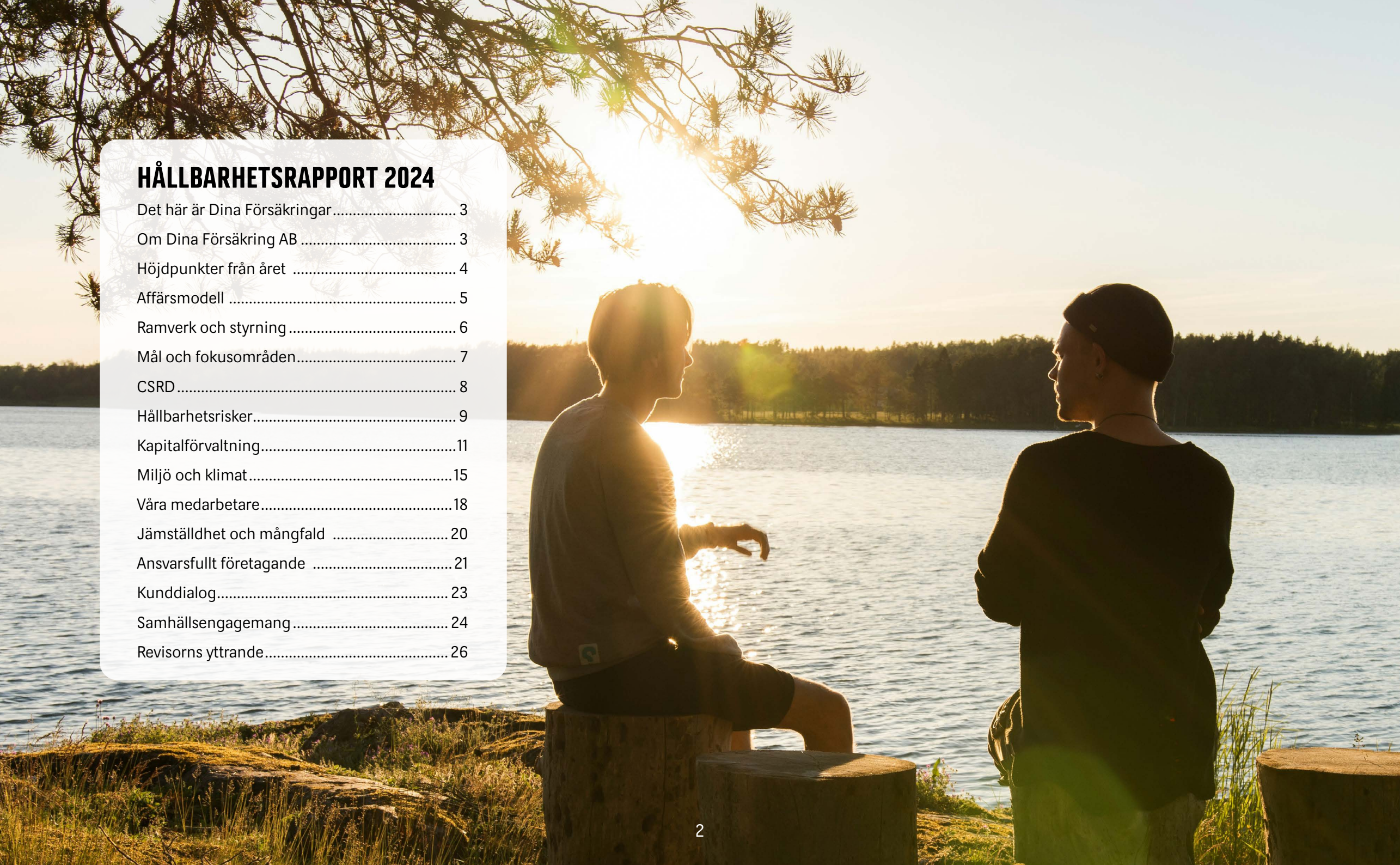


HÅLLBARHETSRAPPORT 2024



Dina
Försäkring AB

Org.nr 516401-8029

A couple is sitting on tree stumps by a lake at sunset. The man is on the left, wearing a light-colored long-sleeved shirt and dark shorts, sitting on a large tree stump. The woman is on the right, wearing a dark long-sleeved shirt and a dark beanie, standing next to another tree stump. They are both looking at each other. The background shows a calm lake reflecting the sunset, with a forest of trees on the far shore. The sky is a mix of orange, yellow, and blue. Pine branches hang down from the top left corner.

HÅLLBARHETSRAPPORT 2024

Det här är Dina Försäkringar	3
Om Dina Försäkring AB	3
Höjdpunkter från året	4
Affärsmodell	5
Ramverk och styrning	6
Mål och fokusområden	7
CSRD	8
Hållbarhetsrisker	9
Kapitalförvaltning	11
Miljö och klimat	15
Våra medarbetare	18
Jämställdhet och mångfald	20
Ansvarsfullt företagande	21
Kunddialog	23
Samhällsengagemang	24
Revisorns yttrande	26

Använd flikarna här ovanför för att navigera snabbt i rapporten.

DET HÄR ÄR DINA FÖRSÄKRINGAR

Dina Försäkringar består av fem kundägda försäkringsföretag och ett servicebolag. Vi har kontor i hela landet, från söder till norr och bedriver försäkringsverksamhet under vårt gemensamma varumärke. Med lokal närvaro och rötter i brandstoden på 1700-talet står vi nära våra kunder än idag. Allt vi gör utgår fortfarande från samma idé som för 250 år sedan – att hjälpa till när oturen varit framme och se till att människor vågar investera i framtiden.

Bolagen i Dinagruppen är alla direkt eller indirekt kundägda. Det innebär att vi kan återinvestera i verksamheten för att erbjuda ännu bättre service, behålla konkurrenskraftiga priser och stötta lokalsamhället på olika sätt. Vi sätter helt enkelt den långsiktiga relationen framför kortsiktig vinst.

Dina Försäkringar är Sveriges femte största försäkringsbolag. Vi erbjuder de flesta typer av sakförsäkringar och utvecklar löpande vårt sortiment. Fokus ligger på försäkringslösningar för privatkunder, lantbrukare och små till medelstora företag. Tillsammans försäkrar vi ungefär 399 000 fordon, 159 000 hushåll, 42 000 lantbruk och 43 000 företag.

Dina
Försäkringar
Nord

Dina
Försäkringar
Mitt

Dina
Försäkringar
Väst

Dina
Försäkringar
Göta

Dina
Försäkringar
Syd

Dina Försäkring AB

OM DINA FÖRSÄKRING AB

Dina Försäkring AB ägs av fem lokalt verksamma, ömsesidiga skadeförsäkringsföretag och tillsammans samverkar företagen inom Dinagruppen.

Dina Försäkring AB:s uppgift är att tillhandahålla de lokala företagen i Dinagruppen en betryggande återförsäkring och att som direktförsäkringsgivare komplettera i de försäkringsklasser och inom de geografiska områden där företagen saknar eget tillstånd.

Dina Försäkring AB bistår också företagen med service inom specialistområdena IT, marknadsföring, försäkringsmatematik, produktutveckling, skadeteknik, juridik och utbildning samt svarar för samordning och drift av vissa administrativa funktioner. De centrala funktionerna, det vill säga internrevision, aktuariefunktion, regelefterlevnadsfunktion och riskhanteringsfunktion utgör genom uppdragsavtal centrala funktioner i de lokala Dinaföretagen. Dataskyddsombud och informationssäkerhetsfunktion utgör genom uppdragsavtal centrala funktioner i de lokala företagen.

Utöver extern återförsäkring som omfattar naturkatastrofrisker och andra stora enskilda risker, avges återförsäkring avseende delar av såväl Dina Försäkring AB:s direkta som indirekta affär till de lokala företagen i Dinagruppen genom ett gemensamt återförsäkringssystem.

Koncernen består av Dina Försäkring AB och de helägda dotterbolagen Dina Palaisbacken AB, Diana Skog AB och Paydrive AB.

Den här rapporten innehåller information om hur Dina Försäkring AB arbetar med hållbarhet i den egna verksamheten, gentemot våra kunder och samarbetspartner och genom samhällsengagemang.

Dina Försäkring AB

- Ägs av de fem lokala bolagen i Dinagruppen.
- Står för specialistkompetens, gemensamma lösningar och återförsäkring.
- 300 medarbetare runt om i Sverige.
- Kompletterar de lokala bolagen som direktförsäkringsgivare inom vissa försäkringsklasser.

2024

HÖJDPUNKTER FRÅN ÅRET

Sveriges nöjdaste försäkringskunder och etta i SKI:s hållbarhetsindex

Dina Försäkringar hade 2024 Sveriges nöjdaste kunder inom sakförsäkring privat och företag enligt Svenskt Kvalitetsindex (SKI) som årligen mäter kundnöjdheten inom försäkringsbranschen. Det är femte året i rad vi har de nöjdaste privatkunderna. Några höjdpunkter från rapporten är att företagskunder uppfattar vårt hållbarhetsarbete som branschbäst och att våra privatkunder är mer nöjda med vår produkt- och servicekvalitet än vad andra försäkringsbolags kunder är med sina.

Välbesökt seminarium under Järvaveckan

Tillsammans med Svensk Försäkring och Konsumenternas Försäkringsbyrå bjöd vi under årets Järvaveckan in till ett seminarium om varför hemförsäkring är så viktigt. Bakgrunden är det branschgemensamma projektet "Varför hemförsäkring?", som Dina Försäkringar är initiativtagare till, vars mål är att minska antalet personer som saknar den grundläggande trygghet som en hemförsäkring innebär.

Deltagare i UN Global Compact

Under 2024 anslöt sig Dina Försäkringar till FN:s internationella hållbarhetsnätverk för näringslivet Global Compact, som tillhandahåller ett ramverk för företag att implementera principer för ansvarsfull bolagsstyrning inom områdena mänskliga rättigheter, arbetsrätt, miljö samt antikorrupcion.



Ny uppförandekod för leverantörer

Med en ny uppförandekod för leverantörer och samarbetspartner vill vi ytterligare förbättra arbetet med leverantörsstyrning. Uppförandekoden, som togs fram under 2024, är baserad på UN Global Compacts tio principer för ansvarsfull bolagsstyrning. Syftet är att säkerställa att hela vår värdekedja arbetar på ett ansvarsfullt sätt gentemot människor och miljö. Uppförandekoden kommer att införlivas i Dinagruppens samtliga företag under 2025.



