

TILLÄGGSVILLKOR

T1. Med ändring av villkor Hem 2018 och Villahem 2018 gäller följande från 2019-09-01.

10.5.14 Näthjälpen

Försäkringen omfattar

Näthjälpen gäller vid nätkränkning* som uppstått under försäkringstiden. Ärenden som rör näthjälpen handläggs av vår samarbetspartner cxLoyalty International AB, telefonnummer 0770-45 60 91 dygnet runt.

Försäkringen omfattar

- Förebyggande rådgivning
 - Råd och vägledning om användningen av internet
 - Råd om barns användande av internet
 - Råd och information om säkerhetsinställningar och användarvillkor på kända webbplatser
 - Information om vilka regler och rättigheter som gäller för material som delas online
 - Vägledning om hur dina profiler (och tillhörande bilder, text, videoklipp) kan avlägsnas eller döljas.
- Assistans för att ta bort oönskat material från internet
 - Hjälp med att undersöka om det går att kräva att det oönskade materialet tas bort
 - Vägledning i hur du konkret bär dig åt för att avlägsna och rensa bort oönskat material som har lagts ut på internet
 - Information om hur du kan radera falska profiler och städa upp i användarkonton
 - Rådgivning om hur du bör argumentera med webbplatsen och vad du kan kräva enligt gängse riktlinjer och lagstiftning
 - Om du önskar kan cxLoyalty ta hand om processen. De kontaktar då ägarna till webbplatsen med begäran om att oönskade och/eller kränkande uppgifter/bilder och personuppgifter ska avlägsnas. I de fall du behöver hjälp med handläggningen behöver cxLoyalty en fullmakt för att kunna driva ärendet för din räkning.

Förutsättningar

Förutsättningarna för att du ska kunna få assistans är att

- webbsidan är av en karaktär som gör att det är lagligt för cxLoyalty att besöka den,
- CxLoyalty har möjlighet att få tillgång till det oönskade materialet (exempel på oåtkomligt material kan vara innehåll i stängda grupper på sociala medier),
- majoriteten av innehållet på webbplatsen är skriven på antingen svenska, norska, danska, finska eller engelska,
- materialet strider mot den aktuella webbplatsens användarvillkor och/eller strider mot tillämplig svensk lag om sidan omfattas av svensk lag.

Det finns inga begränsningar gällande antalet timmar du kan få assistans, men heller inga garantier att materialet kan avlägsnas. CxLoyalty kan inte garantera att materialet inte finns på andra platser, till exempel personatorer eller andra webbplatser. I vissa fall kan det vara svårt att få innehåll avlägsnat från webbplatser som inte svarar på begäran. Om cxLoyalty inte kan få bort materialet kommer detta framgå i ett förklarande mail som skickas till dig tillsammans med vägledning om vad du själv kan göra.

Särskild självrisk

Näthjälpen gäller utan självrisk.

* Nätkränkning

Med nätkränkning menar vi till exempel

- Oönskade och/eller kränkande bilder och videoklipp
- Kränkande kommentarer och hot
- Mobbingrelaterat och/eller annat trakasserande innehåll
- Falsa profiler på sociala medier
- Hackade användarkonton och e-postkonton.

13. ÖVERFALL

13.1 Vad försäkringen gäller för

Försäkringen ersätter

- misshandel genom uppsåtligt fysiskt våld som inte är ringa,
- sexualbrott enligt 6 kap 1-3 §§ och 4-6 §§ brottsbalken.

Försäkringen lämnar ersättning med ett fast belopp. Du kan också få ersättning för tandskadekostnader, medicinsk invaliditet och dödsfall.

Försäkringen gäller också om någon nära anhörig uppsåtligen dödats. Med nära anhörig avses här make, maka, registrerad partner, sambo, barn, barnbarn, syskon och föräldrar.

Försäkringen gäller för dig som privatperson och inte för något som har samband med din yrkes- eller tjänsteutövning eller annan förvärvsverksamhet samt resor till och från sådan verksamhet.

För att få ersättning måste du

- omgående anmäla händelsen till polisen,
- medverka i polisutredningen,
- dokumentera personskadan med läkarbesök eller motsvarande,
- om vi begär det, visa upp lagakraftvunnen dom eller - i de fall gärningsmannen är okänd - visa upp slutförd förundersökning.

Försäkringen ersätter inte

- skada som gärningsmannen tillfogat dig i sin tjänsteutövning och som dennes arbetsgivare enligt skadeståndslagen är skyldig att ersätta (arbetsgivarens principalansvar).

Särskild självrisk

Försäkringen gäller utan självrisk.

Högsta ersättning

Högsta ersättning är 1 000 000 kronor.

Denna begränsning gäller även om flera av de försäkrade skadats vid samma tillfälle.

Aktsamhetskrav

Utöver avsnitt 10.1.5 Generella aktsamhetskrav, gäller att du ska iaktta följande särskilda aktsamhetskrav.

Aktsamhetskraven tillämpas inte när du blir utsatt för sexualbrott.

Utöver avsnitt 10.1.5 Generella aktsamhetskrav, gäller att du ska iaktta följande särskilda aktsamhetskrav.

När det gäller	Ställs följande aktsamhetskrav
Utsätta sig för risk att skadas	Du ska inte <ul style="list-style-type: none">tillgripa våld eller hota om våld,ge dig in i eller stanna kvar i situationer eller miljöer där slagsmål eller bråk uppstått eller vanligen förekommer,provocera i tal, skrift eller handling,utföra eller medverka till uppsåtlig gärning som enligt svensk lag är straffbelagd.

När du åsidosatt aktsamhetskrav

Har du inte följt aktsamhetskraven kan ersättningen sättas ned (minskas). Nedsättningen kan variera beroende på omständigheterna. Vid allvarlig försumlighet kan du till och med bli helt utan ersättning.

Se även Allmänna villkor Konsument, avsnitt Nedsättning av försäkringsersättning.