

PRESSMEDDELANDE  
Stockholm 2011-11-07

## Nöjdaste kunderna i Dina Försäkringar – igen!

- Ännu en gång har våra kunder gett oss högsta betyg. Vi känner oss glada och stolta över förtroendet. Sex år i rad har vi lyckats behålla positionen. Det är ett kvitto på att vi sätter kunden i fokus, säger Gunilla Svensson, vd på Dina Försäkring AB.

Dina Försäkringar är bäst om kunderna får bestämma. Sex år i rad har Dina Försäkringar kammat hem toppbetyg från kunderna. Precis som i fjol toppar Dina Försäkringar alla tre kategorier - sakförsäkring privat, sakförsäkring företag och bilförsäkring privat. Det visar Svenskt Kvalitetsindex (SKI) årliga undersökning om försäkringsbranschen som presenteras idag.

Stark lokalkännedom, närhet till kunderna och personligt bemötande har visat sig vara starka framgångsfaktorer för kundernas nöjdhet. Siffrorna från SKI visar att Dina Försäkringar toppar överlag och står i en klass för sig när det gäller upplevd kvalitet (service och produkt), prisvärde och lojalitet.

- Det känns alldeles fantastiskt att vi i konkurrens med landets större sakförsäkringsbolag fått de finaste utmärkelserna man kan få. Det här stärker oss oerhört. Jag är övertygad om att resultatet beror på att vi verkligen är nära, personliga och förstår vad våra kunder behöver. Det skapar förtroende och där är vi bäst. Resultatet från SKIs undersökning sporrar oss att jobba vidare med att se människan bakom försäkringen, säger Gunilla Svensson.

### För mer information kontakta:

Christer Groth, informationschef Dina Försäkring AB

Telefon: 08-5180 3876

Mobil: 070-688 5202

E-post: [christer.groth@dina.se](mailto:christer.groth@dina.se)

Läs mer om vad som gör oss till ett klokt val [www.dina.se/nojdastkunder](http://www.dina.se/nojdastkunder)

*Ett trettiotal lokalt verksamma försäkringsbolag (Dina-bolag), med kontor på nära hundra platser runt om i landet, samverkar under gemensamt varumärke Dina Försäkringar. Dina-bolagen försäkrar privatpersoner, djur, lantbrukare, små och medelstora företag. Premievolymen uppgår till 1,6 miljarder kronor. Dina Försäkringar är idag landets sjätte största försäkringsgivare inom sakförsäkringar och har Sveriges nöjdaste kunder enligt Svenskt Kvalitetsindex.*