



Allmänna villkor Företag 2017

Gäller från 2017-06-01



Innehåll

Detta villkor ingår i en serie av villkor för företag. Villkoren är indelade och numrerade efter ett gemensamt system. Numreringen är därför inte alltid löpande.

1. Allmänna villkor	3
1.1 Försäkringstiden och förnyelse av försäkringen	3
1.1.1 Försäkringstid	3
1.2 Rätt att säga upp försäkringen under försäkringstiden	3
1.2.1 Betalningsdröjsmål.....	3
1.2.2 Ökad skaderisk	3
1.2.3 Åsidosatt förpliktelser	3
1.2.4 Förhindrad besiktning	3
1.2.5 Inget behov av försäkringen.....	3
1.3 Premiebetalning	4
1.3.1 Första premie	4
1.3.2 Förnyelsepremie.....	4
1.3.3 Tilläggspremie under försäkringstiden.....	4
1.3.4 Uppdelad premie under försäkringstiden	4
1.3.5 Betalning med autogiro.....	4
1.3.6 Påminnelseavgift.....	4
1.4 Rätt till premieåterbetalning när försäkringen upphör i förtid	4
1.5 Uppgifter för förnyad försäkring.....	5
1.6 Upplysningsplikt och riskökning	5
1.6.1 Felaktiga eller ofullständiga uppgifter	5
1.6.2 Ändrade förhållanden.....	5
1.6.3 Besiktning	5
1.7 Återkrav	5
1.8 Åtgärder vid skada	5
1.9 Allmänna undantag	5
1.9.1 Grov vårdslöshet och uppsåt.....	5
1.9.2 Bedrägliga uppgifter vid skadereglering	5
1.9.3 Krigsskador	6
1.9.4 Atomskador.....	6
1.9.5 Force majeure	6
1.9.6 Mervärdesskatt	6
1.9.7 Sanktioner.....	6
1.9.8 Terrorism/terrorhandling*	6
1.10 Annat avtal	6
1.11 Olycksfallsförsäkring.....	6
1.12 Preskription	6
1.13 Gemensamt skaderegister	7
1.14 Behandling av personuppgifter.....	7
1.15 Försäkringsförmedlares medverkan	7
1.16 Lagar	7
1.17 Om du inte är nöjd	7
Personförsäkringsnämnden	8
Ansvarsförsäkringens Personskadenämnd.....	8
Svensk Försäkrings Nämnd för Rättsskyddsfrågor	8
Domstol	8

1. Allmänna villkor

Detta villkor gäller för försäkring när ”Allmänna villkor Företag 2017” anges i försäkringsbrevet.

För din försäkring gäller reglerna i försäkringsavtalslagen (SFS 2005:104). Här följer en sammanfattning av några regler i denna lag. Vi har även samlat annan viktig information här.

1.1 Försäkringstiden och förnyelse av försäkringen

1.1.1 Försäkringstid

Försäkringstiden räknas från klockan 00.00 begynnelse dagen och är ett år om inte annat anges i försäkringsbrevet. Tecknas försäkring på begynnelse dagen räknas försäkringstiden dock först från den tidpunkt då försäkringsavtalet ingås.

Vid försäkringstidens slut förnyas försäkringen genom att försäkringstagaren betalar den premie som bolaget genom utsänd premiefaktura underrättar honom om. Om högre premie eller ändrade villkor ska gälla för den nya försäkringen ska bolaget meddela detta senast då premiefakturan sänds ut.

Har bolaget anledning att inte förnya försäkringen ska försäkringstagaren underrättas om detta senast en månad före försäkringstidens slut. Skickas meddelandet senare förlängs försäkringen med lika många dagar som meddelandet är försenat.

1.2 Rätt att säga upp försäkringen under försäkringstiden

1.2.1 Betalningsdröjsmål

Betalas inte premien i rätt tid enligt avtalet, får bolaget säga upp försäkringen om inte dröjsmålet är av ringa betydelse. Uppsägningen ska sändas till försäkringstagaren och får verkan

- 3 dagar efter den dag uppsägning avsändes (vid första premie / nyteckning),
- 7 dagar efter den dag uppsägning avsändes vid senare premieperiod.

1.2.2 Ökad skaderisk

När de förhållanden av väsentlig betydelse som ligger till grund för försäkringen ändras på ett sätt som bolaget inte kan antas ha tagit i beräkning och som medför att risken för skada ökar, har bolaget rätt att säga upp försäkringen att upphöra 14 dagar efter att bolaget avsänt uppsägningen.

