

För- och efterköpsinformation häst

Detta är en information som vi enligt lag ska lämna innan köp. Informationen är en översikt av din försäkring och de villkor, Häst 2018, som gäller för din hästförsäkring. Vid skada är det alltid de fullständiga villkoren och ditt försäkringsbrev som ligger till grund för skaderegleringen.

Villkoren hittar du på vår hemsida www.dina.se. Du kan också beställa villkor genom att kontakta ditt Dina-bolag

Behöver du råd och hjälp kan du kontakta din kommuns konsumentvägledare, Konsumentverket på www.hallakonsument.se eller Konsumenternas Vägledning om Bank och Försäkring på tel 0200 – 22 58 00, <http://bankforsakring.konsumenternas.se/>

Försäkringsgivare

Det bolag som utfärdat försäkringsbrevet svarar normalt för försäkringsskyddet. Om Dina Försäkring AB svarar för försäkringsskyddet framgår det av försäkringsbrevet.

Vem försäkringen gäller för

Försäkringen gäller för försäkringstagaren som ägare till försäkrad häst om inget annat avtalats.

Var försäkringen gäller

Vid vistelse i EU-land, Norge och Schweiz gäller försäkringen högst ett år. Vid skadeanmälan från annat land måste journaler och fakturor vara skrivna på engelska eller tyska och hästens identitet tydligt framgå. Journal ska bifogas skadeanmälan.

Försäkringen gäller inte i andra länder än de angivna

Foster & fölförsäkring gäller för skada som inträffat i Sverige.

Försäkrad häst

Försäkringen gäller för den häst som angivits i försäkringsbrevet. Den ska kunna identifieras genom hästpass eller annan handling.

Veterinärvårdsförsäkring kan tecknas från två dagars ålder och sedan hela hästens liv.

Livförsäkring kan tecknas för häst som uppnått två dagars ålder och fram till det kalenderår då hästen uppnår 17 års ålder.

Livförsäkringen upphör att gälla vid förfalldagen det kalenderår då hästen uppnår 25 års ålder.

Premien

Premien är beroende på vilken ras och ålder hästen har – det finns fem rasgrupper, där de raser som har högst skadeuttag har högst premie.

Det som i hög grad påverkar premien är om man väljer Hel eller Begränsad försäkring. Begränsad liv och veterinärvård är mycket billigare än Hel. Det är dock viktigt att veta att det är stor skillnad mellan de två försäkringarna. Begränsad Liv ersätter bara vid akuta sjukdoms- eller olyckshändelser och Begränsad Veterinärvård vid några specificerade diagnoser – se under **Veterinärvårdsförsäkring** nedan.

Vilket livförsäkringsbelopp och vilken maxersättning på veterinärvården du väljer påverkar också premien.

Bostadsorten är en annan faktor vid premiesättningen eftersom det är stora skillnader i hur mycket försäkringarna används beroende på var man bor.

Livförsäkringsbelopp

Det livförsäkringsbelopp som gäller för hästen framgår av gällande försäkringsbrev och ska högst motsvara hästens marknadsvärde. Försäkringsbeloppet är den högsta ersättning som kan betalas ut från försäkringen.

Livförsäkringsbeloppet sänks årligen vid försäkringsårets början från och med det kalenderår då hästen uppnår 16 års ålder.

Sänkningen sker med 20 procent av gällande försäkringsbelopp och avrundas nedåt till närmaste 100-tal kronor.

Försäkringsbeloppet sänks inte under 5 000 kr.

Karenstid

Försäkringen gäller inte för sjukdom eller skada som påbörjats inom 20 dagar efter att försäkringen trätt i kraft. För föl under 60 dagars ålder gäller en karenstid om fem dagar. Karenstiden gäller även vid utvidgning av försäkringsskyddet.

Vid skada genom yttre våld samt transportsjuka och lungsäcksinflammation gäller ingen karenstid.

