



Dina Försäkringar
Öland

Årsredovisning 2012



Innehåll

Året i korthet	3
Fakta om Dina Försäkringar Öland	3
VD har ordet	4
Finsmakare i generationer; Blomlöfs Rökeri	6
Tre bolag blir ett	8
Förvaltningsberättelse	10
Femårsöversikt	11
Resultaträkning	12
Resultatanalys	13
Balansräkning	14
Rapport över förändringar i eget kapital	16
Kassaflödesanalys	17
Noter till de finansiella rapporterna	18
Underskrifter	29
Revisionsberättelse	30
Ledande befattningshavare, styrelse	31
Ett givande samarbete	32

Styrelsen och verkställande direktören för Dina Försäkringar Öland avger härmed årsredovisning för 2012, bolagets 177:e verksamhetsår. Väckelsångs m.fl. socknars brandstodsbolag, som numera ingår i Dina Försäkringar Öland genom fusion, bildades 1836.

Stämman äger rum den 28 maj 2013, klockan 18.00 i Kalmarsalen (Skeppsbrogatan 49 i Kalmar).



Ekonomisk information Ola Bergman och Anita Rosengren
Koncept, text och form Harlem Reklambyrå och Anders Byström
Foto Martina Wärenfeldt, M-Studio
Tryck Lenanders, Kalmar

Året i korthet

- Genomförande av strukturförändring (fusion) för att möjliggöra och bemöta de nya regelverken i Solvens 2
- Nytt bolag bildas, Dina Försäkringar Öland. Fusion av bolagen Dina Försäkringar Kalmarsund, Dina Försäkringar Södra Småland samt Ölands Försäkringsbolag
- Det nya bolagets resultat uppgår till drygt 27 miljoner varav en tredjedel (9,7 miljoner) är tekniskt resultat, försäkringsrörelsen
- Nytt försäkringsadministrativt system
- Nytt ekonomisystem
- Bolagets placeringstillgångar utvecklas mycket väl
- Delägarskapet i Dina Försäkringar Skåne och Dina Försäkringar Gotland avvecklas
- Nya olycksfallsprodukter (olycksfallsförsäkringar)
- Stabil tillväxt av djurförsäkringar
- Sämre skaderesultat under årets senare del (4 bränder)

FAKTA OM DINA FÖRSÄKRINGAR ÖLAND

Företagsnamn och organisationsnummer

Dina Försäkringar Öland, Org nr 532000-1372.

Företagsform Ömsesidigt bolag, det vill säga försäkringstagarna är kunder samtidigt som man är ägare till bolaget. Den ömsesidiga bolagsformen är den ursprungliga formen för alla försäkringsbolag och var den klart dominerande ägarformen fram tills i början av 90-talet.

Grundat Väckelsångs m.fl. socknars brandstodsbolag, som numera ingår i Dina Försäkringar Öland genom fusion, bildades 1836. Dina Försäkringar Öland är en sammanslagning av Ölands Försäkringsbolag, Dina Försäkringar Södra Småland och Dina Försäkringar Kalmarsund.

Bolagets säte Kalmar.

Lokalkontor Borgholm, Färjestaden, Kalmar, Karlskrona, Mönsterås, Torsås, Linneryd och Åryd.

Produktområden Villa-, hem-, fritidshus-, fordons-, båt-, fastighets-, företags-, lantbruks-, häst-, hund-, katt-, gröda-, skogs-, barn-, olycksfalls- och ansvarsförsäkringar.

Hemsida

www.dina.se/oland

E-post

info.oland@dina.se

Telefon

0485-104 08

Postadress

Storgatan 7
386 31 Färjestaden

Ett händelserikt år

År 2012 blev ett händelserikt år för bolaget. De ökade kraven från EU i form av regelverket i Solvens 2 har gjort att strukturförändringar måste genomföras. Det nya regelverket är främst till för att trygga och stärka försäkringstagarnas skydd.

Under år 2012 har därför en fusion skett mellan Ölands Försäkringsbolag, Dina Försäkringar Kalmarsund samt Dina Försäkringar Södra Småland.

Det nya bolaget Dina Försäkringar Öland får nu ett verksamhetsområde som sträcker sig från Blekinge upp genom Sydöstra Kronoberg, södra och mellersta Kalmar Län samt hela Öland.

Tack vare fusionen blir det nya bolaget starkare och står ännu bättre rustat för att bemöta de ökade kapitalkraven.

Det nya bolaget har fått en mycket bra start med ett resultat på drygt 27 miljoner varav knappt 10 miljoner i tekniskt resultat (försäkringsrörelsen).

Bolagens kapitalavkastning var under året mycket god. Världskonjunkturen är både orolig och svårbedömd med stora och oförutsägbara risker. Exempelvis har ett flertal länder världen över omfattande skulder som ingen vet hur man på sikt ska hantera eller vilka följder de kan medföra. Bolagen har därför haft en försiktig placeringsstrategi gentemot aktiemarknaden. Aktieexponeringen har uppgått till endast 20% av det totala kapitalet. Trots detta blev totalavkastningen på kapitalet drygt 8%.

Nyckeltal för det nya bolaget för 2012: Konsolideringsgraden uppgick till 145% och totalkostnadsprocenten till 93%.

BLAND SVERIGES NÖJDASTE KUNDER IGEN

För sjunde året i rad är vi med i toppen vad gäller Sveriges nöjdaste kunder. Det nya bolagets ambition är att även fortsättningsvis vara närmast kunden, att vara engagerade och lyhörda samt att vara professionella i våra kundmöten och snabba i vår skadereglering. Att vara ett ömsesidigt bolag förpliktigar och innebär att vi alltid ska jobba för våra kunders bästa. I tider där tiden är knapp och priset viktigt, samt kraven på service ökar, gäller det att förmedla rätt budskap till kunden och ännu mer fokusera på mänskliga värden och vad man får när man är försäkringstagare i ett ömsesidigt försäkringsbolag.

Med de ökade krav som vi människor utsätts för kommer trenden att riktas mot ännu mer lokalt tänkande och mer närproducerat. När urbaniseringen avtar och trenden vänder kommer vi därför att ha ett försprång.

MARKNADEN

Striden om kunderna blir allt mer påtaglig. Att finansiera låga premieuttag med medel från andra verksamheter blir allt vanligare och tydligare. Kunderna blir oftast fastlåsta i diverse åtaganden för att kunna ta del av vissa erbjudanden. Vilka likväl måste betalas av kunden i slutändan, varvid den kortsiktiga intjäningen kommer att ätas upp och den slutliga effekten blir att man har mist sin valfrihet. Vårt sätt att bemöta detta är att arbeta långsiktigt och skapa förutsättningar för att kunna erbjuda våra kunder prisvärda försäkringar.

FRAMTIDEN

Vårt nya bolag har nu ännu bättre resurser att kunna stå emot de ökande kapitalkraven. Dessa krav kommer att innebära höjda försäkringspremier för branschen i stort. Att veta att vårt nya bolag har en bra beredskap inför dessa krav och därmed bra förutsättningar att hantera våra försäkringstagares premienivåer på ett bra sätt i framtiden, känns ur konkurrenssynpunkt mycket bra. Tack vare fusionen höjs kompetensnivån i bolaget ytterligare. Vi har blivit fler medarbetare och den samlade kompetensen höjs. Vilket i sin tur innebär att vi kan ta hand om våra kunder på ett ännu bättre sätt.

Våra medarbetares kunskaper och sätt att bemöta våra kunder är vår absolut största konkurrensfördel.

Att fortsatt bemöta samtliga våra kunder på ett personligt och öppet sätt på alla plan är en av våra utmaningar framgent. Genom att vara tillmötesgående på alla nivåer ska vi tillgodose våra kunders behov och önskemål. För det är detta som kallas valfrihet. Att kunna ringa oss utan knappval, ha personligt möte med rådgivare eller kontakt via nätet, och inte minst personlig och snabb skadereglering, innebär att vi erbjuder den bästa servicen av alla.





VD Bo Blomlöf (t.h.) trivs som rökeriägare i tredje generationen. Carina gör de klassiska räkmackorna som är populära i serveringen.



Alldeles intill E22:an i höjd med Brömsebro ser vi skyltningen till Blomlöfs Rökeri. Vi svänger av, parkerar och går in. Där inne möts vi av en hemtrevlig miljö, en behaglig kombination av servering och delikatesdisk. Hela lokalen är välkomnande, inte minst personalen. Det är inte ofta man känner en sådan genuin hemtrevnad i en butik eller en restaurang. Att det där med personlig service är en av framgångsfaktorerna blir snabbt uppenbart.

Finsmakare i generationer

Vi välkomnas av VD Bo Blomlöf, representerande den tredje generationen i familjeföretaget. För ett familjeföretag är det i sanning, såväl hustru, syskon, svåger och föräldrar är aktiva och engagerade i verksamheten.

Men låt oss gå tillbaka till företagets upprinnelse. Bo berättar gärna historien om hur det hela startades av farfar Gunnar Blomlöf. Saken var dessvärre den att farfar Gunnar redan vid tjugotvå års ålder råkade ut för en olycka på sin dåvarande arbetsplats, hans vänsterarm slets av ovanför armbågen. Dock var detta inte något som hejdade Gunnar, efter viss rehabilitering var han åter på fötter. Av en händelse kom han sedermera över en låda färsk sill. Med denna låda på pakethållaren cyklade han, styrande med en hand, runt i trakten och sålde hela partiet. En procedur som sedan upprepades gång på gång. Vad det led började han tillsammans med sin

kompis landsfiskalen experimentera med fiskrökning. Och 1930 var fiskrökeriet Blomlöfs etablerat och i full gång på den plats där det finns än i dag.

Sedan dess har utvecklingen gått snabbt framåt. I dag är man en av de största leverantörerna av rökt fisk till fiskehamnen i Göteborg. Härifrån distribueras produkterna till i princip hela Sverige. Ovanpå detta levererar man även direkt till butiker i närområdet, vilket innebär främst Småland och Blekinge. Och dessutom säljer man till en lång rad privatkunder som besöker den gemytliga butiken i Brömsebro.

I dagsläget omsätter företaget 41 miljoner SEK, fördelat på 18 årsanställda och ytterligare sju säsongsarbetare. Enbart butiken omsätter årligen cirka 6 miljoner. Verksamheten är ganska säsongsberoende, försäljningen går i taket inför storhelger som jul och påsk samt sommartid. Inför julen är ålen stor, i övrigt är det inga större skillnader i utbudet.

Ålen är sålunda en viktig produkt i det totala sortimentet, även om försäljningen minskade drastiskt efter rödlistningen av ål 2008. Tillbakagången beror dock inte på reducerad tillgång av ål, utan snarare på att en del kunder har valt bort denna produkt på grund av rödlistningen. För övrigt ökar laxen i alla dess former, varmrökt, kallrökt och gravad. Hela femton olika varianter marknadsförs. Största delen av laxen tar man in från Danmark. Årligen rökar man cirka 300 ton lax. Bo Blomlöf vill gärna också framhäva det breda smörgåssortimentet, i snitt säljer man 300-400 mackor om dagen i butiken sommartid.



Jarl Blomlöf håller fyr i ugnen från 1930. Flis från al samt enris ger rätt smak. I dag röks strömming, men även ål röks i dessa ugnar efter rensning, nederst till höger.



VAD ÄR RÖDLISTNING?

- Rödlistning är en klassificering av arter efter en bedömning av deras utdöenderisk.
- Syftet är att kartlägga och bedöma arters tillstånd och status, den risk de löper att försvagas eller dö ut, och vilka åtgärder som krävs för att förbättra deras situation.
- Inga privatpersoner får fiska ål i Östersjön.
- Enbart yrkesfiskare med personlig licens tillåts göra detta.
- Licensen innebär tillstånd att fiska max 8 ton ål under en 90-dagars period varje år.
- I Sverige tas nationella rödlistor fram av ArtDatabanken vid Sveriges lantbruksuniversitet i Uppsala.)

Och sommartid kan man erbjuda 55 sittplatser på den vackra uteserveringen.

Att framgångarna ingalunda har uteblivit kan vi därmed konstatera. Och kanske beror dessa till mycket stor del på den öppenhet och vänlighet som strömmar emot oss besökare, från såväl Bo själv som de anställda. "Vänligt mottagande är A och O", understryker Bo. "Alla ska känna sig välkomna när de kommer hit. Men dessvärre är det där med service en allt större bristvara i dagens svenska samhälle. Men det borde bli en rekyl vad det lider. Service är nämligen något som efterfrågas av oss alla."

Därmed blir övergången till Dina Försäkringar Öland ganska naturlig. Företaget, lastbilen, truckarna och två privata bilar är försäkrade hos Dina Försäkringar Öland sedan många år. "Deras inställning rimmar väldigt bra med vår egen", förklarar Bo. "För oss är det ytterst värdefullt att ha en enda person att ringa till oavsett vad det gäller. Denna personliga kontakt är ovärderlig."

Han uppskattar också att Lasse från Dina Försäkringar Öland kommer på besök minst en gång per år, då de tillsam-



mans går igenom försäkringar och eventuella förändringar. "Många andra försäkringsbolag jagar oss ständigt, men jag har ännu inte funnit någon som kan slå Dina Försäkringar Öland på fingrarna", avslutar han.

