



FÖRETAGSFÖRSÄKRING - FÖRKÖPSINFORMATION

Sida 1 (6)

VIKTIG INFORMATION OM DIN FÖRSÄKRING

Detta är en kortfattad information om de försäkringsvillkor, Företagsförsäkring DF20 och Allmänna villkor Företag DF01, som gäller för din företagsförsäkring. De villkor som gäller för din försäkring framgår av ditt försäkringsbrev. Vid skada är det alltid de fullständiga villkoren och ditt försäkringsbrev som ligger till grund för skaderegleringen. Villkoren hittar du på vår hemsida www.dina.se. Du kan också beställa villkor genom att kontakta ditt Dina-bolag.

Vilken omfattning din försäkring har, vilken egendom som är försäkrad, försäkringsform, försäkringsbelopp och grundsjälvrisk framgår av försäkringsbrevet.

I de fullständiga villkoren finns ett avsnitt – Definitioner – som förklarar många ord som används i villkoren och i denna förköpsinformation.

FÖRSÄKRINGSGIVARE

Försäkringsgivare är normalt det Dina-bolag som framgår av försäkringsbrevet samt Dina Försäkring AB, Box 2372, 103 18 Stockholm. Finns annan försäkringsgivare framgår detta av försäkringsbrevet.

PRISBASBELOPP

I denna försäkringsinformation används begreppet prisbasbelopp. Med prisbasbelopp avses det belopp som fastställs enligt lagen om allmän försäkring och som gäller för januari månad det år då skada inträffar.

VEM KAN TECKNA FÖRSÄKRINGEN

Försäkringen ger ett bra skydd för ditt företag oavsett typ av verksamhet.

VAR FÖRSÄKRINGEN GÄLLER

För försäkrad egendom gäller försäkringen på det försäkringsställe som anges i försäkringsbrevet. Försäkringen kan också gälla inom Norden vid tillfällig förvaring (längst sex månader) för skadebelopp intill högst fem prisbasbelopp.

VAD KOSTAR FÖRSÄKRINGEN

Vad din försäkring kostar grundar sig på uppgifter som du lämnat om bland annat företagets verksamhet, verksamhetens omsättning (senast avslutade räkenskapsår) och lönekostnad samt värdet på försäkrad egendom.

VÄRDEÖKNINGSSKYDD

Ökar din egendom i värde under försäkringsåret på grund av prisändring eller investering, finns ett visst värdeökningsskydd i försäkringen. Byggnad, maskinerier och varor kan öka i värde

med 25 % utan att det påverkar ersättningen vid en skada. Ökar egendomens värde med mer eller om det tillkommer en ny fastighet eller byggnad så måste du informera oss för att det ska ingå i försäkringen.

VAD GÄLLER FÖRSÄKRINGEN FÖR

Försäkringen kan omfatta skada på egendom, ekonomiska förluster vid driftstörningar efter egendomsskada (avbrott), skadeståndskrav vid person- och sakskada (ansvar) och ombuds- och rättegångskostnad vid tvist (rättsskydd), enligt nedan.

VIKTIGA BEGRÄNSNINGAR OCH SÄKERHETSFORESKRIFTER

I informationen har vi tagit med vissa viktiga begränsningar för att du ska veta vad försäkringen inte ersätter. Vi upplyser även om viktiga säkerhetsföreskrifter som visar på vilket sätt du kan förhindra och begränsa skada. Det kan vara åtgärder för att förebygga brand- eller inbrottsskada. Har du inte följt de säkerhetsföreskrifter som finns i försäkringsvillkoren, bestämmelser i lagar och föreskrifter eller i tillverkares och installatörs anvisningar, kan ersättningen minskas eller i vissa fall helt utebli. Du kan läsa mer om vad försäkringen inte ersätter och om säkerhetsföreskrifter i villkoret.

EGENDOM

Egendomsförsäkringen kan omfatta maskinerier, varor och byggnader. Maskinerier som produktionsmaskiner, lagerhyllor, datorer och annan kontorsutrustning försäkras med ett belopp du själv väljer och som motsvarar egendomens nyanskaffningsvärde (nyvärde). Maskinerierna kan alternativt försäkras till marknadsvärdet. För varor tecknas alltid nyvärdeförsäkring. Är försäkringsbeloppet lägre än nyanskaffnings- eller marknadsvärdet föreligger underförsäkring och försäkringen ger inte full ersättning vid skada.

