dras ny grundsjälvrisk.

### **Särskilda regler i veterinärvårdsförsäkringen (urval) – för fullständig förteckning, se våra villkor.**

- Tandvård ersätts vid tandfraktur av permanent tand med högst 10 000 kr per försäkringsperiod.
- Ersättning utgår för medicin och förbandsmateriel på apotek eller utlämnat av veterinären, dock endast i direkt samband med ersättningsbar skada och med högst 3 000 kr per försäkringsperiod.
- För behandling eller operation av sjukdomar som är föremål för hälsoprogram enligt Svenska Kennelklubben måste detta ha följts för att ersättning ska utbetalas. Hunden ska också ha varit försäkrad före fyra månaders ålder och sedan varit oavbrutet försäkrad.
- Vi ersätter tikens första kejsarsnitt, utom för raserna chihuahua, engelsk och fransk bulldogg samt bostonterrier, där vi inte ersätter något kejsarsnitt. Dock ersätts ett kejsarsnitt för dessa raser om tiken fött renrasiga valpar vid normalförlossning.
- Sjukgymnastik, simning eller annan rehabilitering ersätts i samband med ersättningsbar skada eller sjukdom. Rehabiliteringen ska göras på klinik eller djursjukhus eller på remiss från veterinär. Högsta ersättning är 3 000 kr per försäkringsperiod.
- MR- och CT-undersökningar (magnetresonans och datortomografi) ersätts med högst 10 000 kr per försäkringsperiod.

### **Undantag i veterinärvårdsförsäkringen (urval) – för fullständig förteckning, se våra villkor**

- Behandling av hud- öron- eller ögonsjukdomar hos rasen shar-pei
- Förebyggande vård.
- Lynnesfel, beteenderubbningar eller ovanor
- Alternativ behandling.
- Jourkostnader där det inte varit medicinskt motiverat med vård under jourtid.
- Avlivning, destruktion, kremering eller nedgrävning. Obduktion ersätts om vi har begärt den.
- Komplikationer (följder) av behandling som inte ersätts av försäkringen.

### **Sänkning av maxersättning på veterinärvård vid stigande ålder**

Maxersättningen sänks från och med sju års ålder med 5 000 kr per år. Den sänks inte under 10 000 kr.

### **Direktreglering**

Direktreglering innebär att kliniken anmäler skadehändelsen till oss i ditt ställe. Om det omgående går att fastställa att skadehändelsen omfattas av försäkringen betalas ersättning direkt till kliniken. Du betalar då bara de kostnader som försäkringen inte gäller för. Försäkringen måste vara betald om vi ska göra en direktreglering.

### **Dina skyldigheter om hunden blir sjuk eller skadad**

Du är skyldig att iaktta de lagar och föreskrifter som finns för att förebygga eller begränsa skada på djur. Du måste

- behandla hunden väl och skydda den mot onödigt lidande och sjukdom. Du ska också se till att den får tillräckligt med foder och vatten.
- följa lagar, förordningar och föreskrifter som har till syfte att förebygga sjukdomar och skador på djur. Du måste också följa beslut och förelägganden av veterinär eller myndighet.
- ge hunden nödvändig vård. Om hunden insjuknar eller skadas eller visar symtom på sjukdom, tecken på slöhet eller avmagring måste du snarast uppsöka veterinär.
- följa anvisningar och rekommendationer av veterinär avseende vård (behandling och eftervård) och rehabilitering av hunden.
- uppsöka veterinär igen om hundens hälsa inte förbättras under pågående behandling, vård och rehabilitering.

### **Avelshundförsäkring**

Avelshundförsäkring kan tecknas för hundar som ingår i kennel med registrerat kennelnamn. För hundar som inte ingår i kennelverksamhet gäller endast Dolda fel-försäkring för sålda valpar enligt nedan.

Försäkringen innehåller följande delar:

- Liv- och veterinärvårdsförsäkring för valpar från 30 dagars ålder till leverans eller längst till 12 veckors ålder.