Bo är bevisligen en upptagen man. Medan vi samtalar ringer mobilen ideligen. Dock är han mycket noga med att på ett snyggt sätt be att få återkomma eftersom han sitter upptagen. Respekten för individen är tydlig. Innan vi ger oss av kan vi inte låta bli att handla några godsaker ur delikatessdisken. Och i bilen på väg hem dröjer en angenäm bild kvar på våra näthinnor av hur begreppet personlig service tack och lov fortfarande lever på vissa ställen i vårt avlånga land.

Fusionen av Ölands Försäkringsbolag, Dina Försäkringar Södra Småland och Dina Försäkringar Kalmarsund är ett faktum. En av de nya och välkomna resurserna i det nya bolaget är Seth Fransson. Han är placerad i Linneryd strax söder om Växjö där ett av bolagets kontor ligger. Numera sitter han i företagens ledningsgrupp och ansvarar för privatmarknaden.

Tre bolag blir ett

Sin yrkesbana inledde Seth som lantbrukare på heltid, genom att ta över föräldragården. Så småningom trädde han 1988 in som styrelseledamot i Linneryds Försäkringsbolag. Sex år senare tog han över ordförandeklubban i styrelsen och 1999 fick han titeln VL (Verkställande Ledamot) i företaget i fråga. "Vid den tiden var jag den enda bemanningen på kontoret", berättar Seth med en viss portion nostalgi i tonfallet. "Jag fick helt enkelt ta hand om rubbet, allt från skadereglering till städning av lokalerna."

Dock insåg styrelsen i ett tidigt skede betydelsen av volym och resurser. Att driva ett litet enmansföretag hörde liksom inte framtiden till. Efter givande förhandlingar fusionerade man sålunda 2004 tre geografiskt närliggande bolag. Linneryds, Väckelsångs och Almundsryds Försäkringsbolag gick samman under namnet Södra Smålands Försäkringsbolag. Över en natt hade man därmed tredubblat antalet anställda. Med ens var man hela tre personer, kontoret i Linneryd blev huvudkontor (med Seth som VD) och man täckte arbetsområdet södra Kronoberg, Tingsryd, Älmhult, Lessebo, delar av Växjö kommun samt del av norra Blekinge. Sedermera antog bolaget namnet Dina Försäkringar Södra Småland och växte till fyra anställda.

Under 2012 kom således nästa steg i utvecklingen. Efter en period med mycket täta kontakter togs beslutet på en extra årsstämma att tillsammans med Dina Försäkringar Kalmarsund fusionera med Ölands Försäkringsbolag och därmed bilda Dina Försäkringar Öland. Denna sammanslagning har redan visat sig gagna alla tre bolagen, samt naturligtvis även kunderna, och utan tvekan har slutresultatet blivit framgångsrikt.

Det aktuella samgåendet var i princip av nöden tvunget. Behovet att ha en större volym att kunna fördela kostnaderna på var en av de avgörande faktorerna. Likaså var de nya och avsevärt tuffare solvenskraven utslagsgivande för beslutet. Dåvarande styrelsen kom

ganska snabbt fram till att ett samgående med Ölands Försäkringsbolag var den optimala lösningen. Och under 2012 var således den lyckade fusionen ett faktum, Dina Försäkringar Öland var skapat.

Att processen med samgåendet har förflutit smidigt utan några friktioner beror till stor del på att de tre bolagen delar samma grundvärderingar. Det handlar om enkelhet, tydlighet och ärlighet. Samt att den personliga kontakten med kunden är livsviktig. Att måna om såväl nya som gamla kunder på alla sätt och vis är givetvis också en grundsten i det nya bolaget.

"Samtliga förhandlingar har präglats av stor samstämmighet", understryker Seth. "Prestigen har lyst med sin frånvaro och vi alla har haft ett och samma mål; ett fungerande försäkringsbolag där kunden står i centrum. Såväl jag själv som personalen känner en mycket större trygghet nu. Hur jag än funderar kan jag faktiskt inte finna några nackdelar." Och samma tongångar är det för övrigt hos före detta Dina Försäkringar Kalmarsund.

Seth understryker att det hela har utmynnat precis som man hade förväntat och hoppats, kanske har resultatet till och med blivit ännu bättre. "Tre välskötta bolag har gått samman, vi står därmed på en stark finansiell grund inför framtiden."

Han poängterar vikten av att även framledes hålla fortsatt kontroll över bolagets totala kostnader, något som i slutändan alltid kommer kunderna till gagn. Likaså betonar han att det lokala och närheten till kunden blir alltmer viktigt i ett samhälle där flertalet verksamheter och myndigheter går i den kapitalt motsatta riktningen. "När det handlar om försäkringar är det viktigt att kunden får tala med en riktig människa", understryker Seth. "Att våra kunder alltid har en personlig rådgivare är följaktligen uppskattat. På så vis lär vi känna försäkringstagaren som i sin tur lär känna oss."



Han lovordar också atmosfären i det nya företaget, framför allt personalens engagemang, medarbetare som sannerligen känner för företaget de arbetar i. Antingen man råkar finnas i Blekinge, Småland eller på Öland. Och i motsats till vad man delvis hade befarat har inte heller några negativa reaktioner från befintliga kunder kunnat noteras. Ett par enkla frågor kring namnet, kanske. Men i övrigt inga kritiska synpunkter över huvud taget.

Seth ansvarar sålunda för privatmarknaden i det nybildade bolaget. "Vi ska givetvis fortsätta ta marknadsandelar på vår marknad", avslutar Seth. "Förutsättningarna är goda tack vare våra grundläggande värderingar, bra och konkurrenskraftiga produkter och en kunnig och engagerad personal." För Seths egen del har bilresorna till Färjestaden givetvis ökat i antal under senare tid. Att bilen numera nästan hittar vägen själv till Öland har dock två anledningar. Dels jobbet men även att familjens smultronställe och fritidshus finns i Karlevi på Öland.

Tre välskötta bolag har alltså gått samman. Det är med stor tillförsikt vi på Dina Försäkringar Öland ser framtiden an. De grundläggande värderingar som har byggt och präglat vår verksamhet under åren står givetvis fast. Och bland dessa är tvivelsutan den personliga relationen med den enskilda kunden den allra viktigaste.

Förvaltningsberättelse

Styrelsen och verkställande direktören för Dina Försäkringar Öland (under år 2012 namnändrat från Ölands ömsesidiga Försäkringsbolag), org nr 532000-1372, avger härmed årsredovisning för tiden 1 januari – 31 december 2012, bolagets 177:e verksamhetsår. Dina Försäkringar Öland bedriver verksamhet i associationsformen ömsesidigt försäkringsbolag och har sitt säte i Kalmar kommun.

FUSION MELLAN DINA FÖRSÄKRINGAR ÖLAND, DINA FÖRSÄKRINGAR KALMARSUND OCH DINA FÖRSÄKRINGAR SÖDRA SMÅLAND

Befintliga och nya regelverk inom Europaunionen har inneburit krav på allt större resurser hos de företag som verkar inom den finansiella marknaden. Inom Dina-gruppen har man under flera år målmedvetet arbetat för att skapa enheter som är både kompetensmässigt och ekonomiskt starka nog att möta och klara de påfrestningar som solvens 2-regelverket och en allt mer hårdnande konkurrens på marknaden innebär. Detta arbete utmynnade under 2012 i ett antal fusioner. Dina Försäkringar Öland är sålunda mottagande part i en fusion med Dina Försäkringar Kalmarsund och Dina Försäkringar Södra Småland i skapandet av ett starkt bolag i den sydöstra delen av landet. Efter många och långa kontakter enades man i början av 2012 om att starta den formella processen med sikte på att fusionen skulle vara genomförd under året. Det lyckades och den 27 december 2012 registrerades fusionen av Bolagsverket.

VERKSAMHETEN

Dina Försäkringar Öland meddelar direkt försäkring mot brand och annan sakskada till privatpersoner. Bolagets verksamhetsområde är Kalmar, Blekinge, Jönköpings, Hallands, Skånes, Gotlands och Kronobergs län. Genom Dina Försäkring AB tillhandahåller bolaget även försäkringar inom försäkringsklasser där bolaget saknar egen koncession. Motorfordonsförsäkringar förmedlas sålunda till Dina Försäkring AB. Vid årsskiftet hade försäkringar motsvarande en premievolyum å 47 844 tkr (41 972 tkr, vilket avser Dina Försäkringar Öland före fusionen) förmedlats. Bolaget säljer i denna affär tjänster avseende försäkrings- och skadeadministration motsvarande nio heltidstjänster till Dina Försäkring AB. Bolaget meddelar även indirekt försäkring mottagen från Dina Försäkring AB.

STRUKTUR OCH ORGANISATION

Dina Försäkringar Öland är ömsesidigt och ägs av försäkringstagarna. Bolaget är tillsammans med 14 andra Dina-bolag medlem i Dina-Federationen och delägare i Dina Försäkring AB, som bland annat svarar för att gruppens försäkringar på ett betryggande sätt blir återförsäkrade, både externt och inom bolagsgruppen. Bolaget deltar i Dina-gruppens interna återförsäkringssystem, som innebär att man även mottar andelar av Dina Försäkring AB:s och gruppens återförsäkring genom förmedling av Dina Försäkring AB.

STYRELSE OCH PERSONAL

Styrelsen består av 6 ledamöter. Antal anställda uppgår till 34 efter fusionen. För information om ersättningar, förmåner och sociala kostnader hänvisas till not 36.

RESULTAT

Premieintäkterna för året slutade på 134 760 tkr, varav direkt försäkring 73 956 tkr och indirekt försäkring 60 804 tkr. Den indirekta försäkringens andel av de totala premierna har ökat eftersom Dina Försäkring AB har ökat andelen som återförsäkras hos Dina-bolagen. Jämför man premieintäkt för egen räkning i direkt affär 2012 med 2011 sammantaget för de nu fusionerade bolagen föreligger en ökning å 7 %. Skadeprocenten för 2012 uppgår till 63 %. Ett annars bra skadeutfall försämrades mot slutet av året genom att fyra bränder inträffade. Driftskostnaderna i försäkringsrörelsen tar i anspråk 31 % av premieintäkter för egen räkning. Sammantaget blir bolagets totalkostnads-

procent 94 %. Årets resultat uppgår till 27 169 tkr varav 9 497 tkr härrör från försäkringsrörelsen medan resterande del 17 672 tkr är finansrörelsens resultat. Härav utgör 10 560 tkr värdeförändring på bolagets aktier i Dina Försäkring AB. Djurförsäkringsaffären, häst, hund och katt har fortsatt visat en stabil tillväxt.

Åtta bränder med skadekostnader över en miljon har inträffat.

Bolagets kapitalförvaltning har givit bra utveckling för de placerade medlen. Direktavkastning (utdelningar och räntor) är 1,6 %. Totalavkastningen (inkluderande även värdetillväxt) är 7,6 %.

Bolaget tillämpar en medvetet hållen låg riskprofil i placeringarna. Detta för att säkerställa att bolaget långsiktigt skall klara de solvenskrav som kommer att gälla framgent.

Efter avsättning till säkerhetsreserv och omräkning av uppskjuten skatt på realiserade vinster blir årets redovisade resultat 11 918 tkr.

RISKER

Bolaget är exponerat för risker såsom försäkringsrisker vilka huvudsakligen utgörs av tecknings- respektive reservsättningsrisker. De finansiella riskerna utgörs främst av aktiekursrisker. Riskhanteringen beskrivs närmare i not 3.

LIKVIDITETS- OCH KAPITALBEHOV

Dina Försäkringar Ölands likviditets- och kapitalbehov är med hänsyn till bolagets nuvarande försäkringsverksamhet väl tillgodosett. Konsolideringsgraden ligger något högre än nivån föregående år och uppgår till 145 %. Det är av avgörande betydelse att bolaget kan behålla en stark ekonomisk ställning inför kommande solvens 2-krav, varför styrelsens mål är att nå 200 % i konsolideringsgrad.

SOLVENS 2

Under 2012 har det hos Dina Försäkring AB och inom hela gruppen fortsatt arbetats intensivt med att förbereda bolagen i gruppen för det kommande solvens 2-regelverket. Mätningar och beräkningar utifrån de krav på kapital och organisation som solvens 2 kommer att innebära har gjorts. Den ursprungliga tidplanen för ikraftträdande av solvens 2 har skjutits upp flera gånger och det är nu osäkert när starten blir.

ÖVRIGA HÄNDELSER

Dina-gruppen håller även 2012 en topplacering i Svensk Kvalitetsindex mätning av de mest nöjda kunderna inom sakförsäkring.

Inom Dina-gruppen har det de senaste åren arbetats intensivt med att utveckla såväl ett nytt försäkringssystem som ett nytt ekonomisystem. Båda dessa har tagits i drift under 2012. Detta har inneburit mycket arbete med konverteringar och anpassningar men de ger samtidigt bra och nödvändiga verktyg för den framtida utvecklingen av verksamheten.

