

Dina Försäkringar

SJUK- OCH OLYCKSFALLSFÖRSÄKRING - FÖRKÖPSINFORMATION

VIKTIG INFORMATION OM DIN FÖRSÄKRING

Det här är information om försäkringen som du har rätt att få innan du köper försäkringen. Det är viktigt att du läser förköpsinformationen. Spara gärna ner den så har du den alltid tillgänglig.

Förköpsinformationen är en kortfattad översikt av det försäkringsvillkor som gäller för din Sjuk- och olycksfallsförsäkring. Vid skada är det alltid försäkringsbrevet som gällde vid datumet då skadan inträffade som tillämpas tillsammans med det villkor som anges i försäkringsbrevet.

Villkoret hittar du på vår hemsida **www.dina.se**. Du kan också beställa villkoret genom att kontakta oss. Vilken omfattning din försäkring har, försäkringsbelopp vid invaliditet och övriga ersättningsbelopp framgår av försäkringsbrevet.

Om något skydd är särskilt viktigt för dig eller om du behöver råd och hjälp inför ditt köp av försäkring är du alltid välkommen att kontakta ditt lokala Dina-bolag. Du kan även kontakta Konsumentverkets konsumentupplysning Hallå Konsument, **www.hallåkonsument.se**, konsumentvägledaren i din kommun eller Konsumenternas Försäkringsbyrå, **www.konsumenternas.se** eller telefon 0200-22 58 00, för kostnadsfri rådgivning.

FÖRSÄKRINGSGIVARE

Försäkringsgivare är Dina Försäkring AB, organisationsnummer 516401-8029, Box 2372, 103 18 Stockholm. Det är det lokala Dina-bolaget som administrerar försäkringen som i första hand ska kontaktas i alla frågor som rör försäkringen. Bolagets namn, adress och telefonnummer framgår av ditt försäkringsbrev. Det är dock Dina Försäkring AB som sköter riskbedömning samt skadereglering och i första hand svarar på frågor i dessa ärenden.

VEM KAN TECKNA FÖRSÄKRINGEN

Sjuk- och olycksfallsförsäkringen kan tecknas av dig mellan 18-55 år och får behållas till huvudförfallodagen efter 67-årsdagen. Därefter erbjuder vi en fortsatt olycksfallsförsäkring.

VEM GÄLLER FÖRSÄKRINGEN FÖR

Försäkringen gäller för den person som i försäkringsbrevet anges som försäkrad.

VAR FÖRSÄKRINGEN GÄLLER

Försäkringen gäller i hela världen för sjukdom och olycksfallsskada med undantag för kostnader vid vistelse utanför Norden.

FÖRSÄKRINGSBEGREPP

Olycksfallsskada är en kroppsskada som drabbat dig ofrivilligt genom en plötslig yttre händelse. Med yttre händelse menas ett utifrån kommande våld mot kroppen.

Som olycksfallsskada räknas även vridvåld mot knä, hälseneruptur, smitta på grund av fästingbett samt skada på grund av förfrysning, värmeslag eller solsting.

Sjukdom är en försämring av hälsotillståndet som inte är en olycksfallsskada enligt försäkringsvillkoret. En sjukdom anses ha blivit aktuell när försämring av hälsotillståndet första gången dokumenterats i samband med hälso- eller sjukvårdskontakt.

Det gäller även om besvären visat sig tidigare eller om diagnosen fastställs vid en senare tidpunkt. Sjukdomar/sjukdomstillstånd som enligt medicinsk erfarenhet har ett medicinskt samband räknas som en och samma sjukdom.

Medicinsk invaliditet är en bestående funktionsnedsättning till följd av sjukdom eller olycksfallsskada. Den fastställs oberoende av yrke, arbetsförhållanden eller fritidsintressen. Som medicinsk invaliditet räknas även bestående värk, förlust av inre organ och sinnesfunktion.

Ekonomisk invaliditet är en bestående nedsättning av arbetsförmågan med minst 50 procent till följd av sjukdom eller olycksfallsskada. Arbetsförmågan är bestående nedsatt när samtliga möjligheter till arbete i annat yrke har prövats.

