

BARN- OCH UNGDOMSFÖRSÄKRING - FÖRKÖPSINFORMATION

Sida 1 (5)

VIKTIG INFORMATION OM DIN FÖRSÄKRING

Det här är information om försäkringen som du har rätt att få innan du köper försäkringen. Det är viktigt att du läser förköpsinformationen. Spara gärna ner den så har du den alltid tillgänglig.

Förköpsinformationen är en kortfattad översikt av det försäkringsvillkor som gäller för din Barn- och ungdomsförsäkring. Vid skada är det alltid det fullständiga villkoret och ditt försäkringsbrev som ligger till grund för skaderegleringen.

Villkoret hittar du på vår hemsida www.dina.se. Du kan också beställa villkoret genom att kontakta oss. Vilken omfattning din försäkring har, försäkringsbelopp vid invaliditet och övriga ersättningsbelopp framgår av försäkringsbrevet.

Om något skydd är särskilt viktigt för dig eller om du behöver råd och hjälp inför ditt köp av försäkring är du alltid välkommen att kontakta ditt lokala Dina-bolag. Du kan även kontakta Konsumentverkets konsumentupplysning Hallå Konsument, www.hallakonsument.se, konsumentvägledaren i din kommun eller Konsumenternas Försäkringsbyrå, www.konsumenternas.se eller telefon 0200-22 58 00, för kostnadsfri rådgivning.

FÖRSÄKRINGSGIVARE

Försäkringsgivare är Dina Försäkring AB, organisationsnummer 516401-8029, Box 2372, 103 18 Stockholm. Det är det lokala Dina-bolaget som administrerar försäkringen som i första hand ska kontaktas i alla frågor som rör försäkringen. Bolagets namn, adress och telefonnummer framgår av ditt försäkringsbrev. Det är dock Dina Försäkring AB som sköter riskbedömning samt skadereglering och i första hand svarar på frågor i dessa ärenden.

VEM KAN TECKNA FÖRSÄKRINGEN

Barn- och ungdomsförsäkring kan tecknas för barn som inte fyllt 18 år och får behållas till huvudförfallodagen efter 25-årsdagen. Därefter erbjuder vi, utan ny hälsoprövning, en fortsatt sjuk- och olycksfallsförsäkring för vuxna. Det gäller under förutsättning att inget annat avtalats när försäkringen tecknas.

VEM GÄLLER FÖRSÄKRINGEN FÖR

Försäkringen gäller för den person som i försäkringsbrevet anges som försäkrad.

VAR FÖRSÄKRINGEN GÄLLER

Försäkringen gäller i hela världen för sjukdom och olycksfallsskada med undantag för kostnader vid vistelse utanför Norden.

BEGREPPSFÖRKLARINGAR

Olycksfallsskada är en kroppsskada som drabbat barnet ofrivilligt genom en plötslig yttre händelse. Med yttre händelse menas ett utifrån kommande våld mot kroppen.

Som olycksfallsskada räknas även vridvåld mot knä, hälseneruptur, smitta på grund av fästingbett samt skada på grund av förfrysning, värmeslag eller solsting.

Sjukdom är en försämring av hälsotillståndet som inte är en olycksfallsskada enligt försäkringsvillkoret. En sjukdom anses ha blivit aktuell när försämring av hälsotillståndet första gången dokumenterats i samband med hälso- eller sjukvårdskontakt.

Det gäller även om besvären visat sig tidigare eller om diagnosen fastställs vid en senare tidpunkt.

Medicinsk invaliditet är en bestående funktionsnedsättning till följd av sjukdom eller olycksfallsskada. Den fastställs oberoende av yrke, arbetsförhållanden eller fritidsintressen. Som medicinsk invaliditet räknas även bestående värk, förlust av inre organ och sinnesfunktion.

Ekonomisk invaliditet är en bestående nedsättning av arbetsförmågan med minst 50 % till följd av sjukdom eller olycksfallsskada. Arbetsförmågan är bestående nedsatt när samtliga möjligheter till arbete i annat yrke har prövats.

