

Fastighetsförsäkring – Förköpsinformation

Detta är en kortfattad information om de försäkringsvillkor, Fastighetsförsäkring DF10 och Allmänna villkor Företag DF01, som gäller för din fastighetsförsäkring. De villkor som gäller för din försäkring framgår av ditt försäkringsbrev. Vid skada är det alltid de fullständiga villkoren och ditt försäkringsbrev som ligger till grund för skaderegleringen. Villkoren hittar du på vår hemsida www.dina.se. Du kan också beställa villkor genom att kontakta ditt Dina-bolag.

Vilken omfattning din försäkring har, vilken egendom som är försäkrad, försäkringsform, försäkringsbelopp och grundsjälvrisk framgår av försäkringsbrevet.

I de fullständiga villkoren finns ett avsnitt – Definitioner – som förklarar många ord som används i villkoren och i denna förköpsinformation.

Försäkringsgivare

Försäkringsgivare är normalt det Dina-bolag som framgår av försäkringsbrevet samt Dina Försäkring AB, Box 2372, 103 18 Stockholm. För saneringsförsäkringen svarar Anticimex om inte annat framgår av försäkringsbrevet.

Basbelopp

I denna förköpsinformation används begreppet basbelopp. Med basbelopp avses det belopp som fastställs enligt lagen om allmän försäkring och som gäller för januari månad det år då skada inträffar.

Vem kan teckna försäkringen

Fastighetsförsäkringen ger ett bra skydd för dig som äger bostads- eller kontorsfastigheter.

Var försäkringen gäller

För försäkrad egendom gäller försäkringen på det försäkringsställe som anges i försäkringsbrevet. Försäkringen kan också gälla inom Norden vid tillfällig förvaring (längst sex månader) för skadebelopp intill högst fem basbelopp.

Vad kostar försäkringen

Vad din försäkring kostar grundar sig på uppgifter som du lämnat om bland annat byggnadens ålder, utförda reoveringar, byggnadens storlek och utförande.

Värdeökningsskydd

Ökar byggnad i värde under försäkringsåret på grund av prisändring eller investering, finns ett visst värdeökningsskydd i försäkringen. Byggnad kan öka i värde med 25 % utan att det påverkar ersättningen vid en skada. Ökar egendomens värde med mer eller om det tillkommer en ny fastighet eller byggnad så måste du informera oss för att det ska ingå i försäkringen.

Vad gäller försäkringen för

Försäkringen kan omfatta skada på byggnad och viss lös egendom, hyresförluster efter egendomsskada, skadeståndskrav vid person- och sakskada (ansvar) och ombuds- och rättegångskostnad vid tvist (rättsskydd), enligt nedan.

Viktiga begränsningar och säkerhetsföreskrifter

I informationen har vi tagit med vissa viktiga begränsningar för att du ska veta vad försäkringen inte ersätter. Vi upplyser även om viktiga säkerhetsföreskrifter som visar på vilket sätt du kan förhindra och begränsa skada. Det kan vara åtgärder för att förebygga brand- eller inbrottsskada. Har du inte följt de säkerhetsföreskrifter som finns i försäkringsvillkoren, bestämmelser i lagar och föreskrifter eller i tillverkares och installatörs anvisningar, kan ersättningen minskas eller i vissa fall helt utebli. Du kan läsa mer om vad försäkringen inte ersätter och om säkerhetsföreskrifter i villkoret.

Egendom

Egendomsförsäkringen omfattar byggnad och viss lös egendom. Byggnader försäkras ofta till fulla värdet (fullvärde) men kan i vissa fall försäkras med ett belopp som är den högsta ersättning som betalas vid skada (förstarisk).

Vid försäkring av byggnad ingår också

- fastighetsinventarier 2 basbelopp
- trädgårdsanläggning 2 basbelopp

Försäkringsbeloppen kan höjas. Har du valt ett annat högre försäkringsbelopp så anges detta försäkringsbrevet.