FÖRSÄKRINGSBELOPP

Försäkringen kan väljas med olika försäkringsbelopp: 500 000 kronor, 1 000 000 kronor, 1 500 000 kronor eller 2 000 000 kronor. Du kan också välja annat belopp i jämna tusental. Gå in på **www.dina.se** eller kontakta ditt lokala bolag för att få samtliga alternativ. I försäkringsbrevet framgår vilket försäkringsbelopp du har valt. Försäkringsbeloppet visar hur stor ersättningen kan bli vid bestående skador - medicinsk invaliditet samt ekonomisk invaliditet.

Vid medicinsk invaliditet till följd av olycksfallsskada kan ersättningen bli upp till 3 gånger högre än försäkringsbeloppet. En högre ersättning tillämpas från 16 procent medicinsk invaliditet.

I tabellen nedan ser du några exempel på hur hög ersättningen blir vid olika försäkringsbelopp och invaliditetsgrader.

Medicinsk invaliditet vid olycksfallsskada

10 %	20 %	50 %	100 %
50 000 kr	125 000 kr	600 000 kr	1 500 000 kr
100 000 kr	250 000 kr	1 200 000 kr	3 000 000 kr
150 000 kr	375 000 kr	1 800 000 kr	4 500 000 kr
200 000 kr	500 000 kr	2 400 000 kr	6 000 000 kr

Försäkringsbeloppet påverkar också hur stor ersättningen blir vid vissa sjukdomar och olycksfall. Där är ersättningen alltid 10 procent av valt försäkringsbelopp.

VIKTIGA BEGRÄNSNINGAR

I den här informationen beskriver vi kortfattat vad försäkringen ersätter respektive inte ersätter. Vi beskriver också de begränsningar som vi tycker är särskilt viktiga att du känner till. Hur försäkringen gäller i sin helhet och samtliga begränsningar hittar du i försäkringsvillkoret.

VAD INGÅR I FÖRSÄKRINGEN

Sjuk- och olycksfallsförsäkringen gäller vid sjukdom och olycksfall. Vi använder diagnoskoder för att göra tydligt vilka namngivna sjukdomar och olycksfall som ersätts eller inte ersätts.
De angivna ICD- koderna refererar till den internationella statistiska klassifikationen av sjukdomar och hälsoproblem ICD- 10.

Det är datumet då skadan inträffade som avgör vilket villkor som gäller. Vid sjukdom menas det datum då försämring av hälsan första gången dokumenterades i samband med hälso- eller sjukvårdskontakt.

Försäkringen omfattar följande ersättningar om inte annat anges i ditt försäkringsbrev.

ERSÄTTNING VID OLYCKSFALL

- Kostnader, enligt utlägg
- Fraktur, 1 500 kr
- Ärr, enligt tabell*

ERSÄTTNING VID SJUKDOM OCH OLYCKSFALL

- Akut sjukhusvistelse, 800 kr
- Sjukhusvistelse, 500 kr/dag
- Vissa sjukdomar och olycksfall, 10 % av valt försäkringsbelopp**
- Kristerapi, upp till 10 behandlingar
- Sjukskrivning, 3 000 kr
- Medicinsk invaliditet, valt försäkringsbelopp**
- Ekonomisk invaliditet, valt försäkringsbelopp**
- Dödsfall, 65 000 kr

* Ärrtabellen hittar du på **www.dina.se/arrtabeller**
** I försäkringsbrevet anges vilket försäkringsbelopp du har valt

Minskad omfattning vid 60 års ålder

Ersättningen Ekonomisk invaliditet upphör att gälla vid huvudförfallodagen efter 60 års ålder.

KOSTNADER

Försäkringen ersätter nödvändiga och skäliga kostnader efter en olycksfallsskada för vård och behandling, tandskador, resor, kläder och glasögon samt merkostnader.

Försäkringen ersätter inte kostnader vid sjukdom eller förlorad arbetsinkomst.