FÖRSÄKRINGSBELOPP

Försäkringen kan väljas med olika försäkringsbelopp: 800 000 kr, 1 600 000 kr, 2 400 000 kr eller 3 200 000 kr. Du kan också välja annat belopp i jämna tusental. Gå in på www.dina.se eller kontakta ditt lokala bolag för att få samtliga alternativ. I försäkringsbrevet framgår vilket försäkringsbelopp du har valt. Försäkringsbeloppet visar hur stor ersättningen kan bli vid bestående skador - medicinsk invaliditet samt ekonomisk invaliditet.

Vid medicinsk invaliditet kan ersättningen bli upp till 3 gånger högre än försäkringsbeloppet. En högre ersättning tillämpas från 16 % medicinsk invaliditet.

I tabellen nedan ser du några exempel på hur hög ersättningen blir vid olika försäkringsbelopp och invaliditetsgrader.

Medicinsk invaliditet

10 %	20 %	50 %	100 %
80 000 kr	200 000 kr	960 000 kr	2 400 000 kr
160 000 kr	400 000 kr	1 920 000 kr	4 800 000 kr
240 000 kr	600 000 kr	2 880 000 kr	7 200 000 kr
320 000 kr	800 000 kr	3 840 000 kr	9 600 000 kr

Försäkringsbeloppet påverkar också hur stor ersättningen blir vid vissa sjukdomar och olycksfall. Där är ersättningen alltid 12% av valt försäkringsbelopp.



VIKTIGA BEGRÄNSNINGAR

I den här informationen beskriver vi kortfattat vad försäkringen ersätter respektive inte ersätter. Vi beskriver också de begränsningar som vi tycker är särskilt viktiga att du känner till. Hur försäkringen gäller i sin helhet och samtliga begränsningar hittar du i försäkringsvillkoret.

VAD INGÅR I FÖRSÄKRINGEN

Barn- och ungdomsförsäkringen gäller vid sjukdom och olycksfall. Vi använder diagnoskoder för att göra tydligt vilka namngivna sjukdomar och olycksfall som ersätts eller inte ersätts.

De angivna ICD- koderna refererar till den internationella statistiska klassifikationen av sjukdomar och hälsoproblem ICD- 10.

Det är datumet då skadan inträffade som avgör vilket villkor som gäller. Vid sjukdom menas det datum då försäkring av hälsan första gången dokumenterades i samband med hälso- eller sjukvårdskontakt.

Försäkringen omfattar följande ersättningar om inte annat anges i ditt försäkringsbrev.

Ersättning vid olycksfall

- Kostnader, enligt utlägg
- Fraktur, 1 500 kr

Ersättning vid sjukdom och olycksfall

- Akut sjukhusvistelse, 1 000 kr
- Sjukhusvistelse, 700 kr/dag
- Fortsatt vård hemma efter sjukhusvistelse, 700 kr/dag
- Vissa sjukdomar och olycksfall, 12 % av valt försäkringsbelopp*
- Kristerapi, upp till 10 behandlingar
- Rehabilitering och hjälpmedel, upp till 200 000 kr
- Vårdbidrag eller arbetsoförmåga, upp till 12 500 kr/månad
- Ärr, enligt tabell**
- Medicinsk invaliditet, valt försäkringsbelopp*
- Ekonomisk invaliditet, valt försäkringsbelopp*
- Dödsfall, 50 000 kr
- Kostnadsfri försäkring, om förälder avlider

* I försäkringsbrevet anges vilket försäkringsbelopp du har valt.

** Ärrtabellen hittar du på www.dina.se/arrtabeller

KOSTNADER

Försäkringen ersätter nödvändiga och skäliga kostnader efter en olycksfallsskada för vård och behandling, tandskador, resor, kläder och glasögon samt merkostnader.

Försäkringen ersätter inte kostnader vid sjukdom eller förlorad arbetsinkomst.

Viktiga begränsningar

Försäkringen gäller inte för kostnader vid vistelse utanför Norden.