Plan för hållbarhetsarbetet 2025-2027

Under andra halvan av 2024 togs en aktivitetsplan för hållbarhetsarbetet de kommande tre åren fram, utifrån initiativ i Dinagruppens gemensamma affärsplan. Ett av initiativen är att implementera ett mer systematiskt arbete med mätning, uppföljning och rapportering inom alla väsentliga områden i verksamheterna. Parallellt kommer Dinagruppens hållbarhetsstrategi att uppdateras och en översyn av hållbarhetsmålen genomförs.

Dubbel väsentlighetsanalys

En dubbel väsentlighetsanalys inom ramen för CSRD har genomförts under 2024 för att identifiera och bedöma Dina Försäkring AB:s mest väsentliga risker och möjligheter inom hållbarhet, samt de områden där företaget har störst påverkan på människa och miljö. Analysen kommer att utgöra en viktig del av hur vi jobbar med hållbarhetsfrågor framåt.



Högt engagemang bland medarbetarna

Vår årliga medarbetarundersökning visar ett fortsatt högt engagemang med en svarsfrekvens på hela 95 procent.

Engagemang

85

Skala 0 till 100

Ledarskapsindex

93

Skala 0 till 100

Rekommendationsvilja (eNPS)

22

Skala - 100 till + 100

AFFÄRSMODELL

Dina Försäkrings affärsmodell är baserad på lokala, kundägda försäkringsföretag i samverkan. Modellen har varit framgångsrik och allt fler söker sig till aktörer som tar långsiktigt ansvar och arbetar hållbart.

Verksamheten bygger på en modell där värdeskapande för både mänskliga och miljö står i centrum. Lyhördhet för våra kunders behov och insikt i omvärlden lägger grunden för våra mål och vår strategi.

Vad vi erbjuder

Vi är ett fullsortimentsföretag som erbjuder skadeförsäkringsprodukter. Våra kunder är främst privatpersoner, småföretag och lantbruksföretag. Dina Försäkringar är rikstäckande och våra lokala försäkringsföretag verkar inom sina områden genom fysiska kontor, säljare, partner, försäkringsförmedlare och via vår webbplats, www.dina.se.

Vision och värdeord

Vision

"Vi ska ge hela Sverige trygghet i vardagen och mod att investera i en hållbar framtid."



Värdeord

Nytänkande
Nära
Engagerade



Inriktning

"Nära affären, meningsfullt för både kund och försäkringsbolag samt Dina Försäkringar som samhällsaktör."



RAMVERK OCH STYRNING

Dinagruppens ramverk för styrning av verksamheten inom hållbarhetsområdet består av interna policys, riktlinjer och styrdokument. Styrmodellen vägleder oss mot att leverera i enlighet med vår vision – att ge hela Sverige trygghet i vardagen och mod att investera i en hållbar framtid.

Dinagruppens gemensamma hållbarhetsstrategi utgör grunden, och är en miniminivå, för arbetet i gruppens samtliga företag. Ett enskilt företag kan välja en högre ambitionsnivå, men inte en lägre. Strategin belyser hållbarhet utifrån de tre perspektiven miljömässigt, socialt och ekonomiskt. Den innehåller även mål, fokusområden och riktlinjer för uppföljning av dessa.

Under 2024 införlivades FN Global Compacts tio principer för ansvarfull bolagsstyrning i Dinagruppens hållbarhetsstrategi, genom en uppförandekod. Uppförandekoden gäller för leverantörer och samarbetspartner och kommer succesivt att införlivas i hela Dinagruppen. Det här är ett steg framåt i arbetet med att förbättra vår leverantörsstyrning.

Dina Försäkring AB:s hållbarhetspolicy fastställer principer för hållbarhetsarbetet. Där beskrivs bland annat hur Dina Försäkring AB ska arbeta med miljöfrågor, jämställdhet och mångfald samt kapitalförvaltning.

I Dina Försäkring AB:s etiska riktlinjer beskrivs vilka etiska normer och värderingar som ska präga verksamheten och medarbetarnas förhållningssätt till kunder och varandra.

Andra styrdokument som är väsentliga för vårt hållbarhetsarbete är bland annat policy för riskhantering, placerings- och likviditetsriktlinjer, arbetsordning för styrelse och instruktion för vd samt personalrelaterade styrdokument som arbetsmiljöpolicy, ersättningspolicy samt riktlinje för hantering av kränkande särbehandling och trakasserier. Dokumenten berör frågor kopplade till miljö, mänskliga rättigheter, styrning och ekonomisk hållbarhet.

Våra policys och riktlinjer fastställs minst årligen av Dina Försäkring AB:s styrelse och finns tillgängliga för alla medarbetare genom vårt intranät.

Gemensam affärsplan

Hållbarhet är ett av fyra prioriterade fokusområden i Dinagruppens gemensamma affärsplan, som antogs 2024 och sträcker sig till och med 2027. För att möta förväntningarna från nuvarande och potentiella kunder ser vi att ett aktivt hållbarhetsarbete är en nyckel. Vi jobbar för att systematisera det långsiktiga hållbarhetsarbetet för att hitta affärsnytta och lösningar som kan minska både kostnader och utsläpp.

Styrdokument	Hållbarhetsaspekt		
	Miljö	Socialt	Ekonomi
Hållbarhetsstrategi	✓	✓	✓
Hållbarhetspolicy	✓	✓	✓
Uppförandekod	✓	✓	✓
Etiska riktlinjer		✓	✓
Policy för riskhantering	✓	✓	✓
Placerings- och likviditetsriktlinjer	✓	✓	✓
Arbetsordning för styrelse och instruktion för vd		✓	✓
Arbetsmiljöpolicy		✓	
Ersättningspolicy		✓	✓
Riktlinje för hantering av kränkande särbehandling och trakasserier		✓	



MÅL OCH FOKUSOMRÅDEN

FN:s globala mål för hållbar utveckling

Dina Försäkringar ställer sig bakom samtliga av FN:s 17 globala mål. Genom analysarbete i form av workshops med representanter för företagen i Dinagruppen har sex av målen identifierats som de mest relevanta för vår verksamhet. De målen utgör grund för Dina Försäkringars hållbarhetsstrategi.

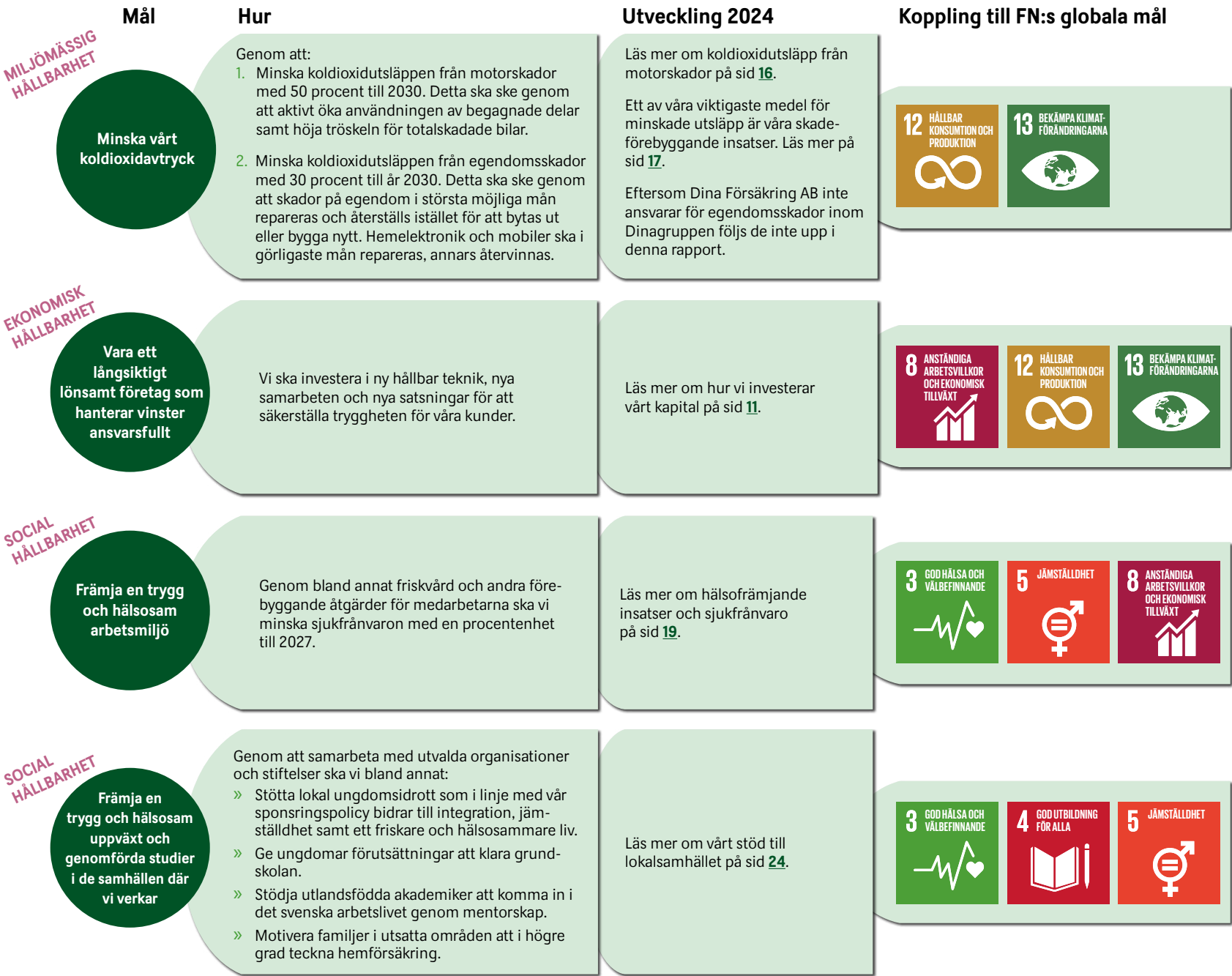
- Mål 3 God hälsa och välbefinnande
- Mål 4 God utbildning för alla
- Mål 5 Jämställdhet
- Mål 8 Anständiga arbetsvillkor och ekonomisk tillväxt
- Mål 12 Hållbar konsumtion och produktion
- Mål 13 Bekämpa klimatförändringarna.

