



Hem – Förförköpsinformation

Denna broschyr är en information om innehållet i försäkringen som du har rätt att få innan du köper försäkringen. Det är viktigt att du läser den. Det är en kortfattad översikt av de försäkringsvillkor som gäller för din hemförsäkring. Vid skada är det alltid de fullständiga villkoren och ditt försäkringsbrev som ligger till grund för skaderegleringen. De villkor som gäller för din försäkring framgår av ditt försäkringsbrev. Villkoren hittar du på vår hemsida www.dina.se. Du kan också beställa dem genom att kontakta ditt Dina-bolag.

Vilken omfattning din försäkring har, vilken egendom som är försäkrad, försäkringsbelopp och grundsjälvrisk framgår av försäkringsbrevet. Om uppgifter i försäkringsbrevet är felaktiga eller om de förhållanden som ligger till grund för din försäkring ändras, måste du genast anmäla det till ditt Dina-bolag.

Om något skydd är särskilt viktigt för dig eller om du behöver råd och hjälp inför ditt köp av försäkring är du alltid välkommen att kontakta ditt Dina-bolag. Du kan även kontakta Konsumentverkets konsumentupplysning Hallå Konsument, www.hallåkonsument.se, konsumentvägledaren i din kommun eller Konsumenternas Försäkringsbyrå, www.konsumenternas.se eller telefon 0200-22 58 00, för kostnadsfri rådgivning.

Försäkringsgivare

Försäkringsgivare är normalt det Dina-bolag som framgår av försäkringsbrevet samt Dina Försäkring AB, Box 2372, 103 18 Stockholm. Om Dina Försäkring AB svarar för hela försäkringsskyddet framgår det av försäkringsbrevet.

Vem försäkringen gäller för

Försäkringen gäller för dig som är försäkringstagare och de hushållsmedlemmar som har samma bostad och folkbokföringsadress som du. För den som är bosatt men inte folkbokförd i Sverige gäller försäkringen för försäkringstagaren och de hushållsmedlemmar som har samma bostad som försäkringstagaren.

Har du eget barn under 18 år som inte är folkbokfört på samma adress gäller försäkringen för barnet under den tid det är hos dig om ersättning inte kan fås från annan försäkring. Barn under 18 år som har en familjehemsplacering hos dig men som inte är folkbokfört på samma adress som du gäller försäkringen för barnet under den tid det vistas hos dig om ersättning inte kan fås från en annan försäkring.

Var försäkringen gäller

Försäkringen gäller inom Norden.

Försäkrad egendom

Lös egendom

Försäkringen gäller för personlig lös egendom som du äger, hyr eller lånar av privatperson och som endast är avsett för privat bruk.

Följande högsta ersättningsbelopp gäller.

• Lösöre i bostaden på försäkringsstället	Fullvärde eller valt försäkringsbelopp
• Lösöre på annan plats än i bostaden	50 000 kronor
• Pengar	5 000 kronor
• Värdehandlingar	10 000 kronor
• Smycken och andra föremål helt eller delvis av ädel metall samt armbandsur	200 000 kronor
• Mynt, sedlar, frimärken och medaljer med samlarvärde	25 000 kronor
• Fast inredning som du äger i hyrd bostad	50 000 kronor
• Uthus och brygga som du äger och som står på annans mark	50 000 kronor
• Cykel och barnvagn	20 000 kronor
• Av- eller omonterade delar till fordon och farkoster	10 000 kronor

Försäkringen gäller även för lösöre som du äger och använder i förvärvsverksamhet och som inte kan ersättas genom annan försäkring, högsta ersättning är 5 000 kronor.

Vad kostar försäkringen

Priset för försäkringen bestäms av flera faktorer exempelvis var du bor, boyta eller försäkringsbeloppet för lösöre. Antal personer i hushållet och valet av självrisk har också betydelse.

Viktiga begränsningar och aktsamhetskrav

I försäkringen finns det begränsningar som anger när försäkringen inte gäller. Dessutom finns det aktsamhetskrav som beskriver hur du ska ta hand om och förvara egendom så att skada så långt som möjligt förhindras. Har du inte följt aktsamhetskraven kan ersättningen sättas ned (minskas). Nedsättningen kan variera beroende på omständigheterna. Vid allvarlig försummelse kan du till och med bli helt utan ersättning.

I denna information har vi under respektive skadehändelse skrivit de begränsningar och aktsamhetskrav som vi tycker är särskilt viktiga att du känner till. Samtliga begränsningar och aktsamhetskrav hittar du i försäkringsvillkoren.

Självrisk

Den grundsjälvrisk som din försäkring gäller med framgår av försäkringsbrevet. Om ingen grundsjälvrisk finns angiven är denna 1 500 kronor.

