

Traktor och Motorredskap – Försäkringsinformation

Detta är en kortfattad version av de fullständiga försäkringsvillkoren, Traktor och Motorredskap 2012 och Allmänna Villkor Konsument, som gäller för din motorfordonsförsäkring. Vid skada är det alltid de fullständiga villkoren som ligger till grund för skaderegleringen. Villkoren hittar du på vår hemsida www.dina.se. Du kan också beställa villkor genom att kontakta oss. Vilken omfattning din försäkring har, vilket fordon som är försäkrat, försäkringsbelopp och självrisk framgår av försäkringsbrevet. Om uppgifterna i försäkringsbrevet är felaktiga eller om de förhållanden som ligger till grund för din försäkring ändras, måste du genast anmäla det till oss.

Var gäller försäkringen

Försäkringen gäller Norden. Trafikförsäkringen gäller i hela världen enligt trafikskadelagen för skada som i följd av trafik med svenskregistrerat fordon drabbar svensk medborgare eller den som bor i Sverige.

Vad gäller försäkringen för

Försäkringen avser endast försäkringstagarens, det vill säga ditt intresse. Är det försäkrade fordonets ägare annan än du själv lämnas normalt ingen ersättning för skador på eller förlust av fordonet. Har fordonet hyrts eller köpts på avbetalning kan ersättning lämnas till uthyraren/säljaren.

Viktiga begränsningar och säkerhetsföreskrifter

Under respektive omfattning har vi särskilt lyft fram vissa viktiga begränsningar för att du ska veta vad försäkringen inte ersätter. Vi informerar även om viktiga säkerhetsföreskrifter som visar på vilket sätt du kan förebygga och begränsa skada. Har du inte följt de säkerhetsföreskrifter som finns i försäkringsvillkoren, kan ersättningen minskas eller i vissa fall helt utebli alternativt kan den normala självrisken höjas.

Trafikförsäkring

Försäkringen gäller för person- eller sakskada, som är en följd av trafik med fordonet, enligt reglerna i trafikskadelagen. Vid sakskada kan ersättning minskas om den som drabbats av skadan varit medvällande.

Självrisk

Du kan välja en självrisk mellan 5 och 40 % av basbeloppet. Har föraren kört fordonet utan att ha det körkort/förarbevis eller ha uppnått den ålder som krävs, övningskort otillåtet eller om strafföreläggande dom visar att föraren gjort sig skyldig till rattfylleri, varit straffbart påverkad av annat berusningsmedel än alkohol, eller orsakat skadan med uppsåt eller genom grov vårdslöshet, tillkommer en extra självrisk på 20 % av basbeloppet.

Kaskoförsäkring

Försäkringen gäller för fordonet samt utrustning i eller på fordonet om den hör till fordonet och kan anses vara normal för ett fordon av samma slag som det försäkrade. Försäkringen kan omfatta vagn-, brand-, glas-, stöld- och maskinskada.

⇒ Viktiga begränsningar

För musikanläggning, telefon och annan kommunikationsutrustning samt tillbehör till dessa krävs fast montering. Ersättning för elektronisk utrustning som inte ingår i fordonets seriemässiga basutförande är högst 50 000 kronor. Mobiltelefon/ficktelefon ingår inte i försäkringen. Inte heller drivmedel eller avmonterad elektronisk utrustning som kan användas utanför fordonet eller lagringsmedia såsom USB-minnen och CD/DVD-skivor för till exempel musik eller datalagring.

⇒ Viktiga säkerhetsföreskrifter

Den som kör fordonet

- måste ha det körkort, förarbevis eller motsvarande eller ha uppnått den ålder som krävs
- måste följa gällande arbetstids- och vilotidsregler
- får inte övningsköra otillåtet
- får inte göra sig skyldig till rattfylleri eller vara straffbart påverkad av annat berusningsmedel.