FRAKTUR

Försäkringen ersätter fraktur efter olycksfallsskada.

En förutsättning är att man i samband med olycksfallet har uppsökt läkare och fått frakturen bekräftad med röntgen. Vid flera frakturer till följd av en och samma olycksfallsskada lämnas endast en ersättning.

Försäkringen ersätter inte tandfraktur eller fraktur till följd av sjukdom eller överansträngning.

AKUT SJUKHUSVISTELSE

Försäkringen ersätter sjukdom eller olycksfallsskada som medför akut behov av sjukhusvistelse om barnet är inskriven för vård på sjukhus över natt. Ersättning lämnas högst två gånger per tolv månaders period för en och samma sjukdom eller olycksfallsskada som vid flera tillfällen medför akut behov av sjukhusvistelse över natt.

Försäkringen ersätter inte planerad sjukhusvistelse eller vanliga läkarbesök, till exempel hos husläkare eller på akutmottagning.

SJUKHUSVISTELSE

Försäkringen ersätter sjukdom eller olycksfallsskada som medför sjukhusvistelse om barnet är inskriven för vård och vistas på sjukhus. Ersättning lämnas i längst 365 dagar för vård av en och samma sjukdom eller olycksfallsskada.

Försäkringen ersätter inte vanliga läkarbesök, till exempel hos husläkare eller på akutmottagning.

FORTSATT VÅRD HEMMA EFTER SJUKHUSVISTELSE

Försäkringen ersätter sjukdom eller olycksfallsskada som medför behov av fortsatt vård hemma efter sjukhusvistelse.

En förutsättning är att vårdbehov kvarstår i minst 10 dagar räknat från första sjukhusvårdsdagen. Ersättning lämnas i längst 30 dagar för vård av en och samma sjukdom eller olycksfallsskada.

Försäkringen ersätter inte fortsatt vård hemma efter sjukhusvistelse om försäkringen inte är ikraft då sjukhusvistelsen påbörjas.

VISSA SJUKDOMAR OCH OLYCKSFALL

Försäkringen ersätter följande sjukdomar och olycksfall när diagnos är fastställd och säkerställd av läkare och skadan har anmälts. Ersättningen är avsedd som stöd till familjen när barnet är under 18 år och från 18 år som stöd direkt till den försäkrade. Ersättning kan endast betalas ut en gång för en och samma sjukdom eller ett och samma olycksfall samt följer därav. Vid diagnoser inom ICD F50.0-F50.3 utbetalas ersättning endast en gång under försäkringstiden.

- Allvarlig hjärnskada, ICD I60-I69, S06.1-S06.9.
- Allvarlig brännskada, minst 9 % av kroppsytan av minst andra graden.
- Anorexi, ICD F50.0-F50.1.
- Barnreumatism, ICD M08.
- Bulimi, ICD F50.2-F50.3.
- Cancer, malign sjukdom (elakartad), ICD C00-C97, D00-D09.
- Crohns sjukdom (inflammatorisk tarmsjukdom), ICD K50.
- Hjärntumör, benign (godartad), ICD D32-D33, D35.2-D35.4, D42, D43.
- MS, (Multipel skleros), ICD G35.
- SLE (Systemisk lupus erythematosus), ICD M32.
- Transplantation av hjärta, lunga, lever, njure.
- Ulcerös kolit (inflammatorisk tarmsjukdom), ICD K51.

Försäkringen ersätter inte andra sjukdomar och olycksfall än de uppräknade.

KRISTERAPI

Försäkringen ersätter kristerapi hos legitimerad psykolog om barnet drabbas av en krisreaktion samt resor till och från behandling. Med krisreaktion menas att det har hänt något allvarligt i livet som är svårt att hantera. Det kan vara sjukdom eller olycksfallsskada, våld, hot, nära anhörigs död eller kris som



utlöst av mobbning eller andra svåra händelser. Behandlingen ska godkännas av oss i förväg.