För vissa typer av skador gäller en tilläggsjälvrisk som finns angiven under respektive skadehändelse i villkoret. Tilläggsjälvrisk ska adderas till grundsjälvrisk. Vissa skadehändelser gäller med en särskild självrisk. Den särskilda självrisk anges under respektive skadehändelse i villkoret och gäller istället för grundsjälvrisk.

Vad ingår i försäkringen

- Stöldskador
- Läckageskador
- Brandskador
- Naturskador (storm, hagel, översvämning, snötryck)
- Skada på hushållsmaskin
- Skada på livsmedel i frys
- Merkostnad och hyresbortfall
- Skada i samband med räddning
- Krisförsäkring
- ID-skydd
- Ansvar
- Rättskydd
- Överfall
- Resa

Stöld och skadegörelse

Försäkringen gäller vid stöld ur bostad. Den gäller också vid stöld av egendom som du tar med dig eller förvarar utanför bostaden, exempelvis egendomen i källar- och vindsförråd. För pengar och värdehandlingar gäller försäkringen vid stöld i bostad, stöld i låst utrymme på arbetsplatsen under arbetstid, stöld i stöldskyddsskåp, vid rån, väskryckning eller överfall samt på resa.

Viktiga aktsamhetskrav

Här är några exempel på aktsamhetskrav som gäller vid stöld.

- Alla ytterdörrar i bostaden ska vara låsta.
- Nycklar får inte förvaras i närheten av bostaden eller vara försedda med namnuppgifter.
- När du tar med dig egendom utanför bostaden ska du ha uppsikt över egendomen och förvara den på ett betryggande sätt.
- Cykel ska vara låst med av Stöldskyddsföreningen rekommenderat cykellås.
- Barnvagn och rullator ska vara fastlåst när den förvaras i olåst utrymme utanför bostaden.
- När du lämnar skidor, snowboard, vattenskidor, eller vattensportbräda utan uppsikt ska de vara inlåsta eller fastlåsta.

Stöldbegärlig egendom

Viss egendom är särskild attraktiv för tjuvar, sådana föremål kallar vi stöldbegärlig egendom. Exempel på sådan egendom är smycken, klockor, musikinstrument, antikviteter, konstverk, kameror, mobiltelefoner, datorer, tv-apparater, pålsar, vin och sprit. Du måste vara extra aktsam när du tar med dig sådan egendom utanför bostaden.

Viktiga begränsningar

Stöldbegärlig egendom ersätts inte vid en stöld om den lämnas kvar i bilen eller i olåst utrymme på arbetsplatsen eller förvaras i källare- och vindsförråd.

Läckage

Försäkringen ersätter skada som orsakas av att vätska eller ånga oberäknat strömmar ut från exempelvis ledningssystem, tvätt- eller diskmaskin, värmepanna, expansionskärl, oljetank, kyl eller frys, akvarium och vattensäng.

Viktiga begränsningar

Försäkringen ersätter endast läckage från en installation som är installerad enligt branschreglerna som gällde vid installations-, reparations-, renoverings- eller byggnadstillfället.

Viktiga aktsamhetskrav

Du ska vidta skäligen åtgärder för att förhindra läckageskada. Exempel på sådan åtgärd är att

- ha tillsyn över bostaden för att tidigt upptäcka om uppvärmningen av bostaden slutat att fungera eller en begynnande läckageskada.

Du ska vidta skäligen åtgärder för att förhindra frysning. Exempel på sådana åtgärder är att

- alla ledningar och behållare töms på vatten och vatten som finns kvar i ledningar eller behållare är antifrysbehandlat eller
- förvissa dig om att bostaden är tillräckligt uppvärmd för att förhindra frysning.

Brand

Försäkringen gäller för skada genom brand.

Viktiga begränsningar

Ersättning lämnas inte för skada på egendom genom enbart glöd, exempelvis från eldstad eller cigarett.

Viktiga aktsamhetskrav

- Du ska följa Elsäkerhetsverkets regler.
- Eldning med öppen eld utomhus eller inomhus (levande ljus och eldstad) ska utföras med stor försiktighet.
- När aska tas ur eldstad ska den förvaras i plåtkärl med plåtlock.

Krisbehandling

Försäkringen lämnar ersättning för psykolog- eller psykoterapeutbehandling om du drabbas av en krisreaktion till följd av en skada som kan ersättas genom din boendeförsäkring. Försäkringen gäller utan självrisk och för högst 10 behandlingar per försäkrad.

ID-skydd

ID-skydd ger dig tillgång till telefonassistans dygnet runt för att förebygga, upptäcka och begränsa konsekvenserna av en identitetsstöld. Du får även hjälp att avvisa felaktiga betalningskrav och ta bort betalningsanmärkningar. Försäkringen gäller utan självrisk.

