

Dina Försäkringar

FRITIDSHUS - FÖRKÖPSINFORMATION

VIKTIG INFORMATION OM DIN FÖRSÄKRING

Det här är information om försäkringen som du har rätt att få innan du köper försäkringen. Det är viktigt att du läser förköpsinformationen. Spara gärna ner den så har du den alltid tillgänglig.

Förköpsinformationen är en kortfattad översikt av de försäkringsvillkor som gäller för din fritidshusförsäkring. Vid skada är det alltid de fullständiga villkoren och ditt försäkringsbrev som ligger till grund för skaderegleringen. De villkor som gäller för din försäkring framgår av ditt försäkringsbrev. Villkoren hittar du på vår hemsida **www.dina.se**. Du kan också beställa dem genom att kontakta oss.

Vilken omfattning din försäkring har, vilken egendom som är försäkrad, försäkringsbelopp och grundsjälvrisk framgår av försäkringsbrevet. Om uppgifter i försäkringsbrevet är felaktiga eller om de förhållanden som ligger till grund för din försäkring ändras, måste du genast anmäla det till oss.

Om du har köpt ett nytt hus så är det viktigt att du försäkrar det direkt i samband med tillträdet. Om du byter försäkringsbolag är det viktigt att det inte finns något glapp i ditt försäkringsskydd utan att den nya försäkringen tar vid där den andra upphör. Om något skydd är särskilt viktigt för dig eller om du behöver råd och hjälp inför ditt köp av försäkring är du alltid välkommen att kontakta oss. Du kan även kontakta Konsumentverkets konsumentupplysning Hallå Konsument, **www.hallåkonsument.se**, konsumentvägledaren i din kommun eller Konsumenternas Försäkringsbyrå, **www.konsumenternas.se** eller telefon 0200-22 58 00, för kostnadsfri rådgivning.

FÖRSÄKRINGSGIVARE

Försäkringsgivare är det Dina-bolag som framgår av försäkringsbrevet samt Dina Försäkring AB, Box 2372, 103 18 Stockholm. Om Dina Försäkring AB svarar för hela försäkringsskyddet framgår det av försäkringsbrevet.

Försäkringsgivare för sanerings-, träskadeinsekts- och hussvampsförsäkringen är det bolag som framgår av försäkringsbrevet.

VEM FÖRSÄKRINGEN GÄLLER FÖR

För lösöre gäller försäkringen för dig som är försäkringstagare och för dina familjemedlemmar. För byggnad och tomtmark gäller försäkringen för dig som försäkringstagare i egenskap av ägare, tomträttshavare eller arrendator till försäkrad fastighet. Den gäller också för annan som tillsammans med dig är ägare, tomträttshavare eller arrendator till försäkrad fastighet.

VAR FÖRSÄKRINGEN GÄLLER

Försäkringen gäller på den fastighet som anges som försäkringsställe i försäkringsbrevet.

FÖRSÄKRAD EGENDOM

Försäkrad egendom ska ha förvärvats lagligt med medel som förvärvats lagligt.

LÖSÖRE

Försäkrad egendom ska ha förvärvats lagligt med medel som förvärvats lagligt. Försäkringen gäller för personligt lösöre när det anges i försäkringsbrevet.

Följande högsta ersättningsbelopp gäller.

Lösöre på den fastighet som anges som försäkringsställe i försäkringsbrevet	Valt försäkringsbelopp
Smycken och andra föremål helt eller delvis av ädel metall samt armbandsur	200 000 kronor
Cykel* och barnvagn	30 000 kronor
Av- eller omonterade delar och utrustning till fordon och farkoster	10 000 kronor

*Med cykel avses även exempelvis elcykel, elrullstol och elsparkcykel om den definieras som cykel enligt lagen om vägtrafikdefinitioner.

Försäkringen gäller även för lösöre som du äger och använder för annat än privat bruk och som inte kan ersättas genom annan försäkring, högsta ersättning är 10 000 kronor.

Försäkringen gäller däremot inte för exempelvis bilar, motorcyklar, släpfordon, mopeder, båtar och drönare.

BYGGNAD

Försäkringen omfattar byggnad (bostadshus, uthus, garage och utomhuspool) som används för privat bruk och när de anges i försäkringsbrevet. Om någon av dina byggnader, din pool eller ditt spabad inte finns med i försäkringsbrevet måste du kontakta oss. Till byggnad räknas även ledningar, kulvert, installationer, radio-, tv-, och parabolantenn samt bränsle på tomten för uppvärmning av försäkrad byggnad.

