



# Allmänna villkor Företag 2018

Gäller från 2018-10-01



## Innehåll

Detta villkor ingår i en serie av villkor för företag. Villkoren är indelade och numrerade efter ett gemensamt system. Numreringen är därför inte alltid löpande.

|  |          |
|--|----------|
| <b>1. Allmänna villkor .....</b>   | <b>3</b> |
| 1.1 Försäkringstiden och förnyelse av försäkringen .....                     | 3        |
| 1.1.1 Försäkringstid.....  | 3        |
| 1.2 Rätt att säga upp försäkringen under försäkringstiden.....               | 3        |
| 1.2.1 Betalningsdröjsmål.....  | 3        |
| 1.2.2 Ökad skaderisk .....   | 3        |
| 1.2.3 Åsidosatt förpliktelser.....   | 3        |
| 1.2.4 Förhindrad besiktning .....  | 3        |
| 1.2.5 Inget behov av försäkringen.....                                       | 3        |
| 1.3 Premiebetalning .....  | 4        |
| 1.3.1 Första premie .....  | 4        |
| 1.3.2 Förnyelsepremie.....   | 4        |
| 1.3.3 Tilläggspremie under försäkringstiden .....                            | 4        |
| 1.3.4 Uppdelad premie under försäkringstiden.....                            | 4        |
| 1.3.5 Betalning med autogiro .....   | 4        |
| 1.3.6 Påminnelseavgift .....   | 4        |
| 1.4 Rätt till premieåterbetalning när försäkringen upphör i förtid.....      | 4        |
| 1.5 Uppgifter för förnyad försäkring.....                                    | 5        |
| 1.6 Upplyningsplikt och riskökning .....                                     | 5        |
| 1.6.1 Felaktiga eller ofullständiga uppgifter .....                          | 5        |
| 1.6.2 Ändrade förhållanden .....   | 5        |
| 1.6.3 Besiktning.....  | 5        |
| 1.7 Återkrav .....   | 5        |
| 1.8 Åtgärder vid skada .....   | 5        |
| 1.9 Allmänna undantag .....  | 5        |
| 1.9.1 Grov vårdslöshet och uppsåt .....                                      | 5        |
| 1.9.2 Bedrägliga uppgifter vid skadereglering .....                          | 5        |
| 1.9.3 Krigsskador .....  | 6        |
| 1.9.4 Atomskador.....  | 6        |
| 1.9.5 Force majeure.....   | 6        |
| 1.9.6 Mervärdesskatt.....  | 6        |
| 1.9.7 Sanktioner .....   | 6        |
| 1.9.8 Terrorism/terrorhandling* .....  | 6        |
| 1.10 Annat avtal .....   | 6        |
| 1.11 Olycksfallsförsäkring .....   | 6        |
| 1.12 Preskription .....  | 6        |
| 1.13 Gemensamt skadeanmälningsregister och Larmtjänst.....                   | 7        |
| 1.14 Övergripande information över hur vi behandlar dina personuppgifter ... | 7        |
| 1.15 Försäkringsförmedlares medverkan.....                                   | 7        |
| 1.16 Lagar .....   | 8        |
| 1.17 Om du inte är nöjd.....   | 8        |
| Personförsäkringsnämnden .....   | 8        |
| Ansvarsförsäkringens Personskadenämnd.....                                   | 8        |
| Svensk Försäkrings Nämnd för Rättsskyddsfrågor .....                         | 8        |
| Domstol .....  | 8        |

## 1. Allmänna villkor

Detta villkor gäller för försäkring när ”Allmänna villkor Företag 2018” anges i försäkringsbrevet.

För din försäkring gäller reglerna i försäkringsavtalslagen (SFS 2005:104). Här följer en sammanfattning av några regler i denna lag. Vi har även samlat annan viktig information här.

### 1.1 Försäkringstiden och förnyelse av försäkringen

#### 1.1.1 Försäkringstid

Försäkringstiden räknas från klockan 00.00 begynnelse dagen och är ett år om inte annat anges i försäkringsbrevet. Tecknas försäkring på begynnelse dagen räknas försäkringstiden dock först från den tidpunkt då försäkringsavtalet ingås.

Vid försäkringstidens slut förnyas försäkringen genom att försäkringstagaren betalar den premie som bolaget genom utsänd premiefaktura underrättar honom om. Om högre premie eller ändrade villkor ska gälla för den nya försäkringen ska bolaget meddela detta senast då premiefakturan sänds ut.