Viktiga begränsningar

Försäkringen gäller inte för ekonomisk förlust, skada som har samband med förvärvsverksamhet eller om du råkar ut för en identitetsstöld av någon som omfattas av samma försäkring.

Ersättning och skadevärdering

Vi avgör om skadad lös egendom ska repareras, ersättas med likvärdig egendom eller ersättas kontant. Stulna och skadade saker värderas med hänsyn till egendomens ålder och slitage. I det fullständiga villkoret finns tabeller som visar hur stort avdrag vi gör. Samma regler gäller vid värdering oavsett om egendomen är fullvärdes- eller förstariskförsäkrad. Skillnaden mellan försäkringsformerna är att vid fullvärde finns det ingen övre gräns för ersättningen. Vid förstarisk är försäkringsbeloppet den högsta ersättningen.

Ansvar

Om du orsakar skada på person eller egendom kan du bli skadeståndsskyldig. Ansvarsskyddet gäller för dig som privatperson.

Om du får krav på skadestånd hjälper vi dig att

- utreda om du är skadeståndsskyldig,
- förhandla med den som kräver skadestånd,
- föra din talan vid rättegång och betala dina rättegångskostnader,
- betala det skadestånd som du blir ålagd att betala.

Högsta ersättning är 5 000 000 kronor per försäkringsår. Självrisken är 1 500 kronor.

Viktiga begränsningar

Försäkringen gäller inte för skadestånd som har samband med din yrkes- eller tjänsteutövning eller som ägare eller förare av båt och motorfordon. Det gäller inte heller för skadestånd från någon som omfattas av samma hemförsäkring som du.

Rättsskydd

Vid tvist som innebär att du som privatperson behöver anlita advokat betalar vi advokat- och rättegångskostnader upp till 300 000 kronor per tvist varav högst 30 000 kronor för egna utredningskostnader och bevisning. Rättsskyddet gäller bara sådana kostnader som du inte kan få ersättning för av staten eller motparten. Självrisken är 25 % av kostnaderna, lägst 1 500 kronor.

Viktiga begränsningar

Vissa tvister är undantagna från rättsskyddet till exempel tvister i samband med yrkesutövning och småmål (tvister som handlar om belopp under 50 % av prisbasbeloppet). Tvist med någon som du är eller har varit gift eller sambo med kan inte ersättas genom försäkringen, dock ersätts tvist om underhållsbidrag, umgängesrätt, vårdnad eller barns boende efter ett år från beslut eller dom i vårdnadsfrågan. Försäkringen gäller inte för brottmål eller förvaltningsrättsliga ärenden.

Överfall

Om du blir utsatt för misshandel, vissa sexualbrott eller annat uppsåtligt våld betalar vi överfallsersättning. Ersättningens storlek beror på vilket brott du har utsatts för. Råkar du ut för ett överfall som ger en bestående skada kan du även få ersättning för invaliditet. Högsta ersättning är 1 000 000 kronor. Överfallsskyddet gäller utan självrisik.

Viktiga begränsningar

Överfallsskyddet gäller inte när du skadas av någon du bor tillsammans med.

Viktiga aktsamhetskrav

För att förhindra skada ska du inte själv tillgripa våld, provocera eller ge dig in i situationer där slagsmål förekommer.

Resa

Försäkringen gäller vid resa i hela världen under de första 45 dagarna. Ska du vara utomlands längre tid kan försäkringen förlängas. Kortare besök på hemorten, mindre än 30 dagar, där avsikten är att åka tillbaka till samma resmål medför inte att en ny 45-dagarsperiod påbörjas. Kontakta ditt Dina-bolag för att teckna ett förlängt reseskydd.

Reseskyddet gäller för skada på resgods genom en plötslig och oförutsedd händelse.

Följande högsta ersättningsbelopp gäller för alla som omfattas av försäkringen. Det är endast beloppet för resehandlingar som gäller per resenärr.

- | | |
|--|---------------|
| • Lösöre | 50 000 kronor |
| • Pengar och värdehandlingar | 10 000 kronor |
| • Resehandlingar | 25 000 kronor |
| • Cykel och barnvagn inklusive tillbehör | 20 000 kronor |
| • Lösöre som ägs av din enskilda firma | 5 000 kronor |

Viktiga begränsningar

Ersättning lämnas inte för pengar, värdehandlingar och resehandlingar som lämnas kvar i bil eller båt. Försäkringen ersätter inte heller stöldbegärlig egendom, pengar, värdehandlingar eller resehandlingar som förvaras i incheckad resväska. Försäkringen gäller inte för skada som har samband med yrkes- eller tjänsteutövning.