Följande högsta ersättningsbelopp gäller.

Byggnad på försäkringsstället som anges i försäkringsbrevet	Fullvärde eller valt försäkringsbelopp
Radio-, tv- och parabolantenn fast monterad utomhus	50 000 kronor

Pool och spabad utanför byggnad med installation	Valt försäkringsbelopp

Försäkringen gäller under om- eller tillbyggnad samt för byggnad under uppförande. För arbetsbodar och verktyg som du anskaffat för byggnadsarbetet är högsta ersättning 100 000 kronor.

TOMTMARK

Med tomtmark avses markområde till försäkrad bostadsbyggnad med växtlighet, staket, mur, plattsättning, flaggstång, brygga, fast monterat konstverk och fast monterad belysningsarmatur.

För skada på tomtmark är högsta ersättningsbelopp 1 000 000 kronor.

VAD KOSTAR FÖRSÄKRINGEN

Priset för försäkringen bestäms av flera faktorer exempelvis var huset ligger, husets boyta, byggnadsår, hustyp och försäkringsbelopp för lösöre. Valet av självrisk har också betydelse.

VIKTIGA BEGRÄNSNINGAR OCH SÄKERHETSFÖRESKRIFTER

I försäkringen finns det begränsningar som anger när försäkringen inte gäller. Dessutom finns det säkerhetsföreskrifter som beskriver hur du ska ta hand om och förvara egendom så att skada så långt som möjligt förhindras. Särskilt aktsam ska du vara med värdefull egendom. Har du inte följt säkerhetsföreskrifterna kan ersättningen sättas ned (minskas). Nedsättningen kan variera beroende på omständigheterna. Vid allvarlig försummelse kan du till och med bli helt utan ersättning

I denna information har vi under respektive skadehändelse skrivit de begränsningar och säkerhetsföreskrifter som vi tycker är särskilt viktiga att du känner till. Samtliga begränsningar och säkerhetsföreskrifter hittar du i försäkringsvillkoren.

SJÄLVRISK

Den grundsjälvrisk som din försäkring gäller med framgår av försäkringsbrevet.

För vissa skador gäller en tilläggssjälvrisk som finns angiven under respektive skadehändelse i villkoret. Tilläggssjälvrisken ska adderas till grundsjälvrisken. Vissa skadehändelser gäller med en särskild självrisk. Den särskilda självrisken anges under respektive skadehändelse i villkoret och gäller istället för grundsjälvrisken.

VAD INGÅR I FÖRSÄKRINGEN

- Stöldskador
- Läckageskador
- Brandskador
- Naturskador (storm, hagel, översvämning, snötryck)
- Skada på installation och hushållsmaskin
- Skada på livsmedel i kyl och frys
- Merkostnad och hyresbortfall
- Skada i samband med räddning
- Miljöskada
- Sanering av skadeinsekter
- Skada orsakad av träskadeinsekter
- Hussvamp
- Skada orsakad av vilda djur
- Ansvar
- Rättsskydd

STÖLD OCH SKADEGÖRELSE

Försäkringen gäller vid stöld av och skadegörelse på egendom som förvaras i byggnader på fastigheten.

Viktiga säkerhetsföreskrifter

Här är några exempel på säkerhetsföreskrifter som gäller vid stöld.

- Alla ytterdörrar i bostaden ska vara låsta.
- När du inte är i fritidshuset ska alla fönster vara låsta eller stängda och reglade inifrån.
- Nycklar får inte förvaras i närheten av bostaden eller vara försedda med namnuppgifter.

STÖLDBEGÄRLIG EGENDOM

Viss egendom är särskild attraktiv för tjuvar, sådana föremål kallar vi stöldbegärlig egendom. Exempel på sådan egendom är smycken, klockor, musikinstrument, antikviteter, konstverk, kameror, mobiltelefoner, datorer, tv-apparater, pälsar, väska som har ett inköpspris eller marknadsvärde som överstiger 10 000 kr, vin och sprit. Det är viktigt att du tar hand om och förvarar egendomen på ett säkert sätt.

Viktiga begränsningar

Vid stöld av stöldbegärlig egendom i uthus och garage på tomten gäller försäkringen under förutsättning att husets väggar och annan omslutningsyta har samma motståndskraft som bostadshusets väggar och omslutningsyta.

LÄCKAGE

Försäkringen ersätter skada som orsakas av att vätska eller ånga oberäknat strömmar ut från exempelvis ledningssystem, tvätt- eller diskmaskin, värmepanna, expansionskärl, oljetank, kyl eller frys, akvarium och vattensäng.

