

Förening – Förfköpsinformation

Detta är en kortfattad information om de försäkringsvillkor, Företag 2015 och Allmänna villkor Företag, som gäller för din försäkring. De villkor som gäller för din försäkring framgår av ditt försäkringsbrev. Vid skada är det alltid de fullständiga villkoren och ditt försäkringsbrev som ligger till grund för skaderegleringen. Villkoren hittar du på vår hemsida www.dina.se. Du kan också beställa villkor genom att kontakta ditt Dina-bolag.

Vilken omfattning din försäkring har, vilken egendom som är försäkrad, försäkringsform, försäkringsbelopp och grundsälvrisk framgår av försäkringsbrevet.

I de fullständiga villkoren finns ett avsnitt – Definitioner – som förklarar många ord som används i villkoren och i denna förfköpsinformation.

Försäkringsgivare

Försäkringsgivare är normalt det Dina-bolag som framgår av försäkringsbrevet samt Dina Försäkring AB, Box 2372, 103 18 Stockholm. Finns annan försäkringsgivare framgår detta av försäkringsbrevet.

Basbelopp

I denna förfköpsinformation används begreppet basbelopp. Med basbelopp avses det belopp som fastställs enligt lagen om allmän försäkring och som gäller för januari månad det år då skada inträffar.

Vem kan teckna försäkringen

Försäkringen ger ett bra skydd för ideella föreningar som exempelvis scoutförening, sport- och hembygdsföreningar.

Var försäkringen gäller

För försäkrad egendom gäller försäkringen på det försäkringsställe som anges i försäkringsbrevet. Försäkringen kan också gälla inom Norden vid tillfällig förvaring (längst sex månader) för skadebelopp intill högst fem basbelopp.

Vad kostar försäkringen

Vad försäkringen kostar grundar sig på antalet medlemmar i föreningen samt värdet på försäkrad egendom.

Värdeökningsskydd

Ökar din egendom i värde under försäkringsåret på grund av prisändring eller investering, finns ett visst värdeökningsskydd i försäkringen. Byggnad, maskinerier och varor kan öka i värde med 25 % utan att det påverkar ersättningen vid en skada. Ökar egendomens värde med mer eller om det tillkommer en ny fastighet eller byggnad så måste du informera oss för att det ska ingå i försäkringen.

Vad gäller försäkringen för

Försäkringen kan omfatta skada på egendom, ekonomiska förluster vid driftstörningar efter egendomsskada (avbrott), skadeståndskrav vid person- och sakskada (ansvar) och ombuds- och rättegångskostnad vid tvist (rättsskydd), enligt nedan.

Viktiga begränsningar och säkerhetsföreskrifter

I informationen har vi tagit med vissa viktiga begränsningar för att du ska veta vad försäkringen inte ersätter. Vi upplyser även om viktiga säkerhetsföreskrifter som visar på vilket sätt du kan förhindra och begränsa skada. Det kan vara åtgärder för att förebygga brand- eller inbrottskada. Har du inte följt de säkerhetsföreskrifter som finns i försäkringsvillkoren, bestämmelser i lagar och föreskrifter eller i tillverkarens och installatörens anvisningar, kan ersättningen minskas eller i vissa fall helt utebli. Du kan läsa mer om vad försäkringen inte ersätter och om säkerhetsföreskrifter i villkoret.

Egendom

Egendomsförsäkringen kan omfatta lös egendom (maskinerier, varor, arkivalier, kunders egendom) och byggnader. Lös egendom försäkras med ett gemensamt högsta ersättningsbelopp (förstarisk). Vid förstariskförsäkring ska försäkringsbeloppet beräknas med hänsyn till kostnaden för återställande.

Byggnader försäkras ofta till fulla värdet (fullvärde) men kan i vissa fall försäkras med ett belopp som är den högsta ersättning som betalas vid skada (förstarisk).

Lös egendom

Försäkras du lös egendom ingår också.

