



# Dina Försäkringar

## För- och efterköpsinformation hund

Detta är en information som vi enligt lag ska lämna innan köp. Det är viktigt att du läser den – och spara gärna ner den så har du alltid informationen tillgänglig! Informationen är en översikt av din försäkring och de villkor, Hund 2018, som gäller för din hundförsäkring. Vid skada är det alltid de fullständiga villkoren och ditt försäkringsbrev som ligger till grund för skaderegleringen.

Villkoren hittar du på vår hemsida [www.dina.se](http://www.dina.se). Du kan också beställa villkor genom att kontakta ditt Dina-bolag.

Behöver du råd och hjälp kan du kontakta din kommuns konsumentvägledare, Konsumentverket på [www.hallåkonsument.se](http://www.hallåkonsument.se) eller Konsumenternas Vägledning om Bank och Försäkring på tel 0200 – 22 58 00, <http://bankforsakring.konsumenternas.se/>

### Försäkringsgivare

Det bolag som utfärdat försäkringsbrevet svarar normalt för försäkringsskyddet. Om Dina Försäkring AB svarar för försäkringsskyddet framgår det av försäkringsbrevet.

### Vem försäkringen gäller för

Försäkringen gäller för ägare eller fodervärd till försäkrad hund om inget annat avtalats.

### Var försäkringen gäller

Vid vistelse i EU-land, Norge och Schweiz gäller försäkringen högst ett år. Vid skadeanmälan från annat land måste journaler och fakturor vara skrivna på engelska eller tyska och hundens identitet tydligt framgå. Journal ska bifogas skadeanmälan.

Försäkringen gäller inte i andra länder än de angivna.

### Försäkrad hund

Försäkring kan tecknas för hund som uppnått sex veckors ålder och fram till det kalenderår då hunden uppnår sju års ålder.

För följande hundraser upphör livförsäkringen vid åtta års ålder: berner sennen, grand danois, grosser schweizer sennen, irländsk varghund, mastino napoletano, new foundland, pyrenéer, skotsk hjorthund och s:t bernhard.

För övriga raser upphör livförsäkringen vid elva års ålder.

### Premien

Premien är beroende av vilken ras och ålder hunden har – de raser som har högst skadeuttag har högst premie.

Premien baseras också på hundens kön. Tikar har högre premie än hanhundar och kastrerade tikar.

Vilket livförsäkringsbelopp och vilken maxersättning på veterinärvården du väljer påverkar också premien. Bostadsorten är en faktor vid premiesättningen eftersom det är stora skillnader i hur mycket försäkringarna används beroende på var man bor.

### Karenstid

Försäkringen gäller inte för sjukdom eller skada som påbörjats inom 20 dagar efter att försäkringen trätt i kraft. Karenstiden gäller även vid utvidgning av försäkringsskyddet.

Vid skada genom yttre våld gäller ingen karenstid.

Flyttas försäkring med motsvarande omfattning från annat bolag gäller ingen karenstid.

### Sjukdomar som hunden hade när försäkringen tecknades.

Försäkringen (både liv och veterinärvård) omfattar inte sjukdomar eller skador som har förelegat eller påbörjats före försäkringstiden eller före en utvidgning av försäkringsskyddet. Veterinärmedicinsk erfarenhet ligger till grund för bedömningen av när en sjukdom eller skada ska anses ha påbörjats.

### Dolda fel

För valp som försäkras före fyra månaders ålder och försäkringen därefter bibehålls gäller försäkringen för medfödd eller annan sjukdom som börjat utvecklas före leverans av hunden, men inte visat symptom. Anmärkningsfri besiktning i samband med att ägandet övergått till valpköparen ska uppvisas vid skada.

### Höftledssjukdomar

Tillhör hunden en ras där höftledsstatus för föräldrarna ska vara känd enligt SKK, ska föräldrarnas höftleder vara friska om ersättning ska betalas för höftledssjukdom.