Våra hållbarhetsmål

Dinagruppen har formulerat gemensamma mål för hållbarhetsarbetet. Informationen om utfall i denna rapport avser Dina Försäkring AB.

Under 2024 initierades ett arbete kring ramverk för måluppföljning. Samtidigt ser vi över våra delmål inom klimat och planerar att revidera dessa. Arbetet kommer att utföras under 2025.

Dina Försäkring AB:s mål och fokusområden ska vara transparenta och resultaten redovisas årligen i hållbarhetsrapporten.



FÖRBEREDELSE INFÖR NY EU-LAGSTIFTNING: CORPORATE SUSTAINABILITY REPORTING DIRECTIVE

Dinagruppen har sedan början av 2024 arbetat med att anpassa verksamheten till EU:s nya direktiv för hållbarhetsrapportering, Corporate Sustainability Reporting Directive (CSRD). Direktivet, som i ursprungligt förslag börjar gälla för Dina Försäkring AB från och med 2026 för räkenskapsår 2025, syftar till att skapa ökad transparens, standardisering och jämförbarhet i hållbarhetsrapportering mellan företag och branscher inom hela EU.

CSRD:s krav och Dina Försäkringars lösningar

CSRD ställer krav på att företag rapporterar enligt hållbarhetsdimensionerna miljö, socialt ansvar och bolagsstyrning och gör en så kallad dubbel väsentlighetsanalys. Detta innebär att vi på Dina Försäkring AB ska redovisa både hur företaget påverkar den externa miljön – till exempel utsläpp av växthusgaser från skadeverksamheten och investeringar – samt hur hållbarhetsrelaterade risker och möjligheter kan påverka den egna ekonomiska situationen. Som försäkringsbolag ska vi också redovisa hur ökade risker av klimatförändringar, så som naturkatastrofer och extremväder, påverkar vår verksamhet.

Dubbel väsentlighetsanalys under 2024

Dina Försäkring AB har under 2024 genomfört en dubbel väsentlighetsanalys för att identifiera positiva och negativa påverkansområden på människa och miljö, samt identifiera de mest väsentliga risker och möjligheter som kan påverka verksamheten. Resultatet från analysen visade att Dina Försäkring AB:s väsentliga områden är följande:

- Klimatförändringar
- Resursanvändning och cirkulär ekonomi
- Den egna arbetskraften
- Arbetstagare i värdekedjan
- Ansvarsfullt företagande

Den dubbla väsentlighetsanalysen kommer att redovisas i sin helhet i samband med första rapporteringen enligt CSRD.

Gapanalys och nya möjligheter

Som en del av arbetet med att anpassa verksamheten till CSRD genomför vi gapanalys. Målet är att identifiera vilka delar av vår befintliga hållbarhetsrapportering som redan täcker de nya kraven och var det finns luckor. Dessa analyser ska ge oss en tydlig bild av vad som behöver utvecklas för att säkerställa full efterlevnad av lagstiftningen. Vi ser den nya lagstiftningen som ett steg mot en mer standardiserad och jämförbar hållbarhetsrapportering, vilket inte bara gynnar våra kunder utan också stärker vårt eget erbjudande.

Rapportering enligt EU:s taxonomi

Dina Försäkring AB planerar även att, inom ramen för den hållbarhetsrapport som ska upprättas i enlighet med CSRD, inkludera sådana uppgifter som krävs enligt EU:s taxonomiförordning. Detta kommer att innebära en mer omfattande redovisning av i vilken utsträckning vår verksamhet anses miljömässigt hållbar. Redovisningen av Dina Försäkring AB:s taxonomiförenlighet kommer att presenteras genom ett antal nyckelindikatorer (KPI) i enlighet med taxonomiförordningen och tillhörande delegerade förordningar.

Hållbarhetskrav stärker förtroendet

Dina Försäkringar välkomnar den transparens som CSRD medför, eftersom det ger både kunder och allmänheten bättre möjligheter att förstå och jämföra företagens hållbarhetsarbete. Genom att tillämpa de nya rapporteringsstandarderna bidrar vi till att förbättra hållbarhetsarbetet inom, och stärka förtroendet för, försäkringsbranschen som helhet.

Omnibusförslaget

Europeiska kommissionen presenterade sitt omnibusförslag om att förenkla CSRD, genom att färre bolag faller inom scope och att första rapportering senareläggs, samtidigt som den här rapporten färdigställdes. Dina Försäkring AB avvaktar förhandling och beslut i Europaparlamentet och Rådet och kommer utifrån det att eventuellt anpassa tidplan och arbete med kommande rapporteringar.

HÅLLBARHETSRISKER

Hållbarhetsrisk definieras som en miljörelaterad, social eller styrningsrelaterad händelse eller omständighet som, om den skulle inträffa, skulle ha en faktisk eller potentiell negativ inverkan på företagets kapitalbas eller måluppfyllelse. Dina Försäkring AB har låg riskaptitit gällande hållbarhetsrisker och riskerna ska hanteras och begränsas i enlighet med företagets riskaptit.

Dinagruppen arbetar löpande med risker kopplade till sociala och styrningsrelaterade förhållanden.

Risker relaterade till personalfrågor, miljöfrågor, mänskliga rättigheter och motverkande av korruption hanteras som del av företagets ordinarie arbete i verksamheten. En beskrivning av arbetet med hantering av dessa risker finns under avsnitten **Våra medarbetare, Miljö och klimat, Kapitalförvaltning** samt **Ansvarsfullt företagande**.

Hållbarhetsrisk kan vara en konsekvens av klimatförändringar i form av fysiska risker eller omställningsrisker.

FYSISKA RISKER

Fysiska risker kan delas in i:

- Akuta risker: Ökade kostnader till följd av extrema väderförhållanden
- Kroniska risker: Ökade kostnader till följd av bestående förändrade vädermönster, förändrade vattennivåer, samt okända sjukdomar.

OMSTÄLLNINGSRISKER

Omställningsrisker kan leda till negativ påverkan på företaget till följd av samhällets reaktion på klimatförändringarna. Det kan komma till uttryck genom till exempel:

- Teknologiska risker
- Varumärkesrisker
- Marknadsrisker
- Regulatoriska risker





Årlig analys av klimatrisk

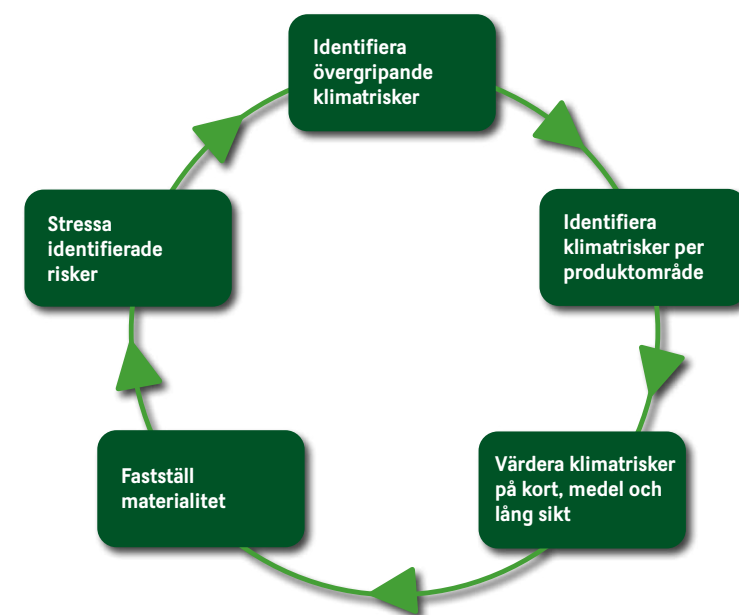
Vi genomför årligen riskbedömningar i syfte att analysera klimatförändringarnas påverkan på verksamheten och sannolikheten att de kommer att få en påverkan. Som underlag för bedömningen har vi analyserat eventuell påverkan på försäkringsverksamheten samt eventuella exponeringar i Dina Försäkring AB:s kapitalförvaltning. En kvalitativ bedömning har gjorts där risker relaterade till klimatförändringar har värderats på kort sikt 1-15 år, medel sikt 15-50 år och lång sikt >50 år.

Vid bedömning av omställningsrisker har Dina Försäkring AB:s produktportfölj analyserats. Vi har beaktat produkternas betydelse för företaget, komplexiteten samt företagets förmåga att anpassa omfattning och villkor.

Bedömning av de fysiska riskerna har omfattat klimatförändringsrelaterade fenomen som är relevanta för Dinagruppen då vi huvudsakligen försäkrar risker inom Sverige. De risker som beaktats är stormar, översvämningar, ökade havsnivåer och skogsbränder. Dinagruppens genomsnittliga skadeprocent för skador från storm, översvämning och skogsbrand inom grenarna hem och villa, företag och fastighet samt lantbruk beräknas till 6,2 procent för ett normalår. Påverkan från ökade havsnivåer har analyserats utifrån scenarier av IPCC (FN:s mellanstatliga klimatpanel) och SMHI.

Effekterna av klimatriskerna kommer över tid att i olika grad påverka Dinagruppens verksamhet. Klimatrisker kan inte elimineras helt, men genom att anpassa affärsmodeller och strategier kan både effekterna och möjligheterna av klimatförändringarna beaktas inom respektive affärsområde.

Process för att identifiera och värdera klimatrisker:



KAPITALFÖRVALTNING

Hållbarhet grundläggande

Dina Försäkring AB ägs av fem ömsesidiga försäkringsföretag, geografiskt spridda över Sverige, och ägs därmed ytterst av deras försäkringstagare. Syftet med kapitalförvaltningen är att trygga försäkringsåtagandena samt att över tid leverera en stabil avkastning för att säkerställa försäkringstagarnas, tillika delägarnas, trygghet. Att minimera hållbarhetsrisker är en viktig del i att skapa stabilitet och trygga försäkringsåtagandena.

Ett av våra fyra hållbarhetsmål är att vara ett långsiktigt lönsamt företag som hanterar vinster ansvarsfullt. Detta ska ske genom att vi investerar i ny hållbar teknik, nya samarbeten och nya satsningar för att säkerställa tryggheten för våra kunder.