RESULTATDISPOSITION

Till bolagsstämmans förfogande står:

Balanserat resultat	32 895 632,11
Årets resultat	11 917 977,96
	44 813 610,07

Styrelsen och verkställande direktören föreslår att vinsten disponeras på följande sätt:

I ny räkning balanseras **44 813 610,07**

Femårsöversikt

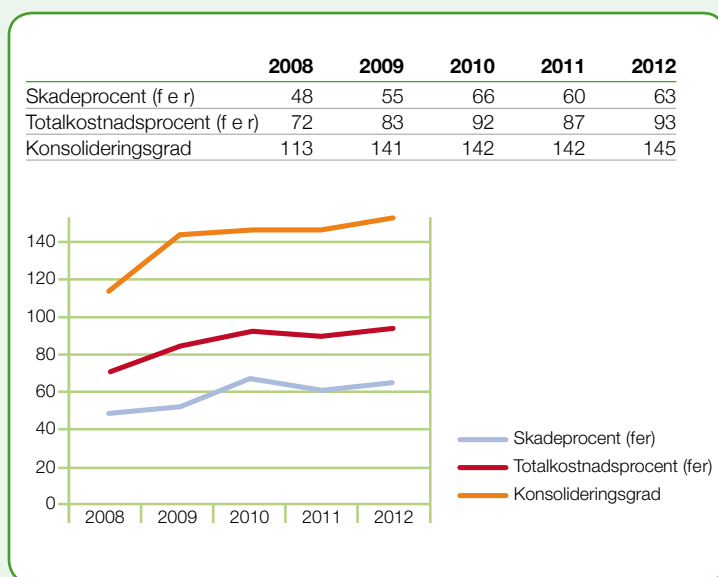
Belopp i tkr	2012	2011	2010	2009	2008
RESULTAT					
Premieintäkt (f e r)	134 760	76 404	69 757	65 005	62 700
Premieinkomst (f e r)	137 585	78 282	71 681	66 736	63 478
Kapitalavkastning netto i försäkringsrörelsen	691	618	203	120	1 222
Försäkringersättning (f e r)	84 844	45 922	45 905	35 547	29 867
Driftskostnader	41 110	20 471	18 453	18 007	15 261
Försäkringsrörelsens tekniska resultat	9 497	10 629	5 601	11 570	18 794
Årets resultat	11 918	-2 686	90	6 520	-2 631
EKONOMISK STÄLLNING					
Placeringsstillgångar (verkligt värde)	235 020	143 456	148 702	147 885	125 017
Försäkringstekniska avsättningar (f e r)	134 026	89 665	90 706	80 782	78 701
Konsolideringskapital (härav uppskjuten skatt)	198 936 10 927	110 766 6 122	101 637 7 007	94 003 7 024	71 065 4 606
Kapitalbas	139 169	107 030	99 479	94 003	71 065
Erforderlig solvensmarginal	27 584	27 060	28 200	31 170	31 584
NYCKELTAL					
RESULTAT AV SKADEFÖRSÄKRINGSRÖRELSEN					
Skadeprocent (f e r) %	63	60	66	55	48
Driftskostnadsprocent (f e r) %	31	27	26	28	24
Totalkostnadsprocent (f e r) %	93	87	92	83	72
RESULTAT AV KAPITALFÖRVALTNINGEN					
Direktavkastning % ¹⁾	1,6	1,1	0,7	0,8	1,3
Totalavkastning % ²⁾	7,6	-0,4	1,5	7,5	-9,0
EKONOMISK STÄLLNING					
Konsolideringsgrad % ³⁾	145	142	142	141	113

För 2012 redovisas beloppen som om fusionen skedde den 1 januari 2012. Beloppen 2008-2011 avser Dina Försäkringar Öland före fusionen.

¹⁾ Direktavkastning mäts såsom summan av driftsresultat fastigheter, utdelningar och ränteintäkter i förhållande till genomsnittligt värde på Placeringsstillgångar och Kassa och bank.

²⁾ Totalavkastning mäts såsom summan av direktavkastning, värdeförändringar och realisationsresultat i förhållande till genomsnittligt värde på Placeringsstillgångar och Kassa och bank.

³⁾ Konsolideringsgrad är ett soliditetsmått och mäts som kvoten mellan konsolideringskapital och premieinkomst för egen räkning. Konsolideringsgraden bör överstiga 100.



Resultaträkning

Belopp i kr	Not	2012	2011
TEKNISK REDOVISNING AV SKADEFÖRSÄKRINGSRÖRELSEN			
PREMIER			
Premieinkomst från försäkringsavtal	4	153 851 771	87 725 140
Premier för avgiven återförsäkring		-16 266 484	-9 443 529
Förändring i Avsättning för ej intjänade premier och kvardröjande risker	28	-2 825 220	-2 109 347
Återförsäkrars andel av Förändring i Avsättning för ej intjänade premier och kvardröjande risker		0	231 351
Premieintäkter (efter avgiven återförsäkring)		134 760 067	76 403 615
Kapitalavkastning överförd från finansrörelsen	5	690 878	617 998
FÖRSÄKRINGSERSÄTTNINGAR			
Utbetalda försäkringsersättningar			
Före avgiven återförsäkring		-88 777 698	-60 542 107
Återförsäkrars andel		18 127 180	11 701 196
Efter återförsäkrars andel		-70 650 518	-48 840 911
Förändring i avsättning för oregerade skador			
Före avgiven återförsäkring		-10 590 607	-10 735 205
Återförsäkrars andel		-3 603 001	13 654 121
Efter återförsäkrars andel		-14 193 608	2 918 916
Försäkringsersättningar (efter avgiven återförsäkring)	6	-84 844 126	-45 921 995
Driftskostnader	7, 36	-41 110 124	-20 470 870
Skadeförsäkringsrörelsens tekniska resultat	9	9 496 695	10 628 748
ICKE-TEKNISK REDOVISNING			
Skadeförsäkringsrörelsens tekniska resultat		9 496 695	10 628 748
Kapitalavkastning, intäkter	10	6 992 231	3 634 177
Orealiserade vinster på placeringstillgångar	11	13 456 419	-3 516 862
Kapitalavkastning, kostnader	12	-2 085 044	-998 905
Kapitalavkastning överförd till skadeförsäkringsrörelsen	5	-690 878	-617 998
Resultat före bokslutsdispositioner och skatt		27 169 423	9 129 160
BOKSLUTSDISPOSITIONER			
Förändring av säkerhetsreserv	27	-13 800 000	-12 700 000
Resultat före skatt		13 369 423	-3 570 840
Skatt på årets resultat	14	-1 451 445	885 317
ÅRETS RESULTAT		11 917 978	-2 685 523
RAPPORT ÖVER TOTALRESULTAT			
Årets resultat		11 917 978	-2 685 523
Årets övrigt totalresultat		0	0
ÅRETS TOTALRESULTAT		11 917 978	-2 685 523

För 2012 redovisas intäkter och kostnader som om fusionen skedde den 1 januari 2012. Jämförelsetalen 2011 avser Dina Försäkringar Öland före fusionen.

Resultatanalys 2012

Belopp i tkr	Totalt	Direkt försäkring svenska risker			Summa direkt försäkring	Mottagen återförsäkring
		Hem & villa	Husdjur	Företag & fastighet		
SKADEFÖRSÄKRINGSRÖRELSENS TEKNISKA RESULTAT						
Premieintäkter (efter avgiven återförsäkring)	134 760	33 193	2 920	37 843	73 956	60 804
Kapitalavkastning överförd från finansrörelsen	691	358	20	313	691	0
Försäkringsersättningar (efter avgiven återförsäkring)	-84 844	-26 461	-2 264	-8 712	-37 437	-47 407
Driftskostnader	-41 110	-11 261	-991	-12 838	-25 090	-16 020
Skadeförsäkringsrörelsens tekniska resultat	9 497	-4 171	-315	16 606	12 120	-2 623
Avvecklingsresultat (före avgiven återförsäkring)	10 107	1 448	-122	9 566	10 892	-785
Avvecklingsresultat (efter avgiven återförsäkring)	2 654	909	-122	2 652	3 439	-785
FÖRSÄKRINGSTEKNISKA AVSÄTTNINGAR (före avgiven återförsäkring)						
Ej intjänade premier och kvardröjande risker	35 326	16 834	1 963	16 529	35 326	0
Oreglerade skador	121 023	23 067	194	15 764	39 025	81 998
Summa försäkringstekniska avsättningar före avgiven återförsäkring	156 349	39 901	2 157	32 293	74 351	81 998
ÅTERFÖRSÄKRARES ANDEL AV FÖRSÄKRINGSTEKNISKA AVSÄTTNINGAR						
Oreglerade skador	22 323	11 841	0	9 082	20 923	1 400
Summa återförsäkrares andel av försäkringstekniska avsättningar	22 323	11 841	0	9 082	20 923	1 400

Noter till resultatanalys för skadeförsäkringsrörelsen

Belopp i tkr	Totalt	Direkt försäkring svenska risker			Summa direkt försäkring	Mottagen återförsäkring
		Hem & villa	Husdjur	Företag & fastighet		
PREMIEINTÄKTER (efter avgiven återförsäkring)						
Premieinkomst (före avgiven återförsäkring)	153 852	40 592	3 736	48 517	92 845	61 007
Premier för avgiven återförsäkring	-16 266	-5 555	-366	-10 142	-16 063	-203
Förändring i Ej intjänade premier och kvardröjande risker	-2 825	-1 844	-450	-532	-2 825	0
	134 760	33 193	2 920	37 843	73 956	60 804
FÖRSÄKRINGSERSÄTTNINGAR (EFTER AVGIVEN ÅTERFÖRSÄKRING)						
Utbetalda försäkringsersättningar						
Före avgiven återförsäkring	-88 778	-30 977	-2 307	-22 220	-55 504	-33 274
Återförsäkrares andel	18 127	6 618	0	11 509	18 127	0
Förändring i oreglerade skador						
Före avgiven återförsäkring	-10 591	-5 923	43	10 823	4 942	-15 533
Återförsäkrares andel	-3 603	3 821	0	-8 824	-5 003	1 400
	-84 844	-26 461	-2 264	-8 712	-37 437	-47 407

Intäkter och kostnader redovisas som om fusionen skedde den 1 januari 2012.
Ingående balanser har justerats till att omfatta totalen för alla tre i fusionen ingående bolagen.

Balansräkning

TILLGÅNGAR

Belopp i kr	Not	2012-12-31	2011-12-31
IMMATERIELLA TILLGÅNGAR			
Systemutvecklingskostnader	15	6 967 303	3 735 602
		6 967 303	3 735 602
PLACERINGSTILLGÅNGAR			
Byggnader och mark	16	7 650 000	7 000 000
Placeringar i koncernföretag och intresseföretag			
Aktier och andelar i koncernföretag	17	100 000	100 000
Andra finansiella placeringstillgångar			
Aktier och andelar	18	92 691 585	50 999 232
Obligationer och andra räntebärande värdepapper	19	54 540 050	36 324 637
Övriga lån	20	40 000	40 000
Depåer hos företag som avgivit återförsäkring		79 998 532	48 992 102
		235 020 167	143 455 971
ÅTERFÖRSÄKRARES ANDEL AV FÖRSÄKRINGSTEKNISKA AVSÄTTNINGAR			
Ej intjänade premier och kvardröjande risker		-	4 624 596
Oreglerade skador		22 322 593	25 142 889
		22 322 593	29 767 485
FORDRINGAR			
Fordringar avseende direkt försäkring	21	50 636 869	25 380 853
Fordringar avseende återförsäkring		-	2 569 443
Övriga fordringar		899 364	277 125
		51 536 233	28 227 421
ANDRA TILLGÅNGAR			
Materiella tillgångar	23	750 483	505 167
Kassa och bank		72 012 859	35 298 001
		72 763 342	35 803 168
FÖRUTBETALDA KOSTNADER OCH UPPLUPNA INTÄKTER			
Upplupna ränteintäkter		328 298	261 400
Förutbetalda anskaffningskostnader	24	1 950 000	1 950 000
Övriga förutbetalda kostnader och upplupna intäkter	25	310 188	309 089
		2 588 486	2 520 489
SUMMA TILLGÅNGAR		391 198 124	243 510 136

För 2012 avser beloppen Dina Försäkringar Öland efter fusionen.

För 2011 avser beloppen Dina Försäkringar Öland före fusionen.

EGET KAPITAL, AVSÄTTNINGAR OCH SKULDER

Belopp i kr	Not	2012-12-31	2011-12-31
EGET KAPITAL	26		
BUNDET EGET KAPITAL			
Andra fonder			
Reservfond		11 242 710	6 000 000
Fritt eget kapital			
Balanserad vinst		32 895 632	24 985 983
Årets resultat		11 917 978	-2 685 523
		56 056 320	28 300 460
OBSKATTADE RESERVER	27	131 952 474	76 343 741
Försäkringstekniska avsättningar (före avgiven återförsäkring)			
Ej intjänade premier och kvardröjande risker	28	35 325 503	32 628 224
Oreglerade skador	29	121 023 463	86 804 662
		156 348 966	119 432 886
ANDRA AVSÄTTNINGAR			
Uppskjuten skatteskuld	30	10 926 985	6 121 627
Aktuell skatt		63 468	-
		10 990 453	6 121 627
SKULDER			
Skulder avseende direkt försäkring	31	14 770 873	7 623 681
Skuld avseende återförsäkring		10 746 961	-
Derivat	32	251 900	72 300
Övriga skulder		6 576 509	2 645 382
		32 346 243	10 341 363
UPPLUPNA KOSTNADER OCH FÖRUTBETALDA INTÄKTER			
Övriga upplupna kostnader och förutbetalda intäkter	33	3 503 668	2 970 058
SUMMA EGET KAPITAL, AVSÄTTNINGAR OCH SKULDER		391 198 124	243 510 136
POSTER INOM LINJEN			
Panter och därmed jämförliga säkerheter ställda för egna skulder och för såsom avsättningar redovisade förpliktelse	34	134 024 942	95 794 398
Övriga ställda panter och jämförliga säkerheter		Inga	Inga
Ansvarsförbindelser		Inga	Inga
Åtaganden		Inga	Inga

För 2012 avser beloppen Dina Försäkringar Öland efter fusionen.