1.2.3 Åsidosatt förpliktelser

När försäkringstagaren eller den försäkrade väsentligt har åsidosatt sina förpliktelser mot bolaget har bolaget rätt att säga upp försäkringen att upphöra 14 dagar efter att bolaget avsänt uppsägningen.

1.2.4 Förhindrad besiktning

När försäkrad inte tillåter att bolaget besiktigar försäkrad egendom har bolaget rätt att säga upp försäkringen att upphöra 14 dagar efter att bolaget avsänt uppsägningen.

1.2.5 Inget behov av försäkringen

Försäkringstagaren har rätt att säga upp försäkringen om försäkringsbehovet helt eller till väsentlig del faller bort, exempelvis genom att egendom avyttras.

1.3 Premiebetalning

1.3.1 Första premie

Premien ska betalas i förskott. Bolagets ansvarighet inträder vid försäkringstidens början, även om premien ännu inte har betalats. Detta gäller endast under förutsättning att premien betalas inom 14 dagar efter det att bolaget skickat ut premiefakturan.

Betalas inte premien inom 14 dagar efter utsändningen av premiefakturan föreligger dröjsmål med premiebetalning. Betalas premien senare men innan försäkringen sagts upp inträder bolagets ansvarighet först dagen efter betalningen.

1.3.2 Förnyelsepremie

Premien för förnyad försäkring ska betalas senast på dess begynnelse dag. Premien behöver dock inte betalas tidigare än en månad efter det att bolaget skickat ut premiefakturan.

Försäkringen förnyas under förutsättning att betalningen sker inom här föreskriven tid.

Försäkringen förnyas även om premien betalas senare än inom föreskriven tid, dock endast under förutsättning att betalning sker innan försäkringen sagts upp. Bolagets ansvarighet återinträder i detta fall först dagen efter betalningen.

1.3.3 Tilläggspremie under försäkringstiden

När tilläggspremien i sin helhet är föranledd av att försäkringen utökats, gäller för tilläggspremien vad som sagts i avsnitt 1.3.1 Första premien.

När tilläggspremien i övriga fall inte betalas inom 14 dagar efter det att bolaget skickat ut premiefakturan, begränsas bolagets ansvarighet till vad som svarar mot erlagd premie.

1.3.4 Uppdelad premie under försäkringstiden

Har vi avtalat om att premien ska uppdelas på flera betalningar under försäkringstiden (exempelvis halvårsbetalning), ska premien för varje period efter den första, betalas senast på periodens första dag. Premien behöver dock inte betalas tidigare än en månad efter det att bolaget skickat ut premiefakturan.

Betalas inte premien i rätt tid föreligger dröjsmål med premiebetalningen och bolagets ansvarighet upphör. Betalas premien senare men innan försäkringen sagts upp återinträder bolagets ansvarighet först dagen efter betalningen.

1.3.5 Betalning med autogiro

Ska enligt överenskommelse premiebetalning ske med autogiro gäller utöver vad som anges i avsnitt 1.3.1 – 1.3.3 även följande.

Sker betalning genom autogiro gäller att förfallet belopp ska finnas disponibelt på angivet konto vid varje betalningstillfälle. När så inte är fallet föreligger dröjsmål med premiebetalningen och bolagets ansvarighet upphör. Betalas premien senare men innan försäkringen sagts upp inträder bolagets ansvarighet först dagen efter betalningen.

I övrigt gäller bestämmelserna i separat villkor för autogiro.

1.3.6 Påminnelseavgift

Vid försenad betalning tar vi ut en påminnelseavgift.

1.4 Rätt till premieåterbetalning när försäkringen upphör i förtid

När försäkringen efter försäkringstagarens uppsägning upphör att gälla ska bolaget återbetala det belopp som svarar mot den reduktion av premien som skulle ha gjorts om försäkringen från början hade bestämts att gälla för den kortare tiden.

När försäkringen efter bolagets uppsägning upphör att gälla återbetalar bolaget oförbrukad del av premien.

När försäkrad egendom skadats är den premie som belöper på ett försäkringsbelopp motsvarande skadeersättningen förbrukad.

1.5 Uppgifter för förnyad försäkring

För beräkning av premie för nytt försäkringsår ska försäkringstagaren lämna uppgifter. Vilka dessa uppgifter är framgår av övriga villkor som försäkringen gäller med.

1.6 Upplyningsplikt och riskökning

1.6.1 Felaktiga eller ofullständiga uppgifter

Premie och försäkringsvillkor grundar sig på de uppgifter som lämnades då försäkringen tecknades eller förnyades.