Det sammanlagda risktagandet är utformat så att det även vid en mycket negativ utveckling på finansmarknaderna finns marginal till lagstadgade krav avseende kapitaltäckning och därigenom möjlighet att bibehålla den långsiktiga synen som är vägledande för placeringsverksamheten. Det är nämligen vår fasta övertygelse att långsiktighet kommer att bidra till en högre värdetillväxt, som över tid kan användas till att finansiera Dinagruppens tillväxt. Att placera kapitalet på ett sätt som främjar en tillfredsställande utveckling utan att äventyra kommande generationers möjligheter innebär en placeringsinriktning som kan bibehållas och förfinas över tid.



Välja bort

Vi väljer bort investeringar i företag som bedöms som ohållbara enligt vår definition nedan. Genom att exkludera sådana verksamheter ges ett kraftigt incitament till omställning, eftersom omställning förbättrar möjligheterna till kapitalanskaffning.

Dessutom bidrar exkluderingar till att minska hållbarhetsriskerna i Dinabolagens placeringsportföljer, vilket skapar stabilitet och bidrar till att trygga försäkringsåtagandena.

Dinagruppen investerar inte i bolag som bryter mot FN Global Compacts principer för ansvarsfullt företagande. Principerna syftar till att säkerställa mänskliga rättigheter, grundläggande arbetsrätt, miljömässig hållbarhet och antikorruption. Vi investerar heller inte i bolag som är inblandade i tillverkning av kontroversiella vapen.

Vi väljer bort bolag som är verksamma inom ohållbara branscher. I enlighet med Fondbolagens Förenings definition får högst fem procent av omsättningen i det bolag där placeringen sker avse verksamhet som gäller den angivna produkten eller tjänsten.

Dinagruppen tillämpar den gränsen för att välja bort investeringar inom:

- ✗ Fossila bränslen
- ✗ Lån till oskäliga villkor
- ✗ Palmöljeindustri
- ✗ Pornografi
- ✗ Päls och läder
- ✗ Spel om pengar
- ✗ Tobak, alkohol, narkotikapreparat, cannabis
- ✗ Utländsk vapenindustri.

Ett genuint hållbarhetsarbete bör sikta in sig på hela värdekedjor. Kriterierna för att välja bort kan dock ibland slå fel, eftersom Dinagruppen också vill premiera bolag som är i omställning mot förbättrad hållbarhet. Vid tveksamma fall och undantag beslutar Dina Försäkring AB:s finansutskott. Per 31 december 2024 hade fem svenska industribolag beviljats undantag och undantagen baseras på det omställningsarbete som bedrivs i bolagen.



Välja in

Hållbarhetsaspekter identifieras genomgående, hanteras i förvaltningen och beaktas vid varje investeringsbeslut. Bolag i omställning premieras och exponeringen mot bolag med väsentliga hållbarhetsrisker som saknar ambitioner eller förmåga att ställa om sin verksamhet undviks. På så vis vill vi stödja och finansiera övergången till ett tryggare och mer hållbart samhälle. Det är också vår övertygelse att bolag som lyckas ställa om kommer ha större förutsättningar att skapa tillväxt och lönsamhet än de som inte ställer om.

Påverka

Påverkansarbetet inriktas i första hand på fondbolag, där majoriteten av Dinagruppens kapital finns placerat. På så vis kan vi i nästa led dra nytta av fondbolagens påverkansarbete mot underliggande innehav. För att utnyttja styrkan i Dinagruppens samlade kapital utövas påverkansarbetet gemensamt. Möten hålls minst halvårsvis med de fondbolag som Dinagruppen som helhet har en väsentlig del av sitt kapital investerat i (>5 procent). För Dina Försäkring AB innebär det samtliga fondinnehav.

Våra fastigheter

Förvaltning av egna fastigheter ska ske enligt hållbara principer, vilket inkluderar leverantörer och hyresgäster. Vid val av leverantörer och hyresgäster beaktar Dinagruppen hållbarhetsaspekter och väljer bort och väljer in på samma sätt som avseende investeringar.

Vid ombyggnationer och renoveringar medverkar vi aktivt till att hyresgäster erbjuds material som i största möjliga utsträckning ryms inom begreppet hållbart byggande.

Viktiga hållbarhetsfrågor för fastighetsförvaltningen är energieffektiva fastigheter och värmeproduktion med låg klimatpåverkan, framtidssäkra fastigheter för klimatförändringar samt ansvarsfulla inköp och affärsrelationer.

Vår skog

Skogen utgör för Dinagruppen en begränsad kapitaltillgång som ska förvaltas efter hållbara principer. En levande landsbygd och den växande skogen skapar tillväxt och arbete, en grund till vår välfärd. De gröna näringarna är viktiga för det svenska näringslivet, och också en viktig del i Dina Försäkringars ursprung. Att äga skog i Sverige och se till att den brukas hållbart är därför angeläget för oss. Genom ett hållbart skogsbruk säkerställs att de skogar vi lämnar till kommande generationer är rikare än de vi har idag.

Skogen är dessutom en viktig faktor i omställningen till det fossilfria samhället. Genom att binda koldioxid bidrar skogen till att motverka växthuseffekten och är en viktig del av kretsloppet. Skogen är vidare förnybar och utgör råvara för en rad produkter. Ett aktivt och hållbart skogsbruk är för oss en viktig del för att motverka klimatförändringarna. Skogsförvaltningen ska följa gängse certifieringsregler och tillväxten över tid ska vara positiv.

Placeringsportföljens hållbarhetsrisk

Dina Försäkring AB redovisar en momentan bedömning av portföljens hållbarhetsrisk. Beräkningarna baseras på senast tillgängliga data från Sustainalytics. Alla underliggande innehav bedöms på basis av miljökriterier, sociala kriterier och företagsstyrningskriterier. Miljökriterierna används för att bedöma företagets miljöpåverkan. De sociala kriterierna används för att bedöma hur företaget hanterar relationer med anställda, leverantörer, kunder och de samhällen de verkar i. Företagsstyrningskriterierna används för att bedöma företagets ledarskap, ersättningar till chefer, revision och interna kontroller, samt rättigheter för aktieägare.

Den redovisade hållbarhetsrisken utgörs av Sustainalytics ESG Risk Rating, vilket baseras på bolagens exponering mot och hantering av väsentliga hållbarhetsrisker.

Riskhanteringen avser bolagens förmåga att reducera dessa risker genom policys, åtgärder och system. Den sammanvägda hållbarhetsrisken uttrycks i en femgradig skala: negligerbar (0–10), låg (10–20), medel (20–30), hög (30–40) och allvarlig (över 40). Hållbarhetsriskexponering graderas på skalan låg (0-35), medel (35-55) och hög (55+), och hållbarhetsriskhanteringen på skalan svag (0-25), medel (25-50) och stark (50+).

Dina Försäkring AB:s ambition är att hållbarhetsrisken fortsatt ska vara låg samt att hållbarhetsriskhanteringen ska förbättras. Utvecklingen under året var i linje med den ambitionen. Notera att datatillgången är låg för räntebärande tillgångar och att det endast är för aktier som säkra slutsatser kan dras.

Tillgångsslag	Kategori	2024	2023	2022
Noterade tillgångar	Hållbarhetsriskexponering	40 - Medel	39 - Medel	37 - Medel
	Hållbarhetsriskhantering	58 - Stark	56 - Stark	53 - Stark
	Sammanvägd hållbarhetsrisk	18 - Låg	18 - Låg	19 - Låg
	Andel med data	82,7 %	83,8 %	61,7 %
Räntebärande tillgångar	Hållbarhetsriskexponering	41 - Medel	40 - Medel	39 - Medel
	Hållbarhetsriskhantering	61 - Stark	59 - Stark	54 - Stark
	Sammanvägd hållbarhetsrisk	17 - Låg	18 - Låg	19 - Låg
	Andel med data	66,3 %	69,4 %	27,8 %
Aktier	Hållbarhetsriskexponering	40 - Medel	38 - Medel	37 - Medel
	Hållbarhetsriskhantering	56 - Stark	53 - Stark	53 - Stark
	Sammanvägd hållbarhetsrisk	19 - Låg	19 - Låg	19 - Låg
	Andel med data	99,7 %	99,3 %	99,5 %



Placeringsportföljens växthusgasutsläpp

Dina Försäkring AB redovisar en ögonblicksbild av placeringsportföljens växthusgasutsläpp baserat på senast tillgängliga data från Sustainalytics. Beräkningarna omfattar utsläpp motsvarande scope 1 och 2 enligt Greenhouse Gas (GHG) Protocol men inkluderar inte alla indirekta utsläpp och är därför inte heltäckande.

Notera att datatillgången alltså är låg avseende räntebärande tillgångar och att det på grund av datatillgången endast är för aktier som säkra slutsatser kan dras. Där är det glädjande att konstatera att utsläppen har sjunkit med 35 procent i förhållande till omsättning och med 43 procent i förhållande till marknadsvärde under en tvåårsperiod. Inom aktier noteras en ökning på cirka 12 procent för året, i förhållande till både omsättning och marknadsvärde. Ökningen förklaras huvudsakligen av två tillkommande innehav med betydande utsläpp i en av aktiefonderna. I övriga fondinnehav, samt inom portföljen av direktägda aktier, har utsläppen istället minskat under året.

Tillgångsslag	Nyckeltal	Kategori	2024	2023	2022
Noterade tillgångar	Koldioxidintensitet i ton CO2e/ägarandel av bolagens omsättning i Mkr	Värde	4,4	4,7	6,9
		Andel med data	64,5 %	64,5 %	68,3 %
Räntebärande tillgångar	Koldioxidintensitet i ton CO2e/ägarandel av bolagens omsättning i Mkr	Värde	4,5	6,4	7,0
		Andel med data	43,4 %	40,5 %	40,3 %
Aktier	Koldioxidintensitet i ton CO2e/ägarandel av bolagens omsättning i Mkr	Värde	4,4	3,9	6,8
		Andel med data	88,8 %	90,3 %	99,5 %
	Koldioxidintensitet i ton CO2e/marknadsvärde i Mkr	Värde	2,0	1,8	3,5
		Andel med data	89,8 %	91,7 %	99,5 %

MILJÖ OCH KLIMAT

Dinagruppen tar klimatförändringarna och dess konsekvenser på stort allvar. Vi ska utifrån vår verksamhet vidta åtgärder som medverkar till att temperaturökningen begränsas i linje med Parisavtalet. Vi ska arbeta aktivt med att begränsa våra egna utsläpp av koldioxid.