För 2011 avser beloppen Dina Försäkringar Öland före fusionen.

Rapport över förändringar i eget kapital

Belopp i kr

	Bundet eget kapital		Fritt eget kapital		Totalt eget kapital
	Reservfond		Balanserat resultat	Årets resultat	
Ingående eget kapital 2011-01-01 före fusion	6 000 000		24 895 900	90 083	30 985 983
Årets totalresultat					
Resultatdisposition			90 083	-90 083	
Årets övrigt totalresultat	0		0	0	
Årets totalresultat				-2 685 523	-2 685 523
Utgående eget kapital 2011-12-31 före fusion	6 000 000		24 985 983	-2 685 523	28 300 460

Belopp i kr

	Bundet eget kapital		Fritt eget kapital		Totalt eget kapital
	Reservfond		Balanserat resultat	Årets resultat	
Ingående eget kapital 2012-01-01 före fusion	6 000 000		24 985 983	-2 685 523	28 300 460
Årets totalresultat					
Tillkommit genom fusion från:					
Dina Försäkringar Kalmarsund	3 127 247		3 285 694		6 412 941
Dina Försäkringar Södra Småland	2 115 463		7 309 478		9 424 941
Resultatdisposition			-2 685 523	2 685 523	
Årets övrigt totalresultat	0		0	0	
Årets resultat				11 917 978	11 917 978
Utgående eget kapital 2012-12-31 efter fusion	11 242 710		32 895 632	11 917 978	56 056 320

Kassaflödesanalys

Belopp i tkr	2012	2011
DEN LÖPANDE VERKSAMHETEN		
Resultat före bokslutsdispositioner och skatt ¹⁾	27 169	9 129
Justeringar för poster som inte ingår i kassaflödet ²⁾	31 885	2 689
Betald skatt	-369	0
Kassaflöde från den löpande verksamheten före förändringar av tillgångar och skulder	58 686	11 818
Investeringar i finansiella placeringstillgångar, netto	-5 363	-467
Förändring i depåer hos företag som avgivit återförsäkring	-13 492	2 196
Förändring rörelsefordringar	-22 780	-10 260
Förändring rörelseskulder	22 359	2 773
Kassaflöde från den löpande verksamheten	39 410	6 061
INVESTERINGSVERKSAMHETEN		
Investeringar i immateriella tillgångar ³⁾	-2 267	-1 578
Investeringar i materiella tillgångar ⁴⁾	-428	-156
Kassaflöde från investeringsverksamheten	-2 695	-1 734
PERIODENS KASSAFLÖDE	36 715	4 327
Likvida medel vid periodens början	35 298	30 971
Periodens kassaflöde	36 715	4 327
Likvida medel vid periodens slut <i>(Likvida medel består av kassa och bank.)</i>	72 013	35 298
¹⁾ DIREKTAVKASTNING		
Räntebetalningar	2 483	1 241
Ränteutbetalningar	0	0
Erhållen utdelning	1 340	612
	3 824	1 853
²⁾ JUSTERING FÖR POSTER SOM EJ INGÅR I KASSAFLÖDET		
Förändring orealiserade vinster placeringstillgångar	-13 456	3 517
Avskrivningar	981	212
Förändring försäkringstekniska avsättningar f e r	44 361	-1 041
Förändring förutbetalda anskaffningskostnader	0	0
Förlust vid utrangering inventarier	0	1
Summa justeringar för poster som ej ingår i kassaflödet	31 885	2 689
³⁾ IMMATERIELLA TILLGÅNGAR		
Utbetalningar för förvärv	-2 267	-1 578
⁴⁾ MATERIELLA TILLGÅNGAR		
Utbetalningar för förvärv	-428	-156

Noter till de finansiella rapporterna

Not 1

REDOVISNINGSPRINCIPER

Bolagets årsredovisning omfattar räkenskapsåret 2012-01-01 – 2012-12-31 och är upprättad enligt Lagen om årsredovisning i försäkringsföretag (ÅRFL) samt Finansinspektionens föreskrifter och allmänna råd om Årsredovisning i försäkringsföretag (FFFS 2008:26), och dess ändringsföreskrifter och Rådet för finansiell rapporteringsrekommendation RFR 2. Bolaget tillämpar s.k. lagbegränsad IFRS och med detta avses internationella redovisningsstandarder som har antagits för tillämpning med de begränsningar som följer av RFR 2 och FFFS 2008:26. Detta innebär att samtliga av EU godkända IFRS och uttalanden tillämpas så långt detta är möjligt inom ramen för svensk lag och med hänsyn till sambandet mellan redovisning och beskattning.

Koncernredovisning har ej upprättats då dotterbolagets redovisning inte har någon väsentlig inverkan på redovisningen. Dotterbolaget bedriver ingen verksamhet.

Jämförelsetalen för 2011 i not 4–37 avser Dina Försäkringar Öland före fusionen.

Årsredovisningen har godkänts för utfärdande av styrelsen 2013-04-24. Resultat och balansräkning blir föremål för fastställelse på bolagsstämman den 2013-05-28.

Försättningar vid upprättande av bolagets finansiella rapporter

De finansiella rapporterna presenteras i svenska kronor. Samtliga belopp redovisas i kronor om inget annat anges. Tillgångar och skulder är redovisade till anskaffningsvärde, förutom placeringstillgångar som värderas till verkligt värde.

Den direkta skadeförsäkringsrörelsen omfattar endast brand och annan skada på egendom (försäkringsklass e).

Vid upprättande av finansiella rapporter i enlighet med IFRS krävs att bolagets ledning gör bedömningar och antaganden som påverkar tillämpningen av redovisningsprinciperna och de redovisade beloppen av tillgångar, skulder, intäkter och kostnader. Bedömningarna och antagandena är bl a baserade på historiska erfarenheter och kunskaper om försäkringsbranschen. Det verkliga utfallet kan avvika från dessa bedömningar.

Bedömningar gjorda av företagsledningen vid tillämpningen av IFRS som har en betydande inverkan på de finansiella rapporterna för räkenskapsåret 2012 samt bedömningar som kan medföra väsentliga justeringar i påföljande års finansiella rapporter kommenteras i not 2.

Retroaktiva ändringar som påverkar per ingången av jämförelsåret finns ej.

Nyutkomna eller reviderade IFRS och tolkningsuttalanden

Redovisningsstandarder och tolkningsuttalanden som träder ikraft 2013-01-01 och senare har inte tillämpats vid upprättandet av årsredovisningen. Sådana beslutade förändringar torde framgent inte påverka bolagets redovisning i någon väsentlig grad.

Utländsk valuta

Vid värdering av tillgångar och skulder i utländsk valuta används balansdagens stängningskurser. Valutakursförändringar redovisas i förekommande fall netto på raden Kapitalavkastning, intäkter eller Kapitalavkastning, kostnader.

REDOVISNING AV FÖRSÄKRINGSAVTAL

Försäkringsavtal redovisas enligt IFRS 4. Försäkringskontrakt redovisas och värderas i resultat- och balansräkning i enlighet med sin ekonomiska innebörd och inte efter sin juridiska form i de fall dessa skiljer sig åt. Såsom försäkringsavtal redovisas de kontrakt som överför betydande försäkringsrisk från försäkringstagaren till bolaget och där bolaget går med på att kompensera försäkringstagaren eller annan förmånsstagare om en förutbestämd försäkrad händelse skulle inträffa. Investeringsavtal är avtal som inte överför någon betydande försäkringsrisk från innehavaren till bolaget. Vid en genomgång av bolagets försäkringskontrakt har samtliga klassificerats som försäkringsavtal.

REDOVISNING AV FÖRSÄKRINGSAVTAL

Premieinkomst/Premieintäkt

Som premieinkomst redovisas den totala bruttopremien för direkt försäkring och mottagen återförsäkring som inbetalats eller kan tillgodoföras företaget för försäkringsavtal där försäkringsperioden påbörjats före räkenskapsårets utgång. Som premieinkomst redovisas också premier för försäkringsperioder som påbörjas först efter räkenskapsårets utgång, om de enligt avtal förfaller till betalning under räkenskapsåret.

Med bruttopremie menas den avtalsbestämda premien för hela försäkringsperioden efter avdrag för sedvanliga kundrabatter.

Förnyelsepremier som inte är bekräftade av försäkringstagaren samt premier för nytecknade försäkringsavtal räknas in med de belopp som beräknas inflyta. Annullationer reducerar premieinkomsten så snart beloppet är känt. Tilläggspremier räknas in med de belopp som beräknas inflyta. Premieinkomst redovisas exklusive skatter och andra offentliga avgifter som belastar försäkringspremien.

Premieintäkten motsvarar den del av premieinkomsten som är intjänad. Ej intjänad premie avsätts till Avsättning för ej intjänade premier.

Försäkringstekniska avsättningar

Försäkringstekniska avsättningar utgörs av Avsättning för ej intjänade premier och kvardröjande risker samt Avsättning för oreglerade skador.

Avsättning för ej intjänade premier och kvardröjande risker

Utgörs i balansräkningen av avsättningar som motsvarar företagets ansvarighet för skador, driftskostnader och andra kostnader under resten av avtalsperioden för löpande försäkringsavtal. Med löpande försäkringar menas försäkringar enligt ingångna avtal oavsett om dessa helt eller delvis avser senare försäkringsperioder. Vid beräkningen görs en uppskattning av de förväntade kostnaderna för skador som kan komma att inträffa under dessa försäkringsår återstående löptid samt driftskostnaderna under denna tid. Kostnadsuppskattningar bygger på bolagets erfarenhet men hänsyn tas också till såväl den observerade som den prognostiserade utvecklingen av relevanta kostnader.

Avsättningen för ej intjänade premier redovisas enligt pro rata temporis och sammantaget för försäkringsföretagets totala verksamhet. Med kvardröjande risker menas risken för att försäkringsavtalens ersättningskrav och kostnader inte kommer att täckas av ej intjänade premier och förväntade premier efter räkenskapsårets utgång.

Avsättning för oreglerade skador

Utgörs i balansräkningen av uppskattade odiskonterade kassaflöden avseende slutliga kostnader för att tillgodose alla krav som beror på händelser som har inträffat före räkenskapsårets utgång med avdrag för belopp som redan utbetalats med anledning av ersättningskrav. I beloppet inräknas beräknade odiskonterade kassaflöden avseende framtida driftskostnader för att reglera inträffade men vid balansdagen ännu inte slutreglerade skador. Avsättningen för inträffade men ännu inte inrapporterade skador (IBNR) omfattar kostnader för inträffade men ännu ökända skador. Beloppet är en uppskattning baserad på historiska erfarenheter och skadeutfall.

Förutbetalda anskaffningskostnader för försäkringsavtal

Försäljningskostnader som har ett klart samband med tecknande av försäkringsavtal redovisas som tillgång. Aktiverade anskaffningskostnader innefattar driftskostnader som direkt är hänförliga till tecknandet eller förnyelsen av försäkringsavtal såsom provisioner och rörliga lönedelar för säljpersonal. Anskaffningskostnader aktiveras bara för försäkringsavtal som bedöms generera en marginal som minst täcker anskaffningskostnaderna. Förutbetalda anskaffningskostnader avskrivs på tolv månader på ett sätt som motsvarar periodisering av den intjänade premien. Avskrivningsplanen tar hänsyn till förväntade annulleringar. Tillgången testas för nedskrivningsbehov varje år för att säkerställa att avtalen bedöms generera en marginal som minst täcker tillgången. Övriga kostnader för försäkringsavtal redovisas som kostnader när de uppstår.

Driftskostnader

Driftskostnaderna fördelas efter funktion i resultaträkningen. Driftskostnader för skaderegleringen redovisas under Försäkringsersättningar, driftskostnader i finansförvaltningen redovisas under Kapitalavkastning kostnader. Återstående driftskostnader redovisas som Driftskostnader i försäkringsrörelsen.

Avgiven återförsäkring

Som premie för avgiven återförsäkring redovisas belopp som betalats ut under räkenskapsåret eller belopp som tagits upp som en skuld till försäkringsföretag som mottagit återförsäkring enligt ingångna försäkringsavtal. Premierna periodiseras så att kostnaden fördelas till den period som försäkringssskyddet avser.

REDOVISNING AV KAPITALAVKASTNING

Kapitalavkastning överförd från finansrörelsen

Från kapitalförvaltningens resultat förs kapitalavkastning över till försäkringsrörelsens resultat baserat på genomsnittliga försäkringstekniska avsättningar för egen räkning och genomsnittlig premieintäkt i försäkringsrörelsen. Den överförda kapitalavkastningen beräknas utifrån en räntesats som motsvarar räntan på statskuldväxlar med en löptid som väsentligen överensstämmer med durationen för de försäkringstekniska avsättningarna. Räntesatsen uppgick för 2012 till 1,2 %.

Kapitalavkastning, intäkter

Posten Kapitalavkastning intäkter, avser avkastning på placeringstillgångar och omfattar hyresintäkter från byggnader och mark, utdelning på aktier och andelar, ränteintäkter samt realisationsvinster.