Sjukdomar som hästen hade när försäkringen tecknades

Försäkringen (både liv och veterinärvård) omfattar inte sjukdomar eller skador som har förelegat eller påbörjats före försäkringstiden eller före en utvidgning av försäkringsskyddet. Veterinärmedicinsk erfarenhet ligger till grund för bedömningen av när en sjukdom eller skada ska anses ha påbörjats.

Livförsäkring

Det finns två slags livförsäkring: hel och begränsad. Hel livförsäkring kan ersätta om hästen på grund av sjukdom eller skada varaktigt förlorat sin användbarhet som rid- eller brukshäst och därför måste avlivas. I hel livförsäkring kan man också få ersättning med del av försäkringsbeloppet om hästen är i någon utsträckning användbar.

Både den begränsade livförsäkringen och den hela livförsäkringen kan lämna ersättning om hästen dör eller *akut* måste avlivas på grund av sjukdom eller olycksfall. Den begränsade livförsäkringen gäller aldrig hältor eller ryggsjukdomar och akutisering av dessa.

Det går att kombinera hel och begränsad livförsäkring.

Livförsäkringens omfattning och belopp framgår av försäkringsbrevet.

Undantag i hel Livförsäkring

Försäkringen gäller inte för häst som tränas för eller deltar i trav- och galopptävlingar (undantaget gäller inte ponnytravare), beteenderubbningar, lynnesfel, nymfomani eller andra ovanor, stelkramp om hästen varit otillräckligt vaccinerad, avlivning eller oanvändbarhet av avelshygieniska skäl.

Undantag i Begränsad livförsäkring

Försäkringen gäller inte för hältor, rörelsestörningar samt sjukdomar i hals och rygg, inte heller för akutisering av dessa, utvecklingsrubbningar, fång som tidigare visat symptom, kroniska luftvägssjukdomar eller akutisering av dessa, frakturer eller fissurer med artrosförändringar, beteenderubbningar, lynnesfel, nymfomani eller andra ovanor, sjukdomar eller skador som medför nedsättning eller förlust av hästens prestationsförmåga eller användbarhet, stelkramp om hästen varit otillräckligt vaccinerad.

Begränsningarna gäller även om hästen måste avlivas av djurskyddsskäl.

Veterinärvårdsförsäkring

Medicin på apotek samt bandagematerial ersätts i direkt samband med ersättningsbar skada och med högst 5 000 kr per försäkringsperiod. Läkemedlet ska vara godkänt av Läkemedelsverket för behandling av häst.

Begränsad veterinärvårdsförsäkring ersätter behandling och vård utförd av veterinär endast vid traumatiska frakturer, kolik och bukingrepp samt akuta sårskador.

Veterinärvårdsförsäkringen har en grundsjälvrisk på 2 000 kr. När grundsjälvrisk är avdragen från veterinärvårdskostnaden ersätts 80% av resterande kostnader. Maximal ersättning per försäkringsperiod kan väljas: antingen 60 000 kr eller 120 000 kr. Vid hältor och ryggsjukdomar ersätts 70% av resterande kostnader. Vid fång, hovsjukdomar, bencysta, osteochondros samt akuta frakturer, fissurer och senskador är den rörliga självrisk 20%. Ryggsjukdomar innefattar sjukdomar i hals- bröst- och ländrygg, samt korset (S-I-leden). För all behandling inom fyra månader (oavsett om det gäller ett eller flera skadetillfällen) dras en grundsjälvrisk. Om behandling av en sjukdom/skada överstiger fyra månader dras ny grundsjälvrisk.

Särskilda regler i hel veterinärvårdsförsäkring (urval) – för fullständig förteckning, se våra villkor

- Sjukbeslag/hovslageriarbete ersätts vid vissa i villkoret angivna diagnoser. Vid fång ersätts det första sjukbeslaget/hovslageriarbetet.
- Rehabilitering, stötvågsbehandling, akupunktur och kiropraktik ersätts med högst 5 000 kr per år. Behandlingen ska utföras på veterinärklinik eller hos företag som kliniken har samarbetsavtal med.
- Osteochondrosoperation ersätts om hästen visar sjukdomssymptom (hälta och/eller gallor) som veterinär kan fastställa har orsakats av fragmenten. Hästen ska också ha varit veterinärvårdsförsäkrad sedan ett års ålder och därefter varit obrutet försäkrad.
- MR-, CT-undersökningar (magnetresonans och datortomografi) samt scintigrafiundersökning ersätts med högst 10 000 kr per försäkringsperiod.
- Ersättning utgår för medicin som veterinären säljer eller receptförskriver samt förbandsmateriel inom en månad från ersättningsbart veterinärbesök och med högst 5000 kr per försäkringsperiod.