Har försäkringstagaren lämnat uppgifter, som han insett eller bort inse vara felaktiga eller ofullständiga, och har detta medfört för låg premie eller alltför förmånliga villkor, begränsas bolagets ansvarighet till vad som svarar mot erlagd premie och de villkor som egentligen skulle ha gällt. Om bolaget med kännedom om de rätta förhållandena skulle ha vägrat försäkring, lämnas ingen ersättning om skada inträffar.

1.6.2 Ändrade förhållanden

Ändras de förhållanden som ligger till grund för försäkringen och medför ändringen ökad risk för skada ska försäkringstagaren meddela detta till bolaget.

Skulle ändringen ha medfört högre premie eller ändrade villkor och har försäkringstagaren utan skälig anledning underlåtit att meddela bolaget ändringen begränsas ansvarigheten på samma sätt som anges i avsnitt 1.6.1 Felaktiga eller ofullständiga uppgifter.

1.6.3 Besiktning

Bolaget har rätt att besiktiga försäkrad egendom. Försäkringstagaren måste då se till att bolagets representant får tillträde för besiktning.

1.7 Återkrav

I den mån bolaget har betalat ersättning övertar bolaget den försäkrades rätt att kräva ersättning av den som är ansvarig för skadan.

När den försäkrade efter det skada inträffat avstår från sin rätt till ersättning av annan enligt kontrakt, garanti eller liknande eller från återkravs rätt, begränsas bolagets ersättningskyldighet i motsvarande mån och utgiven försäkringsersättning ska återbetalas till bolaget.

1.8 Åtgärder vid skada

Försäkringstagaren ska anmäla skada till oss så snart som möjligt och senast inom ett år från det att den försäkrade fått kännedom om sin möjlighet att få ersättning. Framställs kravet senare är bolaget fritt från ansvar. Enligt gällande försäkringspraxis är det försäkringstagaren - "den försäkrade" - som ska visa att en ersättningsbar skada föreligger.

Försäkringstagaren måste lämna riktiga och så fullständiga uppgifter som möjligt om vad som inträffat och beträffande den egendom som skadats. Försäkringstagaren får inte undanhålla något som kan ha betydelse för skaderegleringen.

När försäkringstagaren inte fullgör sina skyldigheter vid skada kan ersättning för skadan sättas ned (minskas) med ett särskilt avdrag.

1.9 Allmänna undantag

1.9.1 Grov vårdslöshet och uppsåt

Bolaget är inte ansvarigt gentemot försäkrad för skada som denne orsakat genom grov vårdslöshet eller till någon del orsakat med uppsåt.

1.9.2 Bedrägliga uppgifter vid skadereglering

Om den försäkrade svikligen uppger, förtiger eller döljer något av betydelse för skadans bedömning kan ersättningen bortfalla eller begränsas.

1.9.3 Krigsskador

Försäkringen omfattar inte skada vars uppkomst eller omfattning direkt eller indirekt orsakats av eller står i samband med krig, krigsliknande händelse, inbördeskrig, revolution, uppror eller upplöpp.

1.9.4 Atomskador

Försäkringen omfattar inte skada vars uppkomst eller omfattning har samband med atomkärnprocess exempelvis kärnklyvning, kärnsammansmältning eller radioaktivt sönderfall.

1.9.5 Force majeure

Bolaget är inte ansvarigt för förlust som kan uppstå om skadeutredning, utbetalning av ersättning eller iståndsättande av skadad egendom fördröjs på grund av krig, krigsliknande händelse, inbördeskrig, revolution eller uppror eller på grund av arbetsmarknadskonflikt, konfiskation eller nationalisering, rekvisition, destruktion av eller skada på egendom genom order från regering eller myndighet.

1.9.6 Mervärdesskatt

Försäkringen ersätter inte den del av skadekostnaden som utgörs av mervärdesskatt om försäkringstagaren är skattskyldig för mervärdesskatt, enligt tillämpliga skatteregler.

1.9.7 Sanktioner

Försäkringen gäller inte för skada eller utbetalning av någon förmån i den utsträckning villkoret för sådant skydd, betalning av sådan skada eller villkor för sådan förmån skulle exponera Dina Försäkringar för någon sanktion, förbud eller inskränkning under en resolution från FN eller handels- eller ekonomiska sanktioner, lagar eller föreskrifter från EU, Storbritannien, Nordirland eller USA.

