



Hund 2013

Gäller från 2013-11-01



Innehåll

1. Gemensamma bestämmelser för din hundförsäkring	3
1.1 Vem försäkringen gäller för	3
1.2 När försäkringen gäller.....	3
1.3 Var försäkringen gäller	3
1.4 Försäkrad hund.....	3
1.5 Livförsäkringsbelopp	3
1.6 Brand	3
1.7 Karenstid.....	4
1.8 Ändring av villkoren under försäkringstiden	4
1.9 När premien ska betalas	4
1.10 Återbetalning av premie.....	4
1.11 Omedelbar premieinbetalning	4
1.12 Begränsningar i försäkringens omfattning.....	4
1.13 Särskilda begränsningar (reservationer)	4
1.14 Komplikationer till behandling som försäkringen inte gäller för..	4
1.15 Dina skyldigheter om hunden blir sjuk eller skadad	4
1.16 Din skyldighet att medverka vid skaderegleringen	5
1.17 Obduktion	5
1.18 Trafikolyckor.....	5
1.19 Direktreglering.....	5
1.20 Överförsäkring	5
1.21 Ersättning från allmänna medel	5
1.22 Dubbelförsäkring	5
2. Livförsäkring hund.....	5
2.1 Försäkringens omfattning	5
2.2 Begränsningar	6
2.3 Försäkringsbelopp.....	6
2.4 Självrisk.....	6
3. Veterinärvårdsförsäkring hund	6
3.1 Försäkringens omfattning	6
3.2 Begränsningar	7
3.3 Högsta ersättning	7
3.4 Självrisk och självriskperiod.....	7
4. Avelshundförsäkring.....	7
4.1 Försäkringens omfattning	7
4.1.1 Livförsäkring valp	7
4.1.2 Veterinärvårdsförsäkring valp	7
4.1.3 Dolda Fel-försäkring valp	8
4.1.3.1 Liversättning Dolda Fel.....	8
4.1.3.2 Veterinärvårdsersättning Dolda Fel	8
4.1.4 Förlorad avelsduglighet	8
4.1.5 Kejsarsnitt.....	8
4.1.6 Begränsningar i Avelshundförsäkring.....	8

Försäkringsvillkor HUND 2013

Här presenterar vi information om hur din försäkring gäller. Det är viktigt att du studerar detta villkor tillsammans med Allmänna villkor konsument och ditt försäkringsbrev. I de allmänna villkoren finns bland annat information om hur man överklagar ett beslut i ett skadeärende.

När vi i hundvillkoret använder orden "du" och "din" menar vi – om inte annat sägs – både försäkringstagaren/ägaren. Med "vi" och "oss" avses försäkringsgivaren. Det Dina-bolag vars namn och adress framgår av försäkringsbrevet svarar normalt för försäkringsskyddet.

Dina Försäkring AB, Box 2372, 103 18 Stockholm (org.nr 516401-8029) svarar för hela försäkringsskyddet när försäkringsstället ligger utanför det lokala försäkringsbolagets koncessionsområde. Detta är i så fall angivet i ditt försäkringsbrev.

1. Gemensamma bestämmelser för din hundförsäkring

1.1 Vem försäkringen gäller för

Försäkringen gäller för ägare eller fodervärd till försäkrad hund om inget annat avtalats.

För såld eller på annat sätt avyttrad hund upphör försäkringen att gälla i och med att hunden övergår i annans ägo.

1.2 När försäkringen gäller

Försäkringen gäller för skada som inträffar under försäkringstiden.

1.3 Var försäkringen gäller

Försäkringen gäller för skada som inträffar i Sverige. Vid tillfällig vistelse i EU-land, Norge och Schweiz gäller försäkringen i sex månader. Vid skadeanmälan från annat land måste journaler och fakturor vara skrivna på engelska eller tyska och hundens identitet tydligt framgå.

1.4 Försäkrad hund

Försäkringen omfattar den hund som angivits i försäkringsbrevet. Hunden ska kunna identifieras genom registreringshandling eller annan handling. Vid liversättning har vi rätt att begära att registreringshandlingen skickas till oss innan vi betalar ut ersättning.

Försäkring kan tecknas för hund som uppnått sex veckors ålder och till och med det kalenderår då hunden uppnår sex års ålder.