Undantag i hel och begränsad veterinärvårdsförsäkring (urval) – för fullständig förteckning, se våra villkor

- förebyggande vård.
- veterinärens resor, transport av hästen och inackordering.
- kastration eller klapphugstoperation.
- alternativ behandling.
- jourkostnader där det inte varit medicinskt motiverat med vård under jourtid.
- avlivning, destruktion, kremering eller nedgrävning. Obduktion ersätts om vi har begärt den.
- komplikationer (följder) av behandling som inte ersätts av försäkringen.

Tandvårdsförsäkring

Tandvårdsförsäkring kan tecknas som ett tillägg till Hel Veterinärvårdsförsäkring och betalar ersättning med högst 20 000 kr per år vid tandvård på grund av sjukdom eller olycksfall.

Förebyggande tandvård och borttagande av vargtänder är exempel på sådant som försäkringen inte ersätter.

Direktreglering

Direktreglering innebär att kliniken anmäler skadehändelsen till oss i ditt ställe. Om det omgående går att fastställa att skadehändelsen omfattas av försäkringen betalas ersättning direkt till kliniken. Du betalar då bara de kostnader som försäkringen inte gäller för. Försäkringen måste vara betald om vi ska kunna göra en direktreglering.

Dina skyldigheter om hästen blir sjuk eller skadad

Du är skyldig att iaktta de lagar och föreskrifter som finns för att förebygga eller begränsa skada på djur.

Du måste

- behandla hästen väl och skydda den mot onödigt lidande och sjukdom. Du ska också se till att den får tillräckligt med foder och vatten.
- följa lagar, förordningar och föreskrifter som har till syfte att förebygga sjukdomar och skador på djur. Du måste också följa beslut och förelägganden av veterinär eller myndighet.

- ge hästen nödvändig vård. Om hästen insjuknar eller skadas eller visar symtom på sjukdom, tecken på slöhet eller avmagring måste du snarast uppsöka eller tillkalla veterinär.
- följa anvisningar och rekommendationer av veterinär avseende vård (behandling och eftervård) och rehabilitering av hästen.
- uppsöka eller tillkalla veterinär igen om hästens hälsa inte förbättras under pågående behandling, vård och rehabilitering.

Foster & fölförsäkring

Foster&fölförsäkringen kan tecknas från och med 40 dagars dräktighet och fram till 60 dagar före beräknad fölning. Försäkringen tecknas för ston mellan tre och 20 års ålder.

Ersättning kan betalas med försäkringsbeloppet

- om stoet förlorar sitt foster genom bevisad kastning
- om fölet dör i samband med förlossningen eller inom 30 dagar efter födelsen
- stoet dör eller måste avlivas på grund av sjukdom eller olyckshändelse
- resorbering, dvs uteblivet föl, om stoet varit dräktigt genom
 - o ultraljudsundersökning från tidigast 40:e dräktighetsdygnet
 - o manuell dräktighetsundersökning från tidigast 90:e dräktighetsdygnet
 - o blodprovundersökning från tidigast 110:e dräktighetsdygnet

Intyget ska vara högst tre dagar gammalt vid tecknandet av försäkringen.

Veterinärvård foster & föl

Ersättning kan betalas för behandling och vård utförd av veterinär för föl upp till 30 dagars ålder. Vid ersättningsbar skada dras en grundsjälvrisk på 1 500 kr, varefter 80% av resterande kostnad ersätts. Maximal ersättning är 30 000 kr. Övriga ersättningsregler enligt hel veterinärvårdsförsäkring ovan.