Kapitalavkastning, kostnader

Under Kapitalavkastning kostnader, redovisas kostnader för placeringstillgångar. Posten omfattar driftskostnader för byggnader och mark, kapitalförvaltningskostnader, räntekostnader samt realisationsförluster.

Realiserade och orealiserade värdeförändringar

För placeringstillgångar som värderas till anskaffningsvärde utgör realisationsvinsten den positiva skillnaden mellan försäljningspris och bokfört värde. För placeringstillgångar som värderas till verkligt värde är realisationsvinsten den positiva skillnaden mellan försäljningspris och anskaffningsvärde. För räntebärande värdepapper är anskaffningsvärdet det upplupna anskaffningsvärdet och för övriga placeringstillgångar det historiska anskaffningsvärdet. Vid försäljning av placeringstillgångar förs tidigare orealiserade värdeförändringar som justeringspost under posterna Orealiserade vinster på placeringstillgångar respektive Orealiserade förluster på placeringstillgångar.

SKATTER

Inkomstskatt utgörs av aktuell skatt och uppskjuten skatt. Aktuell skatt är skatt som ska betalas eller erhållas avseende aktuellt år, med tillämpning av de skattesatser som är beslutade eller i praktiken beslutade på balansdagen. Hit hör justering av aktuell skatt hänförlig till tidigare perioder.

Uppskjuten skatt beräknas enligt balansräkningsmetoden med utgångspunkt i temporära skillnader mellan redovisade och skattemässiga värden på tillgångar och skulder. Värderingen av uppskjuten skatt baserar sig på hur underliggande tillgångar eller skulder förväntas bli realiserade eller reglerade. Uppskjuten skatt beräknas med tillämpning av de skattesatser och skatteregler som är beslutade eller i praktiken beslutade per balansdagen.

Uppskjutna skattefordringar avseende temporära skillnader och underskottsavdrag redovisas i den mån det är sannolikt att dessa kommer att kunna utnyttjas. Värdet på uppskjutna skattefordringar reduceras när det inte längre bedöms sannolikt att de kan utnyttjas. Skatter redovisas i resultatet i posten skatt på årets resultat.

IMMATERIELLA TILLGÅNGAR

Immateriella tillgångar redovisas som tillgång i balansräkningen om det är sannolikt att framtida ekonomiska fördelar kommer att komma bolaget till del och anskaffningsvärdet för tillgången kan beräknas på tillförlitligt sätt.

Kostnader för program och utveckling av Dinagruppens försäkringssystem redovisas här. Avskrivning sker med 12,5 % per år under 8 år från driftstarten 1 mars 2012.

BYGGNADER OCH MARK

Förvaltningsfastigheter är fastigheter som innehas i syfte att generera hyresintäkter och/eller värdestegring. Rörelsefastigheter är fastigheter som innehas i syfte att brukas i den egna verksamheten. Bolaget äger två fastigheter, den ena belägen i Borg-holm, den andra i Linneryd, Tingsryds kommun. Bolaget utnyttjar 30 % av ytan i Borg-holmsfastigheten och 50 % av ytan i Linnerydsfastigheten i den egna verksamheten och fastigheterna redovisas därför som rörelsefastigheter. Värdering sker till verkligt värde. Samtliga värdeförändringar redovisas i resultaträkningen. Det verkliga värdet baseras på värdering utförd av oberoende värderingsman. Värdering görs normalt vartannat år. Det verkliga värdet fastställs med en kombination av ortprismetoden, som utgår från jämförbara köp och avkastningsmetoden. Avkastningsmetoden är baserad på nuvärdet av beräknade framtida kassaflöden samt nuvärdet av ett beräknat restvärde för fastigheten.

FINANSIELLA INSTRUMENT

Finansiella instrument som redovisas i balansräkningen inkluderar i förekommande fall på tillgångssidan aktier, räntebärande värdepapper, lånefordringar, derivat och fordringar. Bland skulder återfinns derivat med negativt värde, leverantörsskulder och övriga skulder.

Förvärv och avyttring av finansiella tillgångar redovisas på affärsdagen, som utgör den dag då bolaget förbinder sig att förvärva eller avyttra tillgången.

IAS 39 klassificerar finansiella instrument i olika kategorier. Klassificeringen beror på avsikten med förvärvet av det finansiella instrumentet. Bolaget har som princip att hänföra samtliga placeringstillgångar som är finansiella instrument och som inte är aktier i dotter- eller intresseföretag till kategorin Finansiella tillgångar värderade till verkligt värde via resultaträkningen därför att företaget löpande utvärderar kapitalförvaltningens verksamhet på basis av verkliga värden.

Aktier och räntebärande värdepapper

Verkligt värde på noterade finansiella tillgångar motsvaras av tillgångens noterade köpkurs på balansdagen utan tillägg för transaktionskostnader. Ett finansiellt instrument betraktas som noterat på en aktiv marknad om noterade priser finns tillgängliga och dessa priser representerar faktiska och regelbundet förekommande marknads-transaktioner på affärsmässiga villkor.

Aktier i Dina Försäkring AB och Dina Försäkringar Mälardalen AB värderas till sub-stansvärdet som utgör pris vid handel mellan delägarna. Innehav i övriga onoterade aktier och andelar redovisas till anskaffningsvärde i de fall ett tillförlitligt verkligt värde ej kan fastställas. Det redovisade värdet på onoterade aktier och andelar vars verkliga värden ej kunnat fastställas på ett tillförlitligt sätt uppgår till 7 173 tkr (3 023).

Andra finansiella tillgångar och skulder

I denna kategori ingår Fordringar och Skulder. Dessa har en kort förväntad löptid och redovisas till nominellt belopp utan diskontering (se även not 22).

MATERIELLA TILLGÅNGAR

Materiella tillgångar redovisas som tillgång i balansräkningen om det är sannolikt att framtida ekonomiska fördelar kommer att komma bolaget till del och anskaffningsvärdet för tillgången kan beräknas på tillförlitligt sätt.

Materiella tillgångar redovisas till anskaffningsvärde efter avdrag för ackumulerade avskrivningar.

Det redovisade värdet för en materiell anläggningstillgång tas bort ur balansräkningen vid utrangering eller avyttring eller när några framtida ekonomiska fördelar inte väntas från användning eller utrangering/avyttring av tillgången.

Avskrivning av inventarier sker linjärt över tillgångens beräknade nyttjandeperiod som är 5 år.

ANDRA AVSÄTTNINGAR OCH KOSTNADER

En avsättning redovisas i balansräkningen när bolaget har en befintlig juridisk eller informell förpliktelse som en följd av en inträffad händelse och det är troligt att ett utflöde av ekonomiska resurser kommer att krävas för att reglera förpliktelsen samt att en tillförlitlig uppskattning av beloppet kan göras. Där effekten av när i tiden betalning kan ske är väsentlig, beräknas avsättningar genom diskontering av det förväntade framtida kassaflödet till en räntesats före skatt som återspeglar aktuella marknadsbedömningar av pengars tidsvärde och, om det är tillämpligt, de risker som är förknippade med skulden.

Bolagets förpliktelser avseende pensionskostnader är bestämda genom avgiftsbestämda avtal. Kostnaden tas i resultaträkningen i den takt de intjänas genom att de anställda utfört tjänster åt bolaget.

För av bolaget leasade tillgångar redovisas erlagda avgifter under driftskostnader i försäkringsrörelsen. I not 8 anges de avgifter man bundit upp sig för.

Not 2

VÄSENTLIGA ÖVERVÄGANDEN OCH BEDÖMNINGAR VID TILLÄMPNINGEN AV BOLAGETS REDOVISNINGSPRINCIPER

Värdering placeringstillgångar

IAS 39 klassificerar finansiella instrument i olika kategorier. Klassificeringen beror på avsikten med förvärvet av det finansiella instrumentet. Bolaget har som princip att hänföra samtliga placeringstillgångar som är finansiella instrument och som inte är aktier i dotter- eller intresseföretag till kategorin Finansiella tillgångar värderade till verkligt värde via resultaträkningen därför att företaget löpande utvärderar kapitalförvaltningens verksamhet på basis av verkliga värden. Med undantag för innehav i Dina Försäkring AB och Dina Försäkringar Mälardalen AB grundas värderingen i allt väsentligt på observerbara marknadsnoteringar. Bolagets bedömning är att värdering till verkligt värde utgör den bästa presentationen av bolagets placeringstillgångar.

Försäkringstekniska avsättningar

Avsättningen för oreglerade skador är väsentlig för bedömning av bolagets resultat och ställning, eftersom en avvikelse mot faktiska framtida utbetalningar resulterar i ett avvecklingsresultat som redovisas kommande år. Eventuella förstärkningar för okända skadekostnader inkluderas i posten Avsättning för oreglerade skador. Reservsättningsrisker kommenteras i not 3.

Avsättningen för ej intjänade premier och kvardröjande risker avser att täcka den förväntade skade- och driftskostnaden under den återstående löptiden på ingångna försäkringskontrakt. Avsättningen beräknas normalt strikt tidsproportionellt. Om premienivån bedöms otillräcklig för att täcka de förväntade skade- och driftskostnaderna förstärks de med ett tillägg för kvardröjande risker. Denna bedömning innefattar bla uppskattningar av framtida skadefrekvens. Några sådana förstärkningar av reserverna har ej gjorts i 2012 års bokslut.

Not 3

UPPLYSNINGAR OM RISKER OCH RISKHANTERING

Styrelsen är huvudansvarig för riskhanteringen i bolaget. Syftet med bolagets riskhanteringsorganisation är att identifiera, mäta och styra samtliga risker som man är exponerad för, såväl försäkringsrisker som finansiella risker.

Bolagets riskhanteringsorganisation

Ansvar för bolagets riskarbete ligger hos styrelsen som beslutar om övergripande styrdokument och tillsätter funktioner för riskkontroll, regelefterlevnad, skaderevision och intern oberoende granskning av den interna kontrollen. Samtliga funktioner rapporterar till styrelsen.

FÖRSÄKRINGSRISKER

Teckningsrisker

Teckningsrisker begränsas genom riktlinjer för tecknings- och återförsäkringsrisker. Riskbedömning och riskkontroll sker enligt fastställda regelverk och riskurval. Bolaget tecknar egendomsförsäkring som löper under ett år, vilket ger möjlighet att ompröva förlängning eller att ändra pris och villkor vid förlängning. Bolagets verksamhetsområde är koncentrerat till Kalmar och Blekinge län. Risker för naturkatastrofer begränsas genom återförsäkring hos Dina Försäkring AB. Uppföljning av premier och skador sker löpande under året.

Reservsättningsrisker

Reservsättningsinstruktioner har beslutats av styrelsen. Reservsättningsrisken, dvs. risken för att de försäkringstekniska avsättningarna inte skulle räcka till för att reglera inträffade skador, undviks genom en noggrann uppföljning av anmälda skador liksom avvecklingsresultat. Uppföljningen underlättas av att skadehandläggningen normalt är avslutad inom ett år.

Bolagets risk begränsas genom återförsäkring. Genom återförsäkring begränsas konsekvenserna av stora skador och därmed kan storleken på exponeringarna hanteras och bolagets egna kapital skyddas. Bolagets återförsäkring tecknas hos Dina Försäkring AB som avger affären internt som riskutjämnd återförsäkring inom Dina-gruppen och externt hos svenska och internationella återförsäkrare, med högsta kreditvärdighet.

Bolagets skadekostnad per enskild risk och skadehändelse begränsas genom en excessåterförsäkring hos Dina Försäkring AB. För skogsskador har bolaget en över-skadeåterförsäkring som begränsar bolagets totala skadekostnad till högst 90 % av skogspremieintäkter. Därtill har bolaget en överskadeåterförsäkring som begränsar bolaget totala skadekostnad för övrig egendom.

Bolaget mottager återförsäkring från Dina Försäkring AB som efter avgiven externåterförsäkring återförsäkrar sin direktförsäkringsaffär hos Dina-gruppen.

Känslighetsanalys försäkringstekniska avsättningar

Om bolagets genomsnittliga skadekostnad i direkt försäkring brutto skulle öka med 10 % skulle bolagets resultat före bokslutsdispositioner minska med 5,7 Mkr (4,3 Mkr).

Finansiella risker

Bolagets innehav av finansiella instrument syftar till att matcha placeringstillgångarna mot de försäkringstekniska avsättningarna på ett sätt som är förenligt med försäkringsrörelselagens bestämmelser om skuldtäckning och till att inom den ramen uppnå en tillfredsställande avkastning.

Konsolideringskapitalet i övrigt placeras i enlighet med av bolagets styrelse fastställda riktlinjer för placeringsverksamheten. Målsättningen är att tillfredsställande avkastning på kapitalet skall uppnås genom ett balanserat innehav av aktier och räntebärande värdehandlingar utan väsentliga engagemang i mera riskfyllda eller komplexa instrument. I den verksamheten utgör bolagets placeringar i stats- och kommunpapper samt i aktier och andelar de viktigaste instrumenten.