- pengar och värdehandlingar
 - o i värdeskåp 2 basbelopp
 - o förvarade på annat sätt 0,2 basbelopp
 - o vid rån eller överfall 2 basbelopp
- arbetstagares egendom, per anställd 0,2 basbelopp
- hyrd lokal eller byggnad om försäkringstagaren enligt hyreskontrakt är skyldig att svara för skadan 1 basbelopp

För stöldbegärlig egendom, exempelvis datorer, mobiltelefoner, äkta smycken som är varor och kunders egendom är ersättningen begränsad till ett halvt basbelopp, om inte annat särskilt anges i försäkringsbrevet.

Byggnad

Försäkrar du byggnad ingår också

- fastighetsinventarier 2 basbelopp
- trädgårdsanläggning 2 basbelopp

Försäkringsbeloppen kan höjas. Har du valt ett annat högre försäkringsbelopp så anges detta försäkringsbrevet.

Vad ingår i försäkringen

- Brandskada
- Läckageskada
- Inbrottsskada
- Rånskada
- Glasskada
- Transportskada

Brandskada

Försäkringen gäller för skada genom brand, explosion, åskslag, el-fenomen, strömavbrott och sotutströmning. Den kan också ersätta skada genom frätande gas, störtande luftfartyg och påkörning av motordrivet fordon eller genom storm, hagel, naturskada och dammgenombrott. Vid naturskador och dammgenombrott gäller en högsta ersättning om 150 basbelopp för egendom och avbrott.

Viktiga begränsningar

Försäkringen gäller inte för exempelvis viss egendom vid åskslag eller el-fenomen.

Viktiga säkerhetsföreskrifter

Här är några exempel på säkerhetsföreskrifter som gäller vid brand.

- Elektrisk starkströmsanläggning ska revisionsbesiktigas.
- Vid heta arbeten, exempelvis svetsning, takläggning och annat arbete som medför uppvärmning eller gnistbildning finns en rad föreskrifter, bland annat rörande tillståndsansvarig, behörighet, brandvakt, krav kring släck- och svetsutrustning.
- Rökning får endast förekomma i kontor, matsal och samlingslokal.
- Branddörr, brandlucka och annan sektionering ska vara stängd under icke-arbetstid.
- Brännbart material får inte förvaras på öppen, olåst lastkaj eller på annan plats utomhus inom sex meter från byggnad under annan tid än normal arbetstid eller öppethållandetid.
- När det finns en uppenbar risk för att naturskada kan inträffa ska den försäkrade anmäla detta till bolaget samt anlita geoteknisk expertis för att vidta nödvändiga skyddsåtgärder.

Läckageskada

Försäkringen omfattar exempelvis skada genom oförutsedd utströmning av vatten från installation, akvarium, vattensång eller från inomhus beläget utrymme som har golvbrunn och som försetts med isolering avsedd att förhindra utströmning. Den omfattar även oförutsedd utströmning av vätska eller kylmedel från kyl- eller frysanläggning vid strömavbrott eller fel på anläggningen. Vid skada ersätts även kostnad för lokalisering och friläggning av läckagestället inom försäkrad byggnad.

Viktiga begränsningar

Försäkringen ersätter exempelvis inte kostnad för att åtgärda det fel som lett till skada, skada på den installation varifrån utströmningen skett eller skada på det ytskikt inklusive det tätskikt genom vilket läckage uppstått och som orsakats av att tätskiktet var bristfälligt.

Viktiga säkerhetsföreskrifter

Skäliga åtgärder ska vidtas för att förhindra skada genom frysning.

Inbrottsskada

Försäkringen omfattar stöld i lokal genom inbrott, utbrott eller med hjälp av nyckel genom som åtkommits genom rån, inbrott i lokal eller inbrott i bostad. Detta gäller även stöld i särskilt inbrottsskyddat utrymme i försäkringslokalen, exempelvis värdeskåp. Försäkringen omfattar också stöld genom krossat glas (smash and grab), stöld av nyckel och skadegörelse.