Vad som sägs ovan gäller även hundar av blandras där det ingår ras eller raser som omfattas av SKK:s hälsoprogram.

### **Särskilt villkor vid vissa sjukdomar**

Om ersättning ska betalas för någon av följande sjukdomar, ska hunden ha varit obrutet veterinärvårdsförsäkrad sedan fyra månaders ålder eller i minst 12 månader i Dina Försäkringar: Höftledssjukdom, armbågsledssjukdom, patellaluxation, short ulna, osteokondros, diskbräck, spondylos, Perthes sjukdom samt icke traumatisk knäleds- eller meniskskada.

### **Livförsäkring**

Du får ersättning från hundens livförsäkring om den måste avlivas på grund av sjukdom eller skada. Veterinär ska intyga att hunden bör avlivas.

Livförsäkringens omfattning och belopp framgår av försäkringsbrevet. Livförsäkringens belopp sänks inte med stigande ålder på hunden.

### **Vad livförsäkringen inte ersätter**

Försäkringen ersätter inte beteenderubbningar, lynnesfel eller ovanor, hund som inte kan användas i avel pga avelshygieniska skäl, tandfel, bettfel eller exteriöra defekter. Kostnader för avlivning eller kremering ersätts inte, liksom hud- ögon- och ögonsjukdomar hos rasen shar-pei.

För hund som importerats ersätter försäkringen inte hund som avlivats på grund av babesios, brucellos, hepatozoonos, hjärtmask, leishmanios och monocytär ehrlichios.

### **Veterinärvårdsförsäkring**

Veterinärvårdsförsäkringen ersätter vård och behandling utförd av veterinär vid olycksfall eller sjukdom. Medicin på apotek samt bandagematerial ersätts i direkt samband med ersättningsbar skada och med högst 5 000 kr per försäkringsperiod.

Veterinärvårdsförsäkringen har en grundsjälvrisk på 2 000 kr. När grundsjälvriskens är avdragen från veterinärvårdskostnaden ersätts 80% av resterande kostnader. Maximal ersättning kan väljas: antingen 30 000 kr eller 60 000 kr.

För all behandling inom fyra månader (oavsett om det gäller ett eller flera skadetillfällen) dras en grundsjälvrisk. Om behandling av en sjukdom/skada överstiger fyra månader dras ny grundsjälvrisk.

### **Särskilda regler i veterinärvårdsförsäkringen (urval) – för fullständig förteckning, se våra villkor.**

- Tandvård ersätts vid tandfraktur av permanent tand med högst 10 000 kr per försäkringsperiod.
- För behandling eller operation av sjukdomar som är föremål för hälsoprogram enligt Svenska Kennelklubben måste detta ha följts för att ersättning ska utbetalas.
- Vi ersätter tikens första kejsarsnitt, utom för raserna chihuahua, engelsk och fransk bulldogg samt bostonterrier, där vi inte ersätter något kejsarsnitt. Dock ersätts ett kejsarsnitt för dessa raser om tikens fött renrasiga valpar vid normalförlossning.
- Sjukgymnastik, simning eller annan rehabilitering ersätts i samband med ersättningsbar skada eller sjukdom. Rehabiliteringen ska göras på klinik eller djursjukhus eller på remiss från veterinär. Högsta ersättning är 3 000 kr per försäkringsperiod.
- MR- och CT-undersökningar (magnetresonans och datortomografi) samt scintigrafi ersätts med högst 10 000 kr per försäkringsperiod.

### **Undantag i veterinärvårdsförsäkringen (urval) – för fullständig förteckning, se våra villkor**

- Behandling av hud- öron- eller ögonsjukdomar hos rasen shar-pei
- Förebyggande vård.
- Lynnesfel, beteenderubbningar eller ovanor
- Alternativ behandling.
- Jourkostnader där det inte varit medicinskt motiverat med vård under jourtid.
- Avlivning, destruktion, kremering eller nedgravning. Obduktion ersätts om vi har begärt den.
- Komplikationer (följder) av behandling som inte ersätts av försäkringen.