Försäkringen ersätter inte annan behandling än kristerapeutisk behandling eller behandling utanför Sverige.

REHABILITERING OCH HJÄLPMEDEL

Försäkringen ersätter nödvändiga och skäliga kostnader för kvalsterskydd, hjälpmedel, rehabiliterande behandling samt handikappanpassning i bil och bostad. Åtgärderna ska vara i syfte att förbättra funktionsförmågan. Kostnaderna ska vara medicinskt motiverade och styrkas av läkarintyg samt godkännas av oss i förväg.

Försäkringen ersätter inte löpande/återkommande kostnader eller hjälpmedel i förebyggande syfte.

OMVÅRDNADSBIDRAG ELLER ARBETSOFÖRMÅGA

Försäkringen ersätter sjukdom eller olycksfallsskada som medför omvårdnadsbidrag eller arbetsoförmåga. En förutsättning är att det finns beslut från Försäkringskassan.

Försäkringen ersätter inte arbetsoförmåga som är mindre än 50 %.

Viktiga begränsningar

Försäkringen ersätter inte omvårdnadsbidrag eller arbetsoförmåga vid följande sjukdomar:

- Ämnesomsättningssjukdomar ICD E70-E90, till exempel cystisk fibros.
- Psykiska sjukdomar och syndrom samt beteendestörningar ICD F00-F99, till exempel adhd.
- Sjukdomar inom centrala nerv- och muskelsystemet ICD G11, G12, G40, G60, G71, G80 och G93.3, till exempel epilepsi.
- Missbildningar och kromosomavvikelser ICD Q00-Q99, till exempel Downs syndrom.

Det framgår av försäkringsbrevet om Omvårdnadsbidrag eller arbetsoförmåga ingår i din försäkring.

ÄRR

Försäkringen ersätter ärr eller annan utseendemässig förändring till följd av sjukdom eller olycksfallsskada. En förutsättning är att skadan har krävt behandling av läkare eller annan sjukvårdspersonal. Bedömning kan göras tidigast ett år från det att sjukdomen blev aktuell eller olycksfallsskadan inträffade.

Försäkringen ersätter inte skada som inte har krävt behandling av läkare eller annan sjukvårdspersonal. Med behandling av läkare eller annan sjukvårdspersonal menas till exempel sårskada som måste sys, tejpas eller limmas. Det räcker inte med att behandling av läkare eller annan sjukvårdspersonal har tittat på skadan utan att behöva vidta någon behandling.

MEDICINSK INVALIDITET

Försäkringen ersätter sjukdom eller olycksfallsskada som medför en för framtiden bestående nedsättning av barnets funktionsförmåga. Rätten till ersättning inträder tidigast ett år efter det att sjukdomen blev aktuell eller olycksfallsskadan inträffade.

Försäkringen ersätter inte mer än 100 % medicinsk invaliditet för en och samma sjukdom eller ett och samma olycksfall.

Viktiga begränsningar

Försäkringen ger begränsad ersättning för vissa sjukdomar. Om den medicinska invaliditetsgraden för nedanstående sjukdomar bedöms till 20 procent eller mer lämnas ersättning med 25 procent av försäkringsbeloppet.

- Ämnesomsättningssjukdomar ICD E70-E90, till exempel cystisk fibros.

- Psykiska sjukdomar och syndrom samt beteendestörningar ICD F00-F99, till exempel adhd.
- Sjukdomar inom centrala nerv- och muskelsystemet ICD G11, G12, G40, G60, G71, G80 och G93.3, till exempel epilepsi.
- Missbildningar och kromosomavvikelser ICD Q00-Q99, till exempel Downs syndrom.

EKONOMISK INVALIDITET

Försäkringen ersätter sjukdom eller olycksfallsskada som medför en för framtiden bestående nedsättning av den försäkrades arbetsförmåga med minst 50 %. En förutsättning är att sjukdomen eller olycksfallsskadan medfört nedsatt kroppsfunktion. Rätten till ersättning inträder tidigast två år efter det att sjukdomen blev aktuell eller olycksfallsskadan inträffade, tidigast vid 18 års ålder.