Tabellen nedan visar allokeringen av finansiella tillgångar:

	2012		2011	
	Tkr	%	Tkr	%
Byggnader och mark	7 650	3,3	7 000	4,9
Aktier och andelar	92 792	39,5	51 099	35,6
Obligation och andra räntebärande värdepapper	54 540	23,2	36 325	25,3
Övriga lån	40	0,0	40	0,0
Depåer hos företag som avgivit återförsäkring	79 999	34,0	48 992	34,2
	235 020	100,0	143 456	100,0

Kreditrisker

Bolagets policy är att endast tillåta placeringar i värdepapper med hög kreditvärdighet. Kreditrisken i denna verksamhet bedöms vara låg.

Inga finansiella tillgångar är förfallna till betalning. Det finns ej heller några nedskrivna finansiella tillgångar.

Kreditrisk i fordringar på återförsäkrare

Samtliga fordringar avseende återförsäkring avser Dina Försäkring AB som mottager återförsäkring från Dina-gruppen. Dina Försäkring AB:s återförsäkring avseende mot-tagen affär är placerad hos ett stort antal externa återförsäkringsgivare. Dina Försäkring AB placerar sin externåterförsäkring hos bolag med lägst A-rating.

Likviditetsrisk

Likviditetsrisk är risken att bolaget inte skulle ha tillräckligt likvida medel för att kunna fullgöra de åtaganden som är förenade med försäkringsskulder och finansiella skulder. Den genomsnittliga durationen på bolagets försäkringstekniska avsättningar avseende oreglerade skador i direkt försäkring uppgår till ca 6 månader. Skulder avseende försäkringstekniska avsättningar i mottagen återförsäkring motsvaras av fordran i depå hos företag som avgivit återförsäkring. I normalfallet är löptiden på bolagets finansiella tillgångar och skulder < 6 månader. Om löptiden överstiger 12 månader finns detta angivet i not.

Marknadsrisker

Bolaget är exponerat för ränterisk genom att marknadsvärdet på fastförräntade tillgångar sjunker när marknadsräntan stiger. Graden av ränterisk ökar med tillgångens löptid. Exponeringen för valutarisk är begränsad till innehavet i aktier och andelar som noteras i utländsk valuta. Vid årsskiftet uppgick placeringar i fastförräntade tillgångar och aktier noterade i utländsk valuta till begränsade belopp. Aktiekursrisken är risken att marknadsvärdet på en aktieplacering sjunker till följd av företagsspecifika eller samhällsekonomiska faktorer. Nedanstående tabell visar olika parametrars påverkan på bolagets resultat och eget kapital..

		Nettopåverkan	
		Årets resultat och eget kapital	Föregående år
Ränteförändring	+/- 1%	+/- 0,1 Mkr	+/- 0,1 Mkr
Förändring verkligt värde aktier	-10%	-2,6 Mkr	-3,8 Mkr
Valutakursförändring	-10%	-0,1 Mkr	-0,1 Mkr
Förändring fastighetsvärde	-10%	-0,2 Mkr	-0,3 Mkr

Not 4

PREMIEINKOMST, PREMIEINTÄKT, BRUTTO

Avtal tecknade i Sverige	2012			2011		
	Dir. förs.	Mott. åf.	Totalt	Dir. förs.	Mott. åf.	Totalt
Premieinkomst, brutto	92 844 800	61 006 971	153 851 771	64 551 300	23 173 840	87 725 140
Premieintäkt, brutto	90 019 567	61 006 984	151 026 551	62 673 304	23 173 840	85 847 144

Not 5

KAPITALAVKASTNING ÖVERFÖRD FRÅN FINANSRÖRELSEN

Kapitalbas: (Genomsnittlig avsättning för oreglerade skador f e r + genomsnittlig premieintäkt).
Kalkylräntesats: medelvärdet av räntan för 90-dagars statsskuldsväxlar under räkenskapsåret.
Kalkylräntesats för 2012 är 1,2 % (1,6 %).

Not 6

FÖRSÄKRINGSERSÄTTNINGAR

Utbetalda försäkringsersättningar	2012			2011		
	Brutto	Avgiven	Netto	Brutto	Avgiven	Netto
Utbetalda skadeersättningar	83 803 698	-18 127 180	65 676 518	57 292 107	-11 701 196	45 590 911
Driftskostnader för skadereglering	4 974 000	0	4 974 000	3 250 000	0	3 250 000
Utbetalda försäkringsersättningar	88 777 698	-18 127 180	70 650 518	60 542 107	-11 701 196	48 840 911
Förändring i avsättning för oreglerade skador						
Förändr. i Avs. för inträffade och rap. skador	15 367 131	3 603 001	18 970 132	4 828 579	-13 654 121	-8 825 542
Förändr. i Avs. för inträffade men ej rap. skador (IBNR)	-4 939 549	0	-4 939 549	5 781 374	0	5 781 374
Skaderegleringskostnader	163 025	0	163 025	125 252	0	125 252
Förändr. i Avs. för oreglerade skador	10 590 607	3 603 001	14 193 608	10 735 205	-13 654 121	-2 918 916
Summa Försäkringsersättningar	99 368 305	-14 524 179	84 844 126	71 277 312	-25 355 317	45 921 995
	Dir. förs.	Mott. åf	Totalt	Dir. förs.	Mott. åf	Totalt
Försäkringsersättningar brutto	50 561 148	48 807 157	99 368 305	55 898 945	15 378 367	71 277 312

Not 7

DRIFTSKOSTNADER

Driftskostnader	2012	2011
Övriga anskaffningskostnader	6 852 504	6 922 296
Förändring av Förutbetalda anskaffningskostnader	0	0
Administrationskostnader	34 257 620	13 548 574
Summa driftskostnader	41 110 124	20 470 870
Totala driftskostnader före funktionsindelning		
Personalkostnader	21 826 306	11 725 816
Lokalkostnader	1 410 102	857 808
Avskrivningar	980 671	184 962
Övriga driftskostnader	22 881 409	11 611 434
Summa	47 098 488	24 380 021
Härav skaderegleringskostnader	-4 974 000	-3 250 000
Härav finansförvaltningskostnader	-415 326	-250 699
Härav fastighetsförvaltningskostnader	-599 038	-408 452
Driftskostnader i försäkringsrörelsen	41 110 124	20 470 870
Härav direkt försäkring	25 089 852	15 244 839
Härav mottagen återförsäkring	16 020 272	5 226 031
Erhållna provisioner och andra ersättningar har avräknats med	5 244 945	3 872 238

Not 8

OPERATIONELL LEASING

	2012	2011
Kostnadsförda avgifter för operationella leasingavtal uppgår till	154 990	140 348
Icke uppsägningsbara leasingbetalningar uppgår till:		
Inom ett år	170 115	153 615
Mellan ett år och fem år	317 100	422 590
Längre än fem år	0	0
	487 215	576 205

Leasingavtalen avser sju Xerox kopiatorer/multimaskiner och en personbil.

Not 9

HÄRAV RESULTAT AV AVGIVEN ÅTERFÖRSÄKRING

	2012			2011		
	Dir. förs.	Mott. år	Totalt	Dir. förs.	Mott. år	Totalt
Premiekostnad för avgiven återförsäkring	-16 063 345	-203 139	-16 266 484	-9 443 529	0	-9 443 529
Återförsäkrarens andel i utbetalda försäkringsers.	18 127 180		18 127 180	11 701 196	0	11 701 196
Återförs. andel av förändr. i oregl. skador	-5 003 001	1 400 000	-3 603 001	13 654 121	0	13 654 121
	-2 939 166	1 196 861	-1 742 305	15 911 788	0	15 911 788

Not 10

KAPITALAVKASTNING, INTÄKTER

	2012	2011
Hysesintäkter från byggnader och mark	690 890	469 887
Utdelning på aktier och andelar	1 340 255	611 762
Ränteintäkter		
Obligationer och andra räntebärande värdepapper	1 000 206	590 611
Övriga ränteintäkter	1 553 781	650 347
	2 553 987	1 240 958
Realisationsvinster		
Aktier och andelar	2 364 369	508 967
Obligationer och andra räntebärande värdepapper	42 730	802 603
	2 407 099	1 311 570
	6 992 231	3 634 177

Not 11

OREALISERADE VINSTER OCH FÖRLUSTER PÅ PLACERINGSTILLGÅNGAR

	2012			2011		
	Vinster	Förluster	Netto	Vinster	Förluster	Netto
Andra finansiella placeringstillgångar						
Aktier och andelar	11 843 321	-739 257	11 104 064	-439 226	-2 400 481	-2 839 707
Obligationer och andra räntebärande värdepapper	2 352 355	0	2 352 355	-15 225	-661 930	-677 155
Övriga lån	0	0	0	0	0	0
	14 195 676	-739 257	13 456 419	-454 451	-3 062 411	-3 516 862

Not 12

KAPITALAVKASTNING, KOSTNADER

	2012	2011
Driftskostnader för byggnader och mark	599 038	408 452
Kapitalförvaltningskostnader	415 326	250 536
Räntekostnader		
Övriga räntekostnader	3 462	225
	3 462	225
Realisationsförluster		
Aktier och andelar	654 543	242 435
Obligationer och andra räntebärande värdepapper	412 675	97 257
	1 067 218	339 692
	2 085 044	998 905

Not 13

NETTORESULTAT PER KATEGORI FINANSIELLA INSTRUMENT

Samtliga finansiella tillgångar har identifierats som poster värderade till verkligt värde över resultaträkningen.

	2012	2011
Aktier och andelar	14 866 610	-2 162 658
Obligationer och andra räntebärande värdepapper	1 307 967	41 919
Derivat	538 744	527 592
	16 713 321	-1 593 147

Not 14

SKATT PÅ ÅRETS RESULTAT

Aktuell skattekostnad

	2012	2011
Periodens skattekostnad	1 920	0

Uppskjuten skattekostnad

Uppskjuten skatt avseende temporära skillnader

Byggnader och mark	-27 903	-25 681
Aktier och andelar	-2 920 369	732 907
Obligationer och andra räntebärande värdepapper	-618 669	178 091
Effekt av ändrad skattesats till 22,0% uppskjuten skatt	2 113 576	0
	-1 453 365	885 317

Totalt redovisad skattekostnad -1 451 445 885 317

Avstämning av effektiv skatt

Resultat före skatt		13 369 423		-3 570 840
Skatt enligt gällande skattesats	26,3%	-3 516 158	26,3%	939 131
Ej avdragsgilla kostnader		-41 104		-34 111
Ej skattepliktiga intäkter		720		45
Ökning av underskottsavdrag utan motsvarande aktivering av uppskjuten skatt		-8 690		-5 867
Utnyttjande av tidigare ej aktiverade underskottsavdrag		0		7
Effekt av ändrad skattesats till 22,0% uppskjuten skatt		2 113 576		0
Övrigt		212		-13 888
Redovisad effektiv skatt	10,9%	-1 451 445	24,8%	885 317

Förändring av redovisad uppskjuten skatteskuld

	2012-12-31	Redovisat via resultaträkn.	Övertaget vid fusion	2011-12-31
Byggnader och mark	905 724	-149 124	93 293	961 555
Andra finansiella placeringstillgångar	10 021 261	1 602 489	3 258 700	5 160 072
	10 926 985	1 453 365	3 351 993	6 121 627

Not 15

IMMATERIELLA TILLGÅNGAR

	2012-12-31	2011-12-31
Ingående anskaffningsvärde	3 735 602	2 158 266
Övertaget vid fusion	1 743 918	0
Årets inköp	2 266 772	1 577 336
Utgående ackumulerade anskaffningsvärden	7 746 292	3 735 602

Ingående ackumulerade avskrivningar

Övertaget vid fusion	0	0
Årets avskrivningar	-778 989	0
Utgående ackumulerade avskrivningar	-778 989	0
Summa immateriella tillgångar	6 967 303	3 735 602

Not 16

BYGGNADER OCH MARK

	2012-12-31	2011-12-31
Rörelsefastigheter		
Ingående verkligt värde	7 000 000	7 000 000
Anskaffningsvärde	4 882 469	4 882 469
Övertaget vid fusion	412 825	
Akkumulerade avskrivningar	-1 644 668	-1 538 573
Övertaget vid fusion	-117 552	
Orealiserad värdeförändring	3 879 751	3 656 104
Övertaget vid fusion	237 175	
Utgående verkligt värde	7 650 000	7 000 000

Bolaget äger två fastigheter, den ena belägen i Borgholm, den andra i Linneryd, Tingsryd kommun. Fastigheterna har värderats av extern värderingsman varvid marknadsvärdet har fastställts enligt ortprismetoden. Bolaget utnyttjar 30 % av ytan i Borgholmsfastigheten och 50 % av ytan i Linnerydsfastigheten för den egna verksamheten.

Not 17

AKTIER OCH ANDELAR I DOTTERFÖRETAG

	2012-12-31	2011-12-31
Vid årets början	100 000	100 000
Utgående balans	100 000	100 000

Dotterföretag	Resultat före disp	Eget kap	Kapitalandel	Antal andelar	Bokfört värde	Verkligt värde
ÖÖF Förvaltningsbolag AB, 556705-2088, Borgholm	0	100 000	100%	100 000	100 000	100 000

ÖÖF Förvaltningsbolag AB bedriver ingen verksamhet.

