

UPPFÖRANDEKOD FÖR LEVERANTÖRER



Dina Försäkringar

Sedan 1768

UPPFÖRANDEKOD

Dina Försäkringar är en federation som består av sex försäkringsbolag lokaliserade över hela landet som samverkar under det gemensamma varumärket Dina Försäkringar.

Grunden i Dinas Försäkringars hållbarhetsarbete är federationens hållbarhetsstrategi. Den tar sin utgångspunkt i de 17 globala målen och lyfter särskilt fram de sex (3, 4, 5, 8, 12 och 13) mål, där vi som försäkringsbolag har möjlighet att göra skillnad. Dina Försäkringar är medlem i FN Global Compact där grunden utgörs av Tio Principer för ansvarsfull bolagsstyrning och de globala målen. De Tio Principerna är tidlösa och visar hur företag agerar ansvarsfullt, samt skapar förutsättningar för genomförandet av de globala målen. Denna uppförandekod bygger på dessa Tio Principer och gäller för samtliga bolag inom Dina Federationen, alla dess samarbetspartner, leverantörer och uppdragstagare, härafter benämns de som "leverantörer".

Dina Försäkringar ställer höga krav på den egna verksamheten och det är av stor vikt att alla leverantörer lever upp till motsvarande högt ställda krav. Syftet med uppförandekoden är att säkerställa att alla aktörer i hela värdekedjan arbetar på ett ansvarsfullt sätt gentemot människor och miljö.

Gällande lagar och regler

Leverantörer ska efterleva samtliga tillämpliga lagar, förordningar och regler i de länder och jurisdiktioner som de bedriver sin verksamhet inom och ska, när det är relevant, ha kollektivavtal.

Dina Försäkringar strävar efter att skydda sina kunders integritet. Det är av största vikt att förstå individers rättigheter och skyldigheter såvitt avser personuppgifter och kunduppgifter. Leverantörer ska följa gällande lagstiftning och säkerställa integriteten och säkerheten för all data som rör Dina Försäkringar, dess kunder och affärspartner.

Affärsetik

Leverantörer ska vidta lämpliga åtgärder för att skydda Dina Försäkringars konfidentiella och affärskritiska information. Sådan information får leverantörer endast använda för de ändamål som godkänts av Dina Försäkringar, och i enlighet med gällande lagstiftning.

Affärsbeslut ska inte motiveras eller påverkas av personliga relationer eller intressen. Leverantörer bör identifiera var intressekonflikter skulle kunna uppkomma, samt vidta åtgärder för hantering av identifierade situationer. Leverantörer ska påtala eventuella eller faktiska intressekonflikter för Dina Försäkringar.

Leverantörer ska respektera och följa affärsetiska lagar och regler som finns på marknaden samt respektera bestämmelserna om fri konkurrens.

Ansvarsfull bolagsstyrning

Nedan fyra avsnitt baseras på FN Global Compact's Tio Principer om ansvarsfull bolagsstyrning.

Mänskliga rättigheter

Leverantörer ska stödja och respektera internationella mänskliga rättigheter. Dina Försäkringar accepterar inte några kränkningar av mänskliga rättigheter någonstans i värdekedjan. Dina Försäkringar förväntar sig att alla leverantörer säkerställer rätten till föreningsfrihet och kollektiva förhandlingar samt kartlägger riskerna i sina leverantörskedjor.

Princip 1: Stödja och respektera internationella mänskliga rättigheter inom sfären för företagens inflytande.

Princip 2: Försäkra att deras egna företag inte är inblandade i kränkningar av mänskliga rättigheter.

Arbetsrätt

Kollektiva förhandlingar, är ett viktigt verktyg för att nå överenskommelser mellan arbetstagare och arbetsgivare. De bygger på principen om föreningsfrihet och arbetstagares rätt att bilda och ansluta sig till organisationer efter eget gottfinnande. Leverantörer ska respektera och säkerställa sådana rättigheter.

Vidare får leverantörer inte använda någon form av tvångsarbete. Alla arbetstagare ska vara anställda på frivillig basis, fria från hot om våld, hot om straffrättsliga påföljder eller restriktioner om rörelsefrihet. Dina Försäkringars leverantörer ska säkerställa att de inte har anställda arbetstagare under minimiåldern. Arbetet ska inte inkräkta på deras möjligheter att gå i skolan.

En av Dinas grundläggande värderingar handlar om att motverka diskriminering. Dina Försäkringar accepterar inte någon form av diskriminering i samband med rekrytering eller vid utförande av arbetsuppgifter. Dina Försäkringar accepterar inte att någon medarbetare utsätts för trakasserier eller kränkande särbehandling.

Leverantörer ska behandla sina arbetstagare lika och med respekt. Dina Försäkringar förväntar sig att mångfald och inkludering främjas i hela värdekedjan. Leverantörer ska förbinda sig att betala skäliga löner till alla sina anställda. Det innebär att lönen ska betalas ut i tid och i enlighet med lagstadgade krav. Vidare måste leverantörer följa tillämpliga lagar och tvingande branschstandarder vad avser arbetstid och övertidstimmar, raster och viloperioder, helgdagar samt föräldraledighet.

Princip 3: Upprätthålla föreningsfrihet och erkänna rätten till kollektiva förhandlingar.

Princip 4: Eliminera alla former av tvångsarbete.

Princip 5: Avskaffa barnarbete.

Princip 6: Avskaffa diskriminering vad gäller rekrytering och arbetsuppgifter.

Miljö

Dina Försäkringar arbetar aktivt med att förstå verksamhetens miljö- och klimatavtryck i alla dess delar samt att minska de negativa effekterna på miljön och klimatet. Att stödja försiktighetsprincipen när det gäller miljörisker är en viktig del i ett ansvarsfullt hållbarhetsarbete. Det vill säga att vidta åtgärder i tid innan risken för skada på miljö eller klimat blir för stor och kostsam. Ett systematiskt riskarbete när det gäller hållbarhetsfrågor är av vikt för att förebygga och upptäcka skador på människor och miljö i tid. Att identifiera och beakta hållbarhetsrisker i verksamheten arbetar Dina Försäkringar med löpande. Dina Försäkringar förväntar sig att alla leverantörer beaktar hållbarhetsrisker i sitt arbete.

Dina Försäkringars miljö- och klimatarbete fokuserar på att minska koldioxidavtrycket framför allt inom kapitalförvaltning, fastighetsägande och skadehantering. Att minimera resursanvändningen i skadehanteringen t.ex. genom att reparera istället för att köpa eller bygga nytt och att använda hållbara material. Det skadeförebyggande arbetet är prioriterat. Leverantörer ska ta initiativ för att säkerställa ökat miljö- och klimatmedvetande samt arbeta aktivt för att minska sitt miljö- och klimatavtryck.

Dina Försäkringar ska investera i ny hållbar teknik, nya samarbeten och nya satsningar för att säkerställa tryggheten för våra kunder. Vi uppmuntrar därför också våra leverantörer att investera i ny hållbar teknik.

Princip 7: Stödja försiktighetsprincipen vad gäller miljörisker.

Princip 8: Ta initiativ för att säkerställa större miljömedvetande.

Princip 9: Uppmuntra utvecklandet av miljövänlig teknik.

Antikorrupktion

Dina Försäkringar tolererar inte någon form av korrupktion inom någon del av värdekedjan. Leverantörer förväntas utöva rimlig tillbörlig aktsamhet (due diligence) för att förhindra och upptäcka korrupktion i affärsrelationer. Leverantörer ska följa Institutet Mot Mutors "Kod mot korrupktion i Näringslivet". Koden ställer krav på förebyggande antikorrupktionsarbete och ger vägledning för hantering av förmåner och mellanhänder.

Princip 10: Motarbeta alla former av korrupktion, inklusive utpressning och mutor.

Avvikelser mot uppförandekoden

Dina Försäkringar förbehåller sig rätten att när som helst utvärdera leverantörers efterlevnad av denna uppförandekod samt riktigheten i den information som tillhandahålls av leverantör. Leverantörer är skyldiga att proaktivt rapportera eventuella avvikelser från denna uppförandekod till Dina Försäkringar och att åtgärda eventuella brister i tillämpningen av den genom att utarbeta och genomföra förbättringar i samråd med Dina Försäkringar.

Leverantörer är införstådda med att upprepade eller allvarliga överträdelser av kraven i denna uppförandekod kan utgöra ett avtalsbrott. I sådana fall förbehåller sig Dina Försäkringar rätten att säga upp eventuella avtal med leverantören.

Upprätthållande av uppförandekoden

Dina Försäkringar utvärderar regelbundet denna uppförandekod för leverantörer. Dina Försäkringar förbehåller sig rätten att göra nödvändiga justeringar av denna uppförandekod.

Den senaste versionen av uppförandekoden finns på Dina Försäkringars webbplats.



**Dina
Försäkringar**
Sedan 1768