Viktiga begränsningar

Försäkringen gäller inte för kostnader vid vistelse utanför Norden.

FRAKTUR

Försäkringen ersätter fraktur efter olycksfallsskada.
En förutsättning är att man i samband med olycksfallet har uppsökt läkare och fått frakturen bekräftad med röntgen. Vid flera frakturer till följd av en och samma olycksfallsskada lämnas endast en ersättning.

Försäkringen ersätter inte tandfraktur eller fraktur till följd av sjukdom eller överansträngning.

AKUT SJUKHUSVISTELSE

Försäkringen ersätter sjukdom eller olycksfallsskada som medför akut behov av sjukhusvistelse om du är inskriven för vård på sjukhus över natt. Ersättning lämnas högst två gånger per tolvmånadersperiod för en och samma sjukdom eller olycksfallsskada som vid flera tillfällen medför akut behov av sjukhusvistelse över natt.

Försäkringen ersätter inte planerad sjukhusvistelse eller vanliga läkarbesök, till exempel hos husläkare eller på akutmottagning.

SJUKHUSVISTELSE

Försäkringen ersätter sjukdom eller olycksfallsskada som medför sjukhusvistelse om du är inskriven för vård och vistas på sjukhus. Ersättning lämnas i längst 365 dagar för vård av en och samma sjukdom eller olycksfallsskada.

Försäkringen ersätter inte vanliga läkarbesök, till exempel hos husläkare eller på akutmottagning.

VISSA SJUKDOMAR OCH OLYCKSFALL

Försäkringen ersätter följande sjukdomar och olycksfall när diagnos är fastställd, säkerställd av läkare och skadan har anmälts. Ersättning kan endast betalas ut en gång för en och samma sjukdom eller ett och samma olycksfall samt följder därav.

- Allvarlig brännskada, minst 9 procent av kroppsytan av minst andra graden (djup delhudsbrännskada).
- Allvarliga blod- och immunförsvarsjukdomar:
  - MDS (myelodysplastiskt syndrom), ICD D46.9.
  - AA (aplastisk anemi), ICD D61.
  - HLH (hemofagocytisk lymfohistiocytos), ICD D76.1.
- ALS (Amyotrofisk Lateral Scleros), ICD G12.2.
- Alzheimers och andra demenssjukdomar, ICD G30, G31.0, G31.1, G31.8, G31.9, F00, F01-F03.
- Cancer, malign sjukdom (elakartad), ICD C00-C42, C43 (malignt melanom i huden med en tjocklek som är mer än 1 mm), C45-C97 samt D05.
- Hjärntumör, benign (godartad), ICD D32-D33, D35.2-D35.3.
- Parkinsons sjukdom, ICD G20.

Viktiga begränsningar

Försäkringen ersätter inte malignt melanom i huden, ICD C43, med en tjocklek som är 1 mm eller tunnare eller andra sjukdomar och olycksfall än de uppräknade.

KRISTERAPI

Försäkringen ersätter kristerapi hos legitimerad psykolog om du drabbas av en krisreaktion på grund av sjukdom, olycksfallsskada, nära anhörigs död eller överfall, hot, rån eller våldtäkts som polisanmälts. Försäkringen ersätter även resor till och från behandling. Behandlingen ska godkännas av oss i förväg.

Försäkringen ersätter inte annan behandling än kristerapeutisk behandling eller behandling utanför Sverige.

SJUKSKRIVNING

Försäkringen ersätter sjukdom eller olycksfallsskada som medför att du är sammanhängande sjukskriven till minst 25 procent i minst 30 dagar. Det är en förutsättning att du har ett läkarintyg som styrker detta.

Försäkringen ersätter inte sjukskrivning som påbörjas mer än fem år efter att sjukdomen blev aktuell eller olycksfallsskadan inträffade.

Det framgår av försäkringsbrevet om Sjukskrivning ingår i din försäkring.

Viktiga begränsningar

Ersättning kan endast betalas ut en gång för en och samma sjukdom eller en och samma olycksfallsskada samt följder därav.