### **Sänkning av maxersättning på veterinärvård vid stigande ålder**

Maxersättningen sänks från och med åtta års ålder med 5 000 kr per år. Den sänks inte under 15 000 kr.

### **Direktreglering**

Direktreglering innebär att kliniken anmäler skadehändelsen till oss i ditt ställe. Om det omgående går att fastställa att skadehändelsen omfattas av försäkringen betalas ersättning direkt till kliniken. Du betalar då bara de kostnader som försäkringen inte gäller för.

Försäkringen måste vara betald om vi ska göra en direktreglering.

## **Dina skyldigheter om hunden blir sjuk eller skadad**

Du är skyldig att iakttä de lagar och föreskrifter som finns för att förebygga eller begränsa skada på djur. Du måste

- behandla hunden väl och skydda den mot onödigt lidande och sjukdom. Du ska också se till att den får tillräckligt med foder och vatten.
- följa lagar, förordningar och föreskrifter som har till syfte att förebygga sjukdomar och skador på djur. Du måste också följa beslut och förelägganden av veterinär eller myndighet.
- ge hunden nödvändig vård. Om hunden insjuknar eller skadas eller visar symtom på sjukdom, tecken på slöhet eller avmagring måste du snarast uppsöka veterinär.
- följa anvisningar och rekommendationer av veterinär avseende vård (behandling och eftervård) och rehabilitering av hunden.
- uppsöka veterinär igen om hundens hälsa inte förbättras under pågående behandling, vård och rehabilitering.

## **Tandvårdsförsäkring**

Tandvårdsförsäkring kan tecknas som ett tillägg till veterinärvårdsförsäkringen och betalar ersättning med högst 20 000 kr vid tandvård på grund av sjukdom eller olycksfall.

Förebyggande tandvård och borttagande av tandsten är exempel på sådant som försäkringen inte ersätter.

## **Avelshundförsäkring**

Avelshundförsäkring kan tecknas för hundar som ingår i kennel med registrerat kennelnamn.

För hundar som inte ingår i kennelverksamhet gäller endast Dolda fel-försäkring för sålda valpar enligt nedan.

Försäkringen innehåller följande delar:

- Liv- och veterinärvårdsförsäkring för valpar från 30 dagars ålder till leverans eller längst till 12 veckors ålder. Maxersättning 5 000 kr i både liv- och veterinärvårdsdelen

- Dolda Fel-försäkring för sålda valpar

Maxersättning 15 000 kr i både liv- och veterinärvårdsdelen

- Delersättning (60%) vid förlorad fortplantningsegenskap på grund av sjukdom eller skada

- Extra kejsarsnitt för alla raser utom engelsk och fransk bulldogg, bostonterrier samt chihuahua

## **Allmänna villkor Konsument**

### **Lag, försäkringsavtalets start och längd**

Försäkringsavtalslagen gäller för din försäkring. Försäkringen börjar gälla från den tidpunkt vi kommit överens om.

Försäkringsavtalet är ettårigt och förnyas om inte annat avtalats.

### **När du köper en ny försäkring av oss**

- skickar vi denna information, försäkringsbrev och faktura. På försäkringsbrevet framgår försäkringens omfattning, vilken egendom som är försäkrad, försäkringsbelopp, självrisk mm. Du har 14 dagar på dig att betala försäkringen från den dag vi skickar fakturan till dig.

### **Förskottsbetalning av premien**

Vi har rätt att begära förskottsbetalning av premien. Detta innebär att försäkringen blir gällande dagen efter den dag då premien betalas.

### **Information om din ångerrätt**

Enligt distansavtalslagen har du rätt - att inom en viss tid - ångra ett köp som du gjort på distans, t ex via telefon eller internet. Ångertiden är 14 dagar från den dag köpet genomfördes. Ångrar du dig inom denna tid kontaktar du oss. Har du betalt försäkringen betalar vi tillbaka pengarna, med avdrag för den tid som försäkringen varit gällande. Har du inte betalt försäkringen får du en faktura med ett belopp för tiden som försäkringen varit gällande.