Viktiga aktsamhetskrav

Du måste vara aktsam om egendom som du tar med dig på resa. Du ska vara särskilt försiktig med stöldbegärlig egendom, pengar, värdehandlingar och resehandlingar. När du lämnar resgods på hotellrummet ska dörrar och fönster vara stängda och reglade. Stöldbegärlig egendom, pengar, värdehandlingar och resehandlingar ska dessutom vara inlåst i skåp eller låda. När du lämnar skidor, snowboard, vattensportbräda eller liknande ska egendomen var inlåst eller fastlåst.

Utöver resgods omfattar reseskyddet även ansvar, rättsskydd och överfall. Du kan också få ersättning för kostnader när du blir akut sjuk eller drabbas av en olycksfallsskada. Försäkringen ersätter kostnader som du under resan har för vård och behandling, akuta tandbesvär samt vårdresor.

Viktiga begränsningar

Försäkringen gäller inte för

- kostnad som beror på att vårdbehov förelåg innan resan,
- kostnad som beror på försämring av ditt hälsotillstånd för samma eller liknande symtom som du sökt vård eller behandling för de senaste 3 månaderna innan avresan,
- kostnad i samband med graviditet efter den 28:e graviditetsveckan,
- kostnad som har samband med eller förorsakats av plastikoperation eller medicinsk skönhetsbehandling,
- skada som inträffat under deltagande i riskfylld aktivitet, till exempel långsegling, skärmflygning, vandring i bergsområden över 3 600 meters höjd, bergsbestigning, bergsklättring, dykning utan certifikat och extremskidåkning.

Om läkare bedömer att du måste återvända till Sverige för att få vård ersätter reseskyddet merkostnad för hemtransporten. Hemtransporten ska vara godkänd av SOS International. Vid avbrott på resan på grund av sjukdom eller olycksfallsskada kan ersättning lämnas för outnyttjad reskostnad. Ersättning lämnas inte för de första 48 timmarna utan först för tid därefter. Du måste ha ett intyg från läkare på resmålet som bekräftar att du är sjukskriven, beordrad stillhet på hotellet eller blivit inlagd på sjukhus.

I försäkringen ingår även ersättning vid försening. Om ditt resgods blir försenat till resmålet utomlands mer än åtta timmar lämnas ersättning för varje 24-timmars period med 300 kronor. Vid resgodsförsening krävs det ett intyg på förseningen från transportföretaget.

Blir du försenad på grund av trafikolycka, oförutsett trafikhinder eller väderlekshinder på väg till en förbokad och inte ombokningsbar resa och missar avgången kan ersättning lämnas för skäliga merkostnader för att hinna fram i tid eller ansluta dig till resan senare.

Viktiga aktsamhetskrav

Du ska planera din resa så att du enligt resplanen är två timmar före avgång vid resans utgångspunkt. Har du inte gjort det och missar avgången riskerar du att inte få full ersättning för kostnader att ansluta dig till resan.

Försäkringen gäller också för nödvändiga och skäliga merkostnader vid evakuering hem till Sverige om det i området där du befinner dig inträffar en naturkatastrof, terrorhandling eller epidemi och UD rekommenderar att området ska lämnas. Försäkringen ersätter också förlust av resgods som konfiskerats eller som du tvingas lämna kvar på grund av evakueringen. Högsta ersättning är 10 000 kronor per försäkrad.

Tilläggsförsäkringar

Du kan komplettera din försäkring genom att teckna tilläggsförsäkringar. I ditt försäkringsbrev framgår vilka tilläggsförsäkringar du har utökat försäkringen med. Här följer en beskrivning av tilläggsförsäkringarna.

Allrisk för lösöre

Gäller för skada på eller förlust av lösöre genom en plötslig och oförutsedd händelse. Högsta ersättning är 50 000 kronor.

Viktiga begränsningar

Ersättning lämnas inte för förlust av pengar. Försäkringen omfattar inte heller skada på djur eller skada som djur orsakar.

Golf

Försäkringen gäller i hela världen för skada på eller förlust av golfutrustning som du äger, hyr eller lånar. Högsta ersättning är 50 000 kronor. Slår du hole-in-one betalar försäkringen 1 000 kronor om du skickar in ett signerat scorekort. Försäkringen gäller utan självrisk.

Samlingar, smycken och armbandsur

Försäkringen gäller för smycken, armbandsur och samling av mynt, sedlar, frimärken och medaljer som anges i försäkringsbrevet. Ersättning lämnas för skada på eller förlust av egendom som förvaras i bostaden, i stöldskyddsskåp eller bankfack genom stöld-, läckage-, brand- eller naturskada. Om värdet för ett smycke eller ett armbandsur överstiger 10 000 kronor ska du ha ett värderingsintyg utfärdat av en värderingsman. Högsta ersättning är det belopp som anges i försäkringsbrevet.

