

Tilläggsvillkor

T1. Med ändring av villkor OLB 2013, OLS 2013, OLP 2013, OLPS 2013 gäller följande från 2015-01-01.

F.1 Premiebetalning

Påminnelseavgift

Betalar du inte försäkringen i rätt tid tar vi ut en påminnelseavgift.

F.3 Preskription

Du förlorar din rätt till försäkringsersättning eller annat försäkringsskydd om du inte väcker talan mot oss inom tio år från tidpunkten när det förhållande som enligt försäkringsavtalet berättigar till sådant skydd inträdde.

Om du anmält skadan till oss inom denna tid har du alltid sex månader på dig att väcka talan från det att slutligt besked lämnats i ersättningsfrågan.

T2. Med ändring av villkor OLB 2013, OLS 2013, OLP 2013, OLPS 2013 gäller följande från 2017-03-01.

F.8 Hur man överklagar Dina Försäkringars beslut

Den som inte är nöjd med Dina Försäkringars beslut i skadeärenden kan

- Kontakta handläggaren som handlagt ärendet. Ett samtal kan ge oss kompletterande uppgifter och eventuella missförstånd kan klaras ut. Din skadehandläggare kan ge dig mer information.
- Vända sig till Personförsäkringsnämnden, Box 24067, 104 50 Stockholm, telefon 08-522 787 20, www.forsakringsnamnder.se.
- Väcka talan mot Dina Försäkringar vid allmän domstol. Rättsskyddförsäkringen i hemförsäkringen kan gälla vid tvist med försäkringsbolaget, kontakta ditt hemförsäkringsbolag.

Upplysningar i försäkringsfrågor lämnas också av Konsumenternas Försäkringsbyrå, Box 24215, 104 51 Stockholm, telefon 0200-22 58 00, www.konsumenternas.se.

T3. Med ändring av villkor OLB 2013, OLS 2013, OLP 2013, OLPS 2013 gäller följande från 2018-06-01.

F.6 Gemensamt skadeanmälningssystem och Larmtjänst

Bolaget använder sig av ett för försäkringsbranschen gemensamt skadeanmälningssystem (GSR). Detta register innehåller vissa uppgifter om skadan samt uppgift om vem som begärt ersättning och används endast i samband med skadereglering. Det innebär att bolaget får reda på om du tidigare anmält någon skada hos annat försäkringsbolag. Ändamålet med GSR är att tillhandahålla ett underlag till försäkringsföretag för att identifiera oklara försäkringsfall. Därigenom kan företagen motverka utbetalning av ersättningar som baseras på oriktiga uppgifter liksom felaktig utbetalning från flera försäkringar för samma skada. Uppgifterna kan även användas i oidentifierad form för statistiska ändamål.

Personuppgiftsansvarig för GSR är Skadeanmälningssystem (GSR) AB, Box 24171, 104 51 Stockholm. Se www.gsr.se för mer information om den behandling av uppgifter som förekommer i registret.

Bolaget kan även komma att lämna uppgifter till Larmtjänst AB som utgör den branschgemensamma organisation som har syfte att motarbeta försäkringsrelaterad brottslighet och stötta försäkringsbolagens utredning vad gäller oklara försäkringsfall. Personuppgiftsansvarig för Larmtjänst är Larmtjänst AB, Box 24158, 104 51 Stockholm.

F.7 Övergripande information över hur vi behandlar dina personuppgifter

Dina Försäkringar samlar in och behandlar sådana personuppgifter om dig som är nödvändiga för att vi ska kunna fullgöra det försäkringsavtal som vi har med dig, bedöma försäkringsansökningar, utreda skadeärenden med mera. Uppgifterna sparas så länge som din försäkring kan åberopas och behandlas i enlighet med dataskyddsförordningen, vars syfte är att skydda din personliga integritet.

Uppgifterna samlas in direkt från dig eller från andra bolag inom Dina Försäkringar och vi kan även komma att hämta in information från privata och offentliga register. Uppgifterna kan lämnas ut till andra bolag inom Dina Försäkringar, till återförsäkringsbolag eller till andra företag som vi samarbetar med för att uppfylla våra åtaganden gentemot dig. Vi kan även komma att föra över uppgifterna till myndigheter om det följer av tillämplig lagstiftning.

Dina Försäkringar har ett dataskyddsombud som du kan kontakta om du till exempel vill veta vilka personuppgifter som vi har om dig och hur vi behandlar dem, om du vill rätta felaktiga uppgifter, portera/flytta dina uppgifter, eller om du vill meddela att dina personuppgifter inte ska användas för marknadsföring. Du kontaktar dataskyddsombudet via dataskyddsombud@dina.se.

Det är Dina Försäkring AB eller ditt lokala försäkringsbolag som är ansvarig för behandling av dina personuppgifter. Fullständig information om Dina Försäkringars hantering av personuppgifter finner du på www.dina.se/personuppgifter.

T4. Med ändring av villkor OLB 2013, OLS 2013, OLP 2013, OLPS 2013 gäller följande från 2018-10-01.

F.8 Om du inte är nöjd

Om du inte är nöjd med ditt försäkringsavtal eller hur vi hanterat ditt ärende i samband med att du exempelvis köpte försäkringen eller vid en skada kan du

- Kontakta handläggaren som hanterat ärendet. Ett samtal kan ge oss kompletterande uppgifter och eventuella missförstånd kan klaras ut.
- Kontakta bolagets klagomålsansvarige.
- Vända dig till Personförsäkringsnämnden, Box 24067, 104 50 Stockholm, telefon 08-522 787 20, www.forsakringsnamnder.se.
- Väcka talan mot Dina Försäkringar vid allmän domstol. Rättsskyddförsäkringen i hemförsäkringen kan gälla vid tvist med försäkringsbolaget, kontakta ditt hemförsäkringsbolag.

Du kan också få vägledning hos Konsumenternas Försäkringsbyrå, Box 24215, 104 51 Stockholm, telefon 0200-22 58 00, www.konsumenternas.se, Konsumentverket (Hallå konsument) eller hos din kommunala konsumentvägledare.