ÄRR

Försäkringen ersätter ärr eller annan utseendemässig förändring till följd av olycksfallsskada. En förutsättning är att skadan har krävt behandling av läkare eller annan sjukvårdspersonal. Bedömning kan göras tidigast ett år från det att olycksfallsskadan inträffade.

Försäkringen ersätter inte ärr till följd av sjukdom. Försäkringen ersätter inte heller eller ärr till följd av olycksfallsskada som inte har krävt behandling av läkare eller annan sjukvårdspersonal. Med behandling av läkare eller annan sjukvårdspersonal menas till exempel sårskada som måste sys, tejpas eller limmas. Det räcker inte med att behandling av läkare eller annan sjukvårdspersonal har tittat på skadan utan att behöva vidta någon behandling.

MEDICINSK INVALIDITET

Försäkringen ersätter medicinsk invaliditet som uppstår till följd av en sjukdom eller olycksfallsskada. Medicinsk invaliditet är en för framtiden bestående nedsättning av din funktionsförmåga.

Funktionsnedsättningen bedöms med en medicinsk invaliditetsgrad i procent. Rätten till ersättning inträder tidigast ett år efter det att sjukdomen blev aktuell eller olycksfallsskadadan inträffade.

Den medicinska invaliditetsgraden fastställs med hjälp av branschgemensamma tabellverk som finns på **www.dina.se/medicinskatabellverk**.

Försäkringen ersätter inte mer än 100 procent medicinsk invaliditet för en och samma sjukdom eller ett och samma olycksfall.

Viktiga begränsningar

Försäkringen ersätter inte medicinsk invaliditet vid följande sjukdomar:

- Dystoni G24,
- Smärttillstånd R52,
- ME/Trötthetssyndrom efter virusinfektion G93.3,
- Psykiska sjukdomar och syndrom samt beteendestörningar F00-F99,
- Rörelseapparaten M40-M54 samt M60-M79, eller
- Tinnitus H93.1

Om den medicinska invaliditetsgraden för infertilitet/sterilitet bedöms till högre än 10 procent och du är 40 år eller äldre när diagnosen fastställs lämnas ersättning med 10 procent av försäkringsbeloppet.

EKONOMISK INVALIDITET

Försäkringen ersätter ekonomisk invaliditet som uppstår till följd av en ersättningsbar sjukdom eller olycksfallsskada. Ekonomisk invaliditet är en för framtiden bestående nedsättning av arbetsförmågan med minst 50 procent. En förutsättning är att sjukdomen eller olycksfallsskadan medfört nedsatt kroppsfunktion. Rätten till ersättning inträder tidigast två år efter det att sjukdomen blev aktuell eller olycksfallsskadan inträffade.

Försäkringen ersätter inte arbetsoförmåga som är mindre än 50 procent. Försäkringen ersätter inte heller arbetsoförmåga som uppkommit efter din 60- årsdag, oavsett när sjukdomen blivit aktuell eller olycksfallsskadan inträffade.

Viktiga begränsningar

Försäkringen ersätter inte medicinsk invaliditet vid följande sjukdomar:

- Dystoni G24,
- Smärttillstånd R52,
- ME/Trötthetssyndrom efter virusinfektion G93.3,
- Psykiska sjukdomar och syndrom samt beteendestörningar F00-F99,
- Rörelseapparaten M40-M54 samt M60-M79, eller
- Tinnitus H93.1

Det framgår av försäkringsbrevet om Ekonomisk invaliditet ingår i din försäkring.

DÖDSFALL

Försäkringen ersätter dödsfall om du avlider och oavsett dödsorsak. Ersättningen betalas till den försäkrades dödsbo om inte särskilt förmånstagarförordnande har anmälts till oss.

Försäkringen ersätter inte dödsfall om försäkringen inte längre är ikraft.

SJÄLVRISK

Försäkringen gäller utan självrisk.

VAD KOSTAR FÖRSÄKRINGEN

Priset beror på din ålder och vilket försäkringsbelopp du väljer. På vår hemsida **www.dina.se** kan du räkna på pris.