Vagnskadeförsäkring

Försäkringen gäller för skada genom trafikolycka, annan yttre olyckshändelse eller uppsåtlig skadegörelse av tredje man. Försäkringen gäller också för vissa skador på redskap och skador som redskap orsakar på fordonet.

Självrisk

Du kan välja en självrisk mellan 5 och 100 % av basbeloppet. Vid uppsåtlig skadegörelse är självrisken densamma som vid stöld. För vissa skadehändelser tillkommer en extra självrisk på 50 % av basbeloppet.

⇒ Viktiga begränsningar

Försäkringen gäller inte för skada som skett under tävling eller träning för tävling, eller vid hastighetskörning under tävlingsliknande former på bana, allmän eller enskild väg eller vid brukande på öppet vatten. Inte heller för skada på fordonsdel med konstruktions- eller materialfel, om skadan orsakats av felet, eller slitageskador som beror på bristfälligt underhåll. Skada genom rost, frätning, köld, väta eller fukt ersätts inte heller.

⇒ Viktiga säkerhetsföreskrifter

Vid meddelat eller inträtt körförbud, eller när fordonet är avställt, ska användandet följa lagar och förordningar. Fordonet får inte utsättas för onormal påfrestning eller överskriden maximilast. Bärigheten ska kontrolleras innan fordonet används på isbelagt vatten, sankar, mark eller på pråm. Vid lyft ska stödbalkar/ben användas. Fordonet ska uppfylla lagstadgade krav på fordonsutrustning (till exempel mönsterdjup, bromsar, belysning med mera).

Brandförsäkring

Försäkringen gäller för skada genom anlagd brand, eld som kommit lös, åskslag, explosion samt skada på elektriska kablar genom kortslutning samt direkt uppkomna följskador på elektriska komponenter.

Självrisk

Du kan välja en självrisk mellan 5 och 40 % av basbeloppet.

⇒ Viktiga begränsningar

Försäkringen gäller inte för explosionsskada i motor, ljuddämpare, däck och slang eller för skada genom trafikolycka, även om denna är en följd av brand, åskslag, explosion eller kortslutning.

⇒ **Viktiga säkerhetsföreskrifter**

Anordning för att värma eller torka fordonet ska vara godkänd. Myndighetsföreskrifter ska iakttas. Före svetsning ska säkerhetsåtgärder vidtas. För de flesta fordon gäller brandskyddsbestäm-melserna SBF 127. Samman-fattningsvis kräver dessa att elektriska kablar och komponenter ska vara fackmannamässigt monterade. Fordonet ska vara utrustat med huvudström-brytare och strömmen ska brytas när fordonet lämnas utan tillsyn samt vid reparation, service och rengöring. Fordonet ska vara utrustat med minst en handbrandsläckare. Fordonet ska brandskyddskontrolleras årligen. Efter brandskada ska protokoll som inte är äldre än 14 månader kunna visas. Detta krav gäller inte för mobilkranar, eltruckar med lastkapacitet under-stigande 1500 kg och fordon med totalvikt under 600 kg eller värde understigande 2 basbelopp samt jordbrukstraktorer. Fordon som är värda mer än 15 basbelopp ska i brandfarlig miljö ha fast monterat sprinklersystem. Sprinklersystemet ska revisionsbesiktigas årligen. Med "brandfarlig miljö" avses brandfarlig omgivning och/eller brandfarligt material. Som exempel på brandfarlig omgivning kan nämnas skog, sågverk, bräddgårdar, färglager, soptipp, petroleum- och kemiska industrier. Som exempel på brandfarligt material kan nämnas flis, torv, trä, papper samt petroleumprodukter.

Glasförsäkring

Försäkringen gäller för skada som består i att vind-, sido- bak- eller takruta genombrutits, spräckts eller krossats.

Självrisk

Du kan välja en självrisk mellan 5 och 40 % av basbeloppet. Vid glasreparation av stenskott och sprickor är självrisken 200 kr.

⇒ **Viktiga begränsningar**

Försäkringen gäller inte för skada genom kollision, vältning eller dikeskörning.