Viktiga begränsningar

Vid stöld genom krossat glas är högsta ersättning begränsad till ett basbelopp och vid stöld av nyckel till ett basbelopp per försäkringsställe. Försäkringen ersätter inte skadegörelse exempelvis på lös egendom utomhus eller i obemannad lokal som inte är låst.

Viktiga säkerhetsföreskrifter

Här är några exempel på säkerhetsföreskrifter som gäller vid inbrott

- Företagets lokaler ska uppfylla bolagets krav på inbrottsskydd avseende bland annat lås och larmanläggning och samtliga skyddsanordningar ska vara i funktion vid skadetillfället.
- Nyckel, kod och låskombination till byggnad och försäkringslokal ska handhas och förvaras på ett betryggande sätt.

Rånskada

Försäkringen gäller för skada genom rån eller överfall. Med rån avses tillgrepp genom våld eller hot som innebär trängande fara.

Viktiga begränsningar

Försäkringen gäller inte vid rån utanför försäkringslokalen om den som utsatts för rånet var under 18 år. Högsta ersättning för pengar och värdehandlingar är två basbelopp.

Glasskada

Försäkringen gäller för skada genom bräck, sönderslagning eller stöld av glas (i inredning, fönster och dörrar) samt av skylt eller markis med tillhörande stativ och tillbehör.

Högsta ersättning är ett basbelopp om du inte valt ett annat högre belopp.

Viktiga begränsningar

Försäkringen gäller inte för skada till följd av att glaset bearbetas eller att byggnadsarbete utförs på byggnaden eller i lokalen.

Skada under egen transport

Försäkringen gäller för plötslig och oförutsedd skada på försäkrad egendom under transport inom Norden, med dina egna, leasade eller anställdas transportmedel. Den gäller även under lastning och lossning i samband med sådan transport. Högsta ersättning är ett basbelopp om du inte valt ett annat högre belopp.

Viktiga begränsningar

Försäkringen gäller exempelvis inte för skada vid yrkesmässig transportverksamhet eller för stöld av stöldbegärlig egendom samt pengar och värdehandlingar

Viktiga säkerhetsföreskrifter

Här är några exempel på säkerhetsföreskrifter som gäller vid transport

- Fordonet ska vara låst vid uppehåll och nyckel ska inte lämnas kvar i låset.
- Egendom som är stöldbegärlig eller särskilt värdefull ska inte förvaras i fordon som lämnas utan tillsyn.
- Fordonet ska vara lämpligt med tanke på godsets art och det får inte vara bristfälligt eller överbelastat.

Ersättning och skadevärdering

I villkoren finns beskrivet hur ersättning beräknas. Från skadebeloppet ska dras eventuell nedsättning samt den självrisk som gäller. Bolaget har rätt att i stället för att betala kontant ersättning föreskriva att skadad egendom återställs eller tillhandahålla likvärdig egendom.

Lös egendom

Stulna och skadade saker värderas med hänsyn till egendomens ålder och slitage. I de fullständiga villkoren finns regler för hur olika slag av egendom (objekttyper) ska värderas. Ersättning lämnas med högst försäkringsbeloppet.

Byggnad

Byggnad med tillbehör som återställs inom två år värderas till kostnaden för återställande - i samma utförande men på ett rationellt sätt beträffande metoder och material - minskat med åldersavdrag. Åldersavdrag görs på hela återställandekostnaden, det vill säga material samt arbete för rivning och återställande.

Avbrott

Avbrottsförsäkringen gäller vid avbrott i verksamheten som är en följd av en ersättningsbar egendomsskada, till exempel en brand.

Försäkringen ersätter

- bortfall av täckningsbidrag* eller oförutsett avbrott i tillförsel utifrån av el, gas, vatten eller värme med upp till 300 basbelopp eller annat valt högre belopp
- skada hos leverantör eller kund inom Norden med upp till 10 basbelopp eller annat valt högre belopp
- att tillträde till rörelsen hindras genom avspärning som är beordrad av räddningstjänst eller polismyndighet, upp till 10 basbelopp eller annat valt högre belopp.
- nödvändiga och skäliga extrakostnader för att hålla verksamheten igång med upp till 5 basbelopp eller annat valt högre belopp under ansvarstiden som normalt är 12 månader.