Har bolaget anledning att inte förnya försäkringen ska försäkringstagaren underrättas om detta senast en månad före försäkringstidens slut. Skickas meddelandet senare förlängs försäkringen med lika många dagar som meddelandet är försenat.

### 1.2 Rätt att säga upp försäkringen under försäkringstiden

#### 1.2.1 Betalningsdröjsmål

Betalas inte premien i rätt tid enligt avtalet, får bolaget säga upp försäkringen om inte dröjsmålet är av ringa betydelse. Uppsägningen ska sändas till försäkringstagaren och får verkan

- 3 dagar efter den dag uppsägning avsändes (vid första premie / nyteckning),
- 7 dagar efter den dag uppsägning avsändes vid senare premieperiod.

#### 1.2.2 Ökad skaderisk

När de förhållanden av väsentlig betydelse som ligger till grund för försäkringen ändras på ett sätt som bolaget inte kan antas ha tagit i beräkning och som medför att risken för skada ökar, har bolaget rätt att säga upp försäkringen att upphöra 14 dagar efter att bolaget avsänt uppsägningen.

#### 1.2.3 Åsidosatt förpliktelser

När försäkringstagaren eller den försäkrade väsentligt har åsidosatt sina förpliktelser mot bolaget har bolaget rätt att säga upp försäkringen att upphöra 14 dagar efter att bolaget avsänt uppsägningen.

#### 1.2.4 Förhindrad besiktning

När försäkrad inte tillåter att bolaget besiktigar försäkrad egendom har bolaget rätt att säga upp försäkringen att upphöra 14 dagar efter att bolaget avsänt uppsägningen.

#### 1.2.5 Inget behov av försäkringen

Försäkringstagaren har rätt att säga upp försäkringen om försäkringsbehovet helt eller till väsentlig del faller bort, exempelvis genom att egendom avyttras.

## 1.3 Premiebetalning

### 1.3.1 Första premie

Premien ska betalas i förskott. Bolagets ansvarighet inträder vid försäkringstidens början, även om premien ännu inte har betalats. Detta gäller endast under förutsättning att premien betalas inom 14 dagar efter det att bolaget skickat ut premiefakturan.

Betalas inte premien inom 14 dagar efter utsändningen av premiefakturan föreligger dröjsmål med premiebetalning. Betalas premien senare men innan försäkringen sagts upp inträder bolagets ansvarighet först dagen efter betalningen.

### 1.3.2 Förnyelsepremie

Premien för förnyad försäkring ska betalas senast på dess begynnelse dag. Premien behöver dock inte betalas tidigare än en månad efter det att bolaget skickat ut premiefakturan.

Försäkringen förnyas under förutsättning att betalningen sker inom här föreskriven tid.

Försäkringen förnyas även om premien betalas senare än inom föreskriven tid, dock endast under förutsättning att betalning sker innan försäkringen sagts upp. Bolagets ansvarighet återinträder i detta fall först dagen efter betalningen.

### 1.3.3 Tilläggspremie under försäkringstiden

När tilläggspremien i sin helhet är föranledd av att försäkringen utökats, gäller för tilläggspremien vad som sagts i avsnitt 1.3.1 Första premien.

När tilläggspremien i övriga fall inte betalas inom 14 dagar efter det att bolaget skickat ut premiefakturan, begränsas bolagets ansvarighet till vad som svarar mot erlagd premie.

### 1.3.4 Uppdelad premie under försäkringstiden

Har vi avtalat om att premien ska uppdelas på flera betalningar under försäkringstiden (kvartals- eller halvårsbetalning), ska premien för varje period efter den första, betalas senast på periodens första dag. Premien behöver dock inte betalas tidigare än en månad efter det att bolaget skickat ut premiefakturan.

Betalas inte premien i rätt tid föreligger dröjsmål med premiebetalningen och bolagets ansvarighet upphör. Betalas premien senare men innan försäkringen sagts upp återinträder bolagets ansvarighet först dagen efter betalningen.

### 1.3.5 Betalning med autogiro

Ska enligt överenskommelse premiebetalning ske med autogiro gäller utöver vad som anges i avsnitt 1.3.1 – 1.3.3 även följande.

Sker betalning genom autogiro gäller att förfallet belopp ska finnas disponibelt på angivet konto vid varje betalningstillfälle. När så inte är fallet föreligger dröjsmål med premiebetalningen och bolagets ansvarighet upphör. Betalas premien senare men innan försäkringen sagts upp inträder bolagets ansvarighet först dagen efter betalningen.