Miljöpåverkan i skaderegleringen

Ett av Dinagruppens mest väsentliga områden för miljöpåverkan är vår skadereglering samt våra skadeförebyggande insatser. Vid många typer av skador uppstår stor miljöbelastning och hur vi som försäkringsbolag väljer att hantera och förebygga skador är avgörande för vårt hållbarhetsarbete.

Dina Försäkring AB driver affären för fordonsförsäkringar för hela Dinagruppen och ansvarar även för skaderegleringen av dessa. Därför fokuserar vi många av våra insatser till just regleringen av fordonsskador.

Samarbeten för minskad påverkan

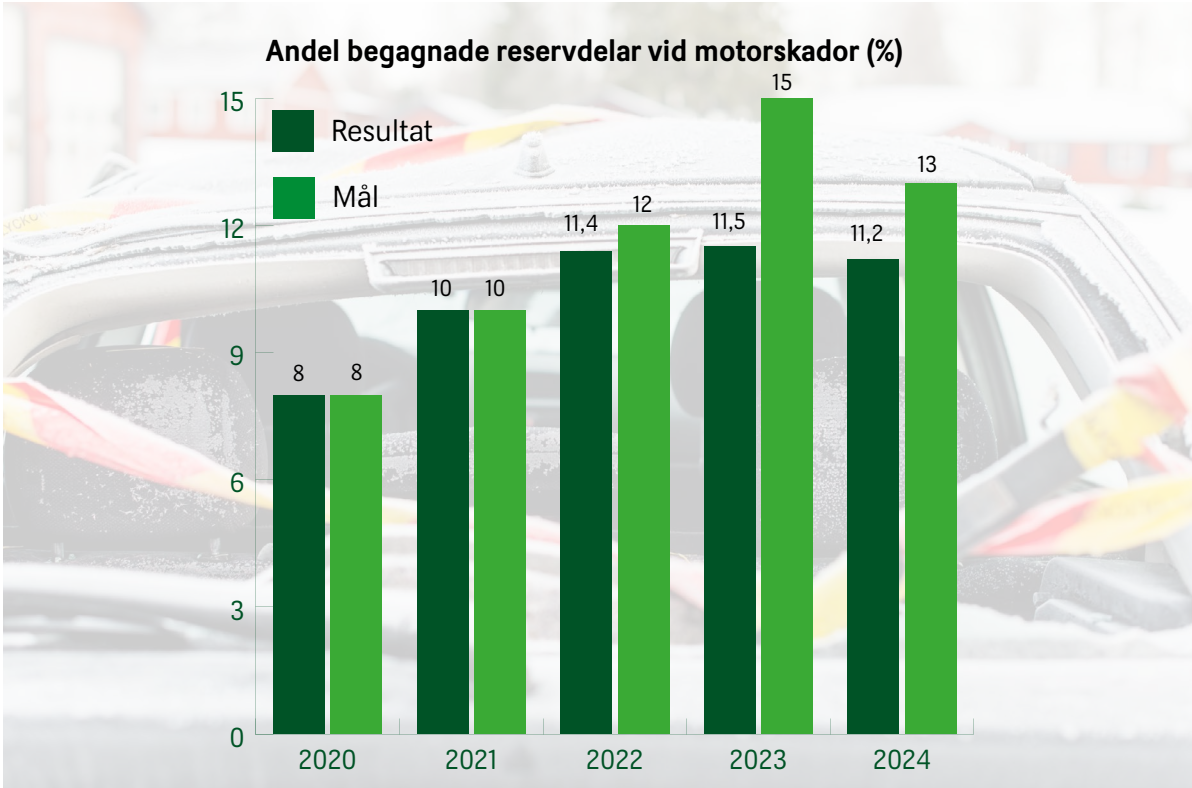
Inom ramen för vårt hållbarhetsarbete ställer vi krav på våra samarbetspartner, som de samarbetsverkstäder som reparerar fordonsskador. År 2021 gjorde vi en gedigen genomgång av samtliga samarbetsverkstäder. De som låg under tio procent i insättning av begagnade reservdelar togs bort från våra automatiska kalkylsvar och hanterades samt följdes upp manuellt för att nå våra mål om att öka insättningen av begagnade reservdelar.

Målet för 2024 var 13 procent insättning av begagnade reservdelar, vilket hade inneburit en ökning från utfallet 11,5 procent 2023. Vi lyckades inte uppnå årets mål, utan andelen begagnade reservdelar blev 11,2 procent. Vi bedömer att nedgången berott på att vi under året tidvis haft intern resursbrist. Efter analys har vi nått slutsatsen att målsättningen om 13 procent inte är möjlig att nå. Därför kommer vi under 2025 att justera detta klimatområde i samband med en större översyn av de kvantitativa hållbarhetsmålen.

Dina Försäkring AB:s tekniker besökte under året cirka 140 samarbetsverkstäder för att diskutera samarbete, rutiner och processer och informera om vikten av begagnade reservdelar.

Vad gäller fordonsskador kräver vi att vår demonteringspartner samt våra samarbetsverkstäder vid utförandet av reparationstjänster i största möjliga utsträckning ska använda hållbara material och arbetsmetoder som är så miljövänliga som möjligt, utan att det påverkar kvaliteten på reparationstjänsterna, säkerheten vid utförandet av reparationstjänsterna eller säkerheten för aktuella fordon. Med hållbara material avses material som minimerar negativ miljöpåverkan genom hela livscykeln, från råvaruproduktion till avfallshantering.

Demonteringspartnern ska säkerställa att de demonterar och dränerar på ett miljösäkert sätt. De ska förebygga föroreningar och energieffektivisera verksamheten samt se till att farligt avfall tas om hand på rätt sätt, att fler delar återanvänds och en större andel material återvinns. De ska även leverera delar som motsvarar nya delars prestanda med hög leveranssäkerhet och hög kundnöjdhet, samt i sin tur ställa krav på sina leverantörer och entreprenörer som kan påverka miljöprestandan och/eller kvaliteten på de produkter och tjänster de erbjuder. De ska även välja miljömärkta produkter i den mån det är möjligt.



Vår samarbetspartner för all resthantering vid skador på moped, mopedbil, motorcykel och fyrhjuling har ett omfattande reservdelslager och hela landet som upptagningsområde. Genom detta avtal ökar reparationsgraden på dessa fordon och vi kan även säkerställa att de objekt som löses in återvinns och hanteras på ett hållbart sätt.

Inom fordonsskador för vi en kontinuerlig dialog med hyrbilsföretag om miljöbilar. Målet med dialogen är att det alltid ska gynna kunden att göra ett miljösmart val. Kontantersättning erbjuds alltid som ett alternativ till hyrbil.

Med strax under 500 samarbetsverkstäder för personbil och lätt lastbil, 71 för husbil och husvagn, 125 för tung lastbil, 76 för lantbruks- och entreprenadfordon och 57 för moped, fyrhjuling och skoter är vi sannolikt det försäkringsbolag i Sverige som har närmast till en avtalsverkstad.

Kunden hänvisas alltid till närmsta lämpliga avtalsverkstad och således förkortas resor och utsläpp minskas. Vi strävar alltid efter att upphandla nära och lokalt samt att ha en god geografisk spridning av specialistkompetenser i landet.

Utsläppsmål

Till vår hjälp med att mäta Dina Försäkring AB:s utsläpp har vi haft Claims Carbon Institute som tillsammans med oss under året även arbetat med att ta fram statistik och strategier kring hur vi ska nå våra mål framöver.

Det totala utsläppet för motorskador beräknades 2024 till 17 775 ton CO₂e. Målet var att minska CO₂e-utsläppen med tio procent av motorskadors totala utsläpp från året innan, vilket motsvarar cirka 1 900 ton. Utfallet blev drygt åtta procent. Under samma period ökade Dinagruppens bestånd av försäkrade motorfordon med knappt sju procent. Detta klimatområde kommer att ses över under 2025 i samband med en större översyn av de kvantitativa hållbarhetsmålen.

Effektivisering av tjänsteresor för minskad miljöpåverkan

Under 2024 utvecklade vi samarbetet med vår digitala resebyrå för att effektivisera och kontrollera Dina Försäkring AB:s tjänsteresor. Totalt genomfördes 1 110 resor under året, varav 649 med tåg och 230 med flyg. De samlade CO₂-utsläppen från tåg, flyg, taxi, hotell och hyrbilar beräknades till cirka 34,1 ton.

Dina Försäkring AB har en tydlig reseinstruktion som syftar till att säkerställa att alla tjänsteresor är säkra och tar hänsyn till klimatpåverkan. Instruktionen föreskriver att digitala möten, som videokonferenser eller telefonmöten, alltid ska övervägas som ett alternativ till resor. Vid behov av resor ska transportmedel med minsta möjliga miljöpåverkan prioriteras, och biljetter för tåg eller buss med högsta kostnadseffektivitet väljas i första hand. Flyg får endast användas om det innebär en tidsbesparing på minst två timmar per resa, med hänsyn till anslutningstransporter.

När taxi eller hyrbil behövs ska alltid fordon med minsta möjliga miljöpåverkan efterfrågas. Vid val av möteslokaler och konferensanläggningar ska miljömärkta alternativ prioriteras så långt det är möjligt.



CO2-utsläpp från fastigheter och fordon

För 2024 var utsläppen från köldmedieaggregat i de fastigheter Dina Försäkring AB äger 124,1 ton CO2, vilket är en minskning med knappt 78 ton jämfört med året innan. Det positiva resultatet är en följd av att vi bytt aggregat i vår största fastighet. I tidigare rapporter har det angivits att vi inte haft några utsläpp från köldmedier. Efter en översyn har vi nu fått denna mer kompletta bild.

Bolagets elförsörjning baseras uteslutande på grön el. Elförbrukningen i de anläggningar där vi hanterar elavtal minskade med 4,6 procent jämfört med föregående år. Vår bilpolicy sätter tydliga gränser för utsläpp och inkluderar en plan för successiv övergång till fordon som drivs av förnybar energi. Våra tjänstebilar, samt privat användning av fordon i tjänsten, genererade totalt cirka 16,3 ton CO2-utsläpp under 2024, en minskning med 1,7 ton jämfört med året innan.

