



## Motorfordon – Försäkringsinformation

Detta är en kortfattad version av de fullständiga försäkringsvillkoren, Motor 2017 och Allmänna Villkor Konsument, som gäller för din motorfordonsförsäkring. Vid skada är det alltid de fullständiga villkoren som ligger till grund för skaderegleringen. Villkoren hittar du på vår hemsida [www.dina.se](http://www.dina.se). Du kan också beställa villkor genom att kontakta oss via telefon 08-518 03700 eller genom att mejla oss, [info@dina.se](mailto:info@dina.se).

Vilken omfattning din försäkring har, vilket fordon som är försäkrat, försäkringsbelopp och självrisk framgår av försäkringsbrevet. Om uppgifterna i försäkringsbrevet är felaktiga eller om de förhållanden som ligger till grund för din försäkring ändras, måste du genast anmäla det till oss.

### Var gäller försäkringen

Försäkringen gäller normalt i Europa och i vissa andra länder vilka framgår av ett särskilt försäkringsbrev, så kallat grönt kort, som utfärdas på begäran. Trafikförsäkringen gäller i hela världen enligt trafikskadelagen för skada som i följd av trafik med svenskregistrerat fordon drabbar svensk medborgare eller den som bor i Sverige. För fordon som är avställt i Vägtrafikregistret och har särskild avställningsförsäkring gäller försäkringen endast i Sverige.

### Vad gäller försäkringen för

Försäkringen avser endast försäkringstagarens, det vill säga ditt intresse. Är det försäkrade fordonets ägare annan än du själv lämnas normalt ingen ersättning för skador på eller förlust av fordonet. Har fordonet hyrts eller köpts på avbetalning kan ersättning lämnas till uthyraren/säljaren.

### Viktiga begränsningar och säkerhetsföreskrifter

Under respektive omfattning har vi särskilt lyft vissa viktiga begränsningar för att du ska veta vad försäkringen inte ersätter. Vi informerar även om viktiga säkerhetsföreskrifter som visar på vilket sätt du kan förebygga och begränsa skada. Har du inte följt de säkerhetsföreskrifter som finns i försäkringsvillkoren, kan ersättningen minskas eller i vissa fall helt utebli alternativt kan den normala självrisken höjas.

#### Trafikförsäkring

Försäkringen gäller för person- eller sakskada, som är en följd av trafik med fordonet, enligt reglerna i trafikskadelagen. Vid sakskada kan ersättning minskas om den som drabbats av skadan varit medvällande.

##### **Självrisk**

För husbil och motorcykel kan du välja en frivillig självrisk på 1 000 kr. För personbil, lätt lastbil, moped och terrängfordon är självrisken 1 000 kr. Om föraren av personbil, lätt lastbil, husbil och motorcykel (fordonsklass 13) varit en annan person än du själv, och denne var under 24 år när skadan hände, gäller försäkringen med en självrisk på 1 000 kr utöver gällande självrisk (ungdomssjälvrisk). Vid kollision med luftfarkost eller del av sådan gäller trafikförsäkringen för juridisk person med en extra självrisk om 20 prisbasbelopp för det år skadehändelsen inträffade.

#### Kaskoförsäkring

Försäkringen gäller för fordonet samt utrustning i eller på fordonet om den hör till fordonet och kan anses vara normal för ett fordon av samma slag som det försäkrade. Försäkringen kan omfatta vagn-, brand- glas-, stöld-, maskin- och elektroniskskade-, räddnings-, rättsskydds-försäkring samt utökad skydd.

##### **⇒ Viktiga begränsningar**

För musikanläggning, telefon och annan kommunikationsutrustning samt tillbehör till dessa krävs fast montering. Mobiltelefon ingår inte i försäkringen. Inte heller drivmedel eller avmonterad elektronisk utrustning som kan användas utanför fordonet eller kassetband och CD/DVD-skivor för till exempel musik eller datalagring eller radarvarnare eller laserstörare.

##### **⇒ Viktiga säkerhetsföreskrifter**

Om fordonet byggts om eller trimmats så att det avviker från standardutförandet kan ersättning vid skada minskas eller utebli i försäkringen. Den som kör fordonet

- måste ha det körkort, förarbevis eller motsvarande eller ha uppnått den ålder som krävs
- får inte övningsköra otillåtet
- får inte göra sig skyldig till rattfylleri eller vara straffbart påverkad av annat berusningsmedel.