Viktiga begränsningar

Försäkringen ersätter endast läckage från våtrum som är byggt enligt den byggnorm och de branschregler som gällde vid installations-, reparations-, renoverings- eller byggnadstillfället. Ersättning lämnas inte för det ytskikt inklusive tätskikt som läckt och orsakat skadan.

Försäkringen ersätter endast läckage från en installation som är installerad enligt branschreglerna som gällde vid installationstillfället.

Viktiga säkerhetsföreskrifter

Du ska ha regelbunden tillsyn av byggnad för att tidigt upptäcka om uppvärmningen av den slutat fungera eller en begynnande läckageskada.

Du ska vidta följande åtgärder för att förhindra frysning.

- Byggnad ska hållas tillräckligt uppvärmd för att förhindra frysning. Vid längre bortavaro än 14 dagar ska huvudkran för inkommande vatten stängas av.
- Om byggnad inte är uppvärmd ska huvudkran för inkommande vatten stängas av och alla ledningar och behållare ska tömmas på vatten. Det vatten som finns kvar i ledningar och behållare ska antifrysbehandlas.

BRAND

Försäkringen gäller för skada genom brand.

Viktiga begränsningar

Ersättning lämnas inte för skada på egendom genom enbart glöd, exempelvis från eldstad eller cigarett.

Viktiga säkerhetsföreskrifter

- Du ska följa kommunens och myndigheters regler för sotning och besiktning.
- Du ska följa Elsäkerhetsverkets rekommendationer.

- Eldning med öppen eld utomhus eller inomhus (levande ljus och eldstad) ska utföras med stor försiktighet.
- När aska tas ur eldstad ska den förvaras i plåtkärl med plåtlock.
- Du ska följa Elsäkerhetsverkets rekommendationer för laddning av fordon.
- Du ska följa Elsäkerhetsverkets rekommendationer för solcellsanläggning och batterilagring. Installation av solceller och batterilagring ska utföras enligt branschregler Säker Sol.

STORM

Försäkringen ersätter skada på byggnad som blåser sönder vid storm (minst 21 m/sek). Vid lägre vindstyrka lämnas ersättning om byggnad skadas av träd eller flaggstång som blåser omkull.

Försäkringen ersätter också skada på egendom inomhus som är en direkt och oundviklig följd av att byggnaden skadas på ovan angivet sätt.

Viktiga begränsningar

Försäkringen ersätter inte skada på pool, båthus, sjöbod eller växthus.

Viktiga säkerhetsföreskrifter

För att förebygga skada till följd av storm ska du se till att flaggstång och träd som är dåligt inte kan skada egendom, om de kan befaras blåsa omkull.

SNÖTRYCK

Försäkringen ersätter skada på bostadshus och på egendom i bostadshus som orsakas av att yttertakets bärande konstruktion skadas på grund av snötryck.

Viktiga begränsningar

Försäkringen ersätter inte skada genom snöras eller om takkonstruktionen inte är byggd enligt gällande byggnorm och snözon.

SKADA PÅ INSTALLATION OCH HUSHÅLLSMASKIN

Försäkringen ersätter skada på installation och hushållsmaskin som är installerade enligt de branschregler som gällde vid installations-, reparations-, renoverings- eller byggnadstillfället.

Viktiga begränsningar

Försäkringen ersätter inte skada på elvärmeslingor i golv i våtrum.

Viktiga säkerhetsföreskrifter

Du ska ha regelbunden tillsyn av byggnad och pool utomhus för att tidigt upptäcka om uppvärmningen av dessa har slutat att fungera.
Du ska vidta följande åtgärder för att förhindra frysning.

- Byggnad och pool utomhus ska hållas tillräckligt uppvärmda för att förhindra frysning.
- Om byggnad och pool utomhus inte är uppvärmda ska alla ledningar och behållare tömmas på vatten. Det vatten som finns kvar i ledningar och behållare ska antifrysbehandlas.

SANERINGSFÖRSÄKRING

Försäkringen gäller för sanering om ditt bostadshus och lösöre angrips av skadedjur eller andra insekter som vållar sanitär olägenhet, exempelvis getingbon, råttor och möss.

Viktiga begränsningar

Försäkringen omfattar inte

- sanering av livsmedel och kläder
- sanering av lokal eller lösöre som används i rörelse av något slag,
- kostnader för byggtekniska åtgärder, exempelvis upptagning av väggar eller golv,
- direkt eller indirekt skada på egendom.