Försäkringen ersätter inte arbetsoförmåga som är mindre än 50 %.

Viktiga begränsningar

Försäkringen ersätter inte ekonomisk invaliditet vid följande sjukdomar:

- Ämnesomsättningssjukdomar ICD E70-E90, till exempel cystisk fibros.
- Psykiska sjukdomar och syndrom samt beteendestörningar ICD F00-F99, till exempel adhd.
- Sjukdomar inom centrala nerv- och muskelsystemet ICD G11, G12, G40, G60, G71, G80 och G93.3, till exempel epilepsi.
- Missbildningar och kromosomavvikelser ICD Q00-Q99, till exempel Downs syndrom.

Det framgår av försäkringsbrevet om Ekonomisk invaliditet ingår i din försäkring.

DÖDSFALL

Försäkringen ersätter dödsfall om barnet avlider och oavsett dödsorsak. Ersättningen betalas till den försäkrades dödsbo om inte särskilt förmånstagarförordnande har anmälts till oss.

Försäkringen ersätter inte dödsfall om försäkringen inte längre är ikraft.

KOSTNADSFRI FÖRSÄKRING

Försäkringen blir kostnadsfri om försörjare avlider under tid då försäkringen är i kraft och barnet är under 18 år. Försäkringen blir kostnadsfri fram till att försäkringen upphör vid årsförfallodagen efter den försäkrades 25-årsdag. Försörjare kan vara förälder eller annan vårdnadshavare.

Försäkringen blir inte kostnadsfri om försörjare avlider efter den försäkrades 18-årsdag.

SJÄLVRISK

Försäkringen gäller utan självrisk.

VAD KOSTAR FÖRSÄKRINGEN

Priset beror på barnets ålder och vilket försäkringsbelopp du väljer. På vår hemsida www.dina.se hittar du vår prislista.

VÄRDESÄKRING

Vi anpassar din försäkring till den allmänna prisutvecklingen genom att försäkringsbeloppet i din försäkring följer konsumentprisindex.



ALLMÄNNA BESTÄMMELSER

LAG OCH AVTAL

Försäkringsavtalslagen gäller för din försäkring. Försäkringen börjar gälla från och med den dag som anges på försäkringsbrevet. Försäkringsavtalet är ettårigt och förnyas om inte annat avtalats.

UPPGIFTER SOM LIGGER TILL GRUND FÖR AVTALET

Avtalet grundar sig på de uppgifter som du lämnat till oss. Det kan också vara uppgifter som hämtats in av oss enligt lämnad fullmakt. Om någon uppgift är oriktig eller ofullständig kan det medföra att försäkringen inte gäller.

NÄR DU KÖPER EN NY FÖRSÄKRING AV OSS

-skickar vi denna information, försäkringsbrev och faktura. På försäkringsbrevet framgår försäkringens omfattning, försäkringsbelopp mm. Du har 14 dagar på dig att betala försäkringen från den dag vi skickar fakturan till dig.

INFORMATION OM DIN ÅNGERRÄTT

Enligt distansavtalslagen har du rätt - att inom en viss tid - ångra ett köp som du gjort på distans, t ex via telefon eller internet. Ångertiden är 14 dagar från den dag köpet genomfördes. Ångrar du dig inom denna tid kontaktar du oss. Har du betalt försäkringen betalar vi tillbaka pengarna, med avdrag för den tid som försäkringen varit gällande. Har du inte betalt försäkringen får du en faktura med ett belopp för tiden som försäkringen varit gällande.

FÖRSÄKRINGENS IKRAFTTRÄDANDE

Försäkringen gäller från och med den dag som anges på försäkringsbrevet. Ansöker du om försäkringen samma dag som den ska börja gälla, gäller den från det klockslag då du signerade ansökan. Kan försäkringstidens början inte fastställas enligt ovanstående stycke, börjar försäkringstiden klockan 00.00 dagen efter den dag du meddelade oss att du ville teckna försäkring. För utökning av försäkringsskydd gäller samma bestämmelser som vid ny ansökan om försäkring.