Allmänna villkor konsument

Lag, försäkringsavtalets start och längd

Försäkringsavtalslagen gäller för din försäkring. Försäkringen börjar gälla från den tidpunkt vi kommit överens om. Försäkringsavtalet är ettårigt och förnyas om inte annat avtalats.

När du köper en ny försäkring av oss

- skickar vi denna information, försäkringsbrev och faktura. På försäkringsbrevet framgår försäkringens omfattning, vilken egendom som är försäkrad, försäkringsbelopp, självrisk mm. Du har 14 dagar på dig att betala försäkringen från den dag vi skickar fakturan till dig.

Information om din ångerrätt

Enligt distansavtalslagen har du rätt - att inom en viss tid - ångra ett köp som du gjort på distans, t ex via telefon eller internet. Ångertiden är 14 dagar från den dag köpet genomfördes. Ångrar du dig inom denna tid kontaktar du oss. Har du betalt försäkringen betalar vi tillbaka pengarna, med avdrag för den tid som försäkringen varit gällande. Har du inte betalt försäkringen får du en faktura med ett belopp för tiden som försäkringen varit gällande.

När din försäkring förnyas

- skickar vi försäkringsbrev, faktura och information om eventuella ändringar i försäkringens villkor och pris. Försäkringen ska betalas senast på förfallodagen, du har dock alltid en månad på dig att betala från den dag vi skickade fakturan till dig.

Om uppgifter i försäkringsbrevet är felaktiga

- eller om de förhållanden som ligger till grund för din försäkring ändras, måste du genast anmäla det till oss. Om du lämnat felaktiga uppgifter eller förtigt någon omständighet som har betydelse för försäkringen kan försäkringsersättningen sättas ned eller helt utebli.

Betalar du inte försäkringen i rätt tid

- skickar vi ett meddelande om att försäkringen sägs upp efter 14 dagar. Betalar du inom denna 14-dagarsperiod fortsätter försäkringen att gälla.

Betalar du efter det att försäkringen har upphört, behandlas detta som en begäran om ny försäkring med startdatum dagen efter den dag du betalade premien.

Påminnelseavgift

Betalar du inte försäkringen i rätt tid tar vi ut en påminnelseavgift.

Vid skada

Skada ska anmälas utan dröjsmål. Dessutom ska den som begär ersättning lämna de underlag som behövs för att kunna behandla ärendet.

Räddningsåtgärder

Du ska efter förmåga hindra skada som är på väg att inträffa och begränsa skada som inträffat.

Preskription

Preskriptionstiden är som huvudregel tio år. När preskriptionstiden har löpt ut innebär det att du inte längre har rätt att begära ersättning av oss. Preskriptionstiden börjar löpa när du enligt försäkringsvillkoren faktiskt har rätt att kräva ersättning eller annat försäkringsskydd från oss. För skador som visar sig först efter lång tid finns vissa undantagsregler som ger en längre preskriptionstid. Om du har anmält skadan till oss inom preskriptionstiden har du alltid sex månader på dig att väcka talan från det att vi har lämnat slutligt besked i ersättningsfrågan.

Behandling av personuppgifter

Dina Försäkringar registrerar och behandlar sådana personuppgifter som är nödvändiga för att vi ska kunna bedöma försäkringsansökningar, administrera försäkringsavtal, utreda skadeärenden, upprätta försäkringsstatistik, bedriva produktutveckling och genomföra marknadsföring. Genom att lämna dina personuppgifter till oss samtycker du till att vi behandlar dem för att fullgöra våra åtaganden enligt ovan.

Insamlade uppgifter kommer att sparas i våra datasystem och behandlas med respekt för din personliga integritet enligt personuppgiftslagen.

Uppgifterna kommer normalt direkt från dig eller från andra bolag inom Dina Försäkringar. Uppgifter kan komma att lämnas ut till andra bolag inom Dina Försäkringar, till andra företag som vi samarbetar med samt till myndigheter om detta följer av lag.