SKADA ORSAKAD AV TRÄSKADEINSEKTER OCH SKADA EFTER SENT UPPTÄCKT DÖDSFALL

Försäkringen omfattar angrepp på försäkrad byggnad av husbock, hästmyra eller andra träskadeinsekter. Försäkringen ersätter nödvändig sanering samt kostnad för reparation. Reparation omfattar utbyte eller förstärkning av virke vars bärförmåga äventyras genom angreppet.

Viktiga begränsningar

Om skada inträffat innan försäkringen börjat gälla, men upptäcks efter att försäkringen trätt i kraft, gäller försäkringen för reparation av den del av skadan som inträffat under försäkringstiden.
Försäkringen omfattar inte

- reparation vid angrepp på rötskadat virke.
- indirekta skador och omkostnader, exempelvis tillfällig utflyttning från byggnaden, förlust av hyresintäkter, flyttnings-, städnings- eller lagringskostnader.

Notera att försäkringen börjar gälla enligt följande.

- För byggnader som vid tecknandet är yngre än tre år och som uppförts med endast nytt torrt virke gäller försäkringen från avtalsdagen.
- För byggnader som är äldre än tre år eller som uppförts, helt eller delvis, med begagnat virke börjar försäkringen gälla från och med godkänd besiktning eller senast nio månader efter avtalsdagen, såvida bolaget inte dessförinnan meddelat att försäkring inte kan lämnas. Karenstiden tillämpas inte om du kan styrka att du har haft en träskadeinsektsförsäkring i ett annat försäkringsbolag tidigare.

Vid sent upptäckt dödsfall omfattar försäkringen insekts- och luktsanering till följd av att en person avlidit i någon av de försäkrade byggnaderna och dödsfallet blivit oupptäckt en längre tid.

Viktiga begränsningar

Försäkringen omfattar inte

- borttransport av den avlidne,
- indirekta skador och omkostnader, exempelvis tillfällig utflyttning från byggnaden, förlust av hyresintäkter, flyttnings-, städnings- eller lagringskostnader.

HUSSVAMP

Hussvampsförsäkringen ingår om inte annat framgår av försäkringsbrevet för försäkrat bostadshus.

Försäkringen omfattar angrepp av Äkta hussvamp (Serpula Lacrymans eller Serpula Himantoides) i bostadshus. Försäkringen ersätter sanering och vid behov kostnad för reparation av virke vars bärförmåga hotas. Ersättning lämnas upp till 2 000 000 kronor. Åldersavdrag görs enligt tabell i villkoret. Självrisken är 3 000 kronor.

Viktiga begränsningar

Försäkringen omfattar inte

- byggnadsdelar utomhus exempelvis balkonger, uterum och liknande.

- indirekta skador och omkostnader, exempelvis tillfällig utflyttning från byggnaden, förlust av hyresintäkter, flyttnings-, städnings- eller lagringskostnader.
- skador som kan härledas till byggnadsdel som undantagits i besiktningsprotokoll.

Notera att försäkringen börjar gälla enligt följande.

Hussvampsförsäkringen börjar gälla nio månader från försäkringens begynnelsedag eller tidigare om försäkringen godkänts vid besiktning. Karenstiden tillämpas inte om du kan styrka att du har haft en hussvampsförsäkring i ett annat försäkringsbolag tidigare.

VILDA DJUR

Försäkringen ersätter skada på egendom som orsakats av att vilda djur tagit sig in i bostadsbyggnaden.

Viktiga begränsningar

Ersättning lämnas inte för skada orsakad av råtta, mus, sork, insekt eller katt.

ERSÄTTNING OCH SKADEVÄRDERING

Vi avgör om skadat lösöre ska repareras, ersättas med likvärdig egendom eller ersättas kontant. Stulna och skadade saker värderas med hänsyn till egendomens ålder och slitage. I det fullständiga villkoret finns tabeller som visar hur stort avdrag vi gör.

Byggnad med tillbehör som återställs inom två år värderas till kostnaden för återställandet med avdrag för ålder och slitage enligt tabell i villkoret. Åldersavdraget är högst 100 000 kronor.

Om marknadsvärdet på byggnaden har minskat med mer än 50 % på grund av ålder och slitage eller andra omständigheter, jämfört med en ny motsvarande byggnad, värderas skadan till skillnaden mellan fastighetens marknadsvärde före och efter skadan.