Byggnader försäkras ofta till fulla värdet (fullvärde) men kan i vissa fall försäkras med ett belopp som är den högsta ersättning som betalas vid skada (förstarisk).

MASKINERIER OCH VAROR

Försäkrar du maskinerier och/eller varor ingår också.

arkivalier	2 prisbasbelopp
pengar och värdehandlingar	
• i värdeskåp	2 prisbasbelopp
• förvarade på annat sätt	0,2 prisbasbelopp
• vid rån eller överfall	2 prisbasbelopp
kunders egendom	2 prisbasbelopp
arbetstagares egendom, per anställd	0,2 prisbasbelopp



hyrd lokal eller byggnad om försäkringstagaren enligt hyreskontrakt är skyldig att svara för skadan

2 prisbasbelopp

Försäkringsbeloppen kan höjas. Har du valt ett annat högre försäkringsbelopp så anges detta försäkringsbrevet. För stöldbegärlig egendom, exempelvis datorer, mobiltelefoner, äkta smycken som är varor och kunders egendom är ersättningen begränsad till ett halvt prisbasbelopp, om inte annat särskilt anges i försäkringsbrevet.

BYGGNAD

Försäkrar du byggnad ingår också

fastighetsinventarier

2 prisbasbelopp

trädgårdsanläggning

2 prisbasbelopp

Försäkringsbeloppen kan höjas. Har du valt ett annat högre försäkringsbelopp så anges detta försäkringsbrevet.

Vad ingår i försäkringen

- Brandskada
- Läckageskada
- Inbrottsskada
- Rånskada
- Glasskada
- Transportskada

BRANDSKADA

Försäkringen gäller för skada genom brand, explosion, åskslag, elfenomen, strömvabrott och sotutströmning. Den kan också ersätta skada genom frätande gas, störtande luftfartyg och påkörning av motordrivna fordon eller genom storm, hagel, naturskada och dammgenombrott. Vid naturskador och dammgenombrott gäller en högsta ersättning om 150 prisbasbelopp för egendom och avbrott per skadetillfälle.

Viktiga begränsningar

Försäkringen gäller inte för exempelvis viss egendom vid åskslag eller elfenomen.

Viktiga säkerhetsföreskrifter

Här är några exempel på säkerhetsföreskrifter som gäller vid brand.

- Elektrisk starkströmsanläggning ska revisionsbesiktigas.
- Vid heta arbeten, exempelvis svetsning, takläggning och annat arbete som medför uppvärmning eller gnistbildning finns en rad föreskrifter, bland annat rörande tillståndsansvarig, behörighet, brandvakt, krav kring släck- och svetsutrustning.
- Rökning får endast ske på särskilt anvisad plats och i enlighet med gällande lagstiftning.
- Branddörr, brandlucka och annan sektionering ska vara stängd eller vara uppställd med anordning som stänger dörren, brandluckan eller sektioneringen vid rökutveckling. Genomföringar och andra öppningar i brandsektionering ska vara tätade med typgodkända brandtätningssätt så att de motsvarar väggens brandmotståndsklass.
- Under annan tid än normal arbetstid eller öppethållande får inte brännbart material förvaras närmare än sex meter från byggnad.
- När det finns en uppenbar risk för att naturskada kan inträffa ska den försäkrade anmäla detta till bolaget samt anlita geoteknisk expertis för att vidta nödvändiga skyddsåtgärder.

LÄCKAGESKADA

Försäkringen omfattar exempelvis skada genom oförutsedd utströmning av vatten från installation, akvarium, vattensäng eller från badrum, duschrum, tvättstuga eller annat våtrum inomhus som har golvvärme och som är byggt enligt de bygg-, och i förekommande fall branschregler samt tillverkarens råd och anvisningar som gällde vid byggnads- eller installationstillfället. Den omfattar även oförutsedd utströmning av vätska eller kylmedel från kyl- eller frysanläggning vid strömvabrott eller fel på anläggningen. Vid skada ersätts även kostnad för lokalisering och friläggning av läckagestället inom försäkrad byggnad.

Viktiga begränsningar

Försäkringen ersätter exempelvis inte kostnad för att åtgärda det fel som lett till skada, skada på den installation varifrån utströmningen skett eller skada på det ytskikt inklusive det tätskikt genom vilket läckage uppstått och som orsakats av att tätskiktet var bristfälligt.