För valp som försäkras före fyra månaders ålder och försäkringen därefter bibehålls, gäller försäkringen för medfödd eller annan sjukdom som börjat utvecklas före leverans av valpen, men inte visat symptom. Anmärkningsfri besiktning i samband med leverans ska uppvisas vid skada. För egen valp gäller att den ska vara besiktigad senast vid tolv veckors ålder. Ingår sjukdomen eller defekten i organiserat hälsoprogram ska detta ha följts. Årftliga sjukdomar kan vara, men är inte alltid, dolda fel.

Livförsäkringen upphör att gälla vid förfallodagen det kalenderår då hunden uppnår åtta eller elva års ålder. För följande hundraser upphör livförsäkringen vid åtta års ålder: berner sennen, grand danois, grosser schweizer sennen, irländsk varghund, mastino napoletano, new foundland, pyrenéer, skotsk hjorthund och s:t bernhard. För övriga raser upphör livförsäkringen vid elva års ålder.

Veterinärvårdsförsäkringen fortsätter att gälla med samma omfattning som tidigare då livförsäkringen upphör att gälla.

1.5 Livförsäkringsbelopp

Det livförsäkringsbelopp som gäller för hunden framgår av gällande försäkringsbrev. Försäkringsbeloppet är den högsta ersättning som kan betalas ur försäkringen. Blandrashundar och oregistrerade hundar utan meriter försäkras för maximalt 10 000 kr.

1.6 Brand

Alla hundförsäkringar gäller för skada vid brand.

1.7 Karenstid

Försäkringen gäller inte för sjukdom, skada eller förlossningskomplikation som påbörjats inom 20 dagar efter att försäkringen trätt i kraft. Betalar du premien efter det att försäkringen upphört ses betalningen som en ny försäkringsansökan på samma villkor från och med dagen efter betalningen och med den karenstid för sjukdomar som gäller det enskilda villkoret.

Vid skada genom yttre våld gäller ingen karenstid.

Vid direkt överflyttning av gällande försäkring med samma omfattning från annat försäkringsbolag eller annan försäkringstagare gäller ingen karenstid.

1.8 Ändring av villkoren under försäkringstiden

Vi har rätt att ändra villkoren under försäkringstiden om det finns synnerliga skäl. Ett exempel är när det under försäkringstiden framkommer att försäkrad hund har eller har haft skador och sjukdomar som visat symptom före försäkringens början och vi med kännedom om dessa symptom skulle ha påfört försäkringen en särskild begränsning (reservation).

Om villkoren ändras ska vi meddela dig skriftligen.

1.9 När premien ska betalas

Vid en nytecknad försäkring ska premien betalas inom 14 dagar från den dag då premieavin skickades. Detta gäller inte om försäkringen ska börja gälla enligt särskilt avtal om omedelbar premieinbetalning.

Vid tilläggspremie om försäkringen ändrats under försäkringsperioden ska premien också betalas inom 14 dagar från den dag då premieavin skickades.

Premien för förnyad försäkring ska betalas senast på den nya periodens begynnelse dag. Den behöver dock inte betalas tidigare än en månad från den dag då premieavin skickades.

Premien behöver inte i något fall betalas före den förfallodag som har angivits på fakturan.

1.10 Återbetalning av premie

Om försäkringen upphör innan den avtalade försäkringstiden, behöver du bara betala den premie som skulle ha betalats om försäkringen hade tecknats för denna kortare tid. Vi har då rätt att beräkna premien enligt korttidspremie där den första månaden kostar 20 % av årspremien och sedan 10 % av årspremien för varje därefter påbörjad månad som försäkringen har varit gällande.

1.11 Omedelbar premieinbetalning

Vi har rätt att begära omedelbar premieinbetalning. Denna innebär att försäkringen blir gällande först klockan 00.00 dagen efter den dag då försäkringen betalas eller att premien ska betalas innan försäkringstiden börjar.