Stöldförsäkring

Försäkringen gäller för skada genom stöld, tillgrepp av forskaffningsmedel samt försök till sådana brott. Förlust av fordon ersätts om fordonet inte kommit tillrätta inom en månad efter den dag bolaget fick skriftlig skadeanmälan, övriga nödvändiga handlingar och nycklar.

Självrisk och självriskbefrielse

Du kan välja en självrisk mellan 5 och 40 % av basbeloppet. Är fordonet utrustat med dold elektronisk startspärr eller spårsändarutrustning i funktion, som möjliggör att fordonet kan återfinnas, tillämpas ingen självrisk vid stöld eller tillgrepp av hela fordonet. Är fordonet låst med godkänt släpvagnslås eller med kätting och/eller lås av lägst klass 3, ersätts skadan utan självrisk vid stöld eller tillgrepp av hela fordonet.

⇒ **Viktiga begränsningar**

Vid stöld av försäkrad utrustning i eller på fordonet krävs att utrustningen är fast monterad på fordonet eller förvarad i detta.

Försäkringen gäller inte för skada genom tillgrepp, eller försök till tillgrepp, av forskaffningsmedel som orsakats av person som tillhör samma hushåll som försäkringstagaren eller är anställd hos försäkringstagaren.

⇒ **Viktiga säkerhetsföreskrifter**

Lämnat fordon ska vara låst. Hur framgår av försäkringsvillkoret. Nycklar ska förvaras aktsamt. Fordon med elektronisk startspärr ska ha denna aktiverad. Avmonterad utrustning ska vara inlåst i utrymme som endast disponeras av försäkringstagaren. Föremål som inte kan förvaras inlåsta ska vara fastlåsta med kätting och lås av lägst klass 3.

Fordon som hyrs ut ska vara utrustat med aktiverad spårningsutrustning.

Motorredskap och terrängmotorfordon som väger upp till och med 2000 kg och som vid skadetillfället är yngre än 10 år ska antingen, vara utrustat med elektronisk startspärr, förvaras inlåst eller vara låst med lås av lägst klass 3. Förvaras fordonet på släpvagn ska även denna vara låst med dragskolås, lägst klass 3 eller vara fastlåst med kätting och lås av lägst klass 3.

Avbrottsförsäkring

Avbrottsförsäkring kan omfatta måndag – fredag eller utökas att även omfatta lördag, söndag och helgdag. Titta i ditt försäkringsbrev så att du har valt rätt nivå. Ersättning lämnas för de arbetsdagar fordonet inte kunnat användas på grund av brand-, stöld-, vagn- eller maskinskada.

Karensen är 1 dag vid första skadan, varje skadefri treårsperiod. Därefter är karensen 5 dagar. Längsta ersättningstid, karensen oräknad, är 30 respektive 45 dagar. Ersättning lämnas enligt tabell i villkoret. Ersättningens storlek styrs av fordonets vikt och drifttimmar per år.

Värderings- och ersättningsregler för kaskoförsäkring

Vi avgör om och hur fordonet ska repareras eller ersättas. Ersättning grundar sig på marknadsvärdet före skadan. Viss egendom värderas med hänsyn till egendomens ålder och slitage. Hur stort avdrag vi gör framgår i det fullständiga villkoret.

Bolaget betalar inte för förbättringar som gjorts i samband med skadereparation och inte heller för eventuell värdeminskning efter reparationen. Vi betalar inte heller merkostnad för att fordonet avsevärt avviker från fabriksutförandet, för att lackera i annat än originallack eller för normalt slitage.

Rättsskyddsförsäkring

Försäkringen gäller för fordonets ägare, brukare och förare vid tvist som kan prövas av tingsrätt, hovrätt eller Högsta domstolen.

Försäkringen gäller även för brottmål för vilket inte stadgas strängare straff än böter, vid åtal eller misstanke om vållande till annans död, kroppsskada eller sjukdom. Högsta ersättning är 5 basbelopp.