VÄRDESÄKRING

Vi anpassar din försäkring till den allmänna prisutvecklingen genom att försäkringsbeloppet i din försäkring följer konsumentprisindex. Värdesäkringen upphör vid 60 års ålder.

BEGRÄNSNINGAR

Här har vi samlat begränsningar för hur försäkringen gäller i särskilda fall.

SKADA FÖRE FÖRSÄKRINGENS BEGYNNELSEDAG

Försäkringen gäller inte för olycksfallsskada eller sjukdom som inträffat före försäkringens begynnelsedag.

SPORT OCH IDROTT

Försäkringen gäller inte för olycksfallsskada vid deltagande i

- boxning eller annan kampsport där slag eller sparkar ingår,
- tävling eller träning med motorfordon,
- sport, idrottstävling eller organiserad träning som professionell idrottsutövare.

FRAMKALLANDE AV FÖRSÄKRINGSFALL

Om du uppsåtligen har framkallat skadan gäller inte försäkringen. Har du istället genom grov vårdslöshet framkallat försäkringsfallet eller förvärrat dess följder, kan ersättningen sättas ned såvitt angår dig efter vad som är skäligt med hänsyn till dina förhållanden och omständigheterna i övrigt. Detsamma gäller om du annars måste antas ha handlat eller underlåtit att handla i vetskap om att detta innebar en betydande risk för att försäkringsfallet skulle inträffa.

Ingen nedsättning görs dock vid dödsfall eller om du var under 18 år eller allvarligt psykiskt störd när försäkringsfallet inträffade.

ANDRA BEGRÄNSNINGAR I SÄRSKILDA FALL

Det finns begränsningar i försäkringen vid skada som beror på krig, terrorhandling, atomkärnprocess, force majeure och vid sanktioner. Läs mer om dessa i villkoret.

ALLMÄNNA BESTÄMMELSER

LAG OCH AVTAL
Försäkringsavtalslagen gäller för din försäkring. Försäkringen börjar gälla från och med den dag som anges på försäkringsbrevet. Försäkringsavtalet är ettårigt och förnyas om inte annat avtalats.

UPPGIFTER SOM LIGGER TILL GRUND FÖR AVTALET
Avtalet grundar sig på de uppgifter som du lämnat till oss. Det kan också vara uppgifter som hämtats in av oss enligt lämnad fullmakt. Om vi under försäkringstiden får kännedom om att upplysningsplikten åsidosatts, får vi säga upp försäkringen för upphörande eller ändring. Vi gör då ingen återbetalning av inbetald premie.

NÄR DU KÖPER EN NY FÖRSÄKRING AV OSS
-skickar vi denna information, försäkringsbrev och faktura. På försäkringsbrevet framgår försäkringens omfattning, försäkringsbelopp mm. Du har 14 dagar på dig att betala försäkringen från den dag vi skickar fakturan till dig.

INFORMATION OM DIN ÅNGERRÄTT
Enligt distansavtalslagen har du rätt - att inom en viss tid - ångra ett köp som du gjort på distans, t ex via telefon eller internet. Ångertiden är 14 dagar från den dag köpet genomfördes. Ångrar du dig inom denna tid kontaktar du oss. Om du tecknat din försäkring via vår webbplats har du möjlighet att nyttja din ångerrätt genom den ångerknapp som finns tillgänglig på Mina Sidor. Har du betalt försäkringen betalar vi tillbaka pengarna, med avdrag för den tid som försäkringen varit gällande. Har du inte betalt försäkringen får du en faktura med ett belopp för tiden som försäkringen varit gällande.

FÖRSÄKRINGSTID
Försäkringen gäller från och med den dag som anges på försäkringsbrevet. Ansöker du om försäkringen samma dag som den ska börja gälla, gäller den från det klockslag då du signerade ansökan. Kan försäkringstidens början inte fastställas enligt ovanstående stycke, börjar försäkringstiden klockan 00.00 dagen efter den dag du meddelade oss att du ville teckna försäkring. För utökning av försäkringsskydd gäller samma bestämmelser som vid ny ansökan om försäkring.