1.12 Begränsningar i försäkringens omfattning

Försäkringen (både liv och veterinärvård) omfattar inte sjukdomar eller skador som har förelegat eller påbörjats före försäkringstiden eller före en utvidgning av försäkringsskyddet. Denna begränsning gäller även för följder av sådana sjukdomar eller skador och även för dolda fel (se dock punkt 1.4 ovan). Veterinärmedicinsk erfarenhet ligger till grund för bedömningen av när en sjukdom eller skada ska anses ha påbörjats. Friskrivningen gäller fastän skadehändelsen är känd av bolaget och detta oberoende av om avtalet påförts någon särskild begränsning (reservation).

1.13 Särskilda begränsningar (reservationer)

Har försäkringen påförts en särskild begränsning (reservation), omfattar begränsningen även följder av sjukdomar, skador eller andra skadehändelser som avses med begränsningen.

1.14 Komplikationer till behandling som försäkringen inte gäller för

Försäkringen gäller inte för komplikationer till åtgärder som inte omfattas av försäkringen, med undantag för komplikationer till vaccination.

1.15 Dina skyldigheter om hunden blir sjuk eller skadad

Du är skyldig att iaktta de lagar och föreskrifter som finns för att förebygga eller begränsa skada på djur.

Du måste

- behandla hunden väl och skydda den mot onödigt lidande och sjukdom. Du ska också se till att den får tillräckligt med foder och vatten.
- följa lagar, förordningar och föreskrifter som har till syfte att förebygga sjukdomar och skador på djur. Du måste också följa beslut och förelägganden av veterinär eller myndighet.
- ge hunden nödvändig vård. Om hunden insjuknar eller skadas eller visar symptom på sjukdom, tecken på slöhet eller avmagring måste du snarast uppsöka veterinär.
- följa anvisningar och rekommendationer av veterinär avseende vård (behandling och eftervård) och rehabilitering av hunden.

- uppsöka veterinär igen om hundens hälsa inte förbättras under pågående behandling, vård och rehabilitering.

Har du inte följt ovanstående kan ersättningen nedsättas helt eller delvis enligt bestämmelserna i försäkringsavtalslagen. Vi har rätt att inhämta upplysningar om hunden av veterinär.

1.16 Din skyldighet att medverka vid skaderegleringen

Du är skyldig att medverka i utredningen av skadehändelsen och lämna oss all information av betydelse för bedömningen av försäkringsfallet.

Du ska vid skadeanmälan lämna en utförlig redogörelse för den inträffade skadehändelsen. I förekommande fall måste du visa upp veterinärintyg, journalutdrag, undersökningsresultat, kvitton, fakturor, polisrapporter etc. Samtliga kostnader måste vara utförligt specificerade. Intyg får inte vara upprättade av jäviga personer. Du ger Dina Försäkringar rätt att inhämta uppgifter direkt från veterinären.

Du måste även meddela om du är momsredovisningsskyldig samt om skadehändelsen omfattas av någon annan försäkring även om du inte anmält händelsen till det andra försäkringsbolaget.

1.17 Obduktion

Har hunden dött eller avlivats utan att diagnos kunnat fastställas skall du kontakta oss för avgörande om obduktion ska genomföras. I de fall vi begär att hunden ska obduceras ersätter vi obduktionen. Självrisk avgår inte.

1.18 Trafikolyckor

Har hunden skadats vid en trafikolycka måste du till oss lämna uppgifter om förare, fordonets registreringsnummer och försäkringsbolag. Vid smitningsolycka ska du av polisen begära en sk minnesanteckning och bifoga skadeanmälan.

1.19 Direktreglering

Direktreglering innebär att kliniken anmäler skadehändelsen till oss i ditt ställe. Du måste medverka till att kliniken kan lämna all information om hundens sjukdoms- och behandlingshistorik samt övriga omständigheter kring skadehändelsen. Om skadehändelsen omfattas av försäkringen betalas ersättning direkt till kliniken. Du betalar då bara de kostnader som försäkringen inte gäller för. Vi kan neka att göra en direktreglering om vi finner att det inte är möjligt.

1.20 Överförsäkring

En skadeförsäkring får inte medföra att du gör vinst. Därför betalas inte högre ersättning än vad som motsvarar din förlust, även om det avtalade försäkringsbeloppet skulle vara högre. Vid skadereglering måste kvitto på inköpspriset kunna uppvisas.

1.21 Ersättning från allmänna medel

Utgår ersättning av allmänna medel och denna inte uppgår till fulla värdet, ersätter vi mellanskillnaden, dock högst försäkringsbeloppet.