Självrisk

Du kan välja en självrisk mellan 5 och 40 % av basbeloppet.

⇒ **Viktiga begränsningar**

Försäkringen gäller inte för så kallade småmål eller för uthyrare avseende fordran i verksamheten. Den gäller inte heller mål som till någon del avser rattfylleri, påverkan av annat berusningsmedel, olovlig körning, Hastighetsöverträdelse eller framförande av fordon mot rött ljus.

Vad kostar försäkringen

Priset för försäkringen bestäms av flera faktorer exempelvis fordonstyp, fordonets ålder, fordonsvikt och typ av verksamhet.

Val av självrisk har också betydelse.

Tillägg

Maskinskadeförsäkring

Försäkringen kan endast tecknas som tillägg till helförsäkrat fordon och gäller för plötslig, oförutsedd och inifrån kommande skada på fordonet och sådan fast monterad utrustning som kan anses vara normal för fordon av samma slag och fabrikat som det försäkrade.

Ålders- och slitageavdrag görs för utbytta delar enligt tabell i villkoret.

Självrisk

Du kan välja en självrisk mellan 20 och 100 % av basbeloppet.

⇒ **Viktiga begränsningar**

Ersättning lämnas inte för skada eller fel som beror på bland annat sönderfrysning, slitage eller bristfälligt underhåll eller om fordonet överbelastas. Skada på enbart batterier eller på bränslesystem om skadan orsakats av kondensvatten eller annan förorening i bränslet ersätts inte. Inte heller skada som beror på tävling eller träning för tävling, eller vid hastighetskörning under tävlingsliknande former på bana, allmän eller enskild väg ersätts.

⇒ **Viktiga säkerhetsföreskrifter**

Fordonet ska repareras, underhållas och servas fackmannamässigt enligt fabrikantens anvisningar och fabrikantens anvisningar om driv- och smörjmedel ska följas Serviceåtgärder ska dokumenteras i servicebok. Fordonet får inte utsättas för större belastning än vad som anges av fabrikanten. Vid stationär drift ska motorvakt användas.

Lyftansvarsförsäkring

Försäkringen gäller för skada på godset vid lyft och kortare transport, med försäkrat fordon, som den för-säkrade är ersättnings-skyldig för enligt allmänna skadeståndsrättsliga regler eller enligt allmänna bestämmelser som är utfärdade av bransch-organisation inom den försäkrades verksamhetsområde.

Självrisk

Du kan välja en självrisk mellan 10 och 20 % av basbeloppet.

⇒ **Viktiga begränsningar**

Försäkringen gäller inte för följdskada eller ren förmögenhetsskada. Skadad egendom ersätts med högst 150 kronor per kilo. Högsta ersättningsbelopp är 1 000 000 kronor.

Maskinentreprenörpaketet

För att du ska ha full försäkring ska alla dina fordon som används i verksamheten ha tillvalet Maskinentreprenör. I annat fall är du underförsäkrad och vår ansvarighet är begränsad till vad som svarar mot förhållandet mellan antalet försäkrade fordon och det totala antalet fordon. Tillägget består av egendoms-, ansvars-, transportansvars- och rättsskydds-försäkring.

Egendomsförsäkring

Försäkringen gäller för inventarier och ledningar som inte är att anse som byggnad, förbrukningsartiklar såsom slangar och smörjmedel, reservdelar till försäkrat fordon, verktyg och redskap, utrustning för kontor och lagerlokal, ritningar, arkivalier och datamedia som försäkringstagaren äger eller disponerar enligt leasingkontrakt, hyr eller lånar. Försäkringen gäller för skada inträffad på försäkringstagarens ordinarie kontor, depå för försäkrat fordon eller arbetsområde inom Norden genom plötslig och oförutsedd skada på eller förlust av försäkrad egendom.

Självrisk

Du kan välja en självrisk mellan 10 och 20 % av basbeloppet.