Ansvarig för behandlingen av personuppgifter är Dina Försäkring AB alternativt ditt lokala försäkringsbolag vars namn och kontaktuppgifter framgår av försäkringsbrevet och på hemsidan www.dina.se. Du kan vända dig till något av bolagen för att skriftligen en gång per år begära information om de personuppgifter som behandlas. Du kan också när som helst anmäla att dina personuppgifter inte ska användas för direktmarknadsföring eller anmäla rättelse av felaktig eller missvisande uppgift.

Personuppgiftslagen (1998:204) ("PUL") har till syfte att skydda människor mot att deras personliga integritet kränks när personuppgifter behandlas. I maj 2018 träder ett nytt motsvarande regelverk ikraft; EU:s nya dataskyddsförordning ("GDPR") varför ovan behandling av personuppgifter kommer att ses över och uppdateras för att anpassas till den nya dataskyddsförordningen.

Gemensamt skadeanmälningsregister

För att minska försäkringsbolagens kostnader för ersättning som baseras på oriktiga uppgifter använder sig bolaget också av ett för försäkringsbranschen gemensamt skadeanmälningsregister (GSR). Registret innehåller vissa uppgifter om skadan samt uppgift om vem som har begärt ersättning och används endast i samband med skadereglering. Det innebär att bolaget får reda på om du tidigare anmält någon skada hos annat försäkringsbolag. Bolaget kan också komma att lämna uppgifter till Larmtjänst som är samverkansorganet för försäkringsbranschen vad gäller utredning av oklara uppgifter och eftersökning av stulen egendom.

Personuppgiftsansvarig för GSR är GSR AB, Box 24171, 104 51 Stockholm. Personuppgiftsansvarig för Larmtjänst är Larmtjänst AB, Box 24158, 104 51 Stockholm.

Om du inte är nöjd med vår skadereglering

- kan du i första hand vända dig till den som har handlagt skadan. Ett samtal kan ge oss kompletterande upplysningar och eventuella missförstånd kan klaras upp. Om ditt missnöje fortfarande kvarstår efter att ha pratat med den som handlagt ditt ärende har du möjlighet att kontakta bolagets klagomålsansvarige.

Skulle du fortfarande vara missnöjd kan du vända dig till Allmänna reklamationsnämnden, ARN, som prövar ditt ärende kostnadsfritt. ARN har följande adress och telefonnummer: Box 174, 101 23 Stockholm, telefon 08-508 860 00.

Du kan också få kostnadsfri rådgivning av Konsumenternas Försäkringsbyrå, Box 24215, 104 51 Stockholm, telefon 08 - 22 58 00, fax 08 - 24 88 91 eller hos din kommunala konsumentvägledare.

Mer information om var du kan vända dig och hur du ska göra om du inte är nöjd finner du på vår hemsida, www.dina.se.

Din rätt att säga upp försäkringen

- Till försäkringstidens utgång

Vill du säga upp försäkringen till försäkringstidens utgång, kan du göra uppsägningen när som helst dessförinnan. En förnyad försäkring upphör också omedelbart, om du utan att betala premie för denna försäkring, tecknar en motsvarande försäkring hos ett annat försäkringsbolag.

- Under försäkringstiden

Du får säga upp försäkringen direkt om försäkringsbehovet faller bort. Du får också säga upp försäkringen om vi inte uppfyller våra skyldigheter enligt försäkringsavtalet eller försäkringsavtalslagen. Har vi förnyat din försäkring kan du, innan du betalt någon del av premien, säga upp försäkringen direkt.

Vår rätt att säga upp försäkringen

- Till försäkringstidens utgång

Vi får säga upp försäkringen om vi har särskilda skäl att inte längre bevilja den. Vår uppsägning gäller endast om meddelande sänts till dig senast en månad före försäkringstidens utgång.

- Under försäkringstiden

Vi får säga upp försäkringen om du grovt har åsidosatt dina förpliktelser mot oss eller om det finns andra synnerliga skäl. Vår uppsägning blir gällande 14 dagar efter den dag då vi sänt meddelande till dig om uppsägningen.

Vi står under Finansinspektionens tillsyn och vår marknadsföring omfattas av bestämmelserna i marknadsföringslagen. Vår information tillhandahålls på svenska.