

PRESSMEDDELANDE  
Stockholm 2012-11-05

## Dina Försäkringar fortsätter att ha nöjda kunder!

**Vi är oerhört stolta över att ha Sveriges nöjdaste kunder inom kategorierna Företag och Bilförsäkring Privat.**

**-Det är ett kvitto på att vi gjort det vi ska inom de områden där vi vill skapa tillväxt, säger Gunilla Svensson, VD på Dina Försäkringar AB.**

År efter år har Dina Försäkringar kammat hem toppbetyg från kunderna. Det visar Svenskt Kvalitetsindex (SKI) årliga undersökning om försäkringsbranschen som presenteras idag. För sjätte året i rad toppar Dina Försäkringar inom kategorin Företag vilket visar att stor lokalkännedom, närhet till kunden och ett personligt bemötande har varit framgångsfaktorer för Dina Försäkringar. Inom kategorin Bilförsäkring Privat toppar bolaget Sveriges nöjdaste kunder för femte året i rad.

- Vi tappar dock för första gången förstaplatsen inom kategorin Sak Privat, något som vi tar på största allvar. Det märks på en gång när fokus skiftar från kunden till ett fokus på utveckling av affärssystem och andra interna "måsten". Det här tar vi med oss in i 2013, säger Gunilla Svensson och fortsätter:

- Dina Försäkringar kommer fortsätta jobba på att vara nära, personliga och engagerade. Vi ska bli ännu bättre på att möta kunden där kunden vill möta oss oavsett om det är på kontoret via telefon eller på Facebook.

**För mer information kontakta:** Paula Fagerlund Chef för Kommunikation- och webb.  
Telefon: 08-5180 3890 Mobil: 072-554 48 25 E-post: paula.fagerlund@dina.se

*Ett trettiotal lokalt verksamma försäkringsbolag (Dina-bolag), med kontor på nära hundra platser runt om i landet, samverkar under gemensamt varumärke Dina Försäkringar. Dina-bolagen försäkrar privatpersoner, djur, lantbrukare, små och medelstora företag. Premievolymen uppgår till 1,6 miljarder kronor. Dina Försäkringar är idag landets sjätte största försäkringsgivare inom sakförsäkringar.*