⇒ **Viktiga begränsningar**

Försäkringen gäller bland annat inte för skada som består i olovligt brukande, bedrägeri, rost, förslitningsskador, utmattningskador eller skadedjur. Stöld av drivmedel ersätts inte. Högsta ersättningsbelopp är 1 basbelopp. Har försäkringstagaren flera fordon försäkrade är ersättningsbeloppet högst 2 basbelopp, oavsett antal fordon.

⇒ **Viktiga säkerhetsföreskrifter**

Egendomen ska förvaras i godkänd låst lokal eller förvaras på annat minst lika säkert sätt, när den inte hålls under uppsikt. Alla ytterdörrar ska vara låsta och fönster ska vara stängda och reglade inifrån när ingen befinner sig på kontoret eller i bostaden. Container ska vara låst med låsbom och hänglås av lägst klass 3. Om egendomen på grund av sin storlek inte kan förvaras i låst utrymme, ska egendomen låsas fast med låsutrustning av lägst klass 3 (SSF).

Förares egendom

Försäkringen omfattar förares egendom (ej pengar eller värdesaker) som under arbetstid skadas eller förloras genom stöld, brand eller trafikolycka.

Självrisk

Vid stöldskada är självriskan 5 % av basbeloppet. Vid annan skada gäller försäkringen utan självrisk.

⇒ **Viktiga begränsningar**

Ersättning lämnas inte om egendomen kan ersättas genom annan försäkring. Högsta ersättningsbelopp är 25 % av basbeloppet.

Oljeskada på egen egendom

Försäkringen gäller för skada genom oförutsedd utströmning av olja från försäkrat fordon eller försäkrad cistern och som drabbar egendom tillhörig försäkrad. Som egendom räknas även mark, sjö, vattentäkt och vattendrag. Försäkringen gäller inte för skada på cistern eller utrunnen brandfarlig vätska och inte heller för skada till följd av normalt och beräknligt spill.

Självrisk

Självriskan är 10 % av basbeloppet vid varje skada.

⇒ **Viktiga begränsningar**

Ersättningen är högst 1 basbelopp per skada.

Ansvarsförsäkring

Försäkringen gäller för skadeståndskrav som riktas mot försäkrad i verksamhet som utförs med försäkrat fordon. Arbete som har direkt samband med den verksamheten omfattas också. Exempelvis att föraren går ut ur fordonet och utför en åtgärd för hand som inte kan eller ska utföras med fordonet. Försäkringen gäller även för oljeskada på annans egendom genom oförutsedd utströmning av olja från fordon eller cistern. Ersättning kan lämnas för saneringskostnader upp till 1 basbelopp även om du inte vållat skadan.

Självrisk

Du kan välja en självrisk mellan 10 och 20 % av basbeloppet. Vid så kallad kabelskada tillkommer en extra självrisk på 10 % av basbeloppet.

⇒ **Viktiga begränsningar**

Byggnads- och rörlägningsarbete, spontning och pålning, sprängningsarbete eller rivningsarbete omfattas endast om arbetet utförs i samband med arbete som utförs med fordonet och ersättningen för de begränsade verksamheterna inte överstiger 5 basbelopp per uppdrag. Försäkringen gäller inte för lantbruksverksamhet, muddringsverksamhet, gruvdrift, besprutning eller bepudring eller verksamhet där försäljning av varor sker kontinuerligt.

⇒ **Viktiga säkerhetsföreskrifter**

I villkoret finns säkerhetsföreskrifter för vissa riskfyllda typer av arbeten.

Transportansvarsförsäkring för grovkörslor

Försäkringen omfattar de försäkrades ansvar enligt Lagen om inrikes vägtransport eller gränsöverskridande transporter inom Norden enligt CMR-konventionen.

Självrisk

Du kan välja en självrisk mellan 10 och 20 % av basbeloppet. I vissa fall är självrisken 50 procent av basbeloppet. Bland annat vid förlust eller stöld av gods som levererats utan kvittens eller till fel mottagare.