### **När din försäkring förnyas**

- skickar vi försäkringsbrev, faktura och information om eventuella ändringar i försäkringens villkor och pris.

Försäkringen ska betalas senast på förfallodagen, du har dock alltid en månad på dig att betala från den dag vi skickade fakturan till dig.

### **Om uppgifter i försäkringsbrevet är felaktiga**

- eller om de förhållanden som ligger till grund för din försäkring ändras, måste du genast anmäla det till oss. Om du lämnat felaktiga uppgifter eller förtigt någon omständighet som har betydelse för försäkringen kan försäkringsersättningen sättas ned eller helt utebli.

### **Betalar du inte försäkringen i rätt tid**

- skickar vi ett meddelande om att försäkringen sägs upp efter 14 dagar. Betalar du inom denna 14-dagarsperiod fortsätter försäkringen att gälla.

Betalar du efter det att försäkringen har upphört, behandlas detta som en begäran om ny försäkring med startdatum dagen efter den dag du betalade premien.

### **Påminnelseavgift**

Betalar du inte försäkringen i rätt tid tar vi ut en påminnelseavgift.

### **Vid skada**

Skada ska anmälas utan dröjsmål. Dessutom ska den som begär ersättning lämna de underlag som behövs för att kunna behandla ärendet (polisänmälan, specificerat krav, läkarintyg mm).

### **Räddningsåtgärder**

Du ska efter förmåga hindra skada som är på väg att inträffa och begränsa skada som inträffat.

### **Preskription**

Preskriptionstiden är som huvudregel tio år. När preskriptionstiden har löpt ut innebär det att du inte längre har rätt att begära ersättning av oss. Preskriptionstiden börjar löpa när du enligt försäkringsvillkoren faktiskt har rätt att kräva ersättning eller annat försäkringsskydd från oss. För skador som visar sig först efter lång tid finns vissa undantagsregler som ger en längre preskriptionstid. Om du har anmält skadan till oss inom preskriptionstiden har du alltid sex månader på dig att väcka talan från det att vi har lämnat slutligt besked i ersättningsfrågan.

### **Övergripande information över hur vi behandlar dina personuppgifter**

Dina Försäkringar samlar in och behandlar sådana personuppgifter om dig som är nödvändiga för att vi ska kunna fullgöra det försäkringsavtal som vi har med dig, bedöma försäkringsansökningar, utreda skadeärenden med mera. Uppgifterna sparas så länge som din försäkring kan återopas och behandlas i enlighet med dataskyddsförordningen, vars syfte är att skydda din personliga integritet.

Uppgifterna samlas in direkt från dig eller från andra bolag inom Dina Försäkringar och vi kan även komma att hämta in information från privata och offentliga register. Uppgifterna kan lämnas ut till andra bolag inom Dina Försäkringar eller till andra företag som vi samarbetar med för att uppfylla våra åtaganden gentemot dig. Vi kan även komma att föra över uppgifterna till myndigheter om det följer av tillämplig lagstiftning.

Dina Försäkringar har ett dataskyddsombud som du kan kontakta om du till exempel vill veta vilka personuppgifter som vi har om dig och hur vi behandlar dem, om du vill rätta felaktiga uppgifter, portera/flytta dina uppgifter, eller om du vill meddela att dina personuppgifter inte ska användas för marknadsföring. Du kontaktar dataskyddsombudet via [dataskyddsombud@dina.se](mailto:dataskyddsombud@dina.se).

Det är Dina Försäkring AB eller ditt lokala försäkringsbolag som är ansvarig för behandling av dina personuppgifter. Fullständig information om Dina Försäkringars hantering av personuppgifter finner du på [www.dina.se/personuppgifter](http://www.dina.se/personuppgifter).