Maxersättning 4 000 kr i både liv- och veterinärvårdsdelen

- Dolda Fel-försäkring för sålda valpar

Maxersättning 15 000 kr i både liv- och veterinärvårdsdelen

- Delersättning (60%) vid förlorad fortplantningsegenskap på grund av sjukdom eller skada
- Extra kejsarsnitt för alla raser utom engelsk och fransk bulldogg, bostonterrier samt chihuahua

## **Allmänna villkor Konsument**

### **Lag, försäkringsavtalets start och längd**

Försäkringsavtalslagen gäller för din försäkring. Försäkringen börjar gälla från den tidpunkt vi kommit överens om. Försäkringsavtalet är ettårigt och förnyas om inte annat avtalats.

### **När du köper en ny försäkring av oss**

- skickar vi denna information, försäkringsbrev och faktura. På försäkringsbrevet framgår försäkringens omfattning, vilken egendom som är försäkrad, försäkringsbelopp, självrisk mm. Du har 14 dagar på dig att betala försäkringen från den dag vi skickar fakturan till dig.

### **Information om din ångerrätt**

Enligt distansavtalslagen har du rätt - att inom en viss tid - ångra ett köp som du gjort på distans, t ex via telefon eller internet. Ångertiden är 14 dagar från den dag köpet genomfördes. Ångrar du dig inom denna tid kontaktar du oss. Har du betalt försäkringen betalar vi tillbaka pengarna, med avdrag för den tid som försäkringen varit gällande. Har du inte betalt försäkringen får du en faktura med ett belopp för tiden som försäkringen varit gällande.

### **När din försäkring förnyas**

- skickar vi försäkringsbrev, faktura och information om eventuella ändringar i försäkringens villkor och pris. Försäkringen ska betalas senast på förfallodagen, du har dock alltid en månad på dig att betala från den dag vi skickade fakturan till dig.

### **Om uppgifter i försäkringsbrevet är felaktiga**

- eller om de förhållanden som ligger till grund för din försäkring ändras, måste du genast anmäla det till oss. Om du lämnat felaktiga uppgifter eller förtigt någon omständighet som har betydelse för försäkringen kan försäkringsersättningen sättas ned eller helt utebli.

### **Betalar du inte försäkringen i rätt tid**

- skickar vi ett meddelande om att försäkringen sägs upp efter 14 dagar. Betalar du inom denna 14-dagarsperiod fortsätter försäkringen att gälla.

Betalar du efter det att försäkringen har upphört, behandlas detta som en begäran om ny försäkring med startdatum dagen efter den dag du betalade premien.

### **Påminnelseavgift**

Betalar du inte försäkringen i rätt tid tar vi ut en påminnelseavgift.

### **Vid skada**

Skada ska anmälas utan dröjsmål. Dessutom ska den som begär ersättning lämna de underlag som behövs för att kunna behandla ärendet (polisansökan, specificerat krav, läkarintyg mm).

### **Räddningsåtgärder**

Du ska efter förmåga hindra skada som är på väg att inträffa och begränsa skada som inträffat.

### **Preskription**

Preskriptionstiden är som huvudregel tio år. När preskriptionstiden har löpt ut innebär det att du inte längre har rätt att begära ersättning av oss. Preskriptionstiden börjar löpa när du enligt försäkringsvillkoren faktiskt har rätt att kräva ersättning eller annat försäkringsskydd från oss. För skador som visar sig först efter lång tid finns vissa undantagsregler som ger en längre preskriptionstid. Om du har anmält skadan till oss inom preskriptionstiden har du alltid sex månader på dig att väcka talan från det att vi har lämnat slutligt besked i ersättningsfrågan.

### **Behandling av personuppgifter**

Dina Försäkringar registrerar och behandlar sådana personuppgifter som är nödvändiga för att vi ska kunna bedöma försäkringsansökningar, administrera försäkringsavtal, utreda skadeärenden, upprätta försäkringsstatistik, bedriva produktutveckling och genomföra marknadsföring. Genom att lämna dina personuppgifter till oss samtycker du till att vi behandlar dem för att fullgöra våra åtaganden enligt ovan.

Insamlade uppgifter kommer att sparas i våra datasystem och behandlas med respekt för din personliga integritet enligt personuppgiftslagen.

Uppgifterna kommer normalt direkt från dig eller från andra bolag inom Dina Försäkringar. Uppgifter kan komma att lämnas ut till andra bolag inom Dina Försäkringar, till andra företag som vi samarbetar med samt till myndigheter om detta följer av lag.