⇒ **Viktiga begränsningar**

Försäkringen gäller inte ersättningskyldighet för förlust eller skada som har uppkommit under lagring och magasinering eller som har förorsakats av att fordonets lastförmåga har överskridits.

⇒ **Viktiga säkerhetsföreskrifter**

Vid stöld måste försäkringstagaren visa att tillbörlig aktsamhet iakttagits och skäliga åtgärder vidtagits.

Rättsskyddsförsäkring - verksamhet

Försäkringen gäller för försäkringstagaren, dennes arbetstagare och andra medförsäkrade i tvist som har direkt samband med den försäkrade verksamheten i tvist med motpart som har hemvist inom Norden och vid brottmål för vårdslös gärning inom Norden. Försäkringen ersätter nödvändig och skälig ombuds- och rättegångskostnad i tvist eller brottmål som försäkrad inte kan få betald av staten, motpart eller annan.

Självrisk

Du kan välja en självrisk mellan 10 och 20 % av basbeloppet.

⇒ **Viktiga begränsningar**

Försäkringen gäller inte för så kallade småmål, miljöfarlig verksamhet eller grov vårdslöshet.

Försäkringsbeloppet är 5 basbelopp.

Försäkring för avställt fordon

Försäkringen gäller endast då registrerat fordon är avställt eller när oregistrerade fordon inte brukas.

Självrisk

Samma självrisker gäller som för påställda fordon.

⇒ **Viktiga begränsningar**

Försäkringen gäller endast i Sverige och omfattar inte maskinskada, avbrott eller lyftansvar.

⇒ **Viktiga säkerhetsföreskrifter**

Samma säkerhetsföreskrifter gäller som för påställda fordon.

Kort information om våra brandskyddskrav

Dina försäkringar följer de brandskyddsbestämmelser (SBF127) som försäkringsbranschen gemensamt tagit fram och som ges ut av Svenska Brandskyddsföreningen.

I korthet innebär dessa bestämmelser att fordon som används i brandfarlig miljö eller hanterar brandfarligt material (till exempel flis, torv, trä, papper, sopor eller petroleumprodukter) ska vara utrustat med fast monterad sprinkleranläggning. Fordon med marknadsvärde understigande 15 basbelopp och som utrustas med dubbla brandsläckare är undantagna.

Även fordon som inte används i brandfarlig miljö ska vara utrustade enligt brandskyddsbestämmelserna. Detta innebär bland annat att:

- Fordonet ska vara utrustat med huvudströmbrytare.
- Batteriet ska vara försett med polskydd och/eller skyddsmatta.
- Batterikabeln ska i hela sin längd vara försedd med skyddshölje.
- Fordonet ska vara utrustat med minst en handbrandsläckare av klass 27A183BC min 4 kg.

Om det av konstruktionsskäl (minimaskiner) inte får plats en sådan kan en handbrandsläckare av klass 13A 89BC min 2 kg istället monteras.

- Alla fordon ska brandskyddskontrolleras årligen. Efter brandskada ska protokoll som inte är äldre än 14 månader kunna visas. I annat fall sätts ersättningen ned med minst 25 %.

Fordon som inte behöver genomgå årlig brandskyddskontroll är:

- jordbrukstraktorer
- mobilkranar
- eltruckar med lastkapacitet understigande 1500 kg
- fordon med vikt understigande 600 kg tjänstevikt eller värde understigande två basbelopp.

På trafikförsäkringsföreningens hemsida www.tff.se kan du hämta en förteckning över företag och personer som kan utföra årlig brandskyddskontroll.

Försäkringsgivare

Försäkringsgivare är Dina Försäkring AB, Box 2372, 103 18 Stockholm. Det är det lokala Dina-bolag som administrerar försäkringen som i första hand ska kontaktas i alla frågor som rör försäkringen. Bolagets namn, adress och telefonnummer framgår av ditt försäkringsbrev.