NÄR DIN FÖRSÄKRING FÖRNYAS

-skickar vi försäkringsbrev, faktura och information om eventuella ändringar i försäkringens villkor och pris. Försäkringen ska betalas senast på huvudförfallodagen, du har dock alltid en månad på dig att betala från den dag vi skickade fakturan till dig.

BETALAR DU INTE FÖRSÄKRINGEN I RÄTT TID

-skickar vi ett meddelande om att försäkringen sägs upp efter 14 dagar. Betalar du inom denna 14-dagarsperiod fortsätter försäkringen att gälla.

PÅMINNELSEAVGIFT

Betalar du inte försäkringen i rätt tid tar vi ut en påminnelseavgift.

VID SKADA

Skada ska anmälas utan dröjsmål. Dessutom ska den som begär ersättning lämna de underlag som behövs för att kunna behandla ärendet (specificerat krav, läkarintyg mm).

PRESKRIPTION

Du förlorar din rätt till försäkringsersättning eller annat försäkringsskydd om du inte väcker talan mot oss inom tio år från tidpunkten när det förhållande som enligt försäkringsavtalet berättigar till sådant skydd inträdde. Om du anmält skadan till oss

inom denna tid har du alltid sex månader på dig att väcka talan från det att slutgiltigt besked lämnats i ersättningsfrågan.

ÖVERGRIPANDE INFORMATION ÖVER HUR VI BEHANDLAR DINA PERSONUPPGIFTER

Vi samlar in och behandlar sådana personuppgifter om dig som är nödvändiga för att vi ska kunna fullgöra det försäkringsavtal som vi har med dig, bedöma försäkringsansökningar, utreda skadeärenden med mera. Uppgifterna sparas så länge som din försäkring kan åberopas och behandlas i enlighet med dataskyddsförordningen, vars syfte är att skydda din personliga integritet.

Uppgifterna samlas in direkt från dig eller från andra bolag inom Dina Försäkringar och vi kan även komma att hämta in information från privata och offentliga register. Uppgifterna kan lämnas ut till andra bolag inom Dina Försäkringar eller till andraföretag som vi samarbetar med för att uppfylla våra åtaganden gentemot dig. Vi kan även komma att föra över uppgifterna till myndigheter om det följer av tillämplig lagstiftning.

Vi har ett dataskyddsombud som du kan kontakta om du till exempel vill veta vilka personuppgifter som vi har om dig och hur vi behandlar dem, om du vill rätta felaktiga uppgifter, portera/flytta dina uppgifter, eller om du vill meddela att dina personuppgifter inte ska användas för marknadsföring. Du kontaktar dataskyddsombudet via dataskyddsombud@dina.se.

Det är Dina Försäkring AB eller ditt lokala försäkringsbolag som är ansvarig för behandling av dina personuppgifter. Fullständig information om vår hantering av personuppgifter finner du på www.dina.se/personuppgifter.

GEMENSAMT SKADEANMÄLNINGSREGISTER OCH LARMTJÄNST

Vi använder oss av ett för försäkringsbranschen gemensamt skadeanmälningsregister (GSR). Detta register innehåller vissa uppgifter om skadan samt uppgift om vem som begär ersättning. Det innebär att vi får reda på om du tidigare anmält någon skada hos annat försäkringsbolag, tjänstepensionsföretag eller myndighet som handlägger likartade ersättningsanspråk. Ändamålet med GSR är att till försäkringsföretag, tjänstepensionsföretag och myndigheter som handlägger likartade ersättningsanspråk tillhandahålla ett underlag för att identifiera oklara försäkringsfall och ersättningsanspråk. Därigenom kan företagen motverka utbetalning av ersättningar som baseras på oriktiga uppgifter liksom felaktig utbetalning från flera försäkringar för samma skada. Uppgifterna kan även användas i oidentifierad form för statistiska ändamål och analyser på aggregerad nivå.