I övrigt gäller bestämmelserna i separat villkor för autogiro.

### 1.3.6 Påminnelseavgift

Vid försenad betalning tar vi ut en påminnelseavgift.

## 1.4 Rätt till premieåterbetalning när försäkringen upphör i förtid

När försäkringen efter försäkringstagarens uppsägning upphör att gälla ska bolaget återbetala det belopp som svarar mot den reduktion av premien som skulle ha gjorts om försäkringen från början hade bestämts att gälla för den kortare tiden.

När försäkringen efter bolagets uppsägning upphör att gälla återbetalar bolaget oförbrukad del av premien.

När försäkrad egendom skadats är den premie som belöper på ett försäkringsbelopp motsvarande skadeersättningen förbrukad.

## 1.5 Uppgifter för förnyad försäkring

För beräkning av premie för nytt försäkringsår ska försäkringstagaren lämna uppgifter. Vilka dessa uppgifter är framgår av övriga villkor som försäkringen gäller med.

## 1.6 Upplyningsplikt och riskökning

### 1.6.1 Felaktiga eller ofullständiga uppgifter

Premie och försäkringsvillkor grundar sig på de uppgifter som lämnades då försäkringen tecknades eller förnyades.

Har försäkringstagaren lämnat uppgifter, som han insett eller bort inse vara felaktiga eller ofullständiga, och har detta medfört för låg premie eller alltför förmånliga villkor, begränsas bolagets ansvarighet till vad som svarar mot erlagd premie och de villkor som egentligen skulle ha gällt. Om bolaget med kännedom om de rätta förhållandena skulle ha vägrat försäkring, lämnas ingen ersättning om skada inträffar.

### 1.6.2 Ändrade förhållanden

Ändras de förhållanden som ligger till grund för försäkringen och medför ändringen ökad risk för skada ska försäkringstagaren meddela detta till bolaget.

Skulle ändringen ha medfört högre premie eller ändrade villkor och har försäkringstagaren utan skälig anledning underlåtit att meddela bolaget ändringen begränsas ansvarigheten på samma sätt som anges i avsnitt 1.6.1 Felaktiga eller ofullständiga uppgifter.

### 1.6.3 Besiktning

Bolaget har rätt att besiktiga försäkrad egendom. Försäkringstagaren måste då se till att bolagets representant får tillträde för besiktning.

## 1.7 Återkrav

I den mån bolaget har betalat ersättning övertar bolaget den försäkrades rätt att kräva ersättning av den som är ansvarig för skadan.

När den försäkrade efter det skada inträffat avstår från sin rätt till ersättning av annan enligt kontrakt, garanti eller liknande eller från återkravs rätt, begränsas bolagets ersättningskyldighet i motsvarande mån och utgiven försäkringsersättning ska återbetalas till bolaget.

## 1.8 Åtgärder vid skada

Försäkringstagaren ska anmäla skada till oss så snart som möjligt och senast inom ett år från det att den försäkrade fått kännedom om sin möjlighet att få ersättning. Framställs kravet senare är bolaget fritt från ansvar. Enligt gällande försäkringspraxis är det försäkringstagaren - "den försäkrade" - som ska visa att en ersättningsbar skada föreligger.

Försäkringstagaren måste lämna riktiga och så fullständiga uppgifter som möjligt om vad som inträffat och beträffande den egendom som skadats. Försäkringstagaren får inte undanhålla något som kan ha betydelse för skaderegleringen.

När försäkringstagaren inte fullgör sina skyldigheter vid skada kan ersättning för skadan sättas ned (minskas) med ett särskilt avdrag.

## 1.9 Allmänna undantag

### 1.9.1 Grov vårdslöshet och uppsåt

Bolaget är inte ansvarigt gentemot försäkrad för skada som denne orsakat genom grov vårdslöshet eller till någon del orsakat med uppsåt.

### 1.9.2 Bedrägliga uppgifter vid skadereglering

Om den försäkrade svikligen uppger, förtiger eller döljer något av betydelse för skadans bedömning kan ersättningen bortfalla eller begränsas.

## 1.9.3 Krigsskador

Försäkringen omfattar inte skada vars uppkomst eller omfattning direkt eller indirekt orsakats av eller står i samband med krig, krigsliknande händelse, inbördeskrig, revolution, uppror eller upplöpp.