Värdeföremål

Försäkringen gäller för värdefulla föremål exempelvis smycken och tavlor som särskilt anges i försäkringsbrevet. Ersättning lämnas för skada eller förlust genom en plötslig och oförutsedd händelse. Högsta ersättning är det belopp som anges i försäkringsbrevet.

Småbåt

Försäkringen ersätter skada genom en plötslig och oförutsedd händelse på en småbåt som du äger för privat bruk. Med småbåt avses båt, kajak, kanot eller liknande med en segelyta på högst 15 kvm, skrov som är längst 6 meter och en motorstyrka som är högst 15 hk. Högsta ersättning är 50 000 kronor.

Viktiga aktsamhetskrav

- När båten är förtöjd ska den klara vind och sjö som kan förekomma på platsen.
- Motor som är monterad på båten ska vara låst med av Stöldskyddsföreningen godkänt lås.

Bostadsrätt

Försäkringen ersätter skada på fast egendom i bostaden som du har ett underhållsansvar för enligt bostadsrättslagen och föreningens stadgar. Försäkringen innehåller även ett skydd för fast inredning i bostaden samt för inglasad altan eller balkong som du äger. Försäkringen gäller för skadehändelser enligt avsnitt 10.2 i villkoret. Skadehändelsens undantag och aktsamhetskrav gäller även för Bostadsrättsförsäkringen. Försäkringen gäller med fullvärde vilket innebär att det inte finns något tak för ersättningens storlek.

Din bostadsrätt är även skyddad för skador genom plötsliga och oförutsedd händelser, högsta ersättning för en sådan skada är 200 000 kronor.

Viktiga begränsningar

Ersättning lämnas inte för skada som kan ersättas genom fastighetsägarens försäkring. Vid skada orsakad av läckage genom tätskikt lämnas inte ersättning för det ytskikt inklusive tätskikt som har läckt och orsakat läckageskadan.

Uthyrning

Försäkringen ersätter skada på lösöre genom en skadehändelse som kan ersättas enligt avsnitt 10.2 Skadehändelser. Försäkringen ersätter även stöld och uppsåtlig skadegörelse som orsakas av hyresgästen. Skadehändelsens undantag och aktsamhetskrav gäller även för denna tilläggsförsäkring.

Högsta ersättning för stöld och uppsåtlig skadegörelse som orsakas av hyresgästen är 50 000 kronor.

Hästillbehör

Försäkringen ersätter skada på eller förlust av hästillbehör genom plötslig och oförutsedd händelse. Med hästillbehör avses utrustning och material till hästen exempelvis sadel, tråns, grimma, ryktutrustning, foder, sulky och andra hästdragna släp. När du lämnar egendomen utan uppsikt i exempelvis stallet ska den förvaras i låst utrymme. Du kan välja försäkringsbelopp mellan 50 000 kronor till 200 000 kronor.

Viktiga begränsningar

Försäkringen ersätter inte ryttarens utrustning och hästtransportfordon.

Extra Reseskydd

Extra Reseskydd utökar det reseskydd som du har i din hemförsäkring med:

- Avbeställningsskydd som ersätter kostnad för resa som du tvingas avbeställa på grund av akut sjukdom, olycksfallsskada eller dödsfall som drabbar dig eller närstående person. Du har också rätt att avbeställa din resa om det bryter ut krig, naturkatastrof eller epidemi i det land som du skulle besöka. Du som har ditt djur försäkrat hos oss har också rätt att avbeställa din resa om djuret drabbas av akut sjukdom eller olycksfallsskada som är ersättningsbar genom djurförsäkringen.
- Högre ersättningsbelopp för den egendom du har med dig på resan (högst 100 000 kronor).
- Högre ersättningsbelopp för merkostnader för att ansluta dig till en resa när du exempelvis har missat flyget (högst 15 000 kronor).
- Om resväskan blir försenad mer än 8 timmar får du ersättning med 1 500 kronor per försäkrad dock sammanlagt högst 6 000 kronor.
- Högre ersättningsbelopp för reseavbrott. Om du blir sjukskriven eller intagen på sjukhus lämnas ersättning till dig med högst 1 000 kronor per dag och längst i 45 dagar. Samma ersättning lämnas om du av läkare ordinerats att helt avstå från att utöva för resan avsedd aktivitet (exempelvis att spela golf, åka skidor, bada och sola mm). Försäkringen ersätter reseavbrott utan karenstid.
- Ersättningsresa som ersätter hela reskostnaden för samtliga försäkrade om du
 - skulle sjukskrivas eller beordras stillhet på hotell eller motsvarande under mer än halva restiden,
 - blir inlagd på sjukhus under mer än halva antalet resdagar,
 - får åka hem i förtid på grund av att ditt djur som är försäkrat hos oss drabbas av en ersättningsbar akut sjukdom eller olycksfallsskada under resans första hälft,
 - får åka hem i förtid på grund av medicinska skäl under resans första hälft.