NÄR DIN FÖRSÄKRING FÖRNYAS
-skickar vi försäkringsbrev, faktura och information om eventuella ändringar i försäkringens villkor och pris. Försäkringen ska betalas senast på huvudförfallodagen, du har dock alltid en månad på dig att betala från den dag vi skickade fakturan till dig.

BETALAR DU INTE FÖRSÄKRINGEN I RÄTT TID
-skickar vi ett meddelande om att försäkringen sägs upp efter 14 dagar. Betalar du inom denna 14-dagarsperiod fortsätter försäkringen att gälla.

PÅMINNELSEAVGIFT
Betalar du inte försäkringen i rätt tid tar vi ut en påminnelseavgift.

VID SKADA
Skada ska anmälas utan dröjsmål. Dessutom ska den som begär ersättning lämna de underlag som behövs för att kunna behandla ärendet (specificerat krav, läkarintyg mm).

PRESKRIPTION
Du förlorar din rätt till försäkringsersättning eller annat försäkringsskydd om du inte väcker talan mot oss inom tio år från tidpunkten när det förhållande som enligt försäkringsavtalet berättigar till sådant skydd inträdde. Om du anmält skadan till oss inom denna tid har du alltid sex månader på dig att väcka talan från det att slutgiltigt besked lämnats i ersättningsfrågan.

ÖVERGRIPANDE INFORMATION ÖVER HUR VI BEHANDLAR DINA PERSONUPPGIFTER
Vi samlar in och behandlar sådana personuppgifter om dig som är nödvändiga för att vi ska kunna fullgöra det försäkringsavtal som vi har med dig, bedöma försäkringsansökningar, utreda skadeärenden med mera. Uppgifterna sparas så länge som din försäkring kan åberopas och behandlas i enlighet med dataskyddsförordningen, vars syfte är att skydda din personliga integritet.

Uppgifterna samlas in direkt från dig eller från andra bolag inom Dina Försäkringar och vi kan även komma att hämta in information från privata och offentliga register. Uppgifterna kan lämnas ut till andra bolag inom Dina Försäkringar eller till andraföretag som vi samarbetar med för att uppfylla våra åtaganden gentemot dig. Vi kan även komma att föra över uppgifterna till myndigheter om det följer av tillämplig lagstiftning.

Vi har ett dataskyddsombud som du kan kontakta om du till exempel vill veta vilka personuppgifter som vi har om dig och hur vi behandlar dem, om du vill rätta felaktiga uppgifter, portera/flytta dina uppgifter, eller om du vill meddela att dina personuppgifter inte ska användas för marknadsföring. Du kontaktar dataskyddsombudet via dataskyddsombud@dina.se.

Det är Dina Försäkring AB eller ditt lokala försäkringsbolag som är ansvarig för behandling av dina personuppgifter. Fullständiginformation om vår hantering av personuppgifter finner du på **www.dina.se/personuppgifter**.

GEMENSAMT SKADEANMÄLNINGSREGISTER OCH LARMTJÄNST
Vi använder oss av ett för försäkringsbranschen gemensamt skadeanmälningsregister (GSR). Detta register innehåller vissa uppgifter om skadan samt uppgift om vem som begärt ersättning. Det innebär att vi får reda på om du tidigare anmält någon skada hos annat försäkringsbolag, tjänstepensionsföretag eller myndighet som handlägger likartade ersättningsanspråk. Ändamålet med GSR är att till försäkringsföretag, tjänstepensionsföretag och myndigheter som handlägger likartade ersättningsanspråk tillhandahålla ett underlag för att identifiera oklara försäkringsfall och ersättningsanspråk. Därigenom kan företagen motverka utbetalning av ersättningar som baseras på oriktiga uppgifter liksom felaktig utbetalning från flera försäkringar för samma skada. Uppgifterna kan även användas i avidentifierad form för statistiska ändamål och analyser på aggregerad nivå.