1.22 Dubbelförsäkring

Du måste underrätta oss vid skada om samma hund har försäkrats hos flera försäkringsbolag. Detta gäller oavsett om skadehändelsen har anmälts till det andra bolaget eller inte. Vid dubbelförsäkring är vi ansvariga enligt bestämmelserna i försäkringsavtalslagen.

2. Livförsäkring hund

2.1 Försäkringens omfattning

Du kan få ersättning om hunden

dör, insjuknar eller skadas så svårt att den enligt veterinärmedicinsk expertis måste avlivas. Vi har rätt att anvisa veterinär. Avseende dolda fel, se punkten 1.4. Är sjukdomen föremål för hälsoprogram enligt SKK (Svenska Kennelklubben) måste hunden vara registrerad hos SKK och hälsoprogrammet ha följts. Hunden ska också ha varit försäkrad före fyra månaders ålder och sedan varit oavbrutet försäkrad.

Tillhör hunden en ras där höftledsstatus för föräldrarna ska vara känd enligt SKK, ska föräldrarnas höftleder vara friska om ersättning ska betalas för höftledssjukdom.

För ersättning av degenerativa rygg- och ledsjukdomar, till exempel diskbråck och spondylos, måste hunden vara livförsäkrad före fyra månaders ålder och därefter oavbrutet försäkrad.

Vad som anges i ovanstående stycken gäller även hundar av blandras där det ingår ras eller raser som omfattas av SKK:s hälsoprogram.

Du kan få ersättning med halva livförsäkringsbeloppet

om hunden innan den fyllt åtta år till följd av sjukdom eller skada förlorar sin användbarhet som arbetande hund. Hunden måste fram till att den skadas eller insjuknar kontinuerligt ha använts för arbete eller tävling. Detta ska styrkas av intyg från ojäviga personer eller genom officiella tävlingsresultat. Delersatt hund kan omförsäkras i begränsad omfattning

Du kan få ersättning om hunden

blir stulen eller kommer bort och inte återfinns inom tre månader. Försvinnandet ska omgående anmälas till polisen och annonseras i lokaltidning eller lokalradio. Om hunden kommer till rätta ska du meddela oss detta och återbetala försäkringsersättningen.

2.2 Begränsningar

Du får inte ersättning för

- beteenderubbningar, lynnesfel eller ovanor
- hund som inte kan användas i avel då den nedärver eller misstänks nedärva någon defekt
- tandfel, bettfel eller exteriöra defekter
- hud-, öron- och ögonsjukdomar hos shar-pei
- kostnader för avlivning eller kremering
- För hund som importerats ersätter försäkringen inte kostnader för babesios, brucellos, hepatozoonos, hjärtmask, leishmanios och monocytär ehrlichios.

2.3 Försäkringsbelopp

Livförsäkringens försäkringsbelopp framgår av försäkringsbrevet.

2.4 Självrisk

För livförsäkringen gäller ingen självrisk.

3. Veterinärvårdsförsäkring hund

Försäkringen kan tecknas som ett tillägg till Livförsäkring hund eller tecknas separat. Den ersätter kostnader som avser undersökning, behandling och vård utförd av veterinär vid olyckshändelse eller sjukdom. Hunden ska vid undersökningstillfället visa kliniska symptom på sjukdom eller skada. Behandlingen ska vara medicinskt motiverad och utföras enligt vetenskap och beprövad erfarenhet. Vi har rätt att anvisa veterinär.

3.1 Försäkringens omfattning

Särskilda regler gäller för följande åtgärder:

- Tandvård ersätts vid tandfraktur av permanent tand med högst 10 000 kr per försäkringsperiod.
- Ersättning utgår för medicin och förbandsmateriel på apotek eller utlämnat av veterinären, dock endast i direkt samband med ersättningsbar skada och med högst 3 000 kr per försäkringsperiod.
- För behandling eller operation av sjukdomar som är föremål för hälsoprogram enligt Svenska Kennelklubben måste detta ha följts för att ersättning ska utbetalas. Hunden ska också ha varit försäkrad före fyra månaders ålder och sedan varit oavbrutet försäkrad.
- Tillhör hunden en ras där höftledsstatus för föräldrarna ska vara känd enligt SKK, ska föräldrarnas höftleder vara friska om ersättning ska betalas för behandling eller operation av höftleder.
- För ersättning av degenerativa rygg- och ledsjukdomar, till exempel diskbråck och spondylos, måste hunden vara veterinärvårdsförsäkrad före fyra månaders ålder och därefter obrutet försäkrad.
- För ersättning av patellaluxation, short ulna, osteochondros eller Perthes sjukdom, måste hunden vara veterinärvårdsförsäkrad före fyra månaders ålder och därefter obrutet försäkrad.
- Vi ersätter tikens första kejsarsnitt, utom för raserna chihuahua, engelsk och fransk bulldogg samt bostonterrier, där vi inte ersätter något kejsarsnitt. Dock ersätts ett kejsarsnitt för dessa raser om tiken fött renrasiga valpar vid normalförlossning.
- Kastration ersätts vid följande diagnoser: Diabetes, livmodersjukdomar med kliniska symptom, förlossningsskador, prostatasjukdomar, perinealbråck, analadenom, testikelinflammation samt tumörsjukdomar i testiklar, vagina eller äggstockar.
- MR- och CT-undersökningar (magnetresonans och datortomografi) ersätts med högst 10 000 kr per försäkringsperiod.
- Sjukgymnastik, simning eller annan rehabilitering ersätts i samband med ersättningsbar skada eller sjukdom. Rehabiliteringen ska göras på klinik eller djursjukhus eller på remiss från veterinär. Högsta ersättning är 3 000 kr per försäkringsperiod.

- Ersättning betalas med högst 3 000 kr för fastställande av diagnos, om denna inte omfattas av försäkringen.
- Obduktion ersätts om vi begärt att sådan ska utföras.

3.2 Begränsningar

Du får inte ersättning för

- kryptorkism, navelbråck eller kroksvans
- förebyggande vård
- lynnesfel, beteenderubbningar eller ovanor
- strålbehandlingar och kemoterapi
- behandling av valpsjuka eller parvovirus om hunden är otillräckligt vaccinerad
- behandling av hud-, öron- eller ögonsjukdomar hos rasen shar-pei
- resor, transport av hunden eller inackordering
- alternativ behandling
- fakturering och intygsskrivning samt kostnad för rådgivning
- jourkostnader där det inte varit medicinskt motiverat med vård under jourtid
- medicinskt foder och andra produkter (se punkten 3.1 angående läkemedel och förbandsmaterial)
- avlivning, obduktion, destruktion, kremering eller nedgravning. Obduktion ersätts dock om vi har begärt den
- moms om du är momsredovisningsskyldig.

3.3 Högsta ersättning

Det försäkringsbelopp som anges i försäkringsbrevet är den högsta ersättning vi betalar ut per försäkringsår. Försäkringsbeloppet sänks med 5 000 kr per år från och med det år hunden fyller sju år. Beloppet sänks inte under 10 000 kr.

3.4 Självrisk och självriskperiod

Självrisken är uppdelad i en grundsjälvrisk och en rörlig självrisk. Grundsjälvrisken är 1 800 kr och den rörliga självrisken är 20 procent av de kostnader som överstiger grundsjälvrisken.

Kostnaderna räknas till det försäkringsår under vilket försäkringsfallet har inträffat.

Självriskperioden är fyra månader. Från varje självriskperiod avgår en grundsjälvrisk. Vid flera diagnoser under samma självriskperiod avgår endast en grundsjälvrisk.

4. Avelshundförsäkring

Försäkringen kan tecknas för hund som ingår i kennelverksamhet med kennelnamn registrerat i SKK. Försäkring tecknas för hund som fyllt ett år.

För hundar som inte ingår i kennelverksamhet gäller endast moment 4.1.3 Dolda fel-försäkring valp.

Hunden ska omfattas av Livförsäkring Hund och/eller Veterinärvårdsförsäkring Hund hos oss om Avelshundförsäkring ska tecknas.

4.1 Försäkringens omfattning

4.1.1 Livförsäkring valp

För valp som uppnått 30 dagar och tillhör valpkull vid sidan av försäkrad tik betalas ersättning med 4 000 kr om valpen enligt veterinärmedicinsk expertis måste avlivas på grund av en sjukdom eller skada.