Samma regler gäller vid värdering oavsett om byggnaden är fullvärdes- eller förstariskförsäkrad. Skillnaden mellan försäkringsformerna är att vid fullvärde finns det ingen övre gräns för ersättningen. Vid förstarisk är försäkringsbeloppet den högsta ersättningen.

ANSVAR

Om du orsakar skada på person eller egendom kan du bli skadeståndsskyldig. Ansvarsskyddet gäller för dig som ägare, tomträttshavare eller arrendator till försäkrad fastighet.
Om du får krav på skadestånd hjälper vi dig att

- utreda om du är skadeståndsskyldig,
- förhandla med den som kräver skadestånd,
- föra din talan vid rättegång och betala dina rättegångskostnader,
- betala det skadestånd som du blir ålagd att betala.

Högsta ersättning är 5 000 000 kronor, eventuella rättegångskostnader ersätts utöver detta belopp. Självrisken är 1 800 kronor.

Viktiga begränsningar

Försäkringen gäller inte för skadestånd från någon som omfattas av samma fritidshusförsäkring som du.

RÄTTSSKYDD

Vid tvist som innebär att du i egenskap av ägare, tomträttshavare eller arrendator till försäkrad byggnad behöver anlita advokat betalar vi advokat- och rättegångskostnader upp till 400 000 kronor per tvist varav högst 50 000 kronor för utredningskostnader och bevisning. Rättsskyddet gäller bara sådana kostnader som du inte kan få ersättning för av staten eller motparten. Självrisken är 25 % av kostnaderna, lägst 1 800 kronor.

Huvudregeln är att du ska ha en gällande försäkring hos oss och att den ska ha varit gällande sammanhängande i minst två år för att få rättsskydd. Du får även tillgodoräkna dig tiden du har haft försäkring med samma omfattning i annat försäkringsbolag. Om du inte har haft försäkring i två år kan du få rättsskydd ändå om de händelser som ligger till grund för tvisten inträffat sen försäkringen började gälla.

Viktiga begränsningar

Vissa tvister är undantagna från rättsskyddet till exempel tvister i samband med yrkesutövning och småmål (tvister som handlar om belopp under 50 % av prisbasbeloppet). Tvist med någon som du är eller har varit gift eller sambo med kan inte ersättas genom försäkringen. Försäkringen gäller inte heller för brottmål eller tvist med myndigheter exempelvis Försäkringskassan.

TILLÄGGSFÖRSÄKRINGAR

Du kan komplettera din försäkring genom att teckna tilläggsförsäkringar. I ditt försäkringsbrev framgår vilka tilläggsförsäkringar du har utökat försäkringen med. Här följer en beskrivning av tilläggsförsäkringarna.

ALLRISK FÖR BYGGNAD OCH TOMTMARK

Ersätter skada på byggnad och tomtmark genom plötslig och oförutsedd händelse. Högsta ersättning är 200 000 kronor.

Vid en ersättningsbar läckageskada kan du även få ersättning för ytskikt och tätskikt.

Försäkringen reducerar självrisken till den avtalade grundsjälvrisken vid skada på byggnad och tomtmark på grund av jordrörelse, översvämning, dammbrott eller skada enligt 10.2.5.10 Hus under uppförande, om- eller tillbyggnad.

Vid ersättningsbar skada på bostadsbyggnad är åldersavdraget högst 15 000 kronor.

Viktiga begränsningar

- Ersättning lämnas inte för skada på grund av utströmning från dräneringssystem, stuprör och takrännor, läckage från tak, fukt, röta, mögel, rost, väderleksrelaterade skador och inte heller för skada orsakad av insekter och djur.
- Ersättning lämnas inte för ytskikt och tätskikt som är äldre än 20 år.
- Den begränsade avskrivningen gäller inte vid skada på installation enligt avsnitt 10.2.5.1, för byggnadsdel som är helt uttjänt, eller för skada enligt avsnitt 10.2.7 Skadeinsekter och avsnitt 10.2.8 Hussvamp.

SMÅBÅT

Försäkringen ersätter skada genom en plötslig och oförutsedd händelse på en småbåt som du äger för privat bruk. Med småbåt avses båt, kajak, kanot eller liknande med en segelyta på högst 15 kvm, skrov som är längst 6 meter och en motorstyrka som är högst 15 hk. Högsta ersättning är 50 000 kronor.

Viktiga säkerhetsföreskrifter

- När båten är förtöjd ska den klara vind och sjö som kan förekomma på platsen.
- Motor som är monterad på båten ska vara låst med av Stöldskyddsföreningen godkänt lås.