1.9.8 Terrorism/terrorhandling*

Försäkringen gäller inte för förlust, skada, kostnad eller utgift som kan antas vara direkt eller indirekt, helt eller till någon bidragande del orsakad av terrorism/terrorhandling eller åtgärd som vidtagits i syfte att förhindra eller reagera på terrorism/terrorhandling. Detta gäller inte om den försäkrade kan visa att förlusten, skadan, kostnaden eller utgiften saknar samband med terrorism/terrorhandling eller sådan åtgärd.

*Med terrorism/terrorhandling avses en handling som inbegriper men inte är begränsad till användning av tvång eller våld och/eller hot om tvång eller våld av en person eller grupp(er) av personer, som antingen handlar ensam eller för en organisations eller statsmakts räkning eller i förbindelse med en organisation eller statsmakt, vilken begås för eller av politiska, religiösa, ideologiska eller etniska syften eller skäl, inklusive avsikten att påverka en statsmakt och/eller att injaga fruktan i allmänheten eller någon del av allmänheten.

1.10 Annat avtal

Har den försäkrade vid köp av egendom tecknat särskild försäkring så gäller denna försäkring endast i den mån ersättning inte lämnas genom den särskilda försäkringen.

Är intresse som omfattas av denna försäkring försäkrat även genom annan försäkring och finns i denna förbehåll vid dubbelförsäkring, gäller samma förbehåll för båda försäkringarna. Ansvarigheten fördelas då mellan försäkringarna på sätt som anges i försäkringsavtalslagen.

1.11 Olycksfallsförsäkring

När olycksfallsförsäkring finns gällande som del i försäkringen, gäller - även för olycksfallsförsäkringen - att bestämmelserna om skadeförsäkring tillämpas enligt försäkringsavtalslagen, kapitel 1 §8.

1.12 Preskription

Du förlorar din rätt till försäkringsersättning eller annat försäkringsskydd om du inte väcker talan mot oss inom tio år från tidpunkten när det förhållande som enligt försäkringsavtalet berättigar till sådant skydd inträdde. Om du anmält skadan till oss inom denna tid har du alltid sex månader på dig att väcka talan från det att slutligt besked lämnats i ersättningsfrågan.

Vid trafikskada gäller därutöver att om du begärt omprövning enligt skadeståndslagen så får du väcka talan inom tre år från tidpunkten när det förhållande som ligger till grund för omprövningsyrkandet inträdde. Vid trafikskada finns också en möjlighet att väcka talan efter preskriptionstiden om det finns synnerliga skäl.

1.13 Gemensamt skaderegister

Bolaget äger rätt att i ett för försäkringsbranschen gemensamt skadeanmälningsregister (GSR) registrera anmälda skador i anledning av denna försäkring. Dessutom äger bolaget rätt att lämna uppgifter till Larmtjänst för utredning av oklara uppgifter och eftersökning av stulen egendom. Personuppgiftsansvarig för GSR är GSR AB, Box 24171, 104 51 Stockholm. Personuppgiftsansvarig för Larmtjänst är Larmtjänst AB, Box 24158, 104 51 Stockholm.

1.14 Behandling av personuppgifter

Dina Försäkringar registrerar och behandlar sådana personuppgifter som är nödvändiga för att vi ska kunna bedöma försäkringsansökningar, administrera försäkringsavtal, utreda skadeärenden, upprätta försäkringsstatistik, bedriva produktutveckling och genomföra marknadsföring. Genom att lämna dina personuppgifter till oss samtycker du till att vi behandlar dem för att fullgöra våra åtaganden enligt ovan.

Insamlade uppgifter kommer att sparas i våra datasystem och behandlas med respekt för din personliga integritet enligt personuppgiftslagen.

Uppgifterna kommer normalt direkt från dig eller från andra bolag inom Dina Försäkringar. Uppgifter kan komma att lämnas ut till andra bolag inom Dina Försäkringar, till andra företag som vi samarbetar med samt till myndigheter om detta följer av lag.

Ansvarig för behandlingen av personuppgifter är Dina Försäkring AB alternativt ditt lokala försäkringsbolag vars namn och kontaktuppgifter framgår av försäkringsbrevet och på hemsidan www.dina.se. Du kan vända dig till något av bolagen för att skriftligen en gång per år begära information om de personuppgifter som behandlas. Du kan också när som helst anmäla att dina personuppgifter inte ska användas för direktmarknadsföring eller anmäla rättelse av felaktig eller missvisande uppgift.