Ersättning kan minskas eller utebli vid tillgrepp eller stöld av fordon vars marknadsvärde överstiger 1 miljon kronor och fordonet saknar spåringsutrustning som möjliggör spårning av fordonet.

#### Begränsad ersättning för bil av årsmodell före 1965

För personbil och lätt lastbil av årsmodell 1959 och äldre är ersättningen från kaskoförsäkring begränsad till 100 000 kronor. För bil av årsmodell 1960 till och med 1964 är ersättningen från kaskoförsäkring begränsad till 150 000 kronor.

#### Vagnskadeförsäkring

Försäkringen gäller för skada genom trafikolycka, annan yttre olyckshändelse eller uppsåtlig skadegörelse av tredje man. Försäkringen gäller också för plötslig oförutsebar skada orsakad av häst i hästsläp.

##### **Självrisk**

Försäkringen gäller med den självrisk som du själv har valt. Vid uppsåtlig skadegörelse av tredje man är självrisken begränsad till 2 000 kr. För personbil, lätt lastbil, husbil och motorcykel (fordonsklass 13) gäller en extra självrisk på 1 000 kr om föraren var en annan person än du själv och denne var under 24 år när skadan hände (ungdomssjälvrisk).

##### **⇒ Viktiga begränsningar**

Försäkringen gäller inte för skada som skett under tävling med fordonet eller träning för tävling eller vid hastighetskörning under tävlingsliknande former på allmän eller enskild väg. Försäkringen gäller inte heller vid körning på tävlingsbana eller på Nürburgring. Kan du visa att skadan uppkommit under trafiksäkerhetsfrämjande former kan försäkringen gälla. Försäkringen gäller inte heller vid brukande på öppet vatten. Inte heller för skada på fordonsdel med konstruktions- eller materiafel, om skadan orsakats av felet, eller slitageskador som beror på bristfälligt underhåll. Skada genom rost, frätning, köld, väta eller fukt ersätts inte heller.



#### ⇒ **Viktiga säkerhetsföreskrifter**

Vid meddelat eller inträtt körförbud, eller när fordonet är avställt, ska användandet följa lagar och förordningar. Fordonet får inte utsättas för onormal påfrestning eller överskriden maximilast. Bärigheten hos isbelagt vatten ska kontrolleras. Fordonet ska uppfylla lagstadgade krav på fordonsutrustning (till exempel mönsterdjup, bromsar, belysning med mera) och fabrikantens anvisningar om driv- och smörjmedel ska följas.

### **Brandförsäkring**

Försäkringen gäller för skada genom anlagd brand, eld som kommit lös, åskslag, explosion samt skada på elektriska kablar genom kortslutning samt direkt uppkomna följskador på elektriska komponenter.

#### **Självrisk**

Självriskan är 2 000 kr.

#### ⇒ **Viktiga begränsningar**

Försäkringen gäller inte för explosionsskada i motor, ljuddämpare, däck och slang eller för skada genom trafikolycka, även om denna är en följd av brand, åskslag, explosion eller kortslutning.

#### ⇒ **Viktiga säkerhetsföreskrifter**

Anordning för att värma eller torka fordonet ska vara godkänd. Myndighetsföreskrifter ska följas. Elektriska komponenter ska vara fackmannamässigt monterade. Före svetsning ska säkerhetsåtgärder vidtas.

### **Glasförsäkring**

Försäkringen gäller för skada som består i att vind-, sido- eller bakruta genombrutits, spräckts eller krossats.

#### **Självrisk**

Självriskan är 1 495 kr per glasruta för personbil och lätt lastbil. För husbil är självriskan 35 % av kostnaden, lägst 1 200 kr och högst 6 000 kr. Vid glasreparation av stenskott och sprickor är självriskan 200 kr.

#### ⇒ **Viktiga begränsningar**

Försäkringen gäller inte för skada genom kollision, vältning eller dikeskörning (undantaget tillämpas inte för terrängskoter).

### **Stöldförsäkring**

Försäkringen gäller för skada genom stöld, tillgrepp av fortskaffningsmedel samt försök till sådana brott. Förlust av fordon ersätts om fordonet inte kommit tillrätta inom en månad efter den dag bolaget fick skriftlig skadeanmälan, övriga nödvändiga handlingar och nycklar.