Du måste ha ett intyg från läkare på resmålet som bekräftar att du är sjukskriven, beordrad stillhet på hotellet eller blivit inlagd på sjukhus.

Högsta ersättning är 50 000 kronor per försäkrad dock sammanlagt högst 100 000 kronor.

- Om du hyr en bil på din resa utomlands och råkar ut för en skada så får du ersättning för hyrbilens självrisk. Högsta ersättning är 10 000 kronor.

Magasinerat lösöre

Försäkringen gäller för lösöre på det försäkringsställe som anges i försäkringsbrevet och för de skadehändelser som anges i avsnitt 10.2 i försäkringsvillkoret. Högsta ersättning är det belopp som anges i försäkringsbrevet.

Viktiga begränsningar

- Försäkringen gäller inte för pengar, värdehandlingar eller mynt-, sedel- och frimärkssamling.
- För stölbegärlig egendom gäller försäkringen endast om egendomen förvaras i bostad eller är inlämnad till näringsidkare/serviceinrättning för förvaring, exempelvis magasineringsföretag.

Allmänna villkor Konsument

Lag, försäkringsavtalets start och längd

Försäkringsavtalslagen gäller för din försäkring. Försäkringen börjar gälla från den tidpunkt vi kommit överens om. Försäkringsavtalet är ettårigt och förnyas om inte annat avtalats.

När du köper en ny försäkring av oss

- skickar vi denna information, försäkringsbrev och faktura. På försäkringsbrevet framgår försäkringens omfattning, vilken egendom som är försäkrad, försäkringsbelopp, självrisk mm. Du har 14 dagar på dig att betala försäkringen från den dag vi skickar fakturan till dig.

Förskottsbetalning av premien

Vi har rätt att begära förskottsbetalning av premien. Detta innebär att försäkringen blir gällande dagen efter den dag då premien betalas.

Information om din ångerrätt

Enligt distansavtalslagen har du rätt - att inom en viss tid - ångra ett köp som du gjort på distans, t ex via telefon eller internet. Ångertiden är 14 dagar från den dag köpet genomfördes. Ångrar du dig inom denna tid kontaktar du oss. Har du betalt försäkringen betalar vi tillbaka pengarna, med avdrag för den tid som försäkringen varit gällande. Har du inte betalt försäkringen får du en faktura med ett belopp för tiden som försäkringen varit gällande.

När din försäkring förnyas

- skickar vi försäkringsbrev, faktura och information om eventuella ändringar i försäkringens villkor och pris. Försäkringen ska betalas senast på förfallodagen, du har dock alltid en månad på dig att betala från den dag vi skickade fakturan till dig.

Om uppgifter i försäkringsbrevet är felaktiga

- eller om de förhållanden som ligger till grund för din försäkring ändras, måste du genast anmäla det till oss. Om du lämnat felaktiga uppgifter eller förtigit någon omständighet som har betydelse för försäkringen kan försäkringsersättningen sättas ned eller helt utebli.

Betalar du inte försäkringen i rätt tid

- skickar vi ett meddelande om att försäkringen sägs upp efter 14 dagar. Betalar du inom denna 14-dagarsperiod fortsätter försäkringen att gälla.

Betalar du efter det att försäkringen har upphört, behandlas detta som en begäran om ny försäkring med startdatum dagen efter den dag du betalade premien.

Påminnelseavgift

Betalar du inte försäkringen i rätt tid tar vi ut en påminnelseavgift.

Vid skada

Skada ska anmälas utan dröjsmål. Dessutom ska den som begär ersättning lämna de underlag som behövs för att kunna behandla ärendet (polis-anmälan, specificerat krav, läkarintyg mm).

Räddningsåtgärder

Du ska efter förmåga hindra skada som är på väg att inträffa och begränsa skada som inträffat.

Preskription

Preskriptionstiden är som huvudregel tio år. När preskriptionstiden har löpt ut innebär det att du inte längre har rätt att begära ersättning av oss. Preskriptionstiden börjar löpa när du enligt försäkringsvillkoren faktiskt har rätt att kräva ersättning eller annat försäkringsskydd från oss. För skador som visar sig först efter lång tid finns vissa undantagsregler som ger en längre preskriptionstid. Om du har anmält skadan till oss inom preskriptionstiden har du alltid sex månader på dig att väcka talan från det att vi har lämnat slutligt besked i ersättningsfrågan.