Om Anticimex Försäkringar AB ("Anticimex") svarar för en del av ditt försäkringsskydd är de också personuppgiftsansvarig för den behandling av personuppgifter som sker inom ramen för det försäkringsskyddet. Anticimex behandlar dina personuppgifter för att kunna teckna, fullgöra och administrera försäkringsavtalet, som förmedlats genom Dina Försäkringar, med dig, bedöma risker, fullgöra rättsliga skyldigheter, framställa rättsliga anspråk och för att kunna uppfylla de krav som ställs på Anticimex verksamhet. Efter en intresseavvägning kan Anticimex även behandla dina personuppgifter för att kunna skicka ut marknadsföring, sammanställa marknads- och kundanalyser samt statistik. Anticimex erhåller dina personuppgifter från Dina Försäkringar. Dessa uppgifter utgörs av kontaktuppgifter, personnummer, fastighetsinformation samt information om vilket försäkringsavtal som tecknats hos dem. Dina personuppgifter kan komma att lämnas ut till andra bolag inom Anticimex-gruppen samt till myndigheter. Du har rätt att efter en skriftlig ansökan kostnadsfritt få besked om vilka personuppgifter Anticimex har om dig. Du har också rätt att begära att Anticimex rättar felaktiga personuppgifter och raderar personuppgifter. Märk ansökan med "Dataskydd" och skicka den till Anticimex Försäkringar AB, Box 470 25, 100 74 Stockholm eller [sweden.privacy@anticimex.se](mailto:sweden.privacy@anticimex.se). Om du har synpunkter på Anticimex personuppgiftsbehandling kan du kontakta Anticimex eller inge klagomål till Datatillsyningsmyndigheten/Integritetsskyddsmyndigheten. Mer utförlig information om Anticimex personuppgiftsbehandling hittar du på [www.anticimex.com/sv-SE/personuppgifter](http://www.anticimex.com/sv-SE/personuppgifter).

### **Gemensamt skadeanmälningsregister och Larmtjänst**

Bolaget använder sig av ett för försäkringsbranschen gemensamt skadeanmälningsregister (GSR). Detta register innehåller vissa uppgifter om skadan samt uppgift om vem som begärt ersättning och används endast i samband med skadereglering. Det innebär att bolaget får reda på om du tidigare anmält någon skada hos annat försäkringsbolag. Ändamålet med GSR är att tillhandahålla ett underlag till försäkringsföretag för att identifiera oklara försäkringsfall. Därigenom kan företagen motverka utbetalning av ersättningar som baseras på oriktiga uppgifter liksom felaktig

utbetalning från flera försäkringar för samma skada. Uppgifterna kan även användas i avidentifierad form för statistiska ändamål.

Personuppgiftsansvarig för GSR är Skadeanmälningsregister (GSR) AB, Box 24171, 104 51 Stockholm. Se [www.gsr.se](http://www.gsr.se) för mer information om den behandling av uppgifter som förekommer i registret.

Bolaget kan även lämna ut uppgifter till Larmtjänst AB som utgör den branschgemensamma organisation som har syfte att motarbeta försäkringsrelaterad brottslighet och stötta försäkringsbolagens utredning vad gäller oklara försäkringsfall. Personuppgiftsansvarig för Larmtjänst är Larmtjänst AB, Box 24158, 104 51 Stockholm.

### **Om du inte är nöjd med vår skadereglering**

Om du inte är nöjd med hur vi hanterat ditt ärende vid en skada kan du i första hand vända dig till den person som har hanterat ditt ärende. Ett samtal kan ge oss kompletterande upplysningar och eventuella missförstånd kan klaras upp. Om ditt missnöje fortfarande kvarstår efter att ha pratat med den som hanterat ditt ärende har du möjlighet att kontakta bolagets klagomålsansvarige.

Skulle du fortfarande vara missnöjd kan du vända dig till Allmänna reklamationsnämnden, ARN, som prövar ditt ärende kostnadsfritt. ARN har följande adress och telefonnummer: Box 174, 101 23 Stockholm, telefon 08-508 860 00. Du kan även vända dig till allmän domstol.