#### **Självrisk och självriskbefrielse**

Självriskan är 2 000 kr. Är fordonet utrustat med dold spårsändarutrustning i funktion, som möjliggör att fordonet kan återfinnas, tillämpas ingen självrisk vid stöld eller tillgrepp av hela fordonet. Detsamma gäller när husvagn och övriga släpfordon är försedda med godkänt dragskolås.

#### ⇒ **Viktiga begränsningar**

Vid stöld av försäkrad utrustning i eller på fordonet krävs att utrustningen är fast monterad på fordonet eller förvarad i detta. Vid stöld eller försök till stöld av till exempel bilstereo, fast monterad biltelefon, tv, video, navigationssystem, som inte integrerats i samband med nyttillverkningen av fordonet, är ersättningen begränsad till 10 000 kr.

För bil, mc och terränghjul är ersättningen begränsad till högst 35 000 kr vid stöld av hjul. Vid stöld av på fordonet monterade hjul som inte har hjullås monterade är högsta ersättning 20 000 kr. För hjul som är originalmonterade på aktuellt fordon tillämpas ingen beloppsbegränsning.

Försäkringen gäller inte för skada genom tillgrepp, eller försök till tillgrepp, av fortskaffningsmedel som orsakats av person som tillhör samma hushåll som försäkringstagaren.

#### ⇒ **Viktiga säkerhetsföreskrifter**

Lämnat fordon ska vara låst. Hur framgår av försäkringsvillkoret. Nycklar ska förvaras aktsamt. Avmonterad utrustning ska vara inlåst i utrymme som endast disponeras av försäkringstagaren.

Vid vistelse i länder utanför EES-området och Schweiz ska fordonet vara utrustat med av oss godkänd spårsändarutrustning som var satt i funktion vid skadetillfället. Om säkerhetsföreskriften inte följs sätts ersättningen ned med i normalfallet 50%.

### **Maskin- och elektronikskadeförsäkring för personbil, lätt lastbil och husbil**

Försäkringen gäller för skada eller fel som påverkar bilens maskinella funktion avseende motor, kraftöverföring, broms- och styrinrättning samt krockkuddar och klimatanläggning. Även undersökningskostnad ingår. Gäller för personbil, lätt lastbil och husbil som körts högst 120 000 km intill dess bilen är högst åtta år gammal räknat från första registreringen.

#### **Självrisk**

Självriskan varierar efter bilens vägmätarställning: 0 - 29 999 km = 2 000 kr, 30 000 - 59 999 km = 3 000 kr och för 60 000 - 120 000 km = 4 000 kr.

#### ⇒ **Viktiga begränsningar**

Ersättning lämnas inte för skada eller fel som beror på bland annat sönderfrysning, trimning eller normal förslitning. Inte heller för skada som skett under tävling med fordonet eller träning för tävling eller vid hastighetskörning under tävlingsliknande former på allmän eller enskild väg. Försäkringen gäller inte heller vid körning på tävlingsbana eller på Nürburgring.

#### ⇒ **Viktiga säkerhetsföreskrifter**

Bilen ska repareras, vårdas och servas fackmannamässigt enligt fabrikantens anvisningar och fabrikantens anvisningar om driv- och smörjmedel ska följas. Finns laddstation för plug-in hybrid och elbil ska den vara installerad av fackman. Fordonet får inte utsättas för onormal påfrestning på motor och kraftöverföring.

### **Utökat skydd**

Försäkringen gäller för personbil och husbil som körts högst 120 000 km intill dess bilen är högst åtta år gammal räknat från första registreringen. Försäkringen gäller för skada som uppstått plötsligt och oförutsett som orsakats av dig, förare eller passagerare och berör något av följande:

- Kupéskada - högsta ersättning är 50 000 kr
- Nyckelförlust - högsta ersättning är 10 000 kr högst en gång per år. Förlust av nyckel ska polisanmälas
- Sanering av tank - högsta ersättning är 6 000 kr högst en gång per år

#### **Självrisk**

Vid varje skadetillfälle tillämpas i försäkringsbrevet angiven självrisk.



#### ⇒ **Viktiga begränsningar**

Kostnad för drivmedel ersätts inte. Inte heller skada orsakad av djur, skadedjur, insekter eller orsakats av sönderfrysning, rost, väta, korrosion, slitage eller av användning av komponenter som avviker från bilens seriemässiga utförande. Skada som skett under tävling eller träning ersätts inte heller.

#### ⇒ **Viktiga säkerhetsföreskrifter**

För att få full ersättning ska du sköta fordonet och eventuell utrustning omsorgsfullt för att förhindra att skada uppkommer.