Viktiga begränsningar

Ersättning lämnas inte för till exempel kostnad som beror på att skadad egendom inte återställs utan dröjsmål eller för viten vid leveransstörningar.

Den ersätter inte heller avbrottskada som orsakas av genombrott av kraftverks- eller regleringsdamm för kraftproduktion.

*Täckningsbidraget motsvarar omsättningen minskad med sådana rörliga kostnader som kan förväntas bortfalla vid avbrott i verksamheten.

Hyresförlust

När byggnad är försäkrad lämnas ersättning för minskad hyresintäkt.

Ansvar inklusive produktansvar

Försäkringen omfattar person- och sakskada som du som försäkringstagare kan bli skadeståndsskyldig för enligt allmänna skadeståndsrättsliga regler eller enligt allmänna bestämmelser inom ditt verksamhetsområde. Den omfattar också skada som du som ägare, brukare eller tomträttshavare av fastighet kan bli skadeståndsskyldig för i de fall skadan är hänförlig till försäkrad verksamhet

Försäkringen gäller för skada som inträffar inom Norden, om inte annat framgår av försäkringsbrevet. Vid försäljnings-, inköps- och studieresor, på konferenser, vid mässdeltagande och dylikt gäller dock försäkringen för skada som inträffar i hela världen. Försäkringsbeloppet är 10 000 000 kronor. Vid vissa skadehändelser finns en begränsad ersättning som framgår av villkoren.

Vid skadeståndskrav åtar vi oss att

- utreda om skadeståndsskyldighet föreligger,
- förhandla med den som kräver skadestånd,
- föra den försäkrades talan vid rättegång eller skiljemannaförfarande och därvid betala de rättegångs- och skiljemannakostnader som den försäkrade åsamkats eller ålagts att betala och som inte kunnat utfås av motpart eller annan,

- betala det skadestånd som den försäkrade är skyldig att utge.

Viktiga begränsningar

- skada på den produkt som den försäkrade levererat om skadan består i eller är en följd av fel, brist eller defekt hos produkten
- skada på omhändertagen egendom som du hyr, leasar, lånar eller nyttjar
- böter, viten eller straffskadestånd (punitive damages)
- om du har handlat eller underlåtit att handla i medvetande om att detta innebar betydande risk för att skada skulle inträffa
- skada som försäkrade tillfogar varandra.

Rättsskydd

Försäkringen gäller vid tviste- och skattemål i samband med verksamheten. Vi tvist gäller försäkringen normalt inom Norden och vid skattemål inom Sverige. Försäkringen ersätter nödvändiga och skäliga rättegångs- och ombudskostnader med högst fem basbelopp per skada om du inte valt ett annat högre belopp, dock högst 25 basbelopp per försäkringsår.

Viktiga begränsningar

Försäkringen gäller inte för

- rättslig prövning som kan handläggas som så kallat småmål
- arbetstvist
- brott eller åtal för brott som kräver grov oaktsamhet eller uppsåt för straffbarhet
- eget arbete, förlorad inkomst, resor eller uppehälle
- ersättning till skiljemännen vid tvist med skiljeförfarande.

Självrisk och karenstid

Självrisk är den del av ersättningen som du själv får stå för och karenstid är den tid under vilken ersättning inte lämnas. Har vi avtalat om en annan självrisk eller karens framgår detta av försäkringsbrevet. Följande grundsjälvrisker och normal karenstid gäller

- | | |
|--------------|--|
| • Egendom | 20 % av basbeloppet |
| • Avbrott | Karenstid 24 timmar |
| • Ansvar | 20 % av basbeloppet |
| • Rättsskydd | 20 % av basbeloppet plus 20 % av de kostnader som överstiger 20 % av basbeloppet |

Vissa skadehändelser gäller med en särskild självrisk som gäller istället för grundsjälvrisk. Ett exempel är skadegörelse där den särskilda självrisk är 10 % av skadebeloppet, dock lägst ett halvt och högst fem basbelopp. Ett annat är skada som beror på att skikt som ska förhindra utströmning (tätskikt) inte fungerat samt vid skada som orsakats av åldersförändring eller uppenbart eftersatt underhåll, där självrisk är ett halvt basbelopp. Det finns även tilläggsjälvrisk som ska adderas till grundsjälvrisk. Vilka dessa är framgår av villkoren.