Du kan också få vägledning hos Konsumenternas Försäkringsbyrå ([www.konsumenternas.se](http://www.konsumenternas.se)), Konsumentverket ([www.hallåkonsument.se](http://www.hallåkonsument.se)) eller hos din kommunala konsumentvägledare.

Mer information om var du kan vända dig och hur du ska göra om du inte är nöjd finner du på vår hemsida, [www.dina.se](http://www.dina.se).

### **Din rätt att säga upp försäkringen**

- Till försäkringstidens utgång

Vill du säga upp försäkringen till försäkringstidens utgång, kan du göra uppsägningen när som helst dessförinnan. En förnyad försäkring upphör också omedelbart, om du utan att betala premie för denna försäkring, tecknar en motsvarande försäkring hos ett annat försäkringsbolag.

- Under försäkringstiden

Du får säga upp försäkringen direkt om försäkringsbehovet faller bort. Du får också säga upp försäkringen om vi inte uppfyller våra skyldigheter enligt försäkringsavtalet eller försäkringsavtalslagen. Har vi förnyat din försäkring kan du, innan du betalt någon del av premien, säga upp försäkringen direkt.

### **Vår rätt att säga upp försäkringen**

- Till försäkringstidens utgång

Vi får säga upp försäkringen om vi har särskilda skäl att inte längre bevilja den. Vår uppsägning gäller endast om meddelande sänts till dig senast en månad före försäkringstidens utgång.

- Under försäkringstiden

Vi får säga upp försäkringen om du grovt har åsidosatt dina förpliktelser mot oss eller om det finns andra synnerliga skäl. Vår uppsägning blir gällande 14 dagar efter den dag då vi sänt meddelande till dig om uppsägningen.

## **Information om försäkringsdistribution**

### **Om du inte är nöjd**

Om du inte är nöjd med ditt försäkringsavtal eller hur vi hanterat ditt ärende i samband med att du exempelvis köpte försäkringen kan du i första hand vända dig till den person som har hanterat ditt ärende. Ett samtal kan ge oss kompletterande upplysningar och eventuella missförstånd kan klaras upp. Om ditt missnöje fortfarande kvarstår efter att ha pratat med den som hanterat ditt ärende har du möjlighet att kontakta bolagets klagomålsansvarige.

Skulle du fortfarande vara missnöjd kan du vända dig till Allmänna reklamationsnämnden, ARN, som prövar ditt ärende kostnadsfritt. ARN har följande adress och telefonnummer: Box 174, 101 23 Stockholm, telefon 08-508 860 00. Du kan även vända dig till allmän domstol.

Du kan också få vägledning hos Konsumenternas Försäkringsbyrå ([www.konsumenternas.se](http://www.konsumenternas.se)), Konsumentverket ([www.hallåkonsument.se](http://www.hallåkonsument.se)) eller hos din kommunala konsumentvägledare.

Mer information om var du kan vända dig och hur du ska göra om du inte är nöjd finner du på vår hemsida, [www.dina.se](http://www.dina.se).

### **Information om våra interna ersättningsmodeller**

De flesta som arbetar med försäljning inom Dina-federationen erhåller fast lön utan rörlig provisionsersättning. Viss personal som arbetar med försäljning erhåller fast lön i kombination med rörlig provisionsersättning. För mer information se [www.dina.se/om-oss/information-om-ersattningar](http://www.dina.se/om-oss/information-om-ersattningar)

*Vi står under tillsyn av Finansinspektionen, Box 7821, 103 97 Stockholm, finansinspektionen@fi.se, telefon 08-408 980 00, www.fi.se. Vår marknadsföring omfattas av bestämmelserna i marknadsföringslagen och står under tillsyn av Konsumentverket, Box 48, 651 02 Karlstad, konsumentverket@konsumentverket.se, telefon 0771-42 33 00. Konsumentverket har även tillsyn över informationsbestämmelserna som finns i 5 och 6 kap. lagen om försäkringsdistribution. Vår information tillhandahålls på svenska.*