Viktiga säkerhetsföreskrifter

Byggnad ska vara tillräckligt uppvärmd för att förhindra skada genom fryshet.

Om byggnad inte hålls uppvärmd ska

- alla ledningar och behållare vara tömda på vatten eller
- vatten som finns kvar i ledningar och behållare vara antifrysbehandlat.

Byggnad som inte är i bruk ska hållas under regelbunden tillsyn.

INBROTTSKADA

Försäkringen omfattar stöld i lokal genom inbrott, utbrott eller med hjälp av nyckel genom som åtkommit genom rån, inbrott i lokal eller inbrott i bostad. Detta gäller även stöld i särskilt inbrottskyddat utrymme i försäkringslokalen, exempelvis värdeskåp. Försäkringen omfattar också stöld genom krossat glas (smash and grab), stöld av nyckel och skadegörelse.

Viktiga begränsningar

Vid stöld genom krossat glas är högsta ersättning begränsad till ett prisbasbelopp och vid stöld av nyckel till ett prisbasbelopp per försäkringsställe. Försäkringen gäller inte för skadegörelse exempelvis på lös egendom utomhus eller i obemannad lokal som inte är låst.

Viktiga säkerhetsföreskrifter

Här är några exempel på säkerhetsföreskrifter som gäller vid inbrott

- Företagets lokaler ska uppfylla bolagets krav på inbrottskydd avseende bland annat lås och larmanläggning och samtliga skyddsanordningar ska vara i funktion vid skadetillfället.
- Nyckel, kod och låskombination till byggnad och försäkringslokal ska handhas och förvaras på ett betryggande sätt.

RÅNSKADA

Försäkringen gäller för skada genom rån eller överfall. Med rån avses tillgrepp genom våld eller hot som innebär trängande fara.

Viktiga begränsningar

Försäkringen gäller inte vid rån utanför försäkringslokalen om den som utsatts för rånet var under 18 år. Högsta ersättning för pengar och värdehandlingar är två prisbasbelopp.



GLASSKADA

Försäkringen gäller för skada genom bräck, sönderslagning eller stöld av glas (i inredning, fönster och dörrar) samt av skylt eller markis med tillhörande stativ och tillbehör.

Högsta ersättning är ett prisbasbelopp om du inte valt ett annat högre belopp.

Viktiga begränsningar

Försäkringen gäller inte för skada till följd av att glaset bearbetas eller att byggnadsarbete utförs på byggnaden eller i lokalen.

SKADA UNDER EGEN TRANSPORT

Försäkringen gäller för plötslig och oförutsedd skada på försäkrad egendom under transport inom Norden, med dina egna, leasade eller anställdas transportmedel. Den gäller även under lastning och lossning i samband med sådan transport. Högsta ersättning är ett prisbasbelopp om du inte valt ett annat högre belopp.

Viktiga begränsningar

Försäkringen gäller exempelvis inte för skada vid yrkesmässig transportverksamhet eller för stöld av stöldbegärlig egendom samt pengar och värdehandlingar.

Viktiga säkerhetsföreskrifter

Här är några exempel på säkerhetsföreskrifter som gäller vid transport

- Fordonet ska vara låst vid uppehåll och nyckel ska inte lämnas kvar i låset.
- Egendom som är stöldbegärlig eller särskilt värdefull ska inte förvaras i fordon som lämnas utan tillsyn.
- Fordonet ska vara lämpligt med tanke på godsets art och det får inte vara bristfälligt eller överbelastat.

ERSÄTTNING OCH SKADEVÄRDERING

I villkoren finns beskrivet hur ersättning beräknas. Från skadebeloppet ska dras eventuell nedsättning samt den självrisk som gäller. Bolaget har rätt att i stället för att betala kontant ersättning föreskriva att skadad egendom återställs eller tillhandahålla likvärdig egendom.

Lös egendom

Stulna och skadade saker värderas med hänsyn till egendomens ålder och slitage. I de fullständiga villkoren finns regler för hur olika slag av egendom (objekttyper) ska värderas. Det är viktigt att din egendom är försäkrad till sitt rätta värde enligt villkoret, annars riskerar du att inte få full ersättning vid en skada.

Byggnad

Byggnad med tillbehör som återställs inom två år värderas till kostnaden för återställande - i samma utförande men på ett rationellt sätt beträffande metoder och material - minskat med åldersavdrag. Åldersavdrag görs på hela återställandekostnaden, det vill säga material samt arbete för rivning och återställande.