Vad ingår i försäkringen

- Brandskada
- Läckageskada
- Inbrottsskada
- Rånskada
- Glasskada
- Transportskada
- Cistern – och oljeskada
- Sanering

Brandskada

Försäkringen gäller för skada genom brand, explosion, åkslag, elfenomen, strömavbrott och sotutströmning. Den kan också ersätta skada genom frätande gas, störtande luftfartyg och påkörning av motordrivet fordon eller genom storm, hagel, naturskada och dammgenombrott. Vid naturskador och dammgenombrott gäller en högsta ersättning om 150 basbelopp för egendom och hyresförlust per skadetillfälle.

Viktiga begränsningar

Försäkringen gäller inte för exempelvis viss egendom vid åkslag eller elfenomen.

Viktiga säkerhetsföreskrifter

Här är några exempel på säkerhetsföreskrifter som gäller vid brand.

- Elektrisk starkströmsanläggning ska revisionsbesiktigas.
- Vid heta arbeten, exempelvis svetsning, takläggning och annat arbete som medför uppvärmning eller gnistbildning finns en rad föreskrifter, bland annat rörande tillståndsansvarig, behörighet, brandvakt, krav kring släck- och svetsutrustning.
- Rökning får endast förekomma i kontor, matsal och samlingslokal.
- Branddörr, brandlucka och annan sektionering ska vara stängd under icke-arbetstid.
- Brännbart material får inte förvaras på öppen, olåst lastkaj eller på annan plats utomhus inom sex meter från byggnad under annan tid än normal arbetstid eller öppethållandetid.
- När det finns en uppenbar risk för att naturskada kan inträffa ska den försäkrade anmäla detta till bolaget samt anlita geoteknisk expertis för att vidta nödvändiga skyddsåtgärder.

Läckageskada

Försäkringen omfattar exempelvis skada genom oförutsedd utströmning av vatten från installation, akvarium, vattensäng eller från inomhus beläget utrymme som har golvbrunn och som försetts med isolering avsedd att förhindra utströmning. Den omfattar även oförutsedd utströmning av vätska eller kylmedel från kyl- eller frysanläggning vid strömavbrott eller fel på anläggningen. Vid skada ersätts även kostnad för lokalisering och friläggning av läckagestället inom försäkrad byggnad.

Viktiga begränsningar

Försäkringen ersätter exempelvis inte kostnad för att åtgärda det fel som lett till skada, skada på den installation varifrån utströmningen skett eller skada på det ytskikt inklusive det tätskikt genom vilket läckage uppstått och som orsakats av att tätskiktet var bristfälligt.

Viktiga säkerhetsföreskrifter

Skäliga åtgärder ska vidtas för att förhindra skada genom frysning.

Inbrottsskada

Försäkringen omfattar stöld i lokal genom inbrott, utbrott eller med hjälp av nyckel genom som åtkommit genom rån, inbrott i lokal eller inbrott i bostad. Detta gäller även stöld i särskilt inbrottsskyddat utrymme i försäkringslokalen, exempelvis värdeskåp. Försäkringen omfattar också stöld genom krossat glas (smash and grab), stöld av nyckel och skadegörelse.

Viktiga begränsningar

Vid stöld genom krossat glas är högsta ersättning begränsad till ett basbelopp och vid stöld av nyckel till ett basbelopp per försäkringsställe. Försäkringen gäller inte för skadegörelse exempelvis på lös egendom utomhus eller i obemannad lokal som inte är låst.

Viktiga säkerhetsföreskrifter

Här är några exempel på säkerhetsföreskrifter som gäller vid inbrott

- Fastighetens lokaler ska uppfylla bolagets krav på inbrottsskydd avseende bland annat lås och larmanläggning och samtliga skyddsanordningar ska vara i funktion vid skadetillfället.
- Nyckel, kod och låskombination till byggnad och försäkringslokal ska handhas och förvaras på ett betryggande sätt.