## Värderings- och ersättningsregler för kaskoförsäkring

Vi avgör om och hur fordonet ska repareras eller ersättas. Ersättning grundar sig på marknadsvärdet före skadan. Viss egendom värderas med hänsyn till egendomens ålder och slitage. Hur stort avdrag vi gör framgår i det fullständiga villkoret.

Vi betalar inte för förbättringar som gjorts i samband med skadereparation och inte heller för eventuell värdeminskning efter reparationen. Vi betalar inte heller merkostnad för att fordonet avsevärt avviker från fabriksutförandet, för att lackera i annat än originallack eller för normalt slitage.

### Räddningsförsäkring

Försäkringen gäller för transport av förare eller passagerare som drabbats av olycksfall eller plötsligt blivit sjuk eller då fordonet skadats eller stulits. Försäkringen lämnar ersättning för transport av fordon som skadats eller råkat ut för annat driftstopp eller stulits eller då föraren eller nära anhörig passagerare till denne drabbats av olycksfall, plötsligt blivit sjuk eller avlidit.

#### **Självrisk**

Självriskan är 1 200 kr.

#### ⇒ **Viktiga begränsningar**

Försäkringen gäller inte vid tävling eller träning för tävling, eller vid hastighetskörning under tävlingsliknande former på bana, allmän eller enskild väg. Inte heller för skada vid driftstopp på grund av brist på drivmedel eller service.

Persontransporter ersätts med billigaste färdmedel. Skälig ersättning för transport av fordon lämnas alternativt betalas reparation på platsen om detta inte är dyrare.

Hemtransport eller hämtning av fordon ska i förväg godkännas av oss.

#### ⇒ **Viktiga säkerhetsföreskrifter**

Vid meddelat eller inträtt körförbud ska lagar och förordningar följas. Föraren ska ha giltigt körkort eller förarbevis. Fordonet får inte utsättas för onormal påfrestning. Bärigheten hos isbelagt vatten ska kontrolleras.

### Hjälptelefon

Vid behov av hjälp i Sverige ring Dina Försäkringar Skadejour 0771-77 10 00. Vid behov utomlands ring +46 771-77 10 00.

### Rättsskyddsförsäkring

Försäkringen gäller för fordonets ägare, brukare och förare vid tvist som kan prövas av tingsrätt, hovrätt eller Högsta domstolen. Försäkringen gäller även för brottmål för vilket inte stadgas strängare straff än böter, vid åtal eller misstanke om vållande till annans död, kroppsskada eller sjukdom. Högsta ersättning är 300 000 kr.

#### **Självrisk**

Självriskan är 20 % av kostnaderna.

#### ⇒ **Viktiga begränsningar**

Försäkringen gäller inte för så kallade småmål eller för uthyrare avseende fordran i verksamheten. Den gäller inte heller mål som till någon del avser rattfylleri, påverkan av annat berusningsmedel, olovlig körning, hastighetsöverträdelse eller framförande av fordon mot rött ljus.

## Vad kostar försäkringen

Priset för försäkringen bestäms av flera faktorer exempelvis fordonstyp, fordonets ålder, din ålder, var du bor och i vissa fall av antal skadefria år (bonus).

Val av självrisk har också betydelse.

## Tillägg

### Hyrbilsförsäkring för personbil och lätt lastbil

Ersättning lämnas i högst 45 dagar med 3/4 av dygns- och kilometerkostnaden alternativt 100 kr per dag om den försäkrade bilen inte kunnat användas på grund av skada, ersättningsbar stöld eller annat driftstopp som inte beror på drivmedelsbrist eller försummelse av fordonets skötsel.

### Djurkollisionsförsäkring för personbil, lätt lastbil och husbil

Ersättning lämnas med högst 6 000 kr eller vagnskade- alternativt vagnskadegarantisjälvrisk för skada uppkommen vid kollision med djur, som plötsligt och oförutsett kommit ut på körbanan.

### Assistansförsäkring för personbil, lätt lastbil och husbil

Ersättning lämnas för självriskkostnad vid utnyttjande av räddningsförsäkring, högst två gånger per år. Försäkringen ger även rätt till hyrbil under tre dagar om inte skadan kan åtgärdas på plats inom rimlig tid. Gäller för personbil, lätt lastbil och husbil.