AVBROTT

Avbrottsförsäkringen gäller vid avbrott i verksamheten som är en följd av en ersättningsbar egendomsskada, till exempel en brand. Försäkringen ersätter

- bortfall av täckningsbidrag* med upp till företagets årsomsättning eller annat valt högre belopp
- skada hos leverantör eller kund inom Norden med upp till 10 prisbasbelopp eller annat valt högre belopp

- att tillträde till rörelsen hindras genom avspärrning som är beordrad av räddningstjänst eller polismyndighet, upp till 10 prisbasbelopp eller annat valt högre belopp.
- nödvändiga och skäliga extrakostnader för att hålla verksamheten igång med upp till 5 prisbasbelopp eller annat valt högre belopp under ansvarstiden som normalt är 12 månader.

Viktiga begränsningar

Ersättning lämnas inte för till exempel kostnad som beror på att skadad egendom inte återställs utan dröjsmål eller för viten vid leveransstörningar.

Den ersätter inte heller avbrottskada som orsakas av genombrott av kraftverks- eller regleringsdamm för kraftproduktion.

Ersättning lämnas inte för oförutsett avbrott i tillförsel utifrån av el, gas, vatten eller värme till följd av cyberangrepp riktat mot leverantör eller distributör.

*Täckningsbidraget motsvarar omsättningen minskad med sådana rörliga kostnader som kan förväntas bortfalla vid avbrott i verksamheten.

HYRESFÖRLUST

När byggnad är försäkrad lämnas ersättning för minskad hyresintäkt.

ANSVAR INKLUSIVE PRODUKTANSVAR

Försäkringen omfattar skadeståndsskyldighet för person- och sakskada samt förmögenhetsskada till följd av sådan ersättningsbar skada enligt allmänna skadeståndsrättsliga regler eller enligt allmänna bestämmelser inom ditt verksamhetsområde. Den omfattar också skada som du som ägare, brukare eller tomträtthavare av fastighet kan bli skadeståndsskyldig för i de fall skadan är hänförlig till försäkrad verksamhet.

Försäkringen gäller för skada som inträffar i hela världen utom USA och Kanada, om inte annat framgår av försäkringsbrevet.

Vid försäljnings-, inköps- och studieresor, på konferenser, vid mässdeltagande och dylikt gäller dock försäkringen för skada som inträffar i hela världen. Försäkringsbeloppet är 10 000 000 kronor om inte annat belopp framgår av försäkringsbrevet. Vid vissa skadehändelser finns en begränsad ersättning som framgår av villkoren.

Vid skadeståndskrav åtar vi oss att

- utreda om skadeståndsskyldighet föreligger
- förhandla med den som kräver skadestånd
- föra den försäkrades talan vid rättegång eller skiljeförfarande och därvid betala de rättegångs- och skiljedomskostnader som den försäkrade åsamkats eller ålagts att betala och som inte kunnat utfås av motpart eller annan
- betala det skadestånd som den försäkrade är skyldig att utge.

Viktiga begränsningar

- skada på den produkt eller tjänst som den försäkrade levererat om skadan består i eller är en följd av fel, brist eller defekt hos produkten eller tjänsten
- skada på omhändertagen egendom som du hyr, leasar, lånar eller nyttjar
- böter, viten eller straffskadestånd (punitive damages)
- om du har handlat eller underlåtit att handla i medvetande om att detta innebar betydande risk för att skada skulle inträffa
- skada som försäkrade tillfogar varandra.



RÄTTSSKYDD

Försäkringen gäller vid tviste- och skattemål i samband med verksamheten. Vi tvist gäller försäkringen normalt inom Norden och vid skattemål inom Sverige. Försäkringen ersätter nödvändiga och skäliga ombuds- och rättegångskostnader med högst fem prisbasbelopp per skada om du inte valt ett annat högre belopp, dock högst 30 prisbasbelopp per försäkringsår.

Viktiga begränsningar

Försäkringen gäller inte för

- rättslig prövning som kan handläggas som så kallat småmål
- arbetstvist
- brott eller åtal för brott som kräver grov oaktsamhet eller uppsåt för straffbarhet
- eget arbete, förlorad inkomst, resor eller uppehålle
- ersättning till skiljemännen vid tvist med skiljeförfarande.