Utökat skydd

Beroende på vad du bedriver för verksamhet kan du behöva komplettera den ovan beskrivna grundförsäkringen med en eller flera tilläggförsäkringar. Här följer en kort beskrivning av de vanligaste.

Maskinförsäkring – kontorsdatorer/datainformation

Försäkringen ger ett extra skydd vid plötslig och oförsedd fysisk skada på kontorsdatorer med eller utan datainformation.

Allrisk – lös egendom

Försäkringen ger ett extra skydd vid plötslig och oförsedd utifrån kommande fysisk skada på försäkrad lös egendom som finns på försäkringsstället.

Styrelseansvar

Försäkringen omfattar skadeståndsskyldighet för ren förmögenhetsskada som den försäkrade orsakat genom fel eller försummelse vid fullgörande av uppdrag för föreningen och när personligt ansvar kan krävas enligt lag.

Förmögenhetsbrott

Försäkringen ersätter skador när arbetstagare gjort sig skyldig till exempelvis försäkring, bedrägeri eller stöld.

Tjänsteresa

Vid tjänsteresa kan försäkringen ersätta bland annat merkostnader till följd av sjukdom, olycksfall eller vissa akuta tandbesvär. Den lämnar även ersättning om bagage eller annat lösöre skadas eller försvinner.

Allmänna villkor företag

Avtalet grundar sig på de uppgifter som du som försäkringstagare lämnat till oss. Om du lämnat felaktiga uppgifter eller förtigit någon omständighet som har betydelse för försäkringen kan följden bli att ersättningen sätts ned eller uteblir. För denna försäkring gäller försäkringsavtalslagen samt annan Svensk lagstiftning.

Avtalstiden

Försäkringsavtalet gäller ett år om inte annat har avtalats och gäller under den tid som anges i försäkringsbrevet. När

försäkringen tecknas samma dag som den ska träda i kraft gäller den dock inte förrän efter det klockslag den är tecknad.

Premiebetaling

Premien för ny försäkring eller utökning av försäkringen (tilläggspremie) ska betalas inom 14 dagar efter den dag vi sänder försäkringsbrev med premiefaktura.

Premien för förnyad försäkring ska betalas senast den dag den nya försäkringstiden börjar. Premien behöver inte betalas tidigare än en månad från den dag vi sänder premiefakturan.

Betalar du inte premien i rätt tid har du inget försäkringsskydd. Betalas premien senare börjar försäkringen att gälla dagen efter det att premien är betald. Vid försenad betalning tar vi ut en påminnelseavgift.

Förnyelse av försäkring

Vid försäkringstidens slut förnyas försäkringen automatiskt för ytterligare ett år. Försäkringen förnyas inte om du eller bolaget har sagt upp försäkringen.

Uppgifter för förnyad försäkring

Inför nytt försäkringsår ska du lämna uppgifter om

- ny-, till- eller ombyggnad av försäkrad byggnad,
- investering av försäkrad egendom
- lönekostnad för senaste kalenderår
- omsättning för senaste räkenskapsår.

Lämnar du inte uppgifter om nya förhållanden riskerar du att inte få full ersättning vid skada.

Uppsägning av försäkringen

Du kan säga upp försäkringen

- vid huvudförfallodagen,
- när försäkringsbehovet har upphört eller
- om vi inte uppfyller våra skyldigheter enligt försäkringsavtalet eller Försäkringsavtalslagen.