#### ⇒ **Viktiga begränsningar**

Försäkringen gäller inte när fordonet är inlämnat på verkstad för service eller underhållsarbete, vid maskinhaveri eller tekniskt fel som beror på bristande underhåll, för skada som skett under tävling med fordonet eller träning för tävling eller vid hastighetskörning under tävlingsliknande former på allmän eller enskild väg. Försäkringen gäller inte heller vid körning på tävlingsbana.

### Försäkring för avställt fordon

Om du har en försäkring med större omfattning än bara trafikförsäkring så tecknar vi en avställningsförsäkring automatiskt om du ställer av ditt fordon.



#### ⇒ **Viktiga begränsningar**

Försäkringen gäller endast då registrerat fordon är avställt eller när oregistrerade fordon inte brukas. Försäkringen gäller endast i Sverige. I fall du beställer ett grönt kort och ställer av fordonet under det gröna kortets giltighetstid så kommer försäkringen inte att ändras till en avställningsförsäkring eller avslutas.

#### ⇒ **Viktiga säkerhetsföreskrifter**

Stöldförsäkring för avställd personbil, lätt lastbil samt husbil gäller med förhöjd självrisk på 1 000 kr om fordonet inte förvarats i låst eller bevakat garage. Avställd motorcykel samt moped ska förvaras i låst lokal.

### **Försäkring för husvagn och husbil**

Försäkringen omfattar i fordonet förvarad personlig lösegendom för privat bruk som tillhör dig, din make/maka och hemmavarande barn till ett sammanlagt belopp av högst 20 000 kr.

#### ⇒ **Viktiga begränsningar**

Pengar, mynt-, sedel- och frimärksamlingar, ritningar och manuskript, konstverk, äkta mattor, antikviteter omfattas inte. För viss lösegendom som dator, kamera och utrustning för överföring av bild och ljud lämnas ersättning vid stöldskada endast om skadan skett vid resa utanför hemorten.

#### ⇒ **Viktiga säkerhetsföreskrifter**

Lämnat fordon ska vara låst annars kan ersättningen sättas ned.

I försäkringen ingår även ett ansvarsskydd och rätt till semesteravbrottsersättning. För fordon som är yngre än 8 år gäller vagnskadeförsäkringen, upp till högst 1 basbelopp, även för skada som orsakats av oberäknad utströmning av vatten från fordonets tank eller ledningssystem.

### **Årsförsäkring för Snöskoter och Terränghjuling**

Premien är beräknad på årsbasis utan avställningsperioder. Omfattningen kan därför inte ändras under försäkringsåret vid exempelvis avställning. Avtalet kan endast sägas upp vid försäljning eller skrotning. Vagnskadesjälvriskens framgång av ditt försäkringsbrev.

Försäkringen omfattar även ditt terrängsläp när det är kopplat till snöskotern eller terränghjulingen. Ersättning lämnas med högst 20 000 kr.

## **Särskilda bestämmelser för motorfordonsförsäkring**

### **Överlåtelse av fordran till Trafikförsäkringsföreningen**

Vi kan till Trafikförsäkringsföreningen överlåta fordran avseende obetald premie.

### **Anmälan av skada**

Skada ska anmälas till oss utan dröjsmål. Dessutom ska du som begär ersättning vid stöld, tillgrepp, inbrott, rån, överfall eller försök till sådant brott, eller vid uppsåtlig skadegörelse göra polisanmälan på den ort där skadan inträffat samt upplysa oss om annan försäkring gäller för samma skada och på begäran lämna upplysningar och tillhandahålla verifierationer, bevis, läkarintyg och andra handlingar som vi behöver för att reglera skadan.

### **Twist om egendomsvärde**

Vid twist om värdet av skada på egendom ska på begäran av någon av parterna en värderingsman uttala sig om värdet.

Du ska betala 50 % av värderingsmannens arvode. Om skadan genom värderingsmannens utlåtande värderas till högre belopp än det som vi erbjudit, betalar vi värderingsmannens hela arvode.

### **Undantag för annans åtagande**

Försäkringen gäller inte för skada eller fel till den del som täcks genom lag, garanti eller annat åtagande. Försäkringen gäller dock om du kan visa att den som gjort åtagandet inte kan fullgöra detta.

### **Tillgång till fordonrelaterade uppgifter**

I och med att du tecknar din försäkring hos oss godkänner du att vi får ta del av uppgifter om det försäkrade fordonet, som lagrats i fordonet eller på annat ställe där information om fordonet lagrats eller behandlats.