Livförsäkring enligt ovanstående betalas tills valpen blivit enskilt försäkrad, bytt ägare eller längst till tolv veckors ålder.

Försäkringen har fem dagars karenstid. För olycksfall gäller försäkringen utan karens.

4.1.2 Veterinärvårdsförsäkring valp

För valp som uppnått 30 dagar och tillhör valpkull vid sidan av försäkrad tik betalas ersättning för veterinärvård med högst 4 000 kr. Försäkringen ersätter kostnader som avser undersökning, behandling och vård utförd av veterinär vid olyckshändelse eller sjukdom. Behandlingen ska vara medicinskt motiverad och utföras enligt vetenskap och beprövad erfarenhet. Vi har rätt att anvisa veterinär.

Självrisken är uppdelad i en grundsjälvrisk och en rörlig självrisk. Grundsjälvrisken är 1 800 kr och den rörliga självrisken är 20 procent av de kostnader som överstiger grundsjälvrisken.

Veterinärvårdsförsäkring enligt ovanstående betalas tills valpen blivit enskilt försäkrad, bytt ägare eller längst till tolv veckors ålder. Försäkringen har fem dagars karenstid. För olycksfall gäller försäkringen utan karens.

4.1.3 Dolda Fel-försäkring valp

Försäkringen gäller valpar som registreras i Svenska Kennelklubben.

Ersättning betalas för medfödda eller senare förvärvade sjukdomar eller skador, som börjat utvecklas före besiktningen av valpen, men som inte visat några symptom. Har valpen en Livförsäkring Hund och/eller en Veterinärvårdsförsäkring Hund tecknad före fyra månaders ålder hos oss, ersätter dessa försäkringar i första hand. Veterinärmedicinsk expertis avgör om sjukdomen i fråga är att betrakta som ett dolt fel.

Försäkringen gäller i tre år från leverans av valp, dock längst till fyra års ålder på hunden. För egen valp gäller försäkringen till tre år och en månad.

Vid leverans till köpare eller fodervärd ska valpen vara levererad inom sju dagar från veterinärbesiktningen. För egen valp gäller försäkringen från tidpunkten för veterinärbesiktningen.

Försäkringen har ingen karenstid.

4.1.3.1 Liversättning Dolda Fel

Liversättning betalas med valpens försäljningspris, dock högst 15 000 kr. Valpen ska obduceras, om inte vi bestämmer annorlunda.

4.1.3.2 Veterinärvårdsersättning Dolda Fel

Veterinärvårdsersättning betalas med högst 15 000 kr per valp.

4.1.4 Förlorad avelsduglighet

Har hunden en Livförsäkring Hund kan du få ersättning med 60% av livförsäkringsbeloppet om hunden till följd av sjukdom eller skada förlorar sin förmåga att fortplanta sig. Hunden ska ha lämnat valpar som registrerats i SKK för att ersättning ska kunna utbetalas.

Ersättning betalas för hund mellan ett och sju års ålder.

Hunden ska innan ersättning betalas beläggas med avelsspärr hos SKK.

Ersatt hund kan omförsäkras i begränsad omfattning

4.1.5 Kejsarsnitt

Har tiken en Veterinärvårdsförsäkring Hund, ersätts ett kejsarsnitt utöver det som ersätts genom den försäkringen.

För hundar av raserna chihuahua, engelsk och fransk bulldogg samt bostonterrier ersätts inget kejsarsnitt. Dock ersätts ett kejsarsnitt för dessa raser om tiken fött renrasiga valpar vid normalförlossning.

4.1.6 Begränsningar i Avelshundförsäkring

Du får inte ersättning för

- valpsjuka eller parvovirus om hunden är otillräckligt vaccinerad
- förebyggande vård
- resor, transport av hunden eller inackordering
- tandfel, bettfel, kryptorkism, kroksvans eller navelbråck
- lynnesfel, beteenderubbningar eller ovanor
- moms om du är momsredovisningskyldig
- fel som inte allvarligt påverkar hundens hälsa eller funktion som sällskapshund
- sjukdom eller defekt som enligt veterinärmedicinsk expertis kan sättas i samband med anmärkning i veterinärintyg eller annan specialundersökning
- höftledsdysplasi, armbågsledsdysplasi och osteochondros.