Personuppgiftsansvarig för GSR är Skadeanmälningsregister (GSR) AB, Box 24171, 104 51 Stockholm. Se www.gsr.se för mer information om den behandling av uppgifter som förekommer i registret.

Vi kan även komma att lämna uppgifter till Larmtjänst AB som utgör den branschgemensamma organisation som har syfte att motarbeta försäkringsrelaterad brottslighet och stötta försäkringsbolagens utredning vad gäller oklara försäkringsfall. Personuppgiftsansvarig för Larmtjänst är Larmtjänst AB, Box 24158, 104 51 Stockholm.

DIN RÄTT ATT SÄGA UPP FÖRSÄKRINGEN

Du får när som helst säga upp försäkringen. Uppsägningen gäller från dagen efter den dag du meddelar oss eller från ett senare datum om vi kommit överens om det.

VÅR RÄTT ATT SÄGA UPP FÖRSÄKRINGEN

Även vi har rätt att säga upp försäkringen före försäkringstidens utgång om du dröjer med att betala premie, åsidosätter din



upplysningsplikt, om det behövs på grund av försäkringens art eller någon annan särskild omständighet, till exempel vid väsentliga kontraktsbrott såsom att du lämnar oriktiga uppgifter under skaderegleringen, eller om du bosätter dig utomlands.

Vi kan säga upp försäkringen till tidpunkten för försäkringstidens utgång om det finns särskilda skäl att inte längre förnya försäkringen. Vår uppsägning gäller endast om skriftligt meddelande om uppsägning har skickats till dig senast en månad före försäkringstidens utgång.

OM DU INTE ÄR NÖJD

Om du inte är nöjd med ditt försäkringsavtal eller hur vi hanterat ditt ärende i samband med att du exempelvis köpte försäkringen eller vid en skada ber vi dig i första hand vända dig till den person som har hand om ditt ärende hos oss. Om du är missnöjd efter att ha pratat med den som hanterat ditt ärende kan du vända dig till handläggarens chef för en förnyad prövning.

Om ditt missnöje kvarstår efter att du har fått ärendet omprövat av handläggarens chef kan du kontakta bolagets Kundombudsman.

Skulle du fortfarande vara missnöjd kan du vända dig till Allmänna reklamationsnämnden, ARN, som prövar ditt ärende kostnadsfritt. ARN har följande adress och telefonnummer: Box 174, 101 23 Stockholm, telefon 08-508 860 00. Du kan även vända dig till allmän domstol.

Du kan också vända dig till Personförsäkringsnämnden som prövar ditt ärende kostnadsfritt. Personförsäkringsnämnden har följande adress och telefonnummer: Box 24067, 104 50 Stockholm, telefon 08-522 787 20.

Du kan även få vägledning hos Konsumenternas Försäkringsbyrå (www.konsumenternas.se), Konsumentverket (www.hallakonsument.se) eller hos din kommunala konsumentvägledare.

Mer information om var du kan vända dig och hur du ska göra om du inte är nöjd finner du på vår hemsida, www.dina.se.

INFORMATION OM VÅRA INTERNA ERSÄTTNINGSMODELLER

De flesta som arbetar med försäljning inom Dina-federationen erhåller fast lön utan rörlig provisionersättning. Viss personal som arbetar med försäljning erhåller fast lön i kombination med rörlig provisionersättning. För mer information se www.dina.se/om-oss/information-om-ersattningar.

Vi står under tillsyn av Finansinspektionen, Box 7821, 103 97 Stockholm, finansinspektionen@fi.se, telefon 08-408 980 00, www.fi.se.

Vår marknadsföring omfattas av bestämmelserna i marknadsföringslagen och står under tillsyn av Konsumentverket, Box 48, 651 02 Karlstad, konsumentverket@konsumentverket.se, telefon 0771-42 33 00.

Konsumentverket har även tillsyn över informationsbestämmelserna som finns i 5 och 6 kap. lagen om försäkringsdistribution. Vår information tillhandahålls på svenska.