SJÄLVRISK OCH KARENSTID

Självrisk är den del av ersättningen som du själv får stå för och karenstid är den tid under vilken ersättning inte lämnas. Följande grundsjälvrisker och karenstid gäller om inte annat avtalats, i så fall framgår det av försäkringsbrevet.

Egendom	20 % av prisbasbeloppet
Avbrott	Karenstid 24 timmar
Ansvar	20 % av prisbasbeloppet
Rättsskydd	20 % av prisbasbeloppet plus 20 % av de kostnader som överstiger 20 % av prisbasbeloppet

Vissa skadehändelser gäller med en särskild självrisk som gäller istället för grundsjälvrisk eller tilläggssjälvrisk som adderas till vald grundsjälvrisk. Ett exempel på särskild självrisk är skadegörelse där den särskilda självrisk är 10 % av skadebeloppet, dock lägst ett och högst fem prisbasbelopp. Ett exempel på tilläggssjälvrisk är skada som beror på att skikt som ska förhindra utströmning (tätskikt) inte fungerat samt vid skada som orsakats av åldersförändring eller frysning, där är tilläggssjälvrisk ett prisbasbelopp. Det finns även andra skadehändelser som gäller med särskild självrisk eller tilläggssjälvrisk, vilka dessa är framgår av de fullständiga villkoren.

UTÖKAT SKYDD

Beroende på vad du bedriver för verksamhet kan du behöva komplettera den ovan beskrivna grundförsäkringen med en eller flera tilläggsförsäkringar. Här följer en kort beskrivning av de vanligaste.

MASKINFÖRSÄKRING

Försäkringen ger ett extra skydd vid plötsliga och oförutsedda skador på företagets maskiner eller system för VVS, gas och el i försäkrad byggnad.

MASKINAVBROTT

Råkar företaget ut för en ersättningsbar maskinskada som innebär ett avbrott i verksamheten så ersätter försäkringen den förlust företaget gör på grund av avbrottet.

ENTREPRENAD (ARBETSSOMRÅDE)

Försäkringen gäller för oförutsedd fysisk skada på eller förlust av försäkrad egendom – så kallad allriskförsäkring - på arbetsområde

inom Norden. Den är anpassad till de försäkringskrav som ställs i standardavtal inom entreprenadbranschen.

TJÄNSTERESE- ELLER TJÄNSTEÄRENDEFÖRSÄKRING

Vid tjänsteresa/tjänsteärende kan försäkringen ersätta bland annat merkostnader till följd av sjukdom, olycksfall eller vissa akuta tandbesvär. Den lämnar även ersättning om bagage eller annat lösöre skadas eller försvinner.

CYBERFÖRSÄKRING

Försäkringen ersätter kostnader vid exempelvis avbrott i verksamheten till följd av cyberattacker, skadeståndskrav till följd av förlust av personuppgifter och ger tillgång till IT-specialister dygnet runt via Crawford & Co.



ALLMÄNNA VILLKOR FÖRETAG DFO1

Avtalet grundar sig på de uppgifter som du som försäkringstagare lämnat till oss. Om du lämnat felaktiga uppgifter eller förtigit någon omständighet som har betydelse för försäkringen kan följden bli att ersättningen sätts ned eller uteblir. För denna försäkring gäller försäkringsavtalslagen samt annan Svensk lagstiftning.

AVTALSTIDEN

Försäkringsavtalet gäller ett år om inte annat har avtalats och gäller under den tid som anges i försäkringsbrevet. När försäkringen tecknas samma dag som den ska träda i kraft gäller den dock inte förrän efter det klockslag den är tecknad.

PREMIEBETALNING

Premien för ny försäkring eller utökning av försäkringen (tilläggspremie) ska betalas inom 14 dagar efter den dag vi sänder försäkringsbrev med premiefaktura.

Premien för förnyad försäkring ska betalas senast den dag den nya försäkringstiden börjar. Premien behöver inte betalas tidigare än en månad från den dag vi sänder premiefakturan.

Betalar du inte premien i rätt tid föreligger dröjsmål med premiebetalning och bolaget har rätt att säga upp försäkringen. Om inte annat anges i premiefakturan är försäkringen i kraft trots dröjsmål med premiebetalningen, under förutsättning att premie betalas senast den dag som anges i betalningspåminnelsen. Vid försenad betalning tar vi ut en påminnelseavgift.