Informationen får endast användas för skadereglering eller prissättning av försäkring.

### **Försäkringsgivare**

Försäkringsgivare är Dina Försäkring AB, Box 2372, 103 18 Stockholm. Det är det lokala Dina-bolaget som administrerar försäkringen som i första hand ska kontaktas i alla frågor som rör försäkringen. Bolagets namn, adress och telefonnummer framgår av ditt försäkringsbrev.



## Allmänna villkor konsument

### Lag, försäkringsavtalets start och längd

Försäkringsavtalslagen gäller för din försäkring. Försäkringen börjar gälla från den tidpunkt vi kommit överens om. Försäkringsavtalet är ettårigt och förnyas om inte annat avtalats.

### När du köper en ny försäkring av oss

- skickar vi denna information, försäkringsbrev och faktura. På försäkringsbrevet framgår försäkringens omfattning, vilken egendom som är försäkrad, försäkringsbelopp, självrisk mm. Du har 14 dagar på dig att betala försäkringen från den dag vi skickar fakturan till dig.

### Förskottsbetalning av premien

Vi har rätt att begära förskottsbetalning av premien. Detta innebär att försäkringen blir gällande dagen efter den dag då premien betalas.

### Information om din ångerrätt

Enligt distansavtalslagen har du rätt - att inom en viss tid - ångra ett köp som du gjort på distans, t ex via telefon eller internet. Ångertiden är 14 dagar från den dag köpet genomfördes. Ångrar du dig inom denna tid kontaktar du oss. Har du betalt försäkringen betalar vi tillbaka pengarna, med avdrag för den tid som försäkringen varit gällande. Har du inte betalt försäkringen får du en faktura med ett belopp för tiden som försäkringen varit gällande.

### När din försäkring förnyas

- skickar vi försäkringsbrev, faktura och information om eventuella ändringar i försäkringens villkor och pris. Försäkringen ska betalas senast på förfalldagen, du har dock alltid en månad på dig att betala från den dag vi skickade fakturan till dig.

### Om uppgifter i försäkringsbrevet är felaktiga

- eller om de förhållanden som ligger till grund för din försäkring ändras, måste du genast anmäla det till oss. Om du lämnat felaktiga uppgifter eller förtigit någon omständighet som har betydelse för försäkringen kan försäkringsersättningen sättas ned eller helt utebli.

### Betalar du inte försäkringen i rätt tid

- skickar vi ett meddelande om att försäkringen sägs upp efter 14 dagar. Betalar du inom denna 14-dagarsperiod fortsätter försäkringen att gälla.

Betalar du efter det att försäkringen har upphört, behandlas detta som en begäran om ny försäkring med startdatum dagen efter den dag du betalade premien.

### Påminnelseavgift

Betalar du inte försäkringen i rätt tid tar vi ut en påminnelseavgift.

### Vid skada

Skada ska anmälas utan dröjsmål. Dessutom ska den som begär ersättning lämna de underlag som behövs för att kunna behandla ärendet (polisänmälan, specificerat krav, läkarintyg mm).

### Räddningsåtgärder

Du ska efter förmåga hindra skada som är på väg att inträffa och begränsa skada som inträffat.

### Preskription

Preskriptionstiden är som huvudregel tio år. När preskriptionstiden har löpt ut innebär det att du inte längre har rätt att begära ersättning av oss. Preskriptionstiden börjar löpa när du enligt försäkringsvillkoren faktiskt har rätt att kräva ersättning eller annat försäkringskydd från oss. För skador som visar sig först efter lång tid finns vissa undantagsregler som ger en längre preskriptionstid. Om du har anmält skadan till oss inom preskriptionstiden har du alltid sex månader på dig att väcka talan från det att vi har lämnat slutligt besked i ersättningsfrågan.

### Övergripande information över hur vi behandlar dina personuppgifter

Dina Försäkringar samlar in och behandlar sådana personuppgifter om dig som är nödvändiga för att vi ska kunna fullgöra det försäkringsavtal som vi har med dig, bedöma försäkringsansökningar, utreda skadeärenden med mera. Uppgifterna sparas så länge som din försäkring kan åberopas och behandlas i enlighet med dataskyddsförordningen, vars syfte är att skydda din personliga integritet.