## 1.9.4 Atomskador

Försäkringen omfattar inte skada vars uppkomst eller omfattning har samband med atomkärnprocess exempelvis kärnklyvning, kärnsammansmältning eller radioaktivt sönderfall.

## 1.9.5 Force majeure

Bolaget är inte ansvarigt för förlust som kan uppstå om skadeutredning, utbetalning av ersättning eller iståndsättande av skadad egendom fördröjs på grund av krig, krigsliknande händelse, inbördeskrig, revolution eller uppror eller på grund av arbetsmarknadskonflikt, konfiskation eller nationalisering, rekvisition, destruktion av eller skada på egendom genom order från regering eller myndighet.

## 1.9.6 Mervärdesskatt

Försäkringen ersätter inte den del av skadekostnaden som utgörs av mervärdesskatt om försäkringstagaren är skattskyldig för mervärdesskatt, enligt tillämpliga skatteregler.

## 1.9.7 Sanktioner

Försäkringen gäller inte för skada eller utbetalning av någon förmån i den utsträckning villkoret för sådant skydd, betalning av sådan skada eller villkor för sådan förmån skulle exponera Dina Försäkringar för någon sanktion, förbud eller inskränkning under en resolution från FN eller handels- eller ekonomiska sanktioner, lagar eller föreskrifter från EU, Storbritannien, Nordirland eller USA.

## 1.9.8 Terrorism/terrorhandling\*

Försäkringen gäller inte för förlust, skada, kostnad eller utgift som kan antas vara direkt eller indirekt, helt eller till någon bidragande del orsakad av terrorism/terrorhandling eller åtgärd som vidtagits i syfte att förhindra eller reagera på terrorism/terrorhandling. Detta gäller inte om den försäkrade kan visa att förlusten, skadan, kostnaden eller utgiften saknar samband med terrorism/terrorhandling eller sådan åtgärd.

\*Med terrorism/terrorhandling avses en handling som inbegriper men inte är begränsad till användning av tvång eller våld och/eller hot om tvång eller våld av en person eller grupp(er) av personer, som antingen handlar ensam eller för en organisations eller statsmakts räkning eller i förbindelse med en organisation eller statsmakt, vilken begås för eller av politiska, religiösa, ideologiska eller etniska syften eller skäl, inklusive avsikten att påverka en statsmakt och/eller att injaga fruktan i allmänheten eller någon del av allmänheten.

## 1.10 Annat avtal

Har den försäkrade vid köp av egendom tecknat särskild försäkring så gäller denna försäkring endast i den mån ersättning inte lämnas genom den särskilda försäkringen.

Är intresse som omfattas av denna försäkring försäkrat även genom annan försäkring och finns i denna förbehåll vid dubbelförsäkring, gäller samma förbehåll för båda försäkringarna. Ansvarigheten fördelas då mellan försäkringarna på sätt som anges i försäkringsavtalslagen.

## 1.11 Olycksfallsförsäkring

När olycksfallsförsäkring finns gällande som del i försäkringen, gäller - även för olycksfallsförsäkringen - att bestämmelserna om skadeförsäkring tillämpas enligt försäkringsavtalslagen, kapitel 1 §8.

## 1.12 Preskription

Du förlorar din rätt till försäkringsersättning eller annat försäkringsskydd om du inte väcker talan mot oss inom tio år från tidpunkten när det förhållande som enligt försäkringsavtalet berättigar till sådant skydd inträdde. Om du anmält skadan till oss inom denna tid har du alltid sex månader på dig att väcka talan från det att slutligt besked lämnats i ersättningsfrågan.

Vid trafikskada gäller därutöver att om du begärt omprövning enligt skadeståndslagen så får du väcka talan inom tre år från tidpunkten när det förhållande som ligger till grund för omprövningsyrkandet inträdde. Vid trafikskada finns också en möjlighet att väcka talan efter preskriptionstiden om det finns synnerliga skäl.

## 1.13 Gemensamt skadeanmälningsregister och Larmtjänst

Bolaget använder sig av ett för försäkringsbranschen gemensamt skadeanmälningsregister (GSR). Detta register innehåller vissa uppgifter om skadan samt uppgift om vem som begärt ersättning och används endast i samband med skadereglering. Det innebär att bolaget får reda på om du tidigare anmält någon skada hos annat försäkringsbolag. Ändamålet med GSR är att tillhandahålla ett underlag till försäkringsföretag för att identifiera oklara försäkringsfall. Därigenom kan företagen motverka utbetalning av ersättningar som baseras på oriktiga uppgifter liksom felaktig utbetalning från flera försäkringar för samma skada. Uppgifterna kan även användas i oidentifierad form för statistiska ändamål.