Rånskada

Försäkringen gäller för skada genom rån eller överfall. Med rån avses tillgrepp genom våld eller hot som innebär trängande fara.

Viktiga begränsningar

Försäkringen gäller inte vid rån utanför försäkringslokalen om den som utsatts för rånet var under 18 år. Högsta ersättning för pengar och värdehandlingar är två basbelopp.

Glasskada

Försäkringen gäller för skada genom bräck, sönderslagning eller stöld av glas (i inredning, fönster och dörrar) samt av skylt eller markis med tillhörande stativ och tillbehör.

Högsta ersättning är ett basbelopp om du inte valt ett annat högre belopp.

Viktiga begränsningar

Försäkringen gäller inte för skada till följd av att glaset bearbetas eller att byggnadsarbete utförs på byggnaden eller i lokalen.

Skada under egen transport

Försäkringen gäller för plötslig och oförutsedd skada på försäkrad egendom under transport inom Norden, med dina egna, leasade eller anställdas transportmedel. Den gäller även under lastning och lossning i samband med sådan transport. Högsta ersättning är ett basbelopp om du inte valt ett annat högre belopp.

Viktiga begränsningar

Försäkringen gäller exempelvis inte för skada vid yrkesmässig transportverksamhet eller för stöld av stöldbegärlig egendom samt pengar och värdehandlingar

Viktiga säkerhetsföreskrifter

Här är några exempel på säkerhetsföreskrifter som gäller vid transport

- Fordonet ska vara låst vid uppehåll och nyckel ska inte lämnas kvar i låset.
- Egendom som är stöldbegärlig eller särskilt värdefull ska inte förvaras i fordon som lämnas utan tillsyn.
- Fordonet ska vara lämpligt med tanke på godsets art och det får inte vara bristfälligt eller överbelastat.

Cistern- och oljeskada

Försäkringen gäller för

- plötslig och oförutsedd skada på cistern som är avsedd för byggnadens uppvärmning och som är belägen inom fastigheten
- plötslig och oförutsedd förlust, förstörelse eller förorening av vätskan i cisternen
- oförutsedd utströmning av olja från försäkrad cistern som skadar din egendom samt tredje man tillhörig egendom inklusive ren förmögenhetsförlust

Högsta ersättning är tio basbelopp om inte annat särskilt anges i försäkringsbrevet.

Sanering

Avtalet avser sanering mot skadeinsekter, råttor och möss samt mot övriga insekter som vållar sanitär olägenhet och som omfattas av avtalet.

Viktiga begränsningar

Avtalet gäller inte för sanering av lösöre eller för direkt eller indirekt skada på egendom orsakad av skadedjur.

Ersättning och skadevärdering

I villkoren finns beskrivet hur ersättning beräknas. Från skadebeloppet ska dras eventuell nedsättning samt den självrisk som gäller. Bolaget har rätt att i stället för att betala kontant ersättning föreskriva att skadad egendom återställs eller tillhandahållas likvärdig egendom.

Lös egendom

Stulna och skadade saker värderas med hänsyn till egendomens ålder och slitage. I de fullständiga villkoren finns regler för hur olika slag av egendom (objekttyper) ska värderas. Det är viktigt att din egendom är försäkrad till sitt rätta värde enligt villkoret, annars riskerar du att inte få full ersättning vid en skada.

Byggnad

Byggnad med tillbehör som återställs inom två år värderas till kostnaden för återställande - i samma utförande men på ett rationellt sätt beträffande metoder och material - minskat med åldersavdrag. Åldersavdrag görs på hela återställandekostnaden, det vill säga material samt arbete för rivning och återställande.

Hyresförlust

Försäkringen gäller för hyresförlust under ansvarstiden 24 månader som är en följd av

- skada på försäkringsstället och som egendomsförsäkringen gäller för
- oförutsett avbrott i tillförsel utifrån av el, gas, vatten eller värme
- att tillträde till rörelsen hindras genom avspärrning beordrad av räddningstjänst eller polismyndighet. Ersättningen är begränsad till 10 basbelopp.