Övergripande information över hur vi behandlar dina personuppgifter

Dina Försäkringar samlar in och behandlar sådana personuppgifter om dig som är nödvändiga för att vi ska kunna fullgöra det försäkringsavtal som vi har med dig, bedöma försäkringsansökningar, utreda skadeärenden med mera. Uppgifterna sparas så länge som din försäkring kan åberopas och behandlas i enlighet med dataskyddsförordningen, vars syfte är att skydda din personliga integritet.

Uppgifterna samlas in direkt från dig eller från andra bolag inom Dina Försäkringar och vi kan även komma att hämta in information från privata och offentliga register. Uppgifterna kan lämnas ut till andra bolag inom Dina Försäkringar eller till andra företag som vi samarbetar med för att uppfylla våra åtaganden gentemot dig. Vi kan även komma att föra över uppgifterna till myndigheter om det följer av tillämplig lagstiftning.

Dina Försäkringar har ett dataskyddsombud som du kan kontakta om du till exempel vill veta vilka personuppgifter som vi har om dig och hur vi behandlar dem, om du vill rätta felaktiga uppgifter, portera/flytta dina uppgifter, eller om du vill meddela att dina personuppgifter inte ska användas för marknadsföring. Du kontaktar dataskyddsombudet via dataskyddsombud@dina.se.

Det är Dina Försäkring AB eller ditt lokala försäkringsbolag som är ansvarig för behandling av dina personuppgifter. Fullständig information om Dina Försäkringars hantering av personuppgifter finner du på www.dina.se/personuppgifter.

Om Anticimex Försäkringar AB ("Anticimex") svarar för en del av ditt försäkringsskydd är de också personuppgiftsansvarig för den behandling av personuppgifter som sker inom ramen för det försäkringsskyddet. Anticimex behandlar dina personuppgifter för att kunna teckna, fullgöra och administrera försäkringsavtalet, som förmedlats genom Dina Försäkringar, med dig, bedöma risker, fullgöra rättsliga skyldigheter, framställa rättsliga anspråk och för att kunna uppfylla de krav som ställs på Anticimex verksamhet. Efter en intresseavvägning kan Anticimex även behandla dina personuppgifter för att kunna skicka ut marknadsföring, sammanställa marknads- och kundanalyser samt statistik. Anticimex erhåller dina personuppgifter från Dina Försäkringar. Dessa uppgifter utgörs av kontaktuppgifter, personnummer, fastighetsinformation samt information om vilket försäkringsavtal som tecknats hos dem. Dina personuppgifter kan komma att lämnas ut till andra bolag inom Anticimex-gruppen samt till myndigheter. Du har rätt att efter en skriftlig ansökan kostnadsfritt få besked om vilka personuppgifter Anticimex har om dig. Du har också rätt att begära att Anticimex rättar felaktiga personuppgifter och raderar personuppgifter. Märk ansökan med "Dataskydd" och skicka den till Anticimex Försäkringar AB, Box 470 25, 100 74 Stockholm eller sweden.privacy@anticimex.se. Om du har synpunkter på Anticimex personuppgiftsbehandling kan du kontakta Anticimex eller inge klagomål till Datainspektionen/Integritetsskyddsmyndigheten. Mer utförlig information om Anticimex personuppgiftsbehandling hittar du på www.anticimex.com/sv-SE/personuppgifter.

Gemensamt skadeanmälningsregister och Larmtjänst

Bolaget använder sig av ett för försäkringsbranschen gemensamt skadeanmälningsregister (GSR). Detta register innehåller vissa uppgifter om skadan samt uppgift om vem som begärt ersättning och används endast i samband med skadereglering. Det innebär att bolaget får reda på om du tidigare anmält någon skada hos annat försäkringsbolag. Ändamålet med GSR är att tillhandahålla ett underlag till försäkringsföretag för att identifiera oklara försäkringsfall. Därigenom kan företagen motverka utbetalning av ersättningar som baseras på oriktiga uppgifter liksom felaktig utbetalning från flera försäkringar för samma skada. Uppgifterna kan även användas i avidentifierad form för statistiska ändamål.

Personuppgiftsansvarig för GSR är Skadeanmälningsregister (GSR) AB, Box 24171, 104 51 Stockholm. Se www.gsr.se för mer information om den behandling av uppgifter som förekommer i registret.

Bolaget kan även komma att lämna uppgifter till Larmtjänst AB som utgör den branschgemensamma organisation som har syfte att motarbeta försäkringsrelaterad brottslighet och stötta försäkringsbolagens utredning vad gäller oklara försäkringsfall. Personuppgiftsansvarig för Larmtjänst är Larmtjänst AB, Box 24158, 104 51 Stockholm.