Allmänna villkor konsument

Lag, försäkringsavtalets start och längd

Försäkringsavtalslagen gäller för din försäkring. Försäkringen börjar gälla från den tidpunkt vi kommit överens om. Försäkringsavtalet är ettårigt och förnyas om inte annat avtalats.

När du köper en ny försäkring av oss

- skickar vi denna information, försäkringsbrev och faktura. På försäkringsbrevet framgår försäkringens omfattning, vilken egendom som är försäkrad, försäkringsbelopp, självrisk mm. Du har 14 dagar på dig att betala försäkringen från den dag vi skickar fakturan till dig.

Information om din ångerrätt

Enligt distansavtalslagen har du rätt - att inom en viss tid - ångra ett köp som du gjort på distans, t ex via telefon eller internet. Ångertiden är 14 dagar från den dag köpet genomfördes. Ångrar du dig inom denna tid kontaktar du oss. Har du betalt försäkringen betalar vi tillbaka pengarna, med avdrag för den tid som försäkringen varit gällande. Har du inte betalt försäkringen får du en faktura med ett belopp för tiden som försäkringen varit gällande.

När din försäkring förnyas

- skickar vi försäkringsbrev, faktura och information om eventuella ändringar i försäkringens villkor och pris. Försäkringen ska betalas senast på förfallodagen, du har dock alltid en månad på dig att betala från den dag vi skickade fakturan till dig.

Om uppgifter i försäkringsbrevet är felaktiga

- eller om de förhållanden som ligger till grund för din försäkring ändras, måste du genast anmäla det till oss. Om du lämnat felaktiga uppgifter eller förtigt någon omständighet som har betydelse för försäkringen kan försäkringsersättningen sättas ned eller helt utebli.

Betalar du inte försäkringen i rätt tid

- skickar vi ett meddelande om att försäkringen sägs upp efter 14 dagar. Betalar du inom denna 14-dagarsperiod fortsätter försäkringen att gälla.

Betalar du efter det att försäkringen har upphört, behandlas detta som en begäran om ny försäkring med startdatum dagen efter den dag du betalade premien.

Påminnelseavgift

Betalar du inte försäkringen i rätt tid tar vi ut en påminnelseavgift.

Vid skada

Skada ska anmälas utan dröjsmål. Dessutom ska den som begär ersättning lämna de underlag som behövs för att kunna behandla ärendet (polisansökan, specificerat krav, läkarintyg mm).

Räddningsåtgärder

Du ska efter förmåga hindra skada som är på väg att inträffa och begränsa skada som inträffat.

Preskription

Preskriptionstiden är som huvudregel tio år. När preskriptionstiden har löpt ut innebär det att du inte längre har rätt att begära ersättning av oss. Preskriptionstiden börjar löpa när du enligt försäkringsvillkoren faktiskt har rätt att kräva ersättning eller annat försäkringsskydd från oss. För skador som visar sig först efter lång tid finns vissa undantagsregler som ger en längre preskriptionstid. Om du har anmält skadan till oss inom preskriptionstiden har du alltid sex månader på dig att väcka talan från det att vi har lämnat slutligt besked i ersättningsfrågan.

Behandling av personuppgifter

Dina Försäkringar registrerar och behandlar sådana personuppgifter som är nödvändiga för att vi ska kunna bedöma försäkringsansökningar, administrera försäkringsavtal, utreda skadeärenden, upprätta försäkringsstatistik, bedriva produktutveckling och genomföra marknadsföring. Genom att lämna dina personuppgifter till oss samtycker du till att vi behandlar dem för att fullgöra våra åtaganden enligt ovan.

Insamlade uppgifter kommer att sparas i våra datasystem och behandlas med respekt för din personliga integritet enligt personuppgiftslagen.

Uppgifterna kommer normalt direkt från dig eller från andra bolag inom Dina Försäkringar. Uppgifter kan komma att lämnas ut till andra bolag inom Dina Försäkringar, till andra företag som vi samarbetar med samt till myndigheter om detta följer av lag.