Uppgifterna samlas in direkt från dig eller från andra bolag inom Dina Försäkringar och vi kan även komma att hämta in information från privata och offentliga register. Uppgifterna kan lämnas ut till andra bolag inom Dina Försäkringar eller till andra företag som vi samarbetar med för att uppfylla våra åtaganden gentemot dig. Vi kan även komma att föra över uppgifterna till myndigheter om det följer av tillämplig lagstiftning.

Dina Försäkringar har ett dataskyddsombud som du kan kontakta om du till exempel vill veta vilka personuppgifter som vi har om dig och hur vi behandlar dem, om du vill rätta felaktiga uppgifter, portera/flytta dina uppgifter, eller om du vill meddela att dina personuppgifter inte ska användas för marknadsföring. Du kontaktar dataskyddsombudet via [dataskyddsombud@dina.se](mailto:dataskyddsombud@dina.se).

Det är Dina Försäkring AB eller ditt lokala försäkringsbolag som är ansvarig för behandling av dina personuppgifter. Fullständig information om Dina Försäkringars hantering av personuppgifter finner du på [www.dina.se/personuppgifter](http://www.dina.se/personuppgifter).



Om Anticimex Försäkringar AB ("Anticimex") svarar för en del av ditt försäkringsskydd är de också personuppgiftsansvarig för den behandling av personuppgifter som sker inom ramen för det försäkringsskyddet. Anticimex behandlar dina personuppgifter för att kunna teckna, fullgöra och administrera försäkringsavtalet, som förmedlats genom Dina Försäkringar, med dig, bedöma risker, fullgöra rättsliga skyldigheter, framställa rättsliga anspråk och för att kunna uppfylla de krav som ställs på Anticimex verksamhet. Efter en intresseavvägning kan Anticimex även behandla dina personuppgifter för att kunna skicka ut marknadsföring, sammanställa marknads- och kundanalyser samt statistik. Anticimex erhåller dina personuppgifter från Dina Försäkringar. Dessa uppgifter utgörs av kontaktuppgifter, personnummer, fastighetsinformation samt information om vilket försäkringsavtal som tecknats hos dem. Dina personuppgifter kan komma att lämnas ut till andra bolag inom Anticimex-gruppen samt till myndigheter. Du har rätt att efter en skriftlig ansökan kostnadsfritt få besked om vilka personuppgifter Anticimex har om dig. Du har också rätt att begära att Anticimex rättar felaktiga personuppgifter och raderar personuppgifter. Märk ansökan med "Dataskydd" och skicka den till Anticimex Försäkringar AB, Box 470 25, 100 74 Stockholm eller [sweden.privacy@anticimex.se](mailto:sweden.privacy@anticimex.se). Om du har synpunkter på Anticimex personuppgiftsbehandling kan du kontakta Anticimex eller inge klagomål till Datainspektionen/Integritetsskyddsmyndigheten. Mer utförlig information om Anticimex personuppgiftsbehandling hittar du på [www.anticimex.com/sv-SE/personuppgifter](http://www.anticimex.com/sv-SE/personuppgifter).

### **Gemensamt skadeanmälningsregister och Larmtjänst**

Bolaget använder sig av ett för försäkringsbranschen gemensamt skadeanmälningsregister (GSR). Detta register innehåller vissa uppgifter om skadan samt uppgift om vem som begärt ersättning och används endast i samband med skadereglering. Det innebär att bolaget får reda på om du tidigare anmält någon skada hos annat försäkringsbolag. Ändamålet med GSR är att tillhandahålla ett underlag till försäkringsföretag för att identifiera oklara försäkringsfall. Därigenom kan företagen motverka utbetalning av ersättningar som baseras på oriktiga uppgifter liksom felaktig utbetalning från flera försäkringar för samma skada. Uppgifterna kan även användas i avidentifierad form för statistiska ändamål.

Personuppgiftsansvarig för GSR är Skadeanmälningsregister (GSR) AB, Box 24171, 104 51 Stockholm. Se [www.gsr.se](http://www.gsr.se) för mer information om den behandling av uppgifter som förekommer i registret.

Bolaget kan även komma att lämna uppgifter till Larmtjänst AB som utgör den branschgemensamma organisation som har syfte att motarbeta försäkringsrelaterad brottslighet och stötta försäkringsbolagens utredning vad gäller oklara försäkringsfall. Personuppgiftsansvarig för Larmtjänst är Larmtjänst AB, Box 24158, 104 51 Stockholm.