Personuppgiftsansvarig för GSR är Skadeanmälningsregister (GSR) AB, Box 24171, 104 51 Stockholm. Se [www.gsr.se](http://www.gsr.se) för mer information om den behandling av uppgifter som förekommer i registret.

Bolaget kan även komma att lämna uppgifter till Larmtjänst AB som utgör den branschgemensamma organisation som har syfte att motarbeta försäkringsrelaterad brottslighet och stötta försäkringsbolagens utredning vad gäller oklara försäkringsfall. Personuppgiftsansvarig för Larmtjänst är Larmtjänst AB, Box 24158, 104 51 Stockholm.

## 1.14 Övergripande information över hur vi behandlar dina personuppgifter

Dina Försäkringar samlar in och behandlar sådana personuppgifter om dig som är nödvändiga för att vi ska kunna fullgöra det försäkringsavtal som vi har med dig, bedöma försäkringsansökningar, utreda skadeärenden med mera. Uppgifterna sparas så länge som din försäkring kan åberopas och behandlas i enlighet med dataskyddsförordningen, vars syfte är att skydda din personliga integritet.

Uppgifterna samlas in direkt från dig eller från andra bolag inom Dina Försäkringar och vi kan även komma att hämta in information från privata och offentliga register. Uppgifterna kan lämnas ut till andra bolag inom Dina Försäkringar eller till andra företag som vi samarbetar med för att uppfylla våra åtaganden gentemot dig. Vi kan även komma att föra över uppgifterna till myndigheter om det följer av tillämplig lagstiftning.

Dina Försäkringar har ett dataskyddsombud som du kan kontakta om du till exempel vill veta vilka personuppgifter som vi har om dig och hur vi behandlar dem, om du vill rätta felaktiga uppgifter, portera/flytta dina uppgifter, eller om du vill meddela att dina personuppgifter inte ska användas för marknadsföring. Du kontaktar dataskyddsombudet via [dataskyddsombud@dina.se](mailto:dataskyddsombud@dina.se).

Det är Dina Försäkring AB eller ditt lokala försäkringsbolag som är ansvarig för behandling av dina personuppgifter. Fullständig information om Dina Försäkringars hantering av personuppgifter finner du på [www.dina.se/personuppgifter](http://www.dina.se/personuppgifter).

Om Anticimex Försäkringar AB ("Anticimex") svarar för en del av ditt försäkringsskydd är de också personuppgiftsansvarig för den behandling av personuppgifter som sker inom ramen för det försäkringsskyddet. Anticimex behandlar dina personuppgifter för att kunna teckna, fullgöra och administrera försäkringsavtalet, som förmedlats genom Dina Försäkringar, med dig, bedöma risker, fullgöra rättsliga skyldigheter, framställa rättsliga anspråk och för att kunna uppfylla de krav som ställs på Anticimex verksamhet. Efter en intresseavvägning kan Anticimex även behandla dina personuppgifter för att kunna skicka ut marknadsföring, sammanställa marknads- och kundanalyser samt statistik. Anticimex erhåller dina personuppgifter från Dina Försäkringar. Dessa uppgifter utgörs av kontaktuppgifter, personnummer, fastighetsinformation samt information om vilket försäkringsavtal som tecknats hos dem. Dina personuppgifter kan komma att lämnas ut till andra bolag inom Anticimex-gruppen samt till myndigheter. Du har rätt att efter en skriftlig ansökan kostnadsfritt få besked om vilka personuppgifter Anticimex har om dig. Du har också rätt att begära att Anticimex rättar felaktiga personuppgifter och raderar personuppgifter. Märk ansökan med "Dataskydd" och skicka den till Anticimex Försäkringar AB, Box 470 25, 100 74 Stockholm eller [sweden.privacy@anticimex.se](mailto:sweden.privacy@anticimex.se). Om du har synpunkter på Anticimex personuppgiftsbehandling kan du kontakta Anticimex eller inge klagomål till Datainspektionen/Integritetsskyddsmyndigheten. Mer utförlig information om Anticimex personuppgiftsbehandling hittar du på [www.anticimex.com/sv-SE/personuppgifter](http://www.anticimex.com/sv-SE/personuppgifter).

## 1.15 Försäkringsförmedlares medverkan

Med försäkringsförmedlare förstås förmedlare enligt lag (2005:405) om försäkringsförmedlare samt förordning (2005:411) om försäkringsförmedlare.