Personuppgiftsansvarig för GSR är Skadeanmälningsregister (GSR) AB, Box 24171, 104 51 Stockholm. Se **www.gsr.se** för mer information om den behandling av uppgifter som förekommer i registret.

Vi kan även komma att lämna uppgifter till Larmtjänst AB som utgör den branschgemensamma organisation som har syfte att motarbeta försäkringsrelaterad brottslighet och stötta försäkringsbolagens utredning vad gäller oklara försäkringsfall. Personuppgiftsansvarig för Larmtjänst är Larmtjänst AB, Box 24158, 104 51 Stockholm.

DIN RÄTT ATT SÄGA UPP FÖRSÄKRINGEN

Du får när som helst säga upp försäkringen. Uppsägningen gäller från dagen efter den dag du meddelar oss eller från ett senare datum om vi kommit överens om det.

VÅR RÄTT ATT SÄGA UPP FÖRSÄKRINGEN

Även vi har rätt att säga upp försäkringen före försäkringstidens utgång om du dröjer med att betala premie, åsidosätter din upplysningsplikt, om det behövs på grund av försäkringens art eller någon annan särskild omständighet, till exempel vid väsentliga kontraktsbrott såsom att du lämnar oriktiga uppgifter under skaderegleringen, eller om du bosätter dig utomlands.

Vi kan säga upp försäkringen till tidpunkten för försäkringstidens utgång om det finns särskilda skäl att inte längre förnya försäkringen. Vår uppsägning gäller endast om skriftligt meddelande om uppsägning har skickats till dig senast en månad före försäkringstidens utgång.

OM DU INTE ÄR NÖJD

Om du inte är nöjd med ditt försäkringsavtal eller hur vi hanterat ditt ärende i samband med att du exempelvis köpte försäkringen eller vid en skada ber vi dig i första hand vända dig till den person som har hand om ditt ärende hos oss. Om du är missnöjd efter att ha pratat med den som hanterat ditt ärende kan du vända dig till handläggarens chef för en förnyad prövning.

Om ditt missnöje kvarstår efter att du har fått ärendet omprövat av handläggarens chef kan du kontakta bolagets Kundombudsman.

Skulle du fortfarande vara missnöjd kan du vända dig till Allmänna reklamationsnämnden, ARN, som prövar ditt ärende kostnadsfritt. ARN har följande adress och telefonnummer: Box 174, 101 23 Stockholm, telefon 08-508 860 00. Du kan även vända dig till allmän domstol.

Du kan också vända dig till Personförsäkringsnämnden som prövar ditt ärende kostnadsfritt. Personförsäkringsnämnden har följande adress och telefonnummer: Box 24067, 104 50 Stockholm, telefon 08-522 787 20.

Du kan även få vägledning hos Konsumenternas Försäkringsbyrå (**www.konsumenternas.se**), Konsumentverket (**www.konsumentverket.se**) eller hos din kommunala konsumentvägledare.

Mer information om var du kan vända dig och hur du ska göra om du inte är nöjd finner du på vår hemsida, **www.dina.se**.

INFORMATION OM VÅRA INTERNA ERSÄTTNINGSMODELLER

De flesta som arbetar med försäljning inom Dina-federationen erhåller fast lön utan rörlig provisionsersättning. Viss personal som arbetar med försäljning erhåller fast lön i kombination med rörlig provisionsersättning. För mer information se **www.dina.se/om-oss/information-om-ersattningar**.

Vi står under tillsyn av Finansinspektionen, Box 7821, 103 97 Stockholm, finansinspektionen@fi.se, telefon 08-408 980 00, **www.fi.se**.

Vår marknadsföring omfattas av bestämmelserna i marknadsföringslagen och står under tillsyn av Konsumentverket, Box 48, 651 02 Karlstad, konsumentverket@konsumentverket.se, telefon 0771-42 33 00.

Konsumentverket har även tillsyn över informationsbestämmelserna som finns i 5 och 6 kap. lagen om försäkringsdistribution. Vår information tillhandahålls på svenska.