BOSTADSRÄTT

Försäkringen ersätter skada på fast egendom i bostaden som du har ett underhållsansvar för enligt bostadsrättslagen och föreningens stadgar. Försäkringen innehåller även ett skydd för fast inredning i bostaden samt för inglasad altan eller balkong som du äger. Försäkringen gäller för skadehändelser enligt avsnitt 10.2 i villkoret. Skadehändelsens undantag och säkerhetsföreskrifter gäller även för Bostadsrättsförsäkringen.

Försäkringen gäller med fullvärde vilket innebär att det inte finns något tak för ersättningens storlek.

Din bostadsrätt är även skyddad för skador genom plötsliga och oförutsedda händelser, högsta ersättning för en sådan skada är 200 000 kronor.

Vid en ersättningsbar läckageskada kan du även få ersättning för ytskikt och tätskikt.

Viktiga begränsningar

Ersättning lämnas inte för skada som kan ersättas genom fastighetsägarens försäkring. Ersättning lämnas inte för ytskikt och tätskikt som är äldre än 20 år.

UTHYRNING

Försäkringen ersätter skada på byggnad och lösöre genom en skadehändelse som kan ersättas enligt avsnitt 10.2 Skadehändelser. Försäkringen ersätter även stöld och uppsåtlig skadegörelse som orsakas av hyresgästen. Med uppsåtlig skadegörelse avses inte slitage. Skadehändelsens undantag och säkerhetsföreskrifter gäller även för denna tilläggsförsäkring.

Högsta ersättning för stöld och uppsåtlig skadegörelse som orsakas av hyresgästen är 100 000 kronor.

ALLMÄNNA BESTÄMMELSER

LAG, FÖRSÄKRINGSAVTALETS START OCH LÄNGD
Försäkringsavtalslagen gäller för din försäkring. Försäkringen börjar gälla från den tidpunkt vi kommit överens om. Försäkringsavtalet är ettårigt och förnyas om inte annat avtalats.

NÄR DU KÖPER EN NY FÖRSÄKRING AV OSS
- skickar vi denna information, försäkringsbrev och faktura. På försäkringsbrevet framgår försäkringens omfattning, vilken egendom som är försäkrad, försäkringsbelopp, självrisk mm. Du har 14 dagar på dig att betala försäkringen från den dag vi skickar fakturan till dig.

FÖRSKOTTSBETALNING AV PREMIEN
Vi har rätt att begära förskottsbetalning av premien. Detta innebär att försäkringen blir gällande dagen efter den dag då premien betalas.

INFORMATION OM DIN ÅNGERRÄTT
Enligt distansavtalslagen har du rätt - att inom en viss tid - ångra ett köp som du gjort på distans, t ex via telefon eller internet. Ångertiden är 14 dagar från den dag köpet genomfördes. Ångrar du dig inom denna tid kontaktar du oss. Om du tecknat din försäkring via vår webbplats har du möjlighet att nyttja din ångerrätt genom den ångerknapp som finns tillgänglig på Mina Sidor. Har du betalt försäkringen betalar vi tillbaka pengarna, med avdrag för den tid som försäkringen varit gällande. Har du inte betalt försäkringen får du en faktura med ett belopp för tiden som försäkringen varit gällande.

NÄR DIN FÖRSÄKRING FÖRNYAS
- skickar vi försäkringsbrev, faktura och information om eventuella ändringar i försäkringens villkor och pris. Försäkringen ska betalas senast på förfallodagen, du har dock alltid en månad på dig att betala från den dag vi skickade fakturan till dig.

OM UPPGIFTER I FÖRSÄKRINGSBREVET ÄR FELAKTIGA
- eller om de förhållanden som ligger till grund för din försäkring ändras, måste du genast anmäla det till oss. Om du lämnat felaktiga uppgifter eller förtigit någon omständighet som har betydelse för försäkringen kan försäkringsersättningen sättas ned eller helt utebli.

BETALAR DU INTE FÖRSÄKRINGEN I RÄTT TID
- skickar vi ett meddelande om att försäkringen sägs upp efter 14 dagar. Betalar du inom denna 14-dagarsperiod fortsätter försäkringen att gälla.
Betalar du efter det att försäkringen har upphört, behandlas detta som en begäran om ny försäkring med startdatum dagen efter den dag du betalade premien.

PÅMINNELSEAVGIFT
Betalar du inte försäkringen i rätt tid tar vi ut en påminnelseavgift.