Viktiga begränsningar

Försäkringen gäller inte för hyresförlustskada som orsakas av gombrott av kraftverksdamm eller regleringsdamm för kraftproduktion.

Ansvar

Försäkringen gäller för dig som ägare, brukare eller tomträttshavare av fastighet samt för byggnads- och anläggningsarbeten som du utför eller låter utföra på fastigheten. Den omfattar person- och sakskada som du som försäkringstagare kan bli skadeståndsskyldig för enligt allmänna skadeståndsrättsliga regler.

Försäkringen gäller för skada som inträffar inom Norden, om inte annat framgår av försäkringsbrevet. Vid försäljnings-, inköps- och studieresor, på konferenser, vid mässdeltagande och dylikt gäller dock försäkringen för skada som inträffar i hela världen. Försäkringsbeloppet är 10 000 000 kronor. Vid vissa skadehändelser finns en begränsad ersättning som framgår av villkoren.

Vid skadeståndskrav åtar vi oss att

- utreda om skadeståndsskyldighet föreligger,
- förhandla med den som kräver skadestånd,
- föra den försäkrades talan vid rättegång eller skiljemannaförfarande och därvid betala de rättegångs- och skiljemannakostnader som den försäkrade åsamkats eller ålagts att betala och som inte kunnat utfås av motpart eller annan,
- betala det skadestånd som den försäkrade är skyldig att utge.

Viktiga begränsningar

- skada på omhändertagen egendom som du hyr, leasar, lånar eller nyttjar
- böter, viten eller straffskadestånd (punitive damages)
- om du har handlat eller underlåtit att handla i medvetande om att detta innebar betydande risk för att skada skulle inträffa

- skada som försäkrade tillfogar varandra.

Rättsskydd

Försäkringen gäller vid tviste- och skattemål i samband med verksamheten. Vi tvist gäller försäkringen normalt inom Norden och vid skattemål inom Sverige. Försäkringen ersätter nödvändiga och skäliga rättegångs- och ombudskostnader med högst fem basbelopp per skada om du inte valt ett annat högre belopp, dock högst 25 basbelopp per försäkringsår.

Viktiga begränsningar

Försäkringen gäller inte för

- rättslig prövning som kan handläggas som så kallat småmål
- arbetstvist
- brott eller åtal för brott som kräver grov oaktsamhet eller uppsåt för straffbarhet
- eget arbete, förlorad inkomst, resor eller uppehälle
- ersättning till skiljemännen vid tvist med skiljeförfarande.

Självrisk och karenstid

Självrisken är den del av ersättningen som du själv får stå för och karenstid är den tid under vilken ersättning inte lämnas. Har vi avtalat om en annan självrisk eller karenstid framgår detta av försäkringsbrevet. Följande grundsjälvrisker och normal karenstid gäller

• Egendom	20 % av basbeloppet
• Sanering	Gäller utan självrisk
• Hyresförlust	20 % av basbeloppet
• Ansvar	20 % av basbeloppet
• Rättsskydd	20 % av basbeloppet plus 20 % av de kostnader som överstiger 20 % av basbeloppet

Vissa skadehändelser gäller med en särskild självrisk som gäller istället för grundsjälvrisken eller tilläggsjälvrisk som adderas till vald grundsjälvrisk. Ett exempel på särskild självrisk är skadegörelse där den särskilda självrisken är 10 % av skadebeloppet, dock lägst ett halvt och högst fem basbelopp. Ett exempel på tilläggsjälvrisk är skada som beror på att skikt som ska förhindra utströmning (tätskikt) inte fungerat samt vid skada som orsakats av åldersförändring eller uppenbart eftersatt underhåll, där är tilläggsjälvrisken ett halvt basbelopp. Det finns även andra skadehändelser som gäller med särskild självrisk eller tilläggsjälvrisk, vilka dessa är framgår av de fullständiga villkoren.