Not 18

AKTIER OCH ANDELAR

	2012-12-31		2011-12-31	
	Anskaffningsvärde	Verkligt värde	Anskaffningsvärde	Verkligt värde
Noterade aktier och andelar	30 843 941	33 417 117	19 622 119	17 164 232
Onoterade aktier och andelar	17 552 572	59 274 468	11 227 000	33 835 000
	48 396 513	92 691 585	30 849 119	50 999 232

Not 19

OBLIGATIONER OCH ANDRA RÄNTEBÄRANDE VÄRDEPAPPER

	Upplupet anskaffningsvärde	Verkligt värde	Nominellt belopp	Skillnad mellan nominellt och verkligt värde	
				Positiv skillnad	Negativ skillnad
2012-12-31					
Svenska kommuner	3 653 000	6 182 000	3 600 000	2 582 000	
Svenska bostadsinstitut	1 022 377	962 450	1 000 000		-37 550
Övriga svenska emittenter	46 544 436	45 232 872	24 637 337	20 595 535	
Övriga utländska emittenter	2 064 123	2 162 728	2 000 000	162 728	
	53 283 936	54 540 050	31 237 337	23 340 263	-37 550
År till förfall					
0-1 år		18%	9 847 498		
1-3 år		34%	18 425 105		
3-5 år		7%	3 652 200		
> 5 år		41%	22 615 247		
		100%	54 540 050		
2011-12-31					
Svenska kommuner	3 050 000	2 910 700	3 000 000		-89 300
Övriga svenska emittenter	33 843 201	33 413 937	25 891 855	7 522 082	
	36 893 201	36 324 637	28 891 855	7 522 082	-89 300
År till förfall					
0-1 år		5%	1 704 210		
1-3 år		26%	9 590 934		
3-5 år		30%	10 936 528		
> 5 år		39%	14 092 965		
		100%	36 324 637		

Förfallotidpunkten är inte justerad för möjligheten till förtidsinlösen av obligationer. Av nominellt belopp löper 9 Mkr med kupongranta å 3,31–5,25 % i det längsta fallet till 2015-10-18.

Not 20

ÖVRIGA LÅN

	2012-12-31		2011-12-31	
	Upplupet anskaffningsvärde	Verkligt värde	Upplupet anskaffningsvärde	Verkligt värde
Övriga lån	40 000	40 000	40 000	40 000
	40 000	40 000	40 000	40 000
År till förfall				
0-1 år		0		0
1-5 år		0		0
> 5 år		40 000		40 000
		40 000		40 000

Not 21

FORDRINGAR AVSEENDE DIREKT FÖRSÄKRING

	2012-12-31	2011-12-31
Fordringar hos försäkringsföretag	38 823 154	15 843 483
Fordringar hos försäkringstagare	11 813 715	9 537 370
	50 636 869	25 380 853

Not 22

FINANSIELLA TILLGÅNGAR OCH SKULDERS VERKLIGA VÄRDEN

Bolaget har som princip att hänföra samtliga placeringstillgångar som är finansiella instrument och som inte är aktier i dotter- eller intresseföretag till kategorin Finansiella tillgångar värderade till verkligt värde via resultaträkningen. För övriga finansiella tillgångar och skulder är redovisat värde en god approximation av det verkliga värdet.

I nedanstående tabell lämnas upplysningar om hur verkligt värde bestämts för de finansiella instrument som värderats till verkligt värde i balansräkningen. Här redovisas i tkr. Beloppen i kolumnen nivå 3 avser innehav internt inom Dina gruppen, förutom i Dina AB:

Nivå 1: enligt priser noterade på en aktiv marknad för samma instrument.

Nivå 2: utifrån direkt eller indirekt observerbara marknadsdata som inte inkluderas i nivå 1.

Nivå 3: utifrån indata som inte är observerbara på marknaden.

	2012-12-31				2011-12-31			
	Nivå 1	Nivå 2	Nivå 3	Summa	Nivå 1	Nivå 2	Nivå 3	Summa
Aktier och andelar	30 786	59 873	2 133	92 792	17 164	30 912	3 023	51 099
Obligationer o andra räntebärande värdepapper	54 540		40	54 580	15 424	20 901	40	36 365
	85 326	59 873	2 173	147 372	32 588	51 813	3 063	87 464

Not 23

MATERIELLA TILLGÅNGAR

	2012-12-31	2011-12-31
Anskaffningsvärde inventarier		
Vid årets början	3 118 184	3 697 118
Övertaget vid fusion	435 647	
Inköp	428 071	156 250
Avyttringar och utrangeringar	0	-735 184
Vid årets slut	3 981 902	3 118 184
Ack. avskrivningar enligt plan inventarier		
Vid årets början	-2 613 017	-3 134 801
Övertaget vid fusion	-416 720	
Avyttringar och utrangeringar	0	734 196
Årets avskrivning enligt plan	-201 682	-212 412
Vid årets slut	-3 231 419	-2 613 017
Redovisat värde vid årets slut	750 483	505 167
Summa materiella tillgångar	750 483	505 167

Not 24

FÖRUTBETALDA ANSKAFFNINGSKOSTNADER

	2012-12-31	2011-12-31
Ingående balans	1 950 000	1 950 000
Årets avskrivning	-1 950 000	-1 950 000
Årets aktivering	1 950 000	1 950 000
	1 950 000	1 950 000

Anskaffningskostnad med avskrivningstid inom ett år.

Not 25

ÖVRIGA FÖRUTBETALDA KOSTNADER OCH UPPLUPNA INTÄKTER

	2012-12-31	2011-12-31
Förutbetalda kostnader	310 188	309 089
	310 188	309 089

Not 26

EGET KAPITAL

Se rapporten över förändringar i eget kapital.

Not 27

OBESKATTADE RESERVER

	2012-12-31	2011-12-31
Säkerhetsreserv ¹⁾	124 293 827	71 210 000
Utjämningsfond ²⁾	7 112 787	5 133 741
Periodiseringsfond tax 2008	100 000	0
Periodiseringsfond tax 2010	314 000	0
Periodiseringsfond tax 2011	131 860	0
	131 952 474	76 343 741

¹⁾ Inklusive övertaget vid fusion 39 283 827 och årets avsättning 13 800 000.

²⁾ Inklusive övertaget vid fusion 1 979 046

Not 28

EJ INTJÄNADE PREMIER OCH KVARDRÖJANDE RISKER

	2012-12-31	2011-12-31
Ingående balans	32 628 224	30 518 877
Nettosaldering ingående balans	-4 624 596	0
Övertaget vid fusion	4 496 655	0
Förändring till följd av premiömässiga förändringar i försäkringsbeståndet	2 825 220	2 109 347
	35 325 503	32 628 224

I balansposten ingår avsättning för kvardröjande risker med 0 (0).

Not 29

OREGLERADE SKADOR

	2012-12-31		2011-12-31	
	Brutto	Netto	Brutto	Netto
Avsättning för inträffade och rapporterade skador	115 877 170	93 554 577	78 427 836	53 284 947
Avsättning för inträffade ännu ej rapporterade skador	3 448 922	3 448 922	7 292 892	7 292 892
Avsättning för skaderegleringskostnader	1 697 371	1 697 371	1 083 934	1 083 934
	121 023 463	98 700 870	86 804 662	61 661 773

Not 30

UPPSKJUTEN SKATTESKULD

	2012-12-31	2011-12-31
Uppskjuten skatt avseende temporära skillnader placeringstillgångar	10 926 985	6 121 627
	10 926 985	6 121 627

Härtill kommer uppskjuten skatt i obeskattade reserver med 29 030 tkr (20 078 tkr).

Not 31

SKULDER AVSEENDE DIREKT FÖRSÄKRING

	2012-12-31	2011-12-31
Skulder till försäkringstagare	14 305 183	7 614 048
Skulder till försäkringsmäklare	71 574	7 397
Skulder till försäkringsföretag	394 116	2 236
	14 770 873	7 623 681

Not 32

DERIVAT

	2012-12-31	2011-12-31
Aktieoptioner		
Verkligt värde	251 900	72 300
Anskaffningsvärde	96 680	57 805

Totalt 360 köpoptioner i varierande antal av sju olika slag har sålts. Utfallet av dessa bedöms inte nämnvärt påverka bolagets framtida kassaflöden. Samtliga förfaller under januari-mars 2013.

Not 33

ÖVRIGA UPPLUPNA KOSTNADER OCH FÖRUTBETALDA INTÄKTER

	2012-12-31	2011-12-31
Upplupna löner och sociala avgifter	2 202 064	1 757 507
Övriga upplupna kostnader	880 898	785 700
Förutbetalda intäkter	420 706	426 851
	3 503 668	2 970 058

Not 34

STÄLLDA SÄKERHETER

	2012-12-31	2011-12-31
I form av ställda säkerheter för egna skulder och avsättningar		
Fastighetsinteckningar	Inga	Inga

Företagets registerförda tillgångar enligt 6 Kap. 30-31 § försäkringsrörelselagen uppgår till 134 Mkr (96 Mkr). I händelse av obestånd har försäkringstagarna förmånsrätt i de registerförda tillgångarna. Under rörelsens gång har företaget rätt att föra tillgångar in och ur registret så länge samtliga försäkringsåtaganden är skuldtäckta enligt försäkringsrörelselagen.

Not 35

NÄRSTÅENDE

Ersättning till närstående nyckelpersoner såsom styrelseledamöter och ledande befattningshavare framgår av not 36. I övrigt förekommer inga transaktioner med dessa personer eller deras närstående utöver normala kundtransaktioner. Transaktioner med Dina Försäkring AB avser såväl avgiven som mottagen återförsäkring. Vid årsskiftet 2012/2013 fanns fordringar å Dina Försäkring AB med 115 956 tkr och skulder med 11 251 tkr.

Not 36

MEDELANTAL ANSTÄLLDA SAMT LÖNER OCH ANDRA ERSÄTTNINGAR

	2012	2011
Medelantalet anställda		
Män	18	13
Kvinnor	16	14
	34	27

Könsfördelning i företagsledningen	Män	Kvinnor	Män	Kvinnor
Styrelsen	5	1	6	1
Övriga ledande befattningshavare	2	0	1	0
	7	1	7	1

Löner, andra ersättningar och sociala kostnader	2012			2011		
	Löner och ersättning	Sociala kostnader	(Varav pensionskostnad)	Löner och ersättning	Sociala kostnader	(Varav pensionskostnad)
VD och styrelse	3 292 477	2 461 567	(1 411 732)	1 018 653	644 595	(343 375)
Kontorstjänstemän	11 109 332	4 562 936	(822 110)	9 201 656	3 803 596	(868 391)
	14 401 809	7 024 503	(2 233 842)	10 220 309	4 448 191	(1 211 766)

Löner, förmåner och andra ersättningar till ledande befattningshavare

	Lön/arvode	Övriga förmåner	Pensionskostnader	Övriga sociala avgifter	Summa 2012	Summa 2011
Anders Byström, ordförande	89 397			9 127	98 524	64 617
Per-Olof Jonsson, vice ordförande ¹⁾	82 376			25 882	108 258	-
Marie Gerrevall, styrelseledamot ²⁾	44 089				44 089	-
Leif Pettersson, styrelseledamot	50 866			15 982	66 848	37 587
Arne Karlsson, fd ordförande	84 644			8 642	93 286	-
Thomas Axeheim, styrelseledamot	49 409			15 524	64 933	31 245
Benny Sigurdsson, VD	797 394		422 979	268 505	1 488 878	1 375 524
Ola Bergman vice VD	615 583		68 830	207 284	891 697	-
Åke Johansson, fd vice ordförande Kalmarsund	11 860			1 211	13 071	-
Erik Olofsson fd VD Kalmarsund	483 353	34 992	874 107	162 759	1 555 211	-
Sven-Erik Gustafsson, fd vice ordf S:a Småland	38 771			12 182	50 953	-
Seth Fransson fd VD Södra Småland	534 795		45 816	180 081	760 692	-
Olof Alvarmo, fd vice ordförande Öland	19 687			6 186	25 875	50 101
Övriga styrelseledamöter	318 403			100 042	418 445	104 374
	3 220 627	34 992	1 411 732	1 013 409	5 680 760	1 663 448

¹⁾ Här utöver har 152367 kr inklusive sociala avgifter utgått som ersättning för utfört arbete.

²⁾ Sociala avgifter ingår då fakturering har skett.

Ersättningsprinciper

Någon resultatbaserad ersättning till styrelse eller VD, har ej utgått och finns ej heller garanterad. Bolaget har ingen utlåning till någon styrelseledamot eller verkställande direktören. Bolagets regler för ersättning till anställda regleras i enlighet med FFFS 2011:2 för försäkringsbolag. Alla ersättningar ska vara marknadsmässiga och främja bolagets intresse av att vara en attraktiv arbetsgivare samtidigt som de så långt som möjligt ska följa normala omfattningar och nivåer inom försäkringsbranschen. Ersättningarna till enskilda anställda ska inte motverka företagets långsiktiga intressen. Anställda vid kontrollfunktionerna i bolaget bör alltid få en sådan ersättning som gör det möjligt för bolaget att anställa kvalificerad och erfaren personal till dessa funktioner. För säljande personal kan provisionsbaserad ersättning utgå.

Förliga ersättningar

Förliga ersättningar skall förekomma endast undantagsvis. Fastställt ersättningspolicy innehåller regler för utformning av sådan.

Pensioner

Några avtal om förtida pensionering finns ej. Bolagets förpliktelser avseende pensioner är täckta genom försäkringar i SPP och SEB TryggLiv. För försäkringsbranschen normala pensionsvillkor tillämpas.

Uppsägningstider och avgångsvederlag

Vid uppsägning från VD:s sida gäller en uppsägningstid av 6 månader. Vid uppsägning från bolagets sida är uppsägningstiden 12 månader.