VID SKADA
Skada ska anmälas utan dröjsmål. Dessutom ska den som begär ersättning lämna de underlag som behövs för att kunna behandla ärendet (polisanmälan, specificerat krav, läkarintyg mm).

RÄDDNINGSÅTGÄRDER
Du ska efter förmåga hindra skada som är på väg att inträffa och begränsa skada som inträffat.

PRESKRIPTION
Preskriptionstiden är som huvudregel tio år. När preskriptionstiden har löpt ut innebär det att du inte längre har rätt att begära ersättning av oss. Preskriptionstiden börjar löpa när du enligt försäkringsvillkoren faktiskt har rätt att kräva ersättning eller annat försäkringsskydd från oss. För skador som visar sig först efter lång tid finns vissa undantagsregler som ger en längre preskriptionstid. Om du har anmält skadan till oss inom preskriptionstiden har du alltid sex månader på dig att väcka talan från det att vi har lämnat slutligt besked i ersättningsfrågan.

ÖVERGRIPANDE INFORMATION ÖVER HUR VI BEHANDLAR DINA PERSONUPPGIFTER
Dina Försäkringar samlar in och behandlar sådana personuppgifter om dig som är nödvändiga för att vi ska kunna fullgöra det försäkringsavtal som vi har med dig, bedöma försäkringsansökningar, utreda skadeärenden med mera. Uppgifterna sparas så länge som din försäkring kan åberopas och behandlas i enlighet med dataskyddsförordningen, vars syfte är att skydda din personliga integritet.

Uppgifterna samlas in direkt från dig eller från andra bolag inom Dina Försäkringar och vi kan även komma att hämta in information från privata och offentliga register. Uppgifterna kan lämnas ut till andra bolag inom Dina Försäkringar eller till andra företag som vi samarbetar med för att uppfylla våra åtaganden gentemot dig. Vi kan även komma att föra över uppgifterna till myndigheter om det följer av tillämplig lagstiftning.

Dina Försäkringar har ett dataskyddsombud som du kan kontakta om du till exempel vill veta vilka personuppgifter som vi har om dig och hur vi behandlar dem, om du vill rätta felaktiga uppgifter, portera/flytta dina uppgifter, eller om du vill meddela att dina personuppgifter inte ska användas för marknadsföring. Du kontaktar dataskyddsombudet via dataskyddsombud@dina.se.

Det är Dina Försäkring AB eller ditt lokala försäkringsbolag som är ansvarig för behandling av dina personuppgifter.

Vi delar även dina personuppgifter med vissa företag som är självständigt personuppgiftsansvariga, vilket innebär att det företagets interna regler och riktlinjer för personuppgiftsbehandling och integritetsskydd gäller. Även dessa företag är skyldiga att efterleva dataskyddsförordningen och dataskyddslagen.
Vi delar dina personuppgifter med följande självständiga personuppgiftsansvariga:

1. Statliga myndigheter, t ex Polisen, Integritetsskyddsmyndigheten, Skatteverket och andra myndigheter när det följer av lag eller vid misstanke om brott.
2. Entreprenörer, t ex verkstäder, bilfirmor, målare, hantverkare etc. som utför en tjänst åt dig som kund.
3. Andra försäkringsgivare, vars försäkringar tecknas via oss.
4. Återförsäkrare och återförsäkringsförmedlare.
5. Andra utomstående parter, t ex Larmtjänst, Gemensamma skadeanmälningsregistret.

Fullständig information om Dina Försäkringars hantering av personuppgifter finner du på **www.dina.se/personuppgifter**.

GEMENSAMT SKADEANMÄLNINGSREGISTER OCH LARMTJÄNST
Bolaget använder sig av ett för försäkringsbranschen gemensamt skadeanmälningsregister (GSR). Detta register innehåller vissa uppgifter om skadan samt uppgift om vem som begärt ersättning. Det innebär att bolaget får reda på om du tidigare anmält någon skada hos annat försäkringsföretag, tjänstepensionsföretag eller myndighet som handlägger likartade ersättningsanspråk.

Ändamålet med GSR är att till försäkringsföretag, tjänstepensionsföretag och myndigheter som handlägger likartade ersättningsanspråk tillhandahålla ett underlag för att identifiera oklara försäkringsfall och ersättningsanspråk. Därigenom kan företag och myndigheter motverka utbetalning av ersättningar som baseras på oriktiga uppgifter liksom felaktig utbetalning från flera försäkringar för samma skada. Uppgifterna kan även användas i avidentifierad eller pseudonymiserad form för statistiska ändamål och analyser på aggregerad nivå.