Utökat skydd

Utöver grundskyddet ovan kan du behöva komplettera med en eller flera tilläggförsäkringar. Här följer en kort beskrivning av de vanligaste.

Maskinskada

Försäkringen ger ett extra skydd vid plötsliga och oförutsedda skador på bland annat system för VVS, gas och el samt hiss- och tvättanläggning som hör till försäkrad byggnad.

Allrisk - byggnad

Försäkringen ersätter plötslig och oförutsedd fysisk skada på byggnader som inte kan ersättas av grundskyddet eller övriga tilläggförsäkringar. Högsta ersättning är 10 basbelopp.

Kulvert

Försäkringen gäller för oförutsedd skada på ledningssystem (rörledningar, värmeisolering och skyddshölje) avsedd för distribution av värme och varmvatten.

Träskadeinsekter

Försäkringen ersätter kostnader för sanering och reparation efter angrepp av husbock och hästmyra eller andra träskadeinsekter. Det omfattar även luktsanering och reparation till följd av att person som avlidit blivit liggande oupptäckt en längre tid i huset. Högsta ersättning är 4 000 000 kronor vid varje skada.

Boendes egendom

Försäkringen omfattar boendes egendom som är i fastighetsägarens vård, förutsatt att ersättning inte kan erhållas från annan försäkring.

Boendeolycksfall

Försäkringen gäller för boende och besökare till boende vid olycksfallsskada som inträffar när de vistas i gemensamma utrymmen som till exempel tvättstuga, eller deltar i någon aktivitet som arrangeras av fastighetsägaren, till exempel en gårdsfest eller en städdag.

Skadeståndsgaranti

Försäkringen gäller för skada på försäkrad byggnad som är orsakad av hyresgäst och som är ersättningsbar enligt ansvarsförsäkring för privatperson men där hyresgästen saknar gällande försäkring. Högsta ersättning är 10 basbelopp.

Självriskbefrielse

Försäkringen ersätter den självrisk hyresgäst får vid utnyttjande av sin hemförsäkring vid skada på lös egendom som tillhör boende och som är avsedd för privat bruk. Högsta ersättning är 2 000 kronor per lägenhet och skada.

Allmänna villkor Företag DF01

Avtalet grundar sig på de uppgifter som du som försäkringstagare lämnat till oss. Om du lämnat felaktiga uppgifter eller förtigt någon omständighet som har betydelse för försäkringen kan följden bli att ersättningen sätts ned eller uteblir. För denna försäkring gäller försäkringsavtalslagen samt annan Svensk lagstiftning.

Avtalstiden

Försäkringsavtalet gäller ett år om inte annat har avtalats och gäller under den tid som anges i försäkringsbrevet. När försäkringen tecknas samma dag som den ska träda i kraft gäller den dock inte förrän efter det klockslag den är tecknad.

Premiebetalning

Premien för ny försäkring eller utökning av försäkringen (tilläggspremie) ska betalas inom 14 dagar efter den dag vi sänder försäkringsbrev med premiefaktura.

Premien för förnyad försäkring ska betalas senast den dag den nya försäkringstiden börjar. Premien behöver inte betalas tidigare än en månad från den dag vi sänder premiefakturan.

Betalas du inte premien i rätt tid har du inget försäkringsskydd. Betalas premien senare börjar försäkringen att gälla dagen efter det att premien är betald. Vid försenad betalning tar vi ut en påminnelseavgift.

Förnyelse av försäkring

Vid försäkringstidens slut förnyas försäkringen automatiskt för ytterligare ett år. Försäkringen förnyas inte om du eller bolaget har sagt upp försäkringen.

Uppgifter för förnyad försäkring

Inför nytt försäkringsår ska du lämna uppgifter om

- ny-, till- eller ombyggnad av försäkrad byggnad,
- investering av försäkrad egendom
- lönekostnad för senaste kalenderår
- omsättning för senaste räkenskapsår.

Lämnar du inte uppgifter om nya förhållanden riskerar du att inte få full ersättning vid skada.