Ansvarig för behandlingen av personuppgifter är Dina Försäkring AB alternativt ditt lokala försäkringsbolag vars namn och kontaktuppgifter framgår av försäkringsbrevet och på hemsidan [www.dina.se](http://www.dina.se). Du kan vända dig till något av bolagen för att skriftligen en gång per år begära information om de personuppgifter som behandlas. Du kan också när som helst anmäla att dina personuppgifter inte ska användas för direktmarknadsföring eller anmäla rättelse av felaktig eller missvisande uppgift.

Personuppgiftslagen (1998:204) ("PUL") har till syfte att skydda människor mot att deras personliga integritet kränks när personuppgifter behandlas. I maj 2018 träder ett nytt motsvarande regelverk ikraft; EU:s nya dataskyddsförordning ("GDPR") varför ovan behandling av personuppgifter kommer att ses över och uppdateras för att anpassas till den nya dataskyddsförordningen.

### **Gemensamt skadeanmälningsregister**

För att minska försäkringsbolagens kostnader för ersättning som baseras på oriktiga uppgifter använder sig bolaget också av ett för försäkringsbranschen gemensamt skadeanmälningsregister (GSR). Registret innehåller vissa uppgifter om skadan samt uppgift om vem som har begärt ersättning och används endast i samband med skadereglering. Det innebär att bolaget får reda på om du tidigare anmält någon skada hos annat försäkringsbolag. Bolaget kan också komma att lämna uppgifter till Larmtjänst som är samverkansorganet för försäkringsbranschen vad gäller utredning av oklara uppgifter och eftersökning av stulen egendom.

Personuppgiftsansvarig för GSR är GSR AB, Box 24171, 104 51 Stockholm. Personuppgiftsansvarig för Larmtjänst är Larmtjänst AB, Box 24158, 104 51 Stockholm.

### **Om du inte är nöjd med vår skadereglering**

- kan du i första hand vända dig till den som har handlagt skadan. Ett samtal kan ge oss kompletterande upplysningar och eventuella missförstånd kan klaras upp. Om ditt missnöje fortfarande kvarstår efter att ha pratat med den som handlagt ditt ärende har du möjlighet att kontakta bolagets klagomålsansvarige.

Skulle du fortfarande vara missnöjd kan du vända dig till Allmänna Reklamationsnämnden som prövar ditt ärende kostnadsfritt. ARN har följande adress och telefonnummer: Box 174, 101 23 Stockholm, telefon 08-508 860 00.

Du kan också få kostnadsfri rådgivning av Konsumenternas Försäkringsbyrå, Box 24215, 104 51 Stockholm, telefon 0200-22 58 00 eller hos din kommunala konsumentvägledare.

Mer information om var du kan vända dig och hur du ska göra om du inte är nöjd finner du på vår hemsida, [www.dina.se](http://www.dina.se).

#### **Din rätt att säga upp försäkringen**

- Till försäkringstidens utgång

Vill du säga upp försäkringen till försäkringstidens utgång, kan du göra uppsägningen när som helst dessförinnan. En förnyad försäkring upphör också omedelbart, om du utan att betala premie för denna försäkring, tecknar en motsvarande försäkring hos ett annat försäkringsbolag.

- Under försäkringstiden

Du får säga upp försäkringen direkt om försäkringsbehovet faller bort. Du får också säga upp försäkringen om vi inte uppfyller våra skyldigheter enligt försäkringsavtalet eller försäkringsavtalslagen. Har vi förnyat din försäkring kan du, innan du betalt någon del av premien, säga upp försäkringen direkt.

#### **Vår rätt att säga upp försäkringen**

- Till försäkringstidens utgång

Vi får säga upp försäkringen om vi har särskilda skäl att inte längre bevilja den. Vår uppsägning gäller endast om meddelande sänts till dig senast en månad före försäkringstidens utgång.

- Under försäkringstiden

Vi får säga upp försäkringen om du grovt har åsidosatt dina förpliktelser mot oss eller om det finns andra synnerliga skäl. Vår uppsägning blir gällande 14 dagar efter den dag då vi sänt meddelande till dig om uppsägningen.

*Vi står under Finansinspektionens tillsyn och vår marknadsföring omfattas av bestämmelserna i marknadsföringslagen. Vår information tillhandahålls på svenska.*