Personuppgiftsansvarig för GSR är Skadeanmälningsregister (GSR) AB, Box 24171, 104 51 Stockholm. Se **www.gsr.se** för mer information om den behandling av uppgifter som förekommer i registret.

Bolaget kan även komma att lämna uppgifter till Larmtjänst AB som utgör den branschgemensamma organisation som har syfte att motarbeta försäkringsrelaterad brottslighet och stötta försäkringsbolagens utredning vad gäller oklara försäkringsfall. Personuppgiftsansvarig för Larmtjänst är Larmtjänst AB, Box 24158, 104 51 Stockholm.

DIN RÄTT ATT SÄGA UPP FÖRSÄKRINGEN

- Till försäkringstidens utgång

Vill du säga upp försäkringen till försäkringstidens utgång, kan du göra uppsägningen när som helst dessförinnan. En förnyad försäkring upphör också omedelbart, om du utan att betala premie för denna försäkring, tecknar en motsvarande försäkring hos ett annat försäkringsbolag.

- Under försäkringstiden

Du får säga upp försäkringen direkt om försäkringsbehovet faller bort. Du får också säga upp försäkringen om vi inte uppfyller våra skyldigheter enligt försäkringsavtalet eller försäkringsavtalslagen. Har vi förnyat din försäkring kan du, innan du betalt någon del av premien, säga upp försäkringen direkt.

VÅR RÄTT ATT SÄGA UPP FÖRSÄKRINGEN

- Till försäkringstidens utgång

Vi får säga upp försäkringen om vi har särskilda skäl att inte längre bevilja den. Vår uppsägning gäller endast om meddelande sänts till dig senast en månad före försäkringstidens utgång.

- Under försäkringstiden

Vi får säga upp försäkringen om du grovt har åsidosatt dina förpliktelser mot oss eller om det finns andra synnerliga skäl. Vår uppsägning blir gällande 14 dagar efter den dag då vi sänt meddelande till dig om uppsägningen.

OM DU INTE ÄR NÖJD

Om du inte är nöjd med ditt försäkringsavtal eller hur vi hanterat ditt ärende i samband med att du exempelvis köpte försäkringen eller vid en skada ber vi dig i första hand vända dig till den person som har hand om ditt ärende hos oss. Om du är missnöjd efter att ha pratat med den som hanterat ditt ärende kan du vända dig till handläggarens chef för en förnyad prövning.

Om ditt missnöje kvarstår efter att du har fått ärendet omprövat av handläggarens chef kan du kontakta bolagets Kundombudsman. Mer information om var du kan vända dig och hur du ska göra om du inte är nöjd finner du på vår hemsida, **www.dina.se**.

Vid klagomål när det gäller skadeinsekter och hussvamp kontakta den person som har handlagt ärendet. Om klagomålet kvarstår kontakta klagomålsansvarig på Rentokil, reklamation@rentokil.se.

Skulle du fortfarande vara missnöjd kan du vända dig till Allmänna reklamationsnämnden, ARN, som prövar ditt ärende. ARN har följande adress och telefonnummer: Box 174, 101 23 Stockholm, telefon 08-508 860 00. Du kan även vända dig till allmän domstol. Du kan också få vägledning hos Konsumenternas Försäkringsbyrå **(www.konsumenternas.se)**, Konsumentverket (**www.konsumentverket.se**) eller hos din kommunala konsumentvägledare.

INFORMATION OM VÅRA INTERNA ERSÄTTNINGSMODELLER

De flesta som arbetar med försäljning inom Dina-federationen erhåller fast lön utan rörlig provisionsersättning. Viss personal som arbetar med försäljning erhåller fast lön i kombination med rörlig provisionsersättning. För mer information se **www.dina.se/om-oss/information-om-ersattningar**.

Vi står under tillsyn av Finansinspektionen, Box 7821, 103 97 Stockholm, finansinspektionen@fi.se, telefon 08-408 980 00, **www.fi.se**.

Vår marknadsföring omfattas av bestämmelserna i marknadsföringslagen och står under tillsyn av Konsumentverket, Box 48, 651 02 Karlstad, konsumentverket@konsumentverket.se, telefon 0771-42 33 00.

Konsumentverket har även tillsyn över informationsbestämmelserna som finns i 5 och 6 kap. lagen om försäkringsdistribution. Vår information tillhandahålls på svenska.