Om du inte är nöjd

Om du inte är nöjd med ditt försäkringsavtal eller hur vi hanterat ditt ärende i samband med att du exempelvis köpte försäkringen eller vid en skada kan du i första hand vända dig till den person som har hanterat ditt ärende. Ett samtal kan ge oss kompletterande upplysningar och eventuella missförstånd kan klaras upp. Om ditt missnöje fortfarande kvarstår efter att ha pratat med den som hanterat ditt ärende har du möjlighet att kontakta bolagets klagomålsansvarige.

Skulle du fortfarande vara missnöjd kan du vända dig till Allmänna reklamationsnämnden, ARN, som prövar ditt ärende kostnadsfritt. ARN har följande adress och telefonnummer: Box 174, 101 23 Stockholm, telefon 08-508 860 00. Du kan även vända dig till allmän domstol.

Du kan också få vägledning hos Konsumenternas Försäkringsbyrå (www.konsumenternas.se), Konsumentverket (Hallå konsument) eller hos din kommunala konsumentvägledare.

Mer information om var du kan vända dig och hur du ska göra om du inte är nöjd finner du på vår hemsida, www.dina.se.

Din rätt att säga upp försäkringen

- Till försäkringstidens utgång

Vill du säga upp försäkringen till försäkringstidens utgång, kan du göra uppsägningen när som helst dessförinnan. En förnyad försäkring upphör också omedelbart, om du utan att betala premie för denna försäkring, tecknar en motsvarande försäkring hos ett annat försäkringsbolag.

- Under försäkringstiden

Du får säga upp försäkringen direkt om försäkringsbehovet faller bort. Du får också säga upp försäkringen om vi inte uppfyller våra skyldigheter enligt försäkringsavtalet eller försäkringsavtalslagen. Har vi förnyat din försäkring kan du, innan du betalt någon del av premien, säga upp försäkringen direkt.

Vår rätt att säga upp försäkringen

- Till försäkringstidens utgång

Vi får säga upp försäkringen om vi har särskilda skäl att inte längre bevilja den. Vår uppsägning gäller endast om meddelande sänts till dig senast en månad före försäkringstidens utgång.

- Under försäkringstiden

Vi får säga upp försäkringen om du grovt har åsidosatt dina förpliktelser mot oss eller om det finns andra synnerliga skäl. Vår uppsägning blir gällande 14 dagar efter den dag då vi sänt meddelande till dig om uppsägningen.

Vi står under tillsyn av Finansinspektionen, Box 7821, 103 97 Stockholm, finansinspektionen@fi.se, telefon 08-408 980 00, www.fi.se. Vår marknadsföring omfattas av bestämmelserna i marknadsföringslagen och står under tillsyn av Konsumentverket, Box 48, 651 02 Karlstad, konsumentverket@konsumentverket.se, telefon 0771-42 33 00. Vår information tillhandahålls på svenska.

Information om våra interna ersättningsmodeller

Vår personal

De flesta som arbetar med försäljning inom Dina-federationen erhåller fast lön utan rörlig provisionsersättning. Viss personal som arbetar med försäljning erhåller fast lön i kombination med rörlig provisionsersättning. För mer information se [www.dina.se/om_oss/ekonomisk information/interna provisioner](http://www.dina.se/om_oss/ekonomisk_information/interna_provisioner).

Intern provision inom Dina-federationen

Dina-federationen består av lokala ömsesidiga (kundägda) försäkringsbolag som tillsammans äger Dina Försäkring AB (Dina AB). Det lokala Dina-bolaget har tillstånd (behörighet) att teckna egendomsförsäkring och djurförsäkring inom sitt tillstånds-/verksamhetsområde. Dina AB tillhandahåller motor- och trafikförsäkring, ansvar- och rättsskyddsförsäkring samt sjuk- och olycksfallsförsäkring. I de paketförsäkringar som Dina Försäkringar (Dina AB tillsammans med ett lokalt Dina-bolag) tillhandahåller delas således risken mellan det lokala bolaget och Dina AB.

Beroende på vilket bolag inom Dina-federationen som utför arbetet med försäljning, försäkringsadministration samt kundservice, ersätter riskbäraren, inom federationen, det utförande bolaget med en intern provision i storleksordningen 2-13,5%. Provisionens storlek grundar sig på arten och omfattningen av bolagets arbete med den enskilda försäkringen.

För mer information om interna provisioner inom Dina-federationen vänligen se [www.dina.se /om_oss/ekonomisk information/interna provisioner](http://www.dina.se/om_oss/ekonomisk_information/interna_provisioner).