### **Om du inte är nöjd**

Om du inte är nöjd med ditt försäkringsavtal eller hur vi hanterat ditt ärende i samband med att du exempelvis köpte försäkringen eller vid en skada kan du i första hand vända dig till den person som har hanterat ditt ärende. Ett samtal kan ge oss kompletterande upplysningar och eventuella missförstånd kan klaras upp. Om ditt missnöje fortfarande kvarstår efter att ha pratat med den som hanterat ditt ärende har du möjlighet att kontakta bolagets klagomålsansvarige.

Skulle du fortfarande vara missnöjd kan du vända dig till Allmänna reklamationsnämnden, ARN, som prövar ditt ärende kostnadsfritt. ARN har följande adress och telefonnummer: Box 174, 101 23 Stockholm, telefon 08-508 860 00. Du kan även vända dig till allmän domstol.

Du kan också få kostnadsfri rådgivning av Konsumenternas Försäkringsbyrå ([www.konsumenternas.se](http://www.konsumenternas.se)), Konsumentverket (Hallå konsument) eller hos din kommunala konsumentvägledare.

Mer information om var du kan vända dig och hur du ska göra om du inte är nöjd finner du på vår hemsida, [www.dina.se](http://www.dina.se).

### **Din rätt att säga upp försäkringen**

- Till försäkringstidens utgång

Vill du säga upp försäkringen till försäkringstidens utgång, kan du göra uppsägningen när som helst dessförinnan. En förnyad försäkring upphör också omedelbart, om du utan att betala premie för denna försäkring, tecknar en motsvarande försäkring hos ett annat försäkringsbolag.

- Under försäkringstiden

Du får säga upp försäkringen direkt om försäkringsbehovet faller bort. Du får också säga upp försäkringen om vi inte uppfyller våra skyldigheter enligt försäkringsavtalet eller försäkringsavtalslagen. Har vi förnyat din försäkring kan du, innan du betalt någon del av premien, säga upp försäkringen direkt.

### **Vår rätt att säga upp försäkringen**

- Till försäkringstidens utgång

Vi får säga upp försäkringen om vi har särskilda skäl att inte längre bevilja den. Vår uppsägning gäller endast om meddelande sänts till dig senast en månad före försäkringstidens utgång.

- Under försäkringstiden

Vi får säga upp försäkringen om du grovt har åsidosatt dina förpliktelser mot oss eller om det finns andra synnerliga skäl. Vår uppsägning blir gällande 14 dagar efter den dag då vi sänt meddelande till dig om uppsägningen.

Vi står under Finansinspektionens tillsyn och vår marknadsföring omfattas av bestämmelserna i marknadsföringslagen. Vår information tillhandahålls på svenska.





## **Information om våra interna ersättningsmodeller**

### **Vår personal**

De flesta som arbetar med försäljning inom Dina-federationen erhåller fast lön utan rörlig provisionsersättning. Viss personal som arbetar med försäljning erhåller fast lön i kombination med rörlig provisionsersättning. För mer information se [www.dina.se/om\\_oss/ekonomisk\\_information/interna\\_provisioner](http://www.dina.se/om_oss/ekonomisk_information/interna_provisioner).

### **Intern provision inom Dina-federationen**

Dina-federationen består av lokala ömsesidiga (kundägda) försäkringsbolag som tillsammans äger Dina Försäkring AB (Dina AB). Det lokala Dina-bolaget har tillstånd (behörighet) att teckna egendomsförsäkring och djurförsäkring inom sitt tillstånds-/verksamhetsområde. Dina AB tillhandahåller motor- och trafikförsäkring, ansvar- och rättsskyddsförsäkring samt sjuk- och olycksfallsförsäkring. I de paketförsäkringar som Dina Försäkringar (Dina AB tillsammans med ett lokalt Dina-bolag) tillhandahåller delas således risken mellan det lokala bolaget och Dina AB.

Beroende på vilket bolag inom Dina-federationen som utför arbetet med försäljning, försäkringsadministration samt kundservice, ersätter riskbäraren, inom federationen, det utförande bolaget med en intern provision i storleksordningen 2-13,5%. Provisionens storlek grundar sig på arten och omfattningen av bolagets arbete med den enskilda försäkringen.

För mer information om interna provisioner inom Dina-federationen vänligen se [www.dina.se/om\\_oss/ekonomisk\\_information/interna\\_provisioner](http://www.dina.se/om_oss/ekonomisk_information/interna_provisioner).