Ansvarig för behandlingen av personuppgifter är Dina Försäkring AB alternativt ditt lokala försäkringsbolag vars namn och kontaktuppgifter framgår av försäkringsbrevet och på hemsidan www.dina.se. Du kan vända dig till något av bolagen för att skriftligen en gång per år begära information om de personuppgifter som behandlas. Du kan också när som helst anmäla att dina personuppgifter inte ska användas för direktmarknadsföring eller anmäla rättelse av felaktig eller missvisande uppgift.

Gemensamt skadeanmälningsregister

För att minska försäkringsbolagens kostnader för ersättning som baseras på oriktiga uppgifter använder sig bolaget också av ett för försäkringsbranschen gemensamt skadeanmälningsregister (GSR). Registret innehåller vissa uppgifter om skadan samt uppgift om vem som har begärt ersättning och används endast i samband med skadereglering. Det innebär att bolaget får reda på om du tidigare anmält någon skada hos annat försäkringsbolag. Bolaget kan också komma att lämna uppgifter till Larmtjänst som är samverkansorganet för försäkringsbranschen vad gäller utredning av oklara uppgifter och eftersökning av stulen egendom.

Personuppgiftsansvarig för GSR är GSR AB, Box 24171, 104 51 Stockholm. Personuppgiftsansvarig för Larmtjänst är Larmtjänst AB, Box 24158, 104 51 Stockholm.

Om du inte är nöjd med vår skadereglering

- kan du i första hand vända dig till den som har handlagt skadan. Ett samtal kan ge oss kompletterande upplysningar och eventuella missförstånd kan klaras upp. Om ditt missnöje fortfarande kvarstår efter att ha pratat med den som handlagt ditt ärende har du möjlighet att kontakta bolagets klagomålsansvarige.

Skulle du fortfarande vara missnöjd kan du begära att få ditt ärende prövat av Dina Försäkringar Försäkringsnämnd, Box 2372, 103 18 Stockholm, telefon 08-5180 37 00, fax 08-5180 39 17.

Du kan också vända dig till Allmänna Reklamationsnämnden som prövar ditt ärende kostnadsfritt. ARN har följande adress och telefonnummer: Box 174, 101 23 Stockholm, telefon 08-555 017 00.

Du kan också få kostnadsfri rådgivning av Konsumenternas Försäkringsbyrå, Box 24215, 104 51 Stocholm, telefon 0200-22 58 00, fax 08-24 88 91 eller hos din kommunala konsumentvägledare.

Mer information om var du kan vända dig och hur du ska göra om du inte är nöjd finner du på vår hemsida, www.dina.se.

Din rätt att säga upp försäkringen

- Till försäkringstidens utgång

Vill du säga upp försäkringen till försäkringstidens utgång, kan du göra uppsägningen när som helst dessförinnan. En förnyad försäkring upphör också omedelbart, om du utan att betala premie för denna försäkring, tecknar en motsvarande försäkring hos ett annat försäkringsbolag.

- Under försäkringstiden

Du får säga upp försäkringen direkt om försäkringsbehovet faller bort. Du får också säga upp försäkringen om vi inte uppfyller våra skyldigheter enligt försäkringsavtalet eller försäkringsavtalslagen. Har vi förnyat din försäkring kan du, innan du betalt någon del av premien, säga upp försäkringen direkt.

Vår rätt att säga upp försäkringen

- Till försäkringstidens utgång

Vi får säga upp försäkringen om vi har särskilda skäl att inte längre bevilja den. Vår uppsägning gäller endast om meddelande sänts till dig senast en månad före försäkringstidens utgång.

- Under försäkringstiden

Vi får säga upp försäkringen om du grovt har åsidosatt dina förpliktelser mot oss eller om det finns andra synnerliga skäl. Vår uppsägning blir gällande 14 dagar efter den dag då vi sänt meddelande till dig om uppsägningen.

Vi står under Finansinspektionens tillsyn och vår marknadsföring omfattas av bestämmelserna i marknadsföringslagen.

Vår information tillhandahålls på svenska.