FÖRNYELSE AV FÖRSÄKRING

Vid försäkringstidens slut förnyas försäkringen automatiskt för ytterligare ett år. Försäkringen förnyas inte om du eller bolaget har sagt upp försäkringen.

UPPGIFTER FÖR FÖRNYAD FÖRSÄKRING

Inför nytt försäkringsår ska du lämna uppgifter om

- ny-, till- eller ombyggnad av försäkrad byggnad,
- investering av försäkrad egendom
- omsättning för senaste räkenskapsår.

Lämnar du inte uppgifter om nya förhållanden riskerar du att inte få full ersättning vid skada.

UPPSÄGNING AV FÖRSÄKRINGEN

Du kan säga upp försäkringen

- vid huvudförfallodagen,
- när försäkringsbehovet har upphört eller
- om vi inte uppfyller våra skyldigheter enligt försäkringsavtalet eller Försäkringsavtalslagen.

BOLAGET KAN SÄGA UPP FÖRSÄKRINGEN

- vid huvudförfallodagen
- när förhållandena som ligger till grund för försäkringen ändras och risken för skada ökar,
- när du inte betalar premien i tid eller
- om du grovt har åsidosatt sina förpliktelser mot oss eller om det finns andra synnerliga skäl.

VID SKADA

Skada ska anmälas utan dröjsmål. Dessutom ska den som begär ersättning lämna de underlag som behövs för att kunna behandla ärendet (polisanmälan, specificerat krav, läkarintyg mm).

PRESKRIPTION

Preskriptionstiden är som huvudregel tio år. När preskriptionstiden har löpt ut innebär det att du inte längre har rätt att begära ersättning av oss. Preskriptionstiden börjar löpa när du enligt försäkringsvillkoren faktiskt har rätt att kräva ersättning eller annat försäkringsskydd från oss. För skador som visar sig först efter lång tid finns vissa undantagsregler som ger en längre preskriptionstid. Om du har anmält skadan till oss inom preskriptionstiden har du alltid sex månader på dig att väcka talan från det att vi har lämnat slutligt besked i ersättningsfrågan.

ÖVERGRIPANDE INFORMATION ÖVER HUR VI BEHANDLAR DINA PERSONUPPGIFTER

Dina Försäkringar samlar in och behandlar sådana personuppgifter om dig som är nödvändiga för att vi ska kunna fullgöra det försäkringsavtal som vi har med dig, bedöma försäkringsansökningar, utreda skadeärenden med mera. Uppgifterna sparas så länge som din försäkring kan åberopas och behandlas i enlighet med dataskyddsförordningen, vars syfte är att skydda din personliga integritet.

Uppgifterna samlas in direkt från dig eller från andra bolag inom Dina Försäkringar och vi kan även komma att hämta in information från privata och offentliga register. Uppgifterna kan lämnas ut till andra bolag inom Dina Försäkringar eller till andraföretag som vi samarbetar med för att uppfylla våra åtaganden gentemot dig. Vi kan även komma att föra över uppgifterna till myndigheter om det följer av tillämplig lagstiftning.

Vi delar även dina personuppgifter med vissa företag som är självständigt personuppgiftsansvariga, vilket innebär att det företagets interna regler och riktlinjer för personuppgiftsbehandling och integritetsskydd gäller. Även dessa företag är skyldiga att efterleva dataskyddsförordningen och dataskyddslagen.

Vi delar dina personuppgifter med följande självständiga personuppgiftsansvariga:

1. Statliga myndigheter, t ex Polisen, Integritetsskyddsmyndigheten, Skatteverket och andra myndigheter när det följer av lag eller vid misstanke om brott
2. Entreprenörer, t ex verkstäder, bilfirmor, målare, hantverkare etc. som utför en tjänst åt dig som kund
3. Andra försäkringsgivare, vars försäkringar tecknas via oss
4. Återförsäkrare och återförsäkringsförmedlare
5. Andra utomstående parter

Dina Försäkringar har ett dataskyddsbud som du kan kontakta om du till exempel vill veta vilka personuppgifter som vi har om dig och hur vi behandlar dem, om du vill rätta felaktiga uppgifter, portera/flytta dina uppgifter, eller om du vill meddela att dina personuppgifter inte ska användas för marknadsföring. Du kontaktar dataskyddsbudet via dataskyddsbud@dina.se.