Insatser för minskad klimatpåverkan i IT-verksamheten

För att minska negativ miljöpåverkan i Dina Försäkring AB:s egen IT-verksamhet är utgångspunkten att undvika onödiga inköp och återbruka hårdvara internt. Bland annat väljer vi miljöcertifierade leverantörer, köper begagnade skrivare och underhåller befintlig utrustning så att den kan nyttjas så länge som möjligt. När utrustningen väl blivit uttjänt går den till återvinning eller återbruk.

Under 2024 har vi börjat samla in data om koldioxidutsläpp från den utlagda IT-verksamheten. Under 2025 siktar vi på att få en helhetsbild av verksamhetens samlade utsläpp.

Skadeförebyggande insatser

Som försäkringsbolag sker en stor del av vår påverkan på människor, samhälle och miljö genom skaderegleringen, vilket gör det skadeförebyggande arbetet till en kärnfråga. Att förhindra skador innebär minskad klimatpåverkan, ökad trygghet för våra kunder och lägre skadekostnader – något som i förlängningen bidrar till lägre försäkringspremier. Därför är vi engagerade i att dela vår kunskap och ge våra kunder kontinuerlig information om förebyggande åtgärder de själva kan vidta. När skador ändå inträffar strävar vi efter att minimera resursanvändning genom kretsloppstänkande, material- och energival samt lokala samarbeten. Kommunikation inom området har varit fortsatt prioriterat under 2024.



Runt 100 artiklar med skadeförebyggande råd om ämnen som nätbedrägeri, halka och brandskydd i lantbruket har delats via nyhetsbrev, sociala medier, press och vår webbplats. Under försommaren informerade vi särskilt om badvett och delade för fjärde året i rad ut gratis armpuffar till barn över hela landet.

För att bidra till ökad kunskap och forskning om brandsäkerhet stöttar Dina Försäkringar insamlingsstiftelsen Brandforsk. Brandforsk initierar och finansierar kunskapsutveckling och forskningsprojekt inom brandsäkerhet och sprider kunskapen så att den gör nytta.

Tillsammans för biologisk mångfald och levande vatten

Framtidsfiskeriet – ett samarbete för ökat fiskbestånd

För andra året i rad var Dina Försäkringar engagerade i Sjöassistans projekt Framtidsfiskeriet. Projektet syftar till att öka fiskbestånden längs vår kust för att kompensera fritidsbåtarnas inverkan. Under våren släppte vi ut 3 000 havsöringar på ett antal platser i Stockholms skärgård för att bidra till ett levande hav.

Hela Sverige blommar – för ökad biologisk mångfald

Dina Försäkringar är en del av Hushållningssällskapets samarbetsprojekt Hela Sverige Blommar, vars mål är att skapa bättre förutsättningar för biologisk mångfald. Genom projektet får lantbrukare blomfröer att plantera i fältkanter och på trädor för att gynna pollinerare. Under 2024 sponsrade vi 200 lantbrukare över hela landet med fröer.



VÅRA MEDARBETARE

Engagemang i fokus

Alla våra medarbetare är avgörande för vår framgång som företag, oavsett deras roll i organisationen. Därför värdesätter vi engagemang och delaktighet. Vår företagskultur bygger på öppenhet, hög etik, ödmjukhet och ansvarstagande. Vi strävar efter en arbetsmiljö där respekt, psykisk hälsa och fysisk välmående är centrala.

En arbetsgivare att trivas hos

På Dina Försäkring AB vittnar våra medarbetare om det unika med vår företagskultur – den så kallade "Dina-andan". Bra arbetsklimat, nära chefskontakt, en tydlig och inspirerande målbild med hög tillväxt och ett starkt samarbete bidrar till trivseln.

För sjunde året i rad blev vi 2024 utsedda till Årets Karriärföretag, en utmärkelse som placerar oss bland de 100 mest attraktiva arbetsgivarna i Sverige för studenter och unga yrkesverksamma.

Motiveringen lyfte fram vår förmåga att attrahera och utveckla talanger, vårt fokus på inkluderande arbetsmiljöer och våra karriärmöjligheter inom försäkringsbranschen. Med våra värderingar om trygghet och gemenskap skapar vi en miljö där medarbetare kan växa och bidra till vår framgång.



Utveckling och kontinuerligt lärande

Kompetensutveckling är en avgörande del av vår strategi för att behålla talanger och utveckla företaget. Under året har vi engagerat många medarbetare i interna projekt och nya roller, vilket stimulerar lärande i det dagliga arbetet. Dina Försäkring AB kan erbjuda medarbetare en bredd av kompetenser och specialistroller som skapar möjligheter för spännande samarbeten och karriärutveckling. På ett företag i vår storlek får rollerna ofta en naturlig variation, vilket ytterligare bidrar till utveckling.

Hållbarhetsutbildning är en viktig del av vårt arbete och samtliga medarbetare i Dinagruppen deltar i en sådan minst vartannat år. Styrelseledamöter och ledningsgrupper genomgår också riktade hållbarhetsutbildningar regelbundet.

För att säkerställa att vi uppfyller krav inom försäkringsdistribution har vi tydliga riktlinjer och årliga utbildningar för anställda. Ett gemensamt utbildningsråd fångar upp behov och idéer för kompetensutveckling, medan vårt nya utbildningssystem (LMS) har gjort administrationen av utbildningar mer effektiv.

Under 2024 påbörjades också arbetet med att se över hur våra interna utbildningar inom de viktiga områdena skadereglering och försäljning ska kunna uppdateras och ytterligare kvalitetssäkras. Med den höga kompetens som finns inom Dinagruppen kan bolagen internt med digitala verktyg fortsätta vår kompetensspridning och både bredda och fördjupa våra medarbetares viktiga yrkesmässiga kunskap.



Attraktiv arbetsmiljö och trivsel

Inför vår årliga medarbetarundersökning 2024 valde vi att byta verktyg och leverantör för att förnya och få mer relevanta nyckeltal att utgå ifrån. Undersökningen hade en svarsfrekvens på hela 95 procent, med ett totalindex på 85 av 100 möjliga. Detta positiva resultat visar på ett högt engagemang och trivsel bland våra medarbetare. Särskilt utmärkande är också att våra medarbetare har stor tillit till vår tillväxtstrategi (88) och till Dinagruppens tillväxtmål (87), vilket vittnar om att vi lyckats väl i vår interna förankring och att vi har hela Dina Försäkring AB med oss på vår tillväxtresa.

I årets medarbetarenkät fördjupade vi oss också i frågor om vår arbetsmiljö vilket gav nya insikter om hur vi kan fortsätta utveckla vårt systematiska arbetsmiljöarbete, ett arbete som har påbörjats och kommer att färdigställas under 2025.

Personalomsättning

2024	2023	2022
16 %	20 %	15 %

Sjukfrånvaro

Under 2024 ökade den totala sjukfrånvaron något till 4,1 procent, en ökning med 0,4 procentenheter jämfört med föregående år. Ökningen kommer främst av att ett fåtal anställda blivit långtidssjukskrivna på grund av orsaker som inte i första hand är arbetsrelaterade. Dina Försäkring AB har väl inarbetade rutiner för hur sjukfrånvaron följs upp och våra chefer är proaktiva i att upptäcka tidiga signaler om ohälsa. I den årliga medarbetarenkäten ställs frågor om ohälsa och det finns etablerade samarbeten med externa leverantörer kring både förebyggande åtgärder och rehabilitering.

Sjukfrånvaro

2024	2023	2022
4,1 %	3,73 %	3,8 %

Främjande av hälsa och välmående

Dina Försäkring AB erbjuder sjukvårdsförsäkring, friskvårdsbidrag och möjlighet till fysisk aktivitet via externa leverantörer i vårt gym i Stockholm. Därtill har vårt goda samarbete med Svenska Skidskytteförbundet givit våra medarbetare möjlighet att delta i ett flertal hälsofrämjande event.

Vår aktiva personalklubb arrangerar diverse aktiviteter för att främja hälsa och välmående, såsom anmälan till olika motionslopp och inspirationsfrukostar. Ett mycket uppskattat inslag i vår vardag.



JÄMSTÄLLDHET OCH MÅNGFALD

Dina Försäkring AB eftersträvar jämställdhet och mångfald i organisationens alla delar och anser att det är något som hjälper oss att bättre möta våra kunders behov och marknadens förväntningar.

Vi har en god balans mellan antalet män och kvinnor med 51 procent kvinnor och 49 procent män i Dina Försäkring AB. I chefsledet är fördelningen 43 procent kvinnor och 57 procent män. I bolagets ledningsgrupp är fördelningen 50 procent kvinnor och 50 procent män. I styrelsen är 30 procent kvinnor och 70 procent män. Genomsnittsåldern bland medarbetarna är 46 år.

I Dina Försäkring AB:s etiska riktlinjer fastställs vilka etiska normer och värderingar som ska prägla vår verksamhet och medarbetarnas förhållningssätt till kunder och varandra. Dessa får alla medarbetare del av genom en obligatorisk etikutbildning. Vi har också särskilda riktlinjer för hantering av kränkande särbehandling och trakasserier.

I vår hållbarhetsstrategi fastslås att Dina Försäkringar ska verka för en jämn könsfördelning och att jämställdhet och mångfald ska känneteckna organisationen.

Som ett led i vårt mångfaldsarbete har Dina Försäkring AB ingått ett samarbete med Mitt Liv AB, ett socialt företag som arbetar för ett inkluderande samhälle och en arbetsmarknad som värdesätter mångfald. Företaget adresserar samhällsutmaningar med innovativa lösningar, baserade på lönsamma affärsmässiga metoder. Via mentorprogrammet Mitt Livs Chans, hjälper Dina Försäkring AB akademiker med utländsk bakgrund att komma in på den svenska arbetsmarknaden. Samtidigt får de av våra medarbetare som deltar som mentorer möjlighet till betydelsefull kompetensutveckling och att utveckla sitt eget nätverk.