Bolaget kan säga upp försäkringen

- vid huvudförfallodagen
- när förhållandena som ligger till grund för försäkringen ändras och risken för skada ökar,
- när du inte betalar premien i tid eller
- om du grovt har åsidosatt sina förpliktelser mot oss eller om det finns andra synnerliga skäl.

Vid skada

Skada ska anmälas utan dröjsmål. Dessutom ska den som begär ersättning lämna de underlag som behövs för att kunna behandla ärendet (polisanmälan, specificerat krav, läkarintyg mm).

Preskription

Preskriptionstiden är som huvudregel tio år. När preskriptionstiden har löpt ut innebär det att du inte längre har rätt att begära ersättning av oss. Preskriptionstiden börjar löpa när du enligt försäkringsvillkoren faktiskt har rätt att kräva ersättning eller annat försäkringsskydd från oss. För skador som visar sig först efter lång tid finns vissa undantagsregler som ger en längre preskriptionstid. Om du har anmält skadan till oss inom preskriptionstiden har du alltid sex månader på dig att väcka talan från det att vi har lämnat slutligt besked i ersättningsfrågan.

Övergripande information över hur vi behandlar dina personuppgifter

Dina Försäkringar samlar in och behandlar sådana personuppgifter om dig som är nödvändiga för att vi ska kunna fullgöra det försäkringsavtal som vi har med dig, bedöma försäkringsansökningar, utreda skadeärenden med mera. Uppgifterna sparas så länge som din försäkring kan åberopas och behandlas i enlighet med dataskyddsförordningen, vars syfte är att skydda din personliga integritet.

Uppgifterna samlas in direkt från dig eller från andra bolag inom Dina Försäkringar och vi kan även komma att hämta in information från privata och offentliga register. Uppgifterna kan lämnas ut till andra bolag inom Dina Försäkringar eller till andra företag som vi samarbetar med för att uppfylla våra åtaganden gentemot dig. Vi kan även komma att föra över uppgifterna till myndigheter om det följer av tillämplig lagstiftning.

Dina Försäkringar har ett dataskyddsombud som du kan kontakta om du till exempel vill veta vilka personuppgifter som vi har om dig och hur vi behandlar dem, om du vill rätta felaktiga uppgifter, portera/flytta dina uppgifter, eller om du vill meddela att dina personuppgifter inte ska användas för marknadsföring. Du kontaktar dataskyddsombudet via dataskyddsombud@dina.se. Det är Dina Försäkring AB eller ditt lokala försäkringsbolag som är ansvarig för behandling av dina personuppgifter. Fullständig information om Dina Försäkringars hantering av personuppgifter finner du på www.dina.se/personuppgifter.

Om Anticimex Försäkringar AB ("Anticimex") svarar för en del av ditt försäkringsskydd är de också personuppgiftsansvarig för den behandling av personuppgifter som sker inom ramen för det försäkringsskyddet. Anticimex behandlar dina personuppgifter för att kunna teckna, fullgöra och administrera försäkringsavtalet, som förmedlats genom Dina Försäkringar, med dig, bedöma risker, fullgöra rättsliga skyldigheter, framställa rättsliga anspråk och för att kunna uppfylla de krav som ställs på Anticimex verksamhet. Efter en intresseavvägning kan Anticimex även behandla dina personuppgifter för att kunna skicka ut marknadsföring, sammanställa marknads- och kundanalyser samt statistik. Anticimex erhåller dina personuppgifter från Dina Försäkringar. Dessa uppgifter utgörs av kontaktuppgifter, personnummer, fastighetsinformation samt information om vilket försäkringsavtal som tecknats hos dem. Dina personuppgifter kan komma att lämnas ut till andra bolag inom Anticimex-gruppen samt till myndigheter. Du har rätt att efter en skriftlig ansökan kostnadsfritt få besked om vilka personuppgifter Anticimex har om dig. Du har också rätt att begära att Anticimex rättar felaktiga personuppgifter och raderar personuppgifter. Märk ansökan med "Dataskydd" och skicka den till Anticimex Försäkringar AB, Box 470 25, 100 74 Stockholm eller

sweden.privacy@anticimex.se. Om du har synpunkter på Anticimex personuppgiftsbehandling kan du kontakta Anticimex eller inge klagomål till Datainspektionen/Integritetsskyddsmyndigheten. Mer utförlig information om Anticimex personuppgiftsbehandling hittar du på www.anticimex.com/sv-SE/personuppgifter.