Det är Dina Försäkring AB eller ditt lokala försäkringsbolag som är ansvarig för behandling av dina personuppgifter. Fullständig information om Dina Försäkringars hantering av personuppgifter finner du på www.dina.se/personuppgifter.

GEMENSAMT SKADEANMÄLNINGSREGISTER OCH LARMTJÄNST

Bolaget använder sig av ett för försäkringsbranschen gemensamt skadeanmälningsregister (GSR). Detta register innehåller vissa uppgifter om skadan samt uppgift om vem som begärt ersättning. Det innebär att bolaget får reda på om du tidigare anmält någon skada hos annat försäkringsföretag, tjänstepensionsföretag eller myndighet som handlägger likartade ersättningsanspråk. Ändamålet med GSR är att till försäkringsföretag, tjänstepensionsföretag och myndigheter som handlägger likartade ersättningsanspråk tillhandahålla ett underlag



för att identifiera oklara försäkringsfall och ersättningsanspråk. Därigenom kan företag och myndigheter motverka utbetalning av ersättningar som baseras på oriktiga uppgifter liksom felaktig utbetalning från flera försäkringar för samma skada. Uppgifterna kan även användas i avidentifierad eller pseudonymiserad form för statistiska ändamål och analyser på aggregerad nivå.

Personuppgiftsansvarig för GSR är Skadeanmälningsregister (GSR) AB, Box 24171, 104 51 Stockholm. Se www.gsr.se för mer information om den behandling av uppgifter som förekommer i registret.

Bolaget kan även komma att lämna uppgifter till Larmtjänst AB som utgör den branschgemensamma organisation som har syfte att motarbeta försäkringsrelaterad brottslighet och stötta försäkringsbolagens utredning vad gäller oklara försäkringsfall. Personuppgiftsansvarig för Larmtjänst är Larmtjänst AB, Box 24158, 104 51 Stockholm.

OM DU INTE ÄR NÖJD MED VÅR SKADEREGLERING

Om du inte är nöjd med hur vi hanterat ditt ärende vid en skada kan du i första hand vända dig till den person som har hanterat ditt ärende. Ett samtal kan ge oss kompletterande upplysningar och eventuella missförstånd kan klaras upp.

OM DU INTE ÄR NÖJD

Om du inte är nöjd med ditt försäkringsavtal eller hur vi hanterat ditt ärende i samband med att du exempelvis köpte försäkringen eller vid en skada ber vi dig i första hand vända dig till den person som har hand om ditt ärende hos oss. Om du är missnöjd efter att ha pratat med den som hanterat ditt ärende kan du vända dig till handläggarens chef för en förnyad prövning.

Om ditt missnöje kvarstår efter att du har fått ärendet omprövat av handläggarens chef kan du kontakta bolagets Kundombudsman. Mer information om var du kan vända dig och hur du ska göra om du inte är nöjd finner du på vår hemsida, www.dina.se.

Skulle du fortfarande vara missnöjd kan du vända dig till Allmänna reklamationsnämnden, ARN, som prövar ditt ärende. ARN har följande adress och telefonnummer: Box 174, 101 23 Stockholm, telefon 08-508 860 00. Du kan även vända dig till allmän domstol. Du kan också få vägledning hos Konsumenternas Försäkringsbyrå (www.konsumenternas.se), Konsumentverket (www.hallåkonsument.se) eller hos din kommunala konsumentvägledare.

INFORMATION OM VÅRA INTERNA ERSÄTTNINGSMODELLER

De flesta som arbetar med försäljning inom Dina-federationen erhåller fast lön utan rörlig provisionersättning. Viss personal som arbetar med försäljning erhåller fast lön i kombination med rörlig provisionersättning. För mer information se www.dina.se/om-oss/information-om-ersattningar.

Vi står under tillsyn av Finansinspektionen, Box 7821, 103 97 Stockholm, finansinspektionen@fi.se, telefon 08-408 980 00, www.fi.se.

Vår marknadsföring omfattas av bestämmelserna i marknadsföringslagen och står under tillsyn av Konsumentverket, Box 48, 651 02 Karlstad, konsumentverket@konsumentverket.se, telefon 0771-42 33 00.

Konsumentverket har även tillsyn över informationsbestämmelserna som finns i 5 och 6 kap. lagen om försäkringsdistribution. Vår information tillhandahålls på svenska.