Könsfördelning medarbetare (%)

Kön	2024	2023	2022
Kvinnor	51	53	52
Män	49	47	48

Könsfördelning chefer (%)

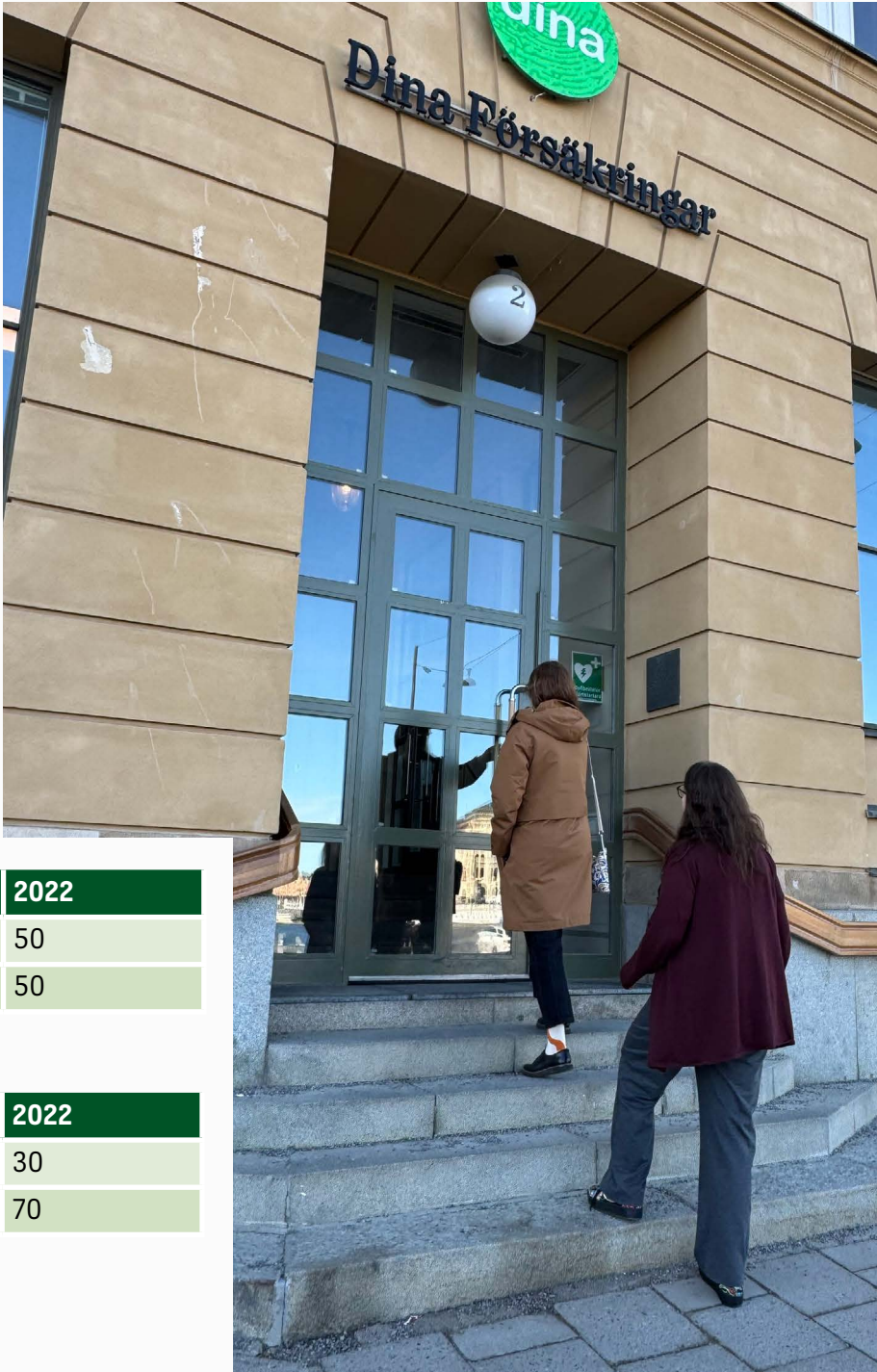
Kön	2024	2023	2022
Kvinnor	43	55	46
Män	57	45	54

Könsfördelning ledningsgrupp (%)

Kön	2024	2023	2022
Kvinnor	50	50	50
Män	50	50	50

Könsfördelning styrelse (%)

Kön	2024	2023	2022
Kvinnor	30	30	30
Män	70	70	70



ANSVARSFULLT FÖRETAGANDE

Vårt ställningstagande mot korruption

Korruption är ett allvarligt samhällsproblem som underminerar förtroendet för institutioner, skadar ekonomin och gynnar annan brottslighet. På Dina Försäkringar tar vi avstånd från all form av korruption och arbetar kontinuerligt för att förhindra den.

Alla medarbetare inom Dinagruppen genomför en obligatorisk etikutbildning. Utbildningen inkluderar bland annat våra etiska riktlinjer och information om vårt förebyggande arbete mot korruption. För våra skadereglerare genomfördes under 2024 utöver det en specialanpassad utbildning där korruptionsfrågor fick särskild uppmärksamhet.

Vi följer Institutet mot mutor ”Kod mot korruption i näringslivet”, som fastställer krav på att aktivt förebygga korruption och ger riktlinjer för hantering av förmåner och mellanhänder. Våra etiska riktlinjer är tydliga: medarbetare får inte ta emot gåvor eller förmåner som kan kopplas till deras roll utan godkännande från närmaste chef eller vd. Gåvor eller förmåner som misstänks ges för att påverka beslut är strängt förbjudna. Dessutom innehåller riktlinjerna instruktioner för hur misstänkta missförhållanden ska rapporteras.

Rapportering och visselblåsning – ett verktyg för trygghet

För att snabbt kunna identifiera och hantera eventuella brister i verksamheten har vi ett system för incidentrapportering. Medarbetare uppmuntras att rapportera misstänkta oegentligheter eller allvarliga missförhållanden via sin chef, direkt till vd eller anonymt genom vårt visselblåsarsystem.

Vårt visselblåsarsystem hanteras av en extern och oberoende aktör, Levelgroup, för att säkerställa anonymitet och trygghet.

Exempel på rapporteringsbara missförhållanden:

- Ekonomiska brott som skattefusk, bedrägeri eller försakingring.
- Korruptionsfall som mottagande eller erbjudande av mutor.
- Kränkningar av grundläggande fri- och rättigheter.

Vi har även riktlinjer och rutiner för att hantera akuta risksituationer. Levelgroup hanterar alla inkomna visselblåsaranmälningar i samarbete med vår regelefterlevnadsfunktion och HR-avdelning. Ingen anmälan om missförhållanden inkom under 2024.

Motverkande av bedrägerier

Enligt branschorganisationen Svensk Försäkring uppgår kostnaden för försäkringsbedrägerier i Sverige till 5-10 procent av de 70 miljarder kronor som varje år delas ut i försäkringsersättning. Att ersättning felaktigt hamnar hos bedragare och organiserad brottslighet drabbar ytterst ärliga kunder, genom höjda premienivåer, och samhället i stort, när pengarna blir finansieringskapital till andra typer av brott. Dinagruppen arbetar aktivt med att motverka försäkringsbedrägerier, se till att ersättning hamnar hos rätt personer och därigenom förhindra att försäkringssystemet missbrukas av kriminella. På så sätt kan vi motverka penningtvätt och terroristfinansiering.

I syfte att ge oss bättre verktyg att förhindra bedrägerier och penningtvätt genomfördes under 2024 en uppdatering i Dina Försäkringars villkor för motorförsäkring. Under året utökades även systemstödet våra skadehandläggare använder för att identifiera misstänkta bedrägeriförsök, till att omfatta alla skadetyper. Det har lett till minskat manuellt arbete, förenklat handläggarnas vardag och bidragit till att vi nu upptäcker fler potentiella bedrägerifall.

På Dina Försäkring AB finns utredningsenheten som för hela Dinagruppens räkning utreder oklara försäkringsärenden, där det finns en misstanke om försök till försäkringsbedrägeri. Under 2024 hanterade enheten 565 fall av misstänkta försäkringsbedrägerier, en markant ökning från 293 fall året innan.

Uppförandekod för leverantörer och samarbetspartner

Dinagruppens val av inköp har en påverkan på miljö och samhälle. Därför har vi under 2024 tagit fram en uppförandekod för leverantörer och samarbetspartner baserad på FN:s tio principer för ansvarsfull bolagsstyrning. De tio principerna behandlar områdena mänskliga rättigheter, arbetsrätt, miljö samt antikorruption. Koden kommer att följas upp under 2025 och användas som ett verktyg för att hitta och åtgärda eventuella brister hos leverantörer.

Tillgänglighetsarbete på dina.se

Alla kunder ska kunna förstå, skaffa och använda Dina Försäkringars tjänster, oavsett förmåga. Under hela året har arbete pågått på vår webbplats dina.se för att möta kraven för tillgänglighet i enlighet med riktlinjerna Web Content Accessibility Guidelines (WCAG) 2.1 och kommande lagstiftning. Bland annat har menyer, färgsättning och innehållsmallar tillgänglighetsanpassats. Parallellt har tillgänglighetsanpassning av våra digitala kundhandlingar skett. Arbetet fortsätter under 2025.

Samarbeten, medlemskap och nätverk

Dina Försäkringar deltar i och samarbetar med ett flertal organisationer och nätverk kopplade till hållbarhetsarbetet.

- Försäkringsbranschens arbetsgivareorganisation
- Svensk Försäkring
- International Cooperative and Mutual Insurance Federation (ICMIF)
- Sveriges Forum för hållbara investeringar (Swesif)
- SNS – Studieförbundet näringsliv och samhälle
- Svenska Försäkringsföreningen
- FN:s Global Compact.



KUNDDIALOG

Sveriges nöjdaste försäkringskunder för femte året i rad

Varje år mäter Svenskt Kvalitetsindex (SKI) kundnöjdheten inom försäkringsbranschen. 2024 hade Dina Försäkringar de nöjdaste kunderna i kategorierna sakförsäkring privat samt sakförsäkring företag. Det var femte året i rad vi hade de nöjdaste privatkunderna, vilket vi är både stolta och tacksamma över. Resultatet av undersökningen visade att vi lyft vårt totalbetyg i båda kategorierna. Dina Försäkringar hamnade också i topp i hållbarhetsindex inom företagssegmentet, vilket innebär att kunderna upplever vårt hållbarhetsarbete som branschbäst.