Uppsägning av försäkringen

Du kan säga upp försäkringen

- vid huvudförfallodagen,
- när försäkringsbehovet har upphört eller
- om vi inte uppfyller våra skyldigheter enligt försäkringsavtalet eller Försäkringsavtalslagen.

Bolaget kan säga upp försäkringen

- vid huvudförfallodagen
- när förhållandena som ligger till grund för försäkringen ändras och risken för skada ökar,
- när du inte betalar premien i tid eller
- om du grovt har åsidosatt sina förpliktelser mot oss eller om det finns andra synnerliga skäl.

Vid skada

Skada ska anmälas utan dröjsmål. Dessutom ska den som begär ersättning lämna de underlag som behövs för att kunna behandla ärendet (polisanmälan, specificerat krav, läkarintyg mm).

Preskription

Preskriptionstiden är som huvudregel tio år. När preskriptionstiden har löpt ut innebär det att du inte längre har rätt att begära ersättning av oss. Preskriptionstiden börjar löpa när du enligt försäkringsvillkoren faktiskt har rätt att kräva ersättning eller annat försäkringsskydd från oss. För skador som visar sig först efter lång tid finns vissa undantagsregler som ger en längre preskriptionstid. Om du har anmält skadan till oss inom preskriptionstiden har du alltid sex månader på dig att väcka talan från det att vi har lämnat slutligt besked i ersättningsfrågan.

Övergripande information över hur vi behandlar dina personuppgifter

Dina Försäkringar samlar in och behandlar sådana personuppgifter om dig som är nödvändiga för att vi ska kunna fullgöra det försäkringsavtal som vi har med dig, bedöma försäkringsansökningar, utreda skadeärenden med mera. Uppgifterna sparas så länge som din försäkring kan åberopas och behandlas i enlighet med dataskyddsförordningen, vars syfte är att skydda din personliga integritet.

Uppgifterna samlas in direkt från dig eller från andra bolag inom Dina Försäkringar och vi kan även komma att hämta in information från privata och offentliga register. Uppgifterna kan lämnas ut till andra bolag inom Dina Försäkringar eller till andra företag som vi samarbetar med för att uppfylla våra åtaganden gentemot dig. Vi kan även komma att föra över uppgifterna till

myndigheter om det följer av tillämplig lagstiftning.

Dina Försäkringar har ett dataskyddsbud som du kan kontakta om du till exempel vill veta vilka personuppgifter som vi har om dig och hur vi behandlar dem, om du vill rätta felaktiga uppgifter, portera/flytta dina uppgifter, eller om du vill meddela att dina personuppgifter inte ska användas för marknadsföring. Du kontaktar dataskyddsbudet via dataskyddsbud@dina.se. Det är Dina Försäkring AB eller ditt lokala försäkringsbolag som är ansvarig för behandling av dina personuppgifter. Fullständig information om Dina Försäkringars hantering av personuppgifter finner du på www.dina.se/personuppgifter.

Om Anticimex Försäkringar AB ("Anticimex") svarar för en del av ditt försäkringsskydd är de också personuppgiftsansvarig för den behandling av personuppgifter som sker inom ramen för det försäkringsskyddet. Anticimex behandlar dina personuppgifter för att kunna teckna, fullgöra och administrera försäkringsavtalet, som förmedlats genom Dina Försäkringar, med dig, bedöma risker, fullgöra rättsliga skyldigheter, framställa rättsliga anspråk och för att kunna uppfylla de krav som ställs på Anticimex verksamhet. Efter en intresseavvägning kan Anticimex även behandla dina personuppgifter för att kunna skicka ut marknadsföring, sammanställa marknads- och kundanalyser samt statistik. Anticimex erhåller dina personuppgifter från Dina Försäkringar. Dessa uppgifter utgörs av kontaktuppgifter, personnummer, fastighetsinformation samt information om vilket försäkringsavtal som tecknats hos dem. Dina personuppgifter kan komma att lämnas ut till andra bolag inