



Olycksfall Bas 2013

Gäller från 2013-02-01



Innehåll

A	Försäkringsavtalet.....	3
A.1	Allmänna bestämmelser	3
A.2	Vem försäkringen gäller för	3
A.3	När försäkringen gäller	3
A.4	Var försäkringen gäller.....	3
B	Försäkringens ikraftträdande.....	3
C	Försäkringens omfattning	3
C.1	Självrisk	4
C.2	Ersättning för läkekostnader	4
C.3	Ersättning för tandskador.....	4
C.4	Ersättning för resekostnader	4
C.5	Ersättning för kläder och glasögon	5
C.6	Ersättning för ärr.....	5
C.7	Ersättning vid medicinsk invaliditet.....	5
C.7.1	Invaliditetsersättningens storlek.....	5
C.7.2	Utbetalning och värdesäkring av invaliditetsersättning.....	5
C.7.3	Omprövning av ersättningen om invaliditeten ökar.....	5
C.8	Ersättning vid dödsfall.....	5
D	Begränsningar i försäkringens omfattning	6
D.1	Sport och idrott	6
D.2	Vistelse utanför Norden.....	6
D.3	Vistelse i område med krig eller krigsliknande politiska oroligheter..	6
D.4	Atomkärnprocess	6
D.5	Terroristhandling.....	6
D.6	Grov vårdslöshet eller uppsåt	6
E	Åtgärder vid anspråk på ersättning	7
F	Allmänna bestämmelser	7
F.1	Premiebetalning	7
F.1.1	Första premien	7
F.1.2	Premie för förnyad försäkring	7
F.1.3	Uppdelad premie.....	7
F.1.4	Särskilda regler vid autogirobetalning.....	7
F.1.5	Om premien betalas för sent.....	7
F.1.6	Ändring av premie eller villkor	7
F.1.7	Uppsägning av försäkring	7
F.1.8	Återupplivning	7
F.2	Upplysningsplikt.....	8
F.3	Preskriptionsregler	8
F.4	Tidpunkt för utbetalning och räntebestämmelser	8
F.5	Force majeure.....	8
F.6	Gemensamt skadeanmälningsregister.....	8
F.7	Personuppgiftslagen	8
F.8	Hur man överklagar Dina Försäkringars beslut.....	8
	Definitioner.....	9

A Försäkringsavtalet

A.1 Allmänna bestämmelser

För försäkringsavtalet gäller vad som står skrivet i försäkringsbrevet och därtill hörande handlingar, de allmänna villkoren för denna försäkring, försäkringsavtalslagen och allmän lag i övrigt.

Försäkringsavtalet grundar sig på de uppgifter som lämnades då försäkringen tecknades eller ändrades. Om någon uppgift är oriktig eller ofullständig, gäller vad som för sådant stadgas i försäkringsavtalslagen.

Försäkringsgivare är Dina Försäkring AB (publ), org.nr. 516401-8029, Box 2372, 103 18 Stockholm. Styrelsens säte är Stockholm.

A.2 Vem försäkringen gäller för

Försäkringen gäller för den person som anges som försäkrad i försäkringsbrevet.

A.3 När försäkringen gäller

Försäkringen gäller för olycksfallsskada som inträffar under den tid som försäkringen är i kraft. Försäkringen gäller under den tid som anges på försäkringsbrevet och förlängs automatiskt om det inte sägs upp av Dina Försäkringar eller försäkringstagaren.

Försäkringen gäller dygnet runt (heltid). Försäkringen kan tecknas för den som inte fyllt 60 år. Försäkringen gäller längst till och med huvudförfallodagen närmast efter det att den försäkrade fyllt 67 år, om inte annat anges i avtalet. Dina Försäkringar har rätt att inför varje års förlängning ändra premie och försäkringsvillkor för försäkringen.

A.4 Var försäkringen gäller

Försäkringen gäller för olycksfallsskada som inträffar i hela världen. Vid olycksfallsskada som inträffar utanför Norden ersätter inte försäkringen kostnader enligt C.2 - C.5 i detta villkor. I övrigt gäller försäkringen med vissa begränsningar, se avsnitt D.

B Försäkringens ikraftträdande

Dina Försäkringars ansvar inträder dagen efter den dag då försäkringstagaren ansökte om försäkringen, förutsatt att den försäkrade uppfyller kraven på anslutning till försäkringen och att försäkringen kan beviljas på normala villkor. För utökning av försäkringsskydd gäller samma bestämmelser som vid ny ansökan om försäkring.

Angående premiebetaling, se avsnitt F.

C Försäkringens omfattning

Försäkringen gäller för olycksfallsskada. Olycksfallsförsäkringen omfattar

- Kostnader, bestående av: läke-, tandskade-, resekostnader, ersättning för kläder och glasögon.
- Ärrersättning.
- Medicinsk invaliditet.
- Dödsfall.

Försäkringen lämnar ersättning för skäliga och nödvändiga kostnader. Kostnader ska styrkas med originalkvitton eller intyg om utbetald ersättning från vårdgivare/landsting.

Ersättning betalas inte för kostnader som ersätts på annat sätt enligt lag, konvention, författning, kollektivavtal, annan försäkring (exempelvis trafik- eller arbetsskadeförsäkring) eller av kommun, landsting eller staten.

Är försäkrad inte ansluten till Försäkringsskassan begränsas ersättningen till vad som skulle betalas från försäkringen om den försäkrade varit ansluten.

Om den försäkrades hälsotillstånd försämrats, beroende på ett kroppsfel som antingen redan fanns vid olycksfallsskadan eller som tillstött senare utan samband med olycksfallsskadan, lämnas ingen ersättning för kostnader och den invaliditet som försämringen medfört.

För förlorad arbetsinkomst lämnas inte ersättning.

Med olycksfallsskada menas:

- En kroppsskada som drabbar den försäkrade ofrivilligt genom plötslig yttre händelse. Med "yttre händelse" menas ett utifrån kommande våld mot kroppen. Olycksfallsskadan ska ha krävt läkarbehandling.

Total hälseneruptur, vridvåld mot knä samt smitta på grund av fästingbett ersätts som olycksfallsskada.

Med olycksfallsskada jämställs skada på grund av förfrysning, värmeslag eller solsting. Sådant kroppsskada ska anses ha inträffat den dag den visar sig.

Med olycksfallsskada menas inte:

- Kroppsskada till följd av överansträngning, ensidig rörelse, förslitningsskada eller åldersförändringar. Kroppsskada som normalt inte betraktas som olycksfallsskada är exempelvis ryggskott, diskbråck och muskelbristning. Som olycksfallsskada menas inte kroppsskada som uppkommit genom vridvåld om inte vridvåldet är orsakat genom en direkt yttre händelse (avser inte vridvåld mot knä).
- Kroppsskada som uppkommit på grund av smitta genom bakterie, virus eller annat smittämne (avser inte smitta på grund av fästingbett).
- Kroppsskada som uppkommit genom användning av medicinska preparat eller genom ingrepp, behandling eller undersökning som inte orsakats av en olycksfallsskada som omfattas av denna försäkring.
- Sådant tillstånd som, även om det konstaterades efter en olycksfallsskada, enligt medicinsk erfarenhet inte kan anses bero på olycksfallsskadan utan på sjukdom, åldersförändring, lyte eller sjukliga förändringar.

C.1 Självrisk

Självrisk för kostnader enligt momenten C.2 - C.5 i detta villkor framgår av försäkringsbrevet.

För invaliditets- och dödsfallsersättning, samt ärrersättning gäller försäkringen utan självrisk.

C.2 Ersättning för läkekostnader

Ersättning lämnas för läkarvård, behandling och hjälpmedel som läkare föreskrivit för skadans läkning. Ersättning lämnas endast när vård eller behandling ges inom den offentliga vården eller av läkare som har vårdavtal med sjukvårdshuvudman. Ersättning lämnas upp till sjukvårdshuvudmans högkostnadsskydd. Dygnsavgift avseende sjukhusvård ersätts inte.

Läkekostnader ersätts i längst fem år från tidpunkten för olycksfallsskadan. Efter det att invaliditetsersättning utbetalats lämnas ingen ersättning för läkekostnader.

C.3 Ersättning för tandskador

Ersättning lämnas för behandling som utförts av tandläkare till följd av olycksfallsskada. För tandbehandling lämnar försäkringen ersättning för behandling som omfattas av statligt tandvårdsstöd. För tandvård hos tandläkare som inte är ansluten till Försäkringskassan kan ersättning lämnas för avgift som den försäkrade skulle ha haft om tandläkaren varit ansluten till Försäkringskassan.

Behandling och arvode ska godkännas av Dina Försäkringar i förväg. För nödvändig akutbehandling ersätts kostnaderna även om Dina Försäkringars godkännande inte hunnit inhämtats.

Den försäkrade ska utan dröjsmål söka tandläkare och anmäla skadan till Dina Försäkringar. Om det redan vid skadefallet förelåg ett tandbehandlingsbehov vad avser de skadade tänderna, äger Dina Försäkringar rätt att i skälig omfattning delvis eller helt nedsätta ersättnings storlek. Implantatbehandling kan ersättas inom ramen för utbyte av ersättningsberättigande tandvårdsstöd.

Med tandskada menas även skada på tandprotes som var på plats i munnen när protesen skadades.

Måste slutbehandlingen på grund av den försäkrades ålder uppskjutas till senare tidpunkt ersätts även för den uppskjutna behandlingen under förutsättning att Dina Försäkringar innan den försäkrade fyllt 25 år godkänt den uppskjutna behandlingen. För behandling som företas senare men före fyllda 30 år, ersätts kostnaderna under förutsättning att Dina Försäkringar tagit ställning innan den försäkrade fyllt 25 år och i anslutning härtill godkänt den uppskjutna behandlingen.

Ersättning lämnas för kostnader för behandling inom fem år från det att olycksfallsskadan inträffade. Har försäkringen lämnat ersättning för en slutbehandling av tandskadan lämnar försäkringen inte ytterligare ersättning. Ersättning kan lämnas om försäkring inträtt som inte var förutsägbar vid slutbehandlingen och beror på olycksfallsskadan.

Skada vid tuggning och bitning ersätts inte.

C.4 Ersättning för resekostnader

Ersättning lämnas för resekostnader i samband med vård och behandling som läkare föreskrivit för skadans läkning. Resekostnader för vård och behandling ersätts högst med den egenavgift som tillämpas inom hemlandstinget. Måste särskilt transportmedel anlitas för att den försäkrade ska kunna utföra sitt ordinarie yrkesarbete eller skolutbildning/arbetsmarknadsutbildning, lämnas ersättning för merkostnader för resor mellan fast bostad och ordinarie arbetsplats eller skola. Merkostnader för resor mellan fast bostad och ordinarie arbetsplats ska i första hand ersättas av arbetsgivare/försäkringskassan.

Resekostnader ersätts för billigaste, vanligen förekommande färdssätt som med hänsyn till den försäkrades tillstånd kunnat användas och som tillstyrkts av läkare.

Resekostnader ersätts i längst fem år från tidpunkten för olycksfallsskadan. Ersättning lämnas inte sedan invaliditetsersättning utbetalats.

C.5 Ersättning för kläder och glasögon

Om olycksfallsskadan har krävt läkar- eller tandläkarbehandling ersätts personliga kläder, hjälm, glasögon (inte solglasögon), kontaktlinser, hörapparat och andra burna handikapphjälpmedel som skadats i samband med olycksfallsskadan. Om skadat föremål går att reparera lämnas ersättning för reparationskostnaden. Försäkringen ersätter inte hjälm, kläder eller skyddsutrustning som är särskilt anpassad för färd med motorcykel, moped eller terrängskoter.

Vid värdering av kläder och glasögon används nedanstående tabell som visar ersättningen i procent av nypriset beroende av föremålets ålder.

Ålder	0-1 år	1-2 år	2-3 år	3-4 år	4-
Procent	100	80	60	40	20

Ersättning lämnas med högst 25 procent av basbeloppet det år olycksfallsskadan inträffade.

C.6 Ersättning för ärr

Rätt till ersättning för ärr inträder först efter avslutad behandling och sedan ärret bedömts vara kvarstående för framtiden, dock tidigast ett år från det att olycksfallsskadan inträffade. En förutsättning är att olycksfallsskadan krävt läkarbehandling.

Ersättningens storlek bestäms enligt en vid utbetalningstillfället gällande tabell.

C.7 Ersättning vid medicinsk invaliditet

Med invaliditet menas att olycksfallsskadan medfört bestående nedsättning av kroppsfunktionen.

Med medicinsk invaliditet menas för framtiden bestående nedsättning av den försäkrades kroppsfunktion. Hänsyn tas endast till sådan nedsättning som objektivt kan fastställas. Nedsättning ska vara orsakad av olycksfallsskada. Som medicinsk invaliditet räknas även bestående värk, förlust av sinnesfunktion eller inre organ.

Rätten till invaliditetsersättning på grund av medicinsk invaliditet uppkommer när sådan invaliditet inträffat, dock tidigast ett år efter det att olycksfallsskadan inträffat.

Den medicinska invaliditetsgraden bestäms enligt medicinskt tabellverk, fastställt av Försäkringsförbundet, som var gällande vid skadetillfället.

Var funktionsförmågan redan tidigare nedsatt i skadad kroppsdel frånräknas motsvarande medicinska invaliditetsgrad. Kan funktionsförmågan förbättras genom användning av protes, bestäms invaliditetsgraden med beaktande även av protesfunktionen. Den totala invaliditetsgraden begränsas till 100 procent på grund av olycksfallsskada.

Bestämning av den medicinska invaliditetsgraden sker oberoende av i vilken grad den försäkrades arbetsförmåga har blivit nedsatt. Medicinsk invaliditet för tandförlust och tandskada ersätts inte.

C.7.1 Invaliditetsersättningens storlek

Försäkringsbeloppet vid fullständig invaliditet är det belopp som framgår av försäkringsbrevet. Försäkringsbeloppet minskas med 5 procentenheter per år från och med det år den försäkrade fyller 56 år.

Ersättningen betalas ut med så stor del av försäkringsbeloppet som svarar mot invaliditetsgraden.

C.7.2 Utbetalning och värdesäkring av invaliditetsersättning

Försäkringsbeloppet bestäms av det prisbasbelopp som gäller det år då ersättningen betalas ut.

Slutreglering av skadan görs när den medicinska invaliditeten är fastställd. Dessförinnan kan förskott på invaliditetsersättning betalas ut. Förskottet ska svara mot den lägst förväntade medicinska invaliditeten. Sådant förskott, uttryckt i kronor, avräknas från den ersättning som betalas ut när invaliditetsgraden har fastställts.

Avlider den försäkrade innan rätt till invaliditetsersättning har inträtt utbetalas ingen invaliditetsersättning. Vid dödsfall innan slutreglering skett utbetalas till dödsboet det belopp som svarar mot den säkerställda definitiva invaliditetsgraden vid dödsfallet. Ersättning lämnas inte om dödsfallet inträffar inom tolv månader från skadedagen.

C.7.3 Omprövning av ersättningen om invaliditeten ökar

Om olycksfallsskadan medför att den försäkrades kroppsfunktion väsentligen försämras efter det att slutreglering skett, har den försäkrade rätt att återkomma och få invaliditetsgraden prövat på nytt.

Detta medges inte sedan mer än tio år förflutit från det att olycksfallsskadan inträffade.

C.8 Ersättning vid dödsfall

Rätt till dödsfallsersättning föreligger om olycksfallsskadan orsakar den försäkrades död inom tre år från olycksfallsskadan. Ersättning lämnas med högst det belopp som anges i försäkringsbrevet. Försäkringsbeloppet utbetalas till den försäkrades dödsbo.

D Begränsningar i försäkringens omfattning

D.1 Sport och idrott

Efter det att den försäkrade fyllt 16 år tillämpas följande inskränkningar.

Försäringen gäller inte för olycksfallsskada vid deltagande i

- boxning eller annan kampsport där slag/sparkar eller motsvarande ingår,
- tävling eller träning med motorfordon,
- sport, idrottstävling eller organiserad träning som professionell idrottsutövare.

Med professionell idrottsutövare menas att minst ett prisbasbelopp av den förvärvsmässiga inkomsten under det år som olycksfallsskadan inträffade, kommer från den idrott som utövas.

D.2 Vistelse utanför Norden

Vid vistelse utanför Norden som varat mer än tolv månader lämnas inte ersättning för skada som leder till invaliditet, dödsfall eller ärr. Vistelsen utanför Norden anses inte avbruten genom tillfälliga uppehåll i Norden för läkarbesök, sjukhusvård, affärer, semester eller dylikt.

Ersättning kan lämnas för dödsfall och invaliditet vid vistelse utanför Norden i mer än 12 månader om den försäkrade är

- i utlandstjänst hos svenska staten, ett svenskt företag eller en svensk ideell förening,
- i tjänst hos ett utländskt företag med fast anknytning till Sverige,
- i tjänst hos en sammanslutning av stater där Sverige är medlem,
- i tjänst hos en internationell organisation med fast anknytning till Sverige,
- utlandsstuderande (teoretiska studier)
- au-pair.

Ovanstående gäller även i det fall försäkrad medföljer make, maka, sambo eller registrerad partner som vistas utomlands enligt angivna förutsättningar.

D.3 Vistelse i område med krig eller krigsliknande politiska oroligheter

Befinner sig Sverige i krig eller i ett förhållande som av regeringen jämställs med krig gäller särskild lagstiftning i fråga om Dina Försäkringars ansvar.

Försäringen gäller inte för olycksfallsskada som anses vara beroende av krig eller krigsliknande politiska oroligheter,

Vid vistelse utanför Sverige i område där krig eller krigsliknande politiska oroligheter bryter ut under vistelsen gäller försäringen under de första 45 dagarna under förutsättning att den försäkrade inte deltar i kriget eller oroligheterna. Försäringen gäller inte för följder av olycksfallsskada som visar sig inom tolv månader efter att krigstillstånd eller krigsliknande politiska oroligheter har upphört.

D.4 Atomkärnprocess

Försäringen gäller inte vid olycksfallsskada som orsakats direkt eller indirekt av atomkärnprocess.

D.5 Terroristhandling

Försäringen gäller inte vid dödsfall eller olycksfallsskada som förorsakats genom spridning av biologiska, kemiska eller nukleära substanser i samband med terroristhandling.

Terroristhandling är en handling som inbegriper men inte är begränsad till användning av tvång eller våld och/eller hot om tvång eller våld av person eller grupper av personer.

Den utförs av någon som antingen handlar ensam, för en organisations eller statsmakts räkning eller i förbindelse med organisation eller statsmakt. Handlingen begås för eller av politiska, religiösa, ideologiska eller etiska skäl, inklusive avsikten att påverka en statsmakt och/eller att ingjuta fruktan i allmänheten eller någon del av allmänheten.

D.6 Grov vårdslöshet eller uppsåt

Om den försäkrade med uppsåt framkallat en olycksfallsskada lämnas ingen ersättning genom försäringen.

Har den försäkrade genom grov vårdslöshet orsakat en olycksfallsskada eller förvärrat en redan inträffad olycksfallsskada kan ersättningen sättas ned efter vad som är skäligt med hänsyn till förhållandena och omständigheterna i övrigt. Detsamma gäller om den försäkrade annars måste ha antas ha handlat eller underlåtit att handla i vetskap om att detta innebar en betydande risk för att skadan skulle inträffa.

Olycksfallsskada som inträffar i samband med att den försäkrade utfört en brottslig handling som enligt svensk lag kan leda till böter eller fängelse medför i normalfallet ingen ersättning. Detsamma gäller också olycksfallsskada som anses ha samband med att den försäkrade varit påverkad av alkohol, andra berusningsmedel, sömnmedel, narkotiska preparat eller genom felaktigt bruk av läkemedel.

Ovanstående gäller inte om den försäkrade var under 18 år eller allvarligt psykiskt störd.

E Åtgärder vid anspråk på ersättning

Anmälan om olycksfallsskada eller dödsfall som kan ge rätt till ersättning ska göras till Dina Försäkringar så snart som möjligt, dock senast inom tre år från det att den försäkrade fått kännedom om att fordran kunnat göras gällande.

En förutsättning för rätt till ersättning vid skada är att den försäkrade snarast

- anlitar behörig och ojävig läkare,
- under sjuktiden står under fortlöpande läkarkontroll och iakttar läkarens föreskrifter,
- följer Dina Försäkringars anvisningar.

Den försäkrade ska enligt Dina Försäkringars anvisningar komma in med läkarintyg och övriga handlingar, som är av betydelse för bestämning av rätten till ersättning. Kostnaderna för läkarintyg och övriga handlingar ersätts av Dina Försäkringar. Kostnaden för en eventuell översättning av handlingar bekostas av den försäkrade.

Dina Försäkringar kan begära att den försäkrade kommer till undersökning hos särskild anvisad läkare. Läkekostnader och resekostnader för sådan undersökning bekostas av Dina Försäkringar.

På Dina Försäkringars begäran ska medgivande lämnas för att inhämta upplysningar från läkare eller annan sjukvårdspersonal, sjukhus, annan sjukvårdsinrättning, Försäkringskassan eller annan försäkringsinrättning för bedömning av Dina Försäkringars ansvarighet.

F Allmänna bestämmelser

F.1 Premiebetalning

F.1.1 Första premien

Premien för ny försäkring eller utökning av försäkring (tilläggspremie) ska vara betald inom 14 dagar från den dag då Dina Försäkringar sänder försäkringsbrevet med premiefaktura.

F.1.2 Premie för förnyad försäkring

Premie för förnyad försäkring ska vara betald senast den dag då den nya försäkringstiden börjar. Premie behöver dock inte betalas tidigare än en månad efter det att Dina Försäkringar har avsänt premiefakturan.

F.1.3 Uppdelad premie

Har det avtalats om flera premieperioder (exempelvis att premien ska betalas varje kvartal) ska premien för varje period, efter den första, betalas senast på periodens första dag. Premien behöver dock inte betalas tidigare än en månad efter det att Dina Försäkringar har avsänt premiefakturan.

F.1.4 Särskilda regler vid autogirobetalning

Betalas premien via autogiro ska premien för varje premieperiod, efter den första, vara betald på periodens första dag. I övrigt gäller bestämmelserna i separat villkor för autogiroavtalet.

F.1.5 Om premien betalas för sent

Betalas inte premien i rätt tid har Dina Försäkringar rätt att säga upp försäkringen att upphöra 14 dagar efter den dag Dina Försäkringar sänder uppsägningen. Betalas premien under dessa 14 dagar fortsätter försäkringen att gälla.

F.1.6 Ändring av premie eller villkor

Vid ändring av premie eller villkor till försäkringens årsförfallodag ska information om ändring lämnas samtidigt med premiekravet för den nya period som de nya villkoren ska börja gälla.

F.1.7 Uppsägning av försäkring

Försäkringstagaren får när som helst säga upp försäkringen att upphöra omedelbart eller vid en viss framtida tidpunkt.

Dina Försäkringar får säga upp försäkringen till försäkringstidens utgång. Uppsägningen ska göras skriftligen och sändas till försäkringstagaren senast en månad innan försäkringstiden går ut. Uppsägningen ska innehålla en förfrågan om försäkringstagaren vill ha försäkringen förnyad. Begär försäkringstagaren att försäkringen ska förnyas, gäller uppsägningen bara om det finns särskilda skäl.

F.1.8 Återupplivning

Försäkring som sagts upp på grund av att förnyelsepremien inte har betalats i rätt tid, kan återupplivas inom tre månader från dagen försäkringen upphörde att gälla. Försäkringen blir gällande på nytt dagen efter den dag premien betalas. Olycksfallsskada och dödsfall som inträffat under den tid försäkringen inte var gällande omfattas inte av försäkringen.

F.2 Upplyningsplikt

Försäkringstagaren och den försäkrade är skyldiga att på försäkringsbolagets begäran lämna upplysningar som kan ha betydelse för frågan om försäkring ska meddelas, utvidgas eller förnyas. Försäkringstagare och den försäkrade ska ge riktiga och fullständiga svar på Dina Försäkringars frågor.

Har den försäkrade uppsåtligt eller av oaktsamhet, som inte är ringa, lämnat oriktiga eller ofullständiga uppgifter av betydelse för avtalet och Dina Försäkringar inte skulle ha meddelat försäkring med kännedom om de rätta uppgifterna, är Dina Försäkringar fritt från ansvar för det inträffade försäkringsfall vad gäller denne.

Om Dina Försäkringar under försäkringstidens får kännedom om att upplyningsplikten har åsidosatts, får Dina Försäkringar säga upp försäkringen för upphörande.

Uppsägningen får verkan tre månader efter att den avsänts från Dina Försäkringar.

F.3 Preskriptionsregler

Den som har anspråk på försäkringsersättning måste väcka talan mot Dina Försäkringar inom tre år efter att ha fått kännedom om att anspråk kunde göras gällande och i vart fall inom tio år från det att anspråket tidigast kunde göras gällande. Annars går rätten till ersättning förlorad.

Om anspråket har framställts till Dina Försäkringar inom denna tid, är fristen enligt första meningen sex månader från det att Dina Försäkringar har tagit slutlig ställning till ersättningsfrågan.

F.4 Tidpunkt för utbetalning och räntebestämmelser

Sedan rätt till utbetalning uppkommit enligt avsnitt C och den som gör anspråk på ersättning fullgjort vad som åligger denne enligt avsnitt E i dessa villkor, ska utbetalning ske senast en månad därefter.

Sker utbetalning senare betalar Dina Försäkringar dröjsmålsränta enligt räntelagen, om räntebeloppet är minst en halv procent av prisbasbeloppet för det år när utbetalning sker.

F.5 Force majeure

Dina Försäkringar är inte ansvarigt för förlust som kan uppstå om utredning rörande försäkringsfall eller utbetalning fördröjs på grund av krig eller politiska oroligheter eller på grund av lagbud, myndighets åtgärd eller stridsåtgärder i arbetslivet.

F.6 Gemensamt skadeanmälningsregister

Vi har rätt att registrera anmälda skador med anledning av denna försäkring i ett för försäkringsbranschen gemensamt skadeanmälningsregister (GSR).

F.7 Personuppgiftslagen

Personuppgiftsansvarig är Dina Försäkring AB, Box 2372, 103 18 Stockholm, telefon 08-518 037 00, info.dina-ab@dina.se Registrering och behandling sker av sådana personuppgifter om dig som är nödvändiga för att administrera och fullgöra försäkringsavtalet och våra rättsliga skyldigheter, som underlag för utvärdering av försäkringsvillkor, för marknadsanalyser, för information och marknadsföring av övriga försäkringsprodukter och för att kunna ge en god service i övrigt. Uppgifterna, som normalt kommer direkt från dig eller från något bolag inom Dina Försäkringar, kan komma att lämnas ut till andra bolag inom Dina Försäkringar, till andra bolag som vi samarbetar med samt till myndigheter i de fall detta följer av lag. Du kan vända dig direkt till Dina Försäkring AB eller genom ditt lokala Dina-bolag (vars adress m.m. framgår av försäkringsbrevet) och skriftligen en gång per år begära information om de personuppgifter som behandlas. Du kan också när som helst anmäla att dina personuppgifter inte ska användas för direktmarknadsföring eller anmäla rättelse av felaktig eller missvisande uppgift.

F.8 Hur man överklagar Dina Försäkringars beslut

Den som inte är nöjd med Dina Försäkringars beslut i skadeärenden kan

- Kontakta handläggaren som handlagt ärendet och begära att beslutet omprövas i Dina Försäkringar Försäkringsnämnd, Box 2372, 103 18 Stockholm, telefon 08-518 037 00 www.dina.se.
- Vända sig till Personförsäkringsnämnden, Box 24067, 104 50 Stockholm, telefon 08-522 787 20, besöksadress Karlavägen 108, www.forsakringsnamnder.se, eller Allmänna reklamationsnämnden, Box 174, 101 23 Stockholm, telefon 08-508 860 00, besöksadress Teknologgatan 8 C, www.arn.se.
- Väcka talan mot Dina Försäkringar vid allmän domstol.

Rättskyddsförsäkringen i hemförsäkringen kan gälla vid tvist med försäkringsbolaget, kontakta ditt hemförsäkringsbolag. Upplysningar i försäkringsfrågor lämnas också av Konsumenternas Försäkringsbyrå, Box 24215, 104 51 Stockholm, besöksadress Karlavägen 108, telefon 08-225 800, www.konsumenternasforsakringsbyra.se.

Definitioner

Basbelopp

Med basbelopp menas prisbasbeloppet enligt lagen om allmän försäkring. Prisbasbeloppet bestäms av regeringen varje år.

Försäkringstagare

Försäkringstagare är den som har tecknat försäkringen och ingått avtal med Dina Försäkringar.

Försäkrad

Försäkrad är den person som försäkringen gäller för och vars namn anges i försäkringsbrevet.

Försäkringskassan

Med Försäkringskassan avses den myndighet som utreder, beslutar om och betalar ut ersättningar enligt den svenska socialförsäkringen, till exempel sjukpenning.