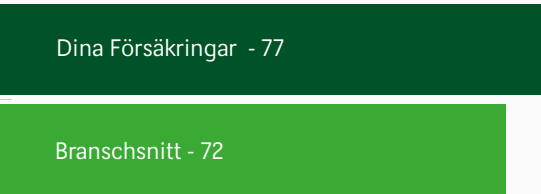
Att återigen få kundernas förtroende är ett glädjande kvitto på det engagemang och den insats våra medarbetare lägger ner för att ge service i toppklass – varje dag.

Kundsynpunkter – ett förbättringsverktyg

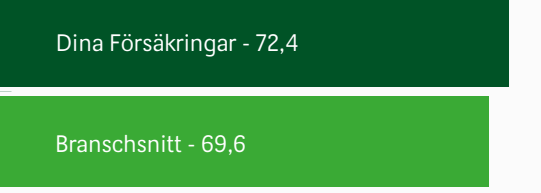
Vi vill hela tiden bli bättre, och ett viktigt verktyg i det arbetet är att strukturerat hantera återkopplingen från våra kunder. Dinagruppens kundombudsman (KO) finns på Dina Försäkring AB och är klagomålsansvarig för hela Dinagruppens räkning. I det ingår att ompröva beslut och återkoppla till verksamheten, som sedan tar slutsatserna vidare i utvecklingen av interna processer. Under året har KO uppmärksammat förbättringsmöjligheter inom flera områden. Bland annat behov av förtydligad kommunikation, justeringar av villkor och produkter samt utbildningsbehov.

Under 2024 hanterade KO 251 anmälda klagomål, att jämföra med 252 året innan. Av de 251 ärendena gick KO igenom drygt hälften fullständigt och prövade dessa i sak. Tidigare beslut fastställdes i 42 procent av ärendena och i nio procent rekommenderades en ändring av tidigare beslut. Resterande 49 procent av klagomålen bestod till stor del av ärenden som inte var slutligt hanterade av verksamheten eller rörde andra frågor än omprövning av beslut.

SKI kundnöjdhet privatkunder



SKI kundnöjdhet företagskunder



Alla klagomålsärenden analyseras och utgör grund för den samlade återkopplingen till verksamheten. Klagomålshanteringens syfte är att kunder ska kunna få beslut omprövade samt att hela Dinagruppen ska få återkoppling avseende förbättringsåtgärder.

Försäljning och marknadsföring

Inom Dinagruppen arbetar vi för att ha en stark kultur när det kommer till öppen och transparent marknadsföring och försäljning. Medarbetare som arbetar direkt med kund är utbildade i att säkerställa att rätt nivå på försäkringsskydd ges. Dina Försäkring AB har ingen bonus eller provisionsordning till medarbetare, utan fokus är att få ett bra kundmöte där kundens behov tillgodoses. Oavsett var i kundresan kunden befinner sig och vilken kanal hen har valt.

Det vi kommunicerar ska vara korrekt både gällande innehåll och enligt de regler och lagar som gäller. Vi uttrycker oss tydligt och så enkelt som möjligt för att informationen ska vara lätt att ta till sig. Vårt bildspråk ska vara inkluderande och vi strävar efter att visa människor med olika ursprung, ålder och bakgrund. Under 2024 valde vi att börja använda våra egna medarbetare i marknadsföringen. Ett antal kollegor valdes ut och fotograferades i Dina Försäkringars gröna värld. Bilderna har sedan använts i reklam av olika slag och bidrar till att göra vår kommunikation mer nära och personlig.



SAMHÄLSENGAGEMANG

Dina Försäkringars samhällsengagemang har djupa rötter och handlar om att bidra till grundläggande trygghet – precis som försäkring. Vi har kontor över hela Sverige och finns nära våra kunder i livets olika skeenden. För oss är det viktigt med ett lokalsamhälle där människor har möjlighet att leva, växa och forma sina liv. Här är några av de organisationer och initiativ som vi på Dina Försäkring AB stöttar och är delaktiga i.

Läxhjälp

Ett av Dinagruppens fyra hållbarhetsmål är att främja en trygg uppväxt i de samhällen där vi verkar. Som en del i att förverkliga målet samarbetar vi med den icke vinstdrivande stiftelsen Läxhjälp. Stiftelsen erbjuder riktade och resultatfokuserade läxhjälsprogram för högstadiel elever. De riktar sig till skolor som ligger under rikssnittet i gymnasiebehörighet och i områden där behovet är som störst. Idag får över 2 200 elever hjälp genom läxhjälsprogrammet, som finns på 118 skolor i hela landet. Efter läsåret 2023/2024 lyckades 65 procent av eleverna nå gymnasiebehörighet, vilket de innan påbörjat program löpte hög risk att missa. 74 procent uppgav att de fått ökad lust att studera vidare. Inom ramen för vårt samarbete ingår 43 elevplatser varje år. Placeringen av platserna är spridd över hela landet och de är fördelade på både det digitala och det fysiska läxhjälsprogrammet.

Järva politikervecka

Dina Försäkringar har varit samarbetspartner till Järvaveckan sedan 2018. Veckan är ett årligt återkommande tillfälle att delta i samtal om aktuella ämnen med politiker, intresseorganisationer, företag och människor från hela samhället. Med ambitionen att vara en arena för demokrati, mänskliga rättigheter och ett öppet inkluderande samtal, ger Järvaveckan fler människor chans att engagera sig i samhällsfrågor. Vårt mål med att medverka har sedan start varit att informera om den roll försäkring spelar i vårt samhälle och möta människor vi annars ofta inte når. Vårt fokus är att motivera familjer i utsatta områden att i högre grad skaffa hemförsäkring.

Under Järvaveckan 2024 delade vi vår monter med de ideella organisationerna Läxhjälp, Raoul Wallenberg Academy och Nya Kompisbyrån för att ge dem möjlighet att nå ut till fler med det betydelsefulla arbete de gör inom demokrati, integration och framtidshopp. Vi bjöd också in till ett seminarium tillsammans med Svensk Försäkring och Konsumenternas Försäkringsbyrå, där vi diskuterade vikten av hemförsäkring och berättade om projektet ”Varför hemförsäkring?”.



Varför hemförsäkring?

400 000 personer i Sverige saknar idag en hemförsäkring. Det skapar ett trygghetsgap, vilket är ett stort samhällsproblem. Dina Försäkringar initierade 2021 en branschgemensam satsning för att minska andelen oförsäkrade och ta reda på hur vi som försäkringsbolag kan bli bättre på att nå denna grupp. Branschorganisationen Svensk Försäkring driver nu projektet som fått namnet "Varför hemförsäkring?" och under 2024 lanserades en riktad informationskampanj med bland annat filmer och trycksaker.



Lokala initiativ

Dina Försäkringar finns i hela landet genom våra fem lokala försäkringsföretag. Alla fem är aktiva i samhällena där de bedriver verksamhet och samarbetar med organisationer som delar ambitionen om att skapa större trygghet för människor. Här berättar vi om några av alla lokala initiativ.

Dina Försäkringar Nord har genom ett samarbete med ett naturbruksgymnasium instiftat två stipendier med syfte att uppmuntra studenterna att redan från start tänka trygghet och säkerhet inom grön näring. Dina Försäkringar Nords medarbetare har också varit på plats på skolan under året för att lära ut grunderna inom försäkring och prata om hur man kan förebygga skador kring djur.

Dina Försäkringar Mitt har sponsrat ett initiativ från Bollnäs Simsällskap om gratis vattenaktivitet för barn. Målet var att nå ut till de som är inaktiva och till barn som lever i socioekonomiskt försvagade förhållanden och inte har ekonomisk möjlighet att delta i någon fritidsaktivitet. Genom sponsorskapet kunde 25 barn delta och öka sin simkunnighet – en livsviktig kunskap.

Dina Försäkringar Väst är partner till IK Oddevold och gav under 2024 namn till parafotbollscupen Dina Grunden Open Cup. Cupen engagerar spelare med funktionsvariationer och bidrar till att föreningslivet ska vara till för alla. Syftet är att inspirera fler kring mångfald och gemenskap i alla delar av samhället.

Dina Försäkringar Göta stöttar Lokal 16, ett kulturhus och kreativ mötesplats i Ljungby för och av unga. På Lokal 16 finns utrymme att mötas och utveckla sina kreativa färdigheter och drömmar. Där finns bland annat möjlighet för ungdomar och unga vuxna att spela teater, syssla med olika typer av konsthantverk, spela musik och dansa.

Dina Försäkringar Syd sponsrar projektet Städa Skåne – ett initiativ där ungdomar från idrottsföreningar över hela Skåne samlas för en konkret insats för miljön och föreningslivet. Initiativet ger föreningarna möjlighet att tjäna pengar till lagkassorna genom att plocka skräp i sina lokalsamhällen, samtidigt som man gör en insats för närmiljön.



REVISORNS YTTRANDE AVSEENDE DEN LAGSTADGADE HÅLLBARHETSRAPPORTEN

Till bolagsstämman i Dina Försäkring AB, org.nr 516401-8029

Uppdrag och ansvarsfördelning

Det är styrelsen som har ansvaret för hållbarhetsrapporten för år 2024 och för att den är upprättad i enlighet med årsredovisningslagen i enlighet med den äldre lydelsen som gällde före den 1 juli 2024.

Granskningens inriktning och omfattning

Vår granskning har skett enligt FARs rekommendation RevR 12 Revisorns yttrande om den lagstadgade hållbarhetsrapporten. Detta innebär att vår granskning av hållbarhetsrapporten har en annan inriktning och en väsentligt mindre omfattning jämfört med den inriktning och omfattning som en revision enligt International Standards on Auditing och god revisionssed i Sverige har. Vi anser att denna granskning ger oss tillräcklig grund för vårt uttalande.

Uttalande

En hållbarhetsrapport har upprättats.

Stockholm den 4 april 2025

Nilla Rocknö

Auktoriserad revisor



Dina Försäkring AB

Box 2372, 103 18 Stockholm

Org. nr: 516401-8029 • Styrelsens säte: Stockholm

Telefon: 08-5180 37 00 • E-post: info@dina.se

www.dina.se