Gemensamt skadeanmälningssystem och Larmtjänst

Bolaget använder sig av ett för försäkringsbranschen gemensamt skadeanmälningssystem (GSR). Detta register innehåller vissa uppgifter om skadan samt uppgift om vem som begärt ersättning och används endast i samband med skadereglering. Det innebär att bolaget får reda på om du tidigare anmält någon skada hos annat försäkringsbolag. Ändamålet med GSR är att tillhandahålla ett underlag till försäkringsföretag för att identifiera oklara försäkringsfall. Därigenom kan företagen motverka utbetalning av ersättningar som baseras på oriktiga uppgifter liksom felaktig utbetalning från flera försäkringar för samma skada. Uppgifterna kan även användas i oidentifierad form för statistiska ändamål.

Personuppgiftsansvarig för GSR är Skadeanmälningssystem (GSR) AB, Box 24171, 104 51 Stockholm. Se www.gsr.se för mer information om den behandling av uppgifter som förekommer i registret.

Bolaget kan även komma att lämna uppgifter till Larmtjänst AB som utgör den branschgemensamma organisation som har syfte att motarbeta försäkringsrelaterad brottslighet och stötta försäkringsbolagens utredning vad gäller oklara försäkringsfall. Personuppgiftsansvarig för Larmtjänst är Larmtjänst AB, Box 24158, 104 51 Stockholm.

Om du inte är nöjd

Om du inte är nöjd med ditt försäkringsavtal eller hur vi hanterat ditt ärende i samband med att du exempelvis köpte försäkringen eller vid en skada kan du i första hand vända dig till den person som har hanterat ditt ärende. Ett samtal kan ge oss kompletterande upplysningar och eventuella missförstånd kan klaras upp. Om ditt missnöje fortfarande kvarstår efter att ha pratat med den som hanterat ärendet har du möjlighet att kontakta bolagets klagomålsansvarige..

Vi står under Finansinspektionens tillsyn och vår marknadsföring omfattas av bestämmelserna i marknadsföringslagen. Vår information tillhandahålls på svenska.

Information om våra interna ersättningsmodeller

Vår personal

De flesta som arbetar med försäljning inom Dina-federationen erhåller fast lön utan rörlig provisionsersättning. Viss personal som arbetar med försäljning erhåller fast lön i kombination med rörlig provisionsersättning. För mer information se www.dina.se/om_oss/ekonomisk_information/interna_provisioner.

Intern provision inom Dina-federationen

Dina-federationen består av lokala ömsesidiga (kundägda) försäkringsbolag som tillsammans äger Dina Försäkring AB (Dina AB). Det lokala Dina-bolaget har tillstånd (behörighet) att teckna egendomsförsäkring och djurförsäkring inom sitt tillstånds-/verksamhetsområde. Dina AB tillhandahåller motor- och trafikförsäkring, ansvar- och rättsskyddsförsäkring samt sjuk- och olycksfallsförsäkring. I de paketförsäkringar som Dina Försäkringar (Dina AB tillsammans med ett lokalt Dina-bolag) tillhandahåller delas således risken mellan det lokala bolaget och Dina AB.

Beroende på vilket bolag inom Dina-federationen som utför arbetet med försäljning, försäkringsadministration samt kundservice, ersätter riskbäraren, inom federationen, det utförande bolaget med en intern provision i storleksordningen 2-13,5%. Provisionens storlek grundar sig på arten och omfattningen av bolagets arbete med den enskilda försäkringen.

För mer information om interna provisioner inom Dina-federationen vänligen se www.dina.se/om_oss/ekonomisk_information/interna_provisioner.