Lön skall utbetalas under hela uppsägningstiden. VD är, vid en omorganisation som påverkar dennes anställningsform, garanterad lön upp till ordinarie månadslön under 18 månader. Några andra utfästelser om avgångsvederlag finns ej.

Bolaget har under året inte utbetalat några avgångsvederlag.

Beslut om ersättningar

Arvode till styrelsens ledamöter beslutas av bolagsstämman. Styrelsens ordförande fattar i samråd med styrelsen beslut om ersättning till VD.

Not 37

ARVODEN OCH KOSTNADERSÄTTNINGAR TILL REVISORER

	2012	2011
KPMG		
Revisionsuppdrag	110 000	85 000
Skatterådgivning		0
Övriga tjänster	149 702	180 813
	259 702	265 813

Med revisionsuppdrag avses granskning av årsredovisningen och bokföringen samt styrelsens och verkställande direktörens förvaltning, övriga arbetsuppgifter som det ankommer på bolagets revisor att utföra samt rådgivning eller annat biträde som förädlas av iakttagelser vid sådan granskning eller genomförandet av sådana övriga arbetsuppgifter. Allt annat är andra uppdrag.

Borgholm den 24 april 2013



Anders Byström
Ordförande



Per-Olof Jonsson
Vice ordförande



Marie Gerrevall



Leif Pettersson



Arne Karlsson

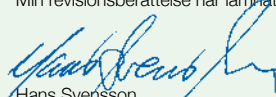


Thomas Axeheim



Benny Sigurdsson
VD

Min revisionsberättelse har lämnats den 3 maj 2013



Hans Svensson
Auktoriserad revisor

Revisionsberättelse

TILL BOLAGSSTÄMMAN I DINA FÖRSÄKRINGAR ÖLAND, ORG.NR. 532000-1372

RAPPORT OM ÅRSREDOVISNINGEN

Jag har reviderat årsredovisningen för Dina Försäkringar Öland för år 2012. Bolagets årsredovisning ingår i den tryckta versionen av detta dokument på sidorna 10–29.

Styrelsens och verkställande direktörens ansvar för årsredovisningen

Det är styrelsen och verkställande direktören som har ansvaret för att upprätta en årsredovisning som ger en rättvisande bild enligt lagen om årsredovisning i försäkringsföretag och för den interna kontroll som styrelsen och verkställande direktören bedömer är nödvändig för att upprätta en årsredovisning som inte innehåller väsentliga felaktigheter, vare sig dessa beror på oegentligheter eller på fel.

Revisorns ansvar

Mitt ansvar är att uttala mig om årsredovisningen på grundval av min revision. Jag har utfört revisionen enligt International Standards on Auditing och god revisionssed i Sverige. Dessa standarder kräver att jag följer yrkesetiska krav samt planerar och utför revisionen för att uppnå rimlig säkerhet att årsredovisningen inte innehåller väsentliga felaktigheter.

En revision innefattar att genom olika åtgärder inhämta revisionsbevis om belopp och annan information i årsredovisningen. Revisorn väljer vilka åtgärder som ska utföras, bland annat genom att bedöma riskerna för väsentliga felaktigheter i årsredovisningen, vare sig dessa beror på oegentligheter eller på fel. Vid denna riskbedömning beaktar revisorn de delar av den interna kontrollen som är relevanta för hur företaget upprättar årsredovisningen för att ge en rättvisande bild i syfte att utforma granskningsåtgärder som är ändamålsenliga med hänsyn till omständigheterna, men inte i syfte att göra ett uttalande om effektiviteten i bolagets interna kontroll. En revision innefattar också en utvärdering av ändamålsenligheten i de redovisningsprinciper som har använts och av rimligheten i styrelsens och verkställande direktörens uppskattningar i redovisningen, liksom en utvärdering av den övergripande presentationen i årsredovisningen.

Jag anser att de revisionsbevis jag har inhämtat är tillräckliga och ändamålsenliga som grund för mina uttalanden.

Uttalanden

Enligt min uppfattning har årsredovisningen upprättats i enlighet med lagen om årsredovisning i försäkringsföretag och ger en i alla väsentliga avseenden rättvisande bild av bolagets finansiella ställning per den 31 december 2012 och av dess finansiella resultat och kassaflöden för året enligt lagen om årsredovisning i försäkringsföretag. Förvaltningsberättelsen är förenlig med årsredovisningens övriga delar.

Jag tillstyrker därför att bolagsstämman fastställer resultaträkningen och balansräkningen samt rapporten över totalresultatet.

RAPPORT OM ANDRA KRAV ENLIGT LAGAR OCH ANDRA FÖRFATTNINGAR

Utöver min revision av årsredovisningen har jag även reviderat förslaget till dispositioner beträffande bolagets vinst eller förlust samt styrelsens och verkställande direktörens förvaltning för Dina Försäkringar Öland för år 2012.

Styrelsens och verkställande direktörens ansvar

Det är styrelsen som har ansvaret för förslaget till dispositioner beträffande bolagets vinst eller förlust, och det är styrelsen och verkställande direktören som har ansvaret för förvaltningen enligt försäkringsrörelselagen.

Revisorns ansvar

Mitt ansvar är att med rimlig säkerhet uttala mig om förslaget till dispositioner beträffande bolagets vinst eller förlust och om förvaltningen på grundval av min revision. Jag har utfört revisionen enligt god revisionssed i Sverige.

Som underlag för mitt uttalande om styrelsens förslag till dispositioner beträffande bolagets vinst eller förlust har jag granskat om förslaget är förenligt med försäkringsrörelselagen.

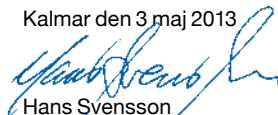
Som underlag för mitt uttalande om ansvarsfrihet har jag utöver min revision av årsredovisningen granskat väsentliga beslut, åtgärder och förhållanden i bolaget för att kunna bedöma om någon styrelseledamot eller verkställande direktören är ersättningskyldig mot bolaget. Jag har även granskat om någon styrelseledamot eller verkställande direktören på annat sätt har handlat i strid med försäkringsrörelselagen, lagen om årsredovisning i försäkringsföretag eller bolagsordningen.

Jag anser att de revisionsbevis jag inhämtat är tillräckliga och ändamålsenliga som grund för mina uttalanden.

Uttalanden

Jag tillstyrker att bolagsstämman disponerar vinsten enligt förslaget i förvaltningsberättelsen och beviljar styrelsens ledamöter och verkställande direktören ansvarsfrihet för räkenskapsåret.

Kalmar den 3 maj 2013



Hans Svensson
Auktöriserad revisor



Styrelse 2012



Anders Byström, 1944
Ordförande
Kund sedan 2000
Styrelseledamot sedan 2004
Övriga förtroendeuppdrag, se nedan

Anders är civ. ing. inom Väg och Vatten och började som byggentreprenör inom ABV som nu heter NCC. Anders har också varit verkställande direktör i ett börsnoterat fastighetsbolag som bl.a. utförde Sturegallerian och Berns salonger. Under några år var Anders kommunidirektör och senare verkställande direktör i ett miljötekniskt företag. Anders driver nu ett eget företag med uppdrag i huvudsak inom organisationsutveckling och byggverksamhet. Anders har ytterligare uppdrag i andra bolag, samt är verkställande ledamot i en av Hans Majestät Konungens fonder.



Benny Sigurdsson, 1957
VD
Kund sedan 1985

Benny har en gedigen bakgrund inom försäkringsbranschen. Han började som fritidsombud i Ölands Försäkringsbolag för att sedan övergå till att ansvara för lantbruks- och företagsförsäkringar. Sedan juli 2005 tjänstgör Benny som verkställande direktör. Benny har sedan ungdomstiden en djup förankring i idrottsrörelsen och har under många år fungerat som ungdomsledare.



Marie Gerrevall, 1962
Advokat
Kund sedan 2013
Styrelseledamot sedan 2012
Övriga förtroendeuppdrag: Lenhovda Radiatorfabrik AB, Östra avdelningen Sveriges Advokatsamfund m.fl.



Leif Pettersson, 1947
Köpmän
Kund sedan 2001
Styrelseledamot sedan 2005
Övriga förtroendeuppdrag: Emåmejeriet, Viking Toys, Blomlöfs Rökeri m.fl.



Per-Olof Jonsson, 1956
Vice Ordförande
Oppositionsråd Kalmar kommun och lantbrukare.
Kund sedan 1975
Styrelseledamot Kalmar-Nybrobygdens försäkringsbolag/Dina Försäkringar Kalmarsund sedan 2001.
Övriga förtroende uppdrag: Ordförande för stiftelsen Norra Möre Vägfond. Flera politiska uppdrag, bland annat vice ordförande Kalmar Airport AB samt förste vice ordförande kommunstyrelsen Kalmar.



Arne Karlsson, 1945
Kommunalråd
Kund sedan 1978
Styrelseledamot sedan 2012
Övriga förtroendeuppdrag: Kommunstyrelsen i Tingsryds kommun (ordf.), TUFAB (ordf.), Almundsryds Sparbanksstiftelse (ordf.)



Thomas Axeheim, 1954
Direktör
Kund sedan 1998
Styrelseledamot sedan 2000
Övriga förtroendeuppdrag: SML Fastigheter AB (ordf.), Destination Kalmar och Klinta utvecklings AB (ordf.)

Ett givande samarbete

Pontuz Löfgren är sannolikt den mest välkända och ansedda fastighetsmäklaren i Kalmarregionen. 1992 började han sin bana som anställd mäklare och två år senare startade han egen verksamhet. I dag har företaget 11 anställda, inklusive Pontuz själv. Att ha ett nära samarbete med Dina Försäkringar Öland ser han som nästan självklart med tanke på att de båda företagen delar merparten av sina grundläggande värderingar, framför allt när det gäller hur man bör bete sig mot kunden.

Samarbetet, som inleddes för ett par år sedan, innebär i korthet att Pontuz Löfgren AB vid en villaförsäljning initierar en kontakt mellan husköparen och Dina Försäkringar Öland. Med andra ord rekommenderar man Dina Försäkringar Öland till var och en av sina kunder. Dock är det slutliga valet av försäkringsbolag givetvis husköparens eget beslut, men majoriteten följer rekommendationen. Under ett flertal år samarbetade Pontuz Löfgren med ett annat försäkringsbolag, men detta samarbete sprack av olika anledningar. Sålunda sökte man upp Dina Försäkringar Öland, förhandlingarna gick smärtfritt och kort därpå var alliansen ett faktum.

”Valet var mycket enkelt”, säger Pontuz Löfgren som är extremt nöjd med samarbetet. ”Jag märkte att vi resonerar på samma sätt vad gäller exempelvis kundvård och öppenhet. Dessutom är det för oss en enkel sak att sälja in Dina Försäkringar Öland tack vare deras goda renommé i regionen. Våra kunder erhåller ett mycket prisvärt alternativ och det är oerhört sällan vi har upplevt några som helst klagomål från våra kunder.”

Detta senare kan han med fog hävda eftersom Pontuz Löfgren AB kontinuerligt följer upp kundnöjdheten via marknadsundersökningar. Helt enkelt kontaktas husköparna per telefon en viss tid efter köpet och tillfrågas om hur pass nöjda man är med köpet och däribland också hur man upplever kontakten med försäkringsbolaget. ”Samtliga är synnerligen tillfreds med Dina Försäkringar Öland”, understryker Pontuz på nytt. ”Och det är viktigt, också för vår del.”

Som fastighetsmäklare har Pontuz Löfgren AB som filosofi att aldrig försöka efterlikna de nationella jättarnas sätt att arbeta. Snarare är det angeläget att man hela tiden tänker lokalt, skraddarsyr olika lösningar på det personliga planet för varje kund och tar stor hänsyn till de individuella behoven och önskemålen på absolut bästa sätt. En husköpare i trakten kring Kalmar kräver nämligen en helt annan typ av engagemang och personlig omtanke än motsvarigheten i någon av storstadsregionerna. Så visst är likheterna med Dina Försäkringar Öland uppenbara när det gäller sättet att tänka personligt och hur man ska se på kundrelationerna.



Foto: Bruno Basic

Pontuz själv flyttade från Jönköping till Kalmar 1988 i tron att hans karriär skulle komma att bli inom fotbollen. Nu blev det dock inte så och det ena gav det andra, det blev giftermål och familj, och alltsedan dess har han blivit Kalmar och Öland trogen. Tillsammans med de övriga tio medarbetarna driver han i dag det mest respekterade fastighetsmäkleriet i hela regionen. ”Dina Försäkringar Öland är för oss den perfekta lokala partnern”, säger han. ”Vi ser på våra kunder på i princip samma sätt. Här i bygden förväntar sig kunden ett stort personligt engagemang, total ärlighet och raka besked.” Ord som faktiskt skulle kunna vara hämtade från Dina Försäkringars Ölands varumärkeshandbok. Och, måste förstås tilläggas, även vi på Dina Försäkringar Öland är oerhört belåtna med ovan nämnda samarbete.



**Dina Försäkringar
Öland**

Borgholm: 0485-104 08

Kalmar: 0480-420 700

Mönsterås: 0499-224 39

Linneryd: 0470-341 60

Färjestaden: 0485-309 70

Karlskrona: 0455-239 00

Torsås: 0486-105 70

Åryd: 0454-601 15