Personuppgiftslagen (1998:204) ("PUL") har till syfte att skydda människor mot att deras personliga integritet kränks när personuppgifter behandlas. I maj 2018 träder ett nytt motsvarande regelverk ikraft; EU:s nya dataskyddsförordning ("GDPR") varför ovan behandling av personuppgifter kommer att ses över och uppdateras för att anpassas till den nya dataskyddsförordningen.

1.15 Försäkringsförmedlares medverkan

Med försäkringsförmedlare förstås förmedlare enligt lag (2005:405) om försäkringsförmedlare samt förordning (2005:411) om försäkringsförmedlare.

Är försäkring tecknad genom skriftligt befullmäktigad försäkringsförmedlares medverkan har denne samma upplysningsplikt som försäkringstagaren om förhållanden som ligger till grund för försäkringen och bolagets ansvar begränsas som om uppgifterna lämnats av försäkringstagaren. Försäkringsförmedlaren övertar bolagets informationsplikt gentemot försäkringstagaren i och med att försäkringsförmedlaren mottagit information från bolaget.

Återkallas förmedlarfullmakten helt eller delvis ska försäkringstagaren genast meddela det bolag som utfärdat försäkringen om detta.

1.16 Lagar

För denna försäkring gäller i övrigt bestämmelserna i försäkringsavtalslagen (SFS 2005:104).

Twist angående tolkning eller tillämpning av detta försäkringsavtal eller frågor med anknytning till avtalsförhållandet ska avgöras enligt svensk lag vid svensk domstol.

1.17 Om du inte är nöjd

När försäkringstagaren tycker att vi har behandlat skadeärende fel ska denne i första hand vända sig till den som handlagt skadan. Ett samtal kan ge oss kompletterande uppgifter och eventuella missförstånd kan klaras ut. Din skadehandläggare kan ge dig mer information.

Personförsäkringsnämnden

Försäkringstagaren kan kontakta Personförsäkringsnämnden för att få ett ärende prövat som gäller olycksfallsförsäkring.

I nämnden deltar ledamöter från försäkringsbolagen, konsumentvägledare och en ordförande, som är domare. Någon ledamot från ditt försäkringsbolag får inte delta när ditt ärende behandlas. Gäller ärendet medicinska frågor deltar en läkare som inte har någon anknytning till något försäkringsbolag. Prövningen i nämnden är kostnadsfri.

Personförsäkringsnämnden
Box 24067
104 50 Stockholm
Telefon: 08-522 787 20
Fax: 08-522 787 30
www.forsakringsnamnder.se

Ansvarsförsäkringens Personskadenämnd

Ansvarsförsäkringens Personskadenämnd prövar skaderegleringsfrågor rörande ersättning på grund av personskada inom ansvarsförsäkring och annan försäkring på skadeståndsrättslig grund som inte utgör trafikförsäkring.

Tag kontakt med din handläggare om du önskar få ditt ärende prövat av nämnden. Det är ditt försäkringsbolag som begär nämndens yttrande. Detta sker genom att bolaget sammanställer utredningen i en promemoria. Sammanställning får försäkringstagaren ta del av, samt lämna synpunkter på, innan ärendet skickas till nämnden för yttrande.

Svensk Försäkrings Nämnd för Rättsskyddsfrågor

Svensk Försäkrings Nämnd för Rättsskyddsfrågor prövar på begäran av försäkrad eller ombud tvister angående frågor om omfattningen av försäkring och ersättningsanspråk inom rättsskydds- och trafikförsäkring. Nämnden prövar även frågor om ombuds lämplighet där försäkringsbolaget inte har godkänt ombudets lämplighet.

Nämnden tar inte upp ärenden som kan prövas av Svensk Försäkrings Ombudskostnadsnämnd eller som har prövats av Allmänna reklamationsnämnden eller annat alternativt tvistlösningsorgan. Nämnden prövar inte heller tvist som är eller har varit föremål för domstolsprövning eller skiljeförfarande. Prövningen i nämnden är kostnadsfri.

Anmälan till nämnden måste göras senast inom ett år efter det att du framfört ditt klagomål till försäkringsgivaren.

Svensk Försäkrings Nämnd för Rättsskyddsfrågor
Box 24067
104 50 Stockholm
Telefon: 08-522 787 20
Fax: 08-522 787 30
www.forsakringsnamnder.se

Domstol

Försäkringstagaren kan vända dig till domstol om denne, sedan vi slutreglerat en skada, inte är nöjd med hur skadan har behandlats. För vissa tvister tillämpas också ett förenklat rättegångsförfarande.

I de fall försäkringen omfattar rättsskydd, täcker detta i många fall en del av rättegångskostnaderna.