Är försäkring tecknad genom skriftligt befullmäktigad försäkringsförmedlares medverkan har denne samma upplysningsplikt som försäkringstagaren om förhållanden som ligger till grund för försäkringen och bolagets ansvar begränsas som om uppgifterna lämnats av försäkringstagaren. Försäkringsförmedlaren övertar bolagets informationsplikt gentemot försäkringstagaren i och med att försäkringsförmedlaren mottagit information från bolaget.

Återkallas förmedlarfullmakten helt eller delvis ska försäkringstagaren genast meddela det bolag som utfärdat försäkringen om detta.

## 1.16 Lagar

För denna försäkring gäller i övrigt bestämmelserna i försäkringsavtalslagen (SFS 2005:104).

Twist angående tolkning eller tillämpning av detta försäkringsavtal eller frågor med anknytning till avtalsförhållandet ska avgöras enligt svensk lag vid svensk domstol.

## 1.17 Om du inte är nöjd

Om du inte är nöjd med ditt försäkringsavtal eller hur vi hanterat ditt ärende i samband med att du exempelvis köpte försäkringen eller vid en skada kan du i första hand vända dig till den person som har hanterat ditt ärende. Ett samtal kan ge oss kompletterande upplysningar och eventuella missförstånd kan klaras upp. Om ditt missnöje fortfarande kvarstår efter att ha pratat med den som hanterat ärendet har du möjlighet att kontakta bolagets klagomålsansvarige.

## Personförsäkringsnämnden

Försäkringstagaren kan kontakta Personförsäkringsnämnden för att få ett ärende prövat som gäller olycksfallsförsäkring.

I nämnden deltar ledamöter från försäkringsbolagen, konsumentvägledare och en ordförande, som är domare. Någon ledamot från ditt försäkringsbolag får inte delta när ditt ärende behandlas. Gäller ärendet medicinska frågor deltar en läkare som inte har någon anknytning till något försäkringsbolag. Prövningen i nämnden är kostnadsfri.

Personförsäkringsnämnden

Box 24067

104 50 Stockholm

Telefon: 08-522 787 20

Fax: 08-522 787 30

[www.forsakringsnamnder.se](http://www.forsakringsnamnder.se)

## Ansvarsförsäkringens Personskadenämnd

Ansvarsförsäkringens Personskadenämnd prövar skaderegleringsfrågor rörande ersättning på grund av personskada inom ansvarsförsäkring och annan försäkring på skadeståndsrättslig grund som inte utgör trafikförsäkring.

Tag kontakt med din handläggare om du önskar få ditt ärende prövat av nämnden. Det är ditt försäkringsbolag som begär nämndens yttrande. Detta sker genom att bolaget sammanställer utredningen i en promemoria.

Sammanställning får försäkringstagaren ta del av, samt lämna synpunkter på, innan ärendet skickas till nämnden för yttrande.

## Svensk Försäkrings Nämnd för Rättsskyddsfrågor

Svensk Försäkrings Nämnd för Rättsskyddsfrågor prövar på begäran av försäkrad eller ombud tvister angående frågor om omfattningen av försäkring och ersättningsanspråk inom rättsskydds- och trafikförsäkring. Nämnden prövar även frågor om ombuds lämplighet där försäkringsbolaget inte har godkänt ombudets lämplighet.

Nämnden tar inte upp ärenden som kan prövas av Svensk Försäkrings Ombudskostnadsnämnd eller som har prövats av Allmänna reklamationsnämnden eller annat alternativt tvistlösningsorgan. Nämnden prövar inte heller tvist som är eller har varit föremål för domstolsprövning eller skiljeförfarande. Prövningen i nämnden är kostnadsfri.

Anmälan till nämnden måste göras senast inom ett år efter det att du framfört ditt klagomål till försäkringsgivaren.

Svensk Försäkrings Nämnd för Rättsskyddsfrågor

Box 24067

104 50 Stockholm

Telefon: 08-522 787 20

Fax: 08-522 787 30

[www.forsakringsnamnder.se](http://www.forsakringsnamnder.se)

## Domstol

Försäkringstagaren kan vända sig till domstol om denne, sedan vi slutreglerat en skada, inte är nöjd med hur skadan har behandlats. För vissa tvister tillämpas också ett förenklat rättegångsförfarande.

I de fall försäkringen omfattar rättsskydd, täcker detta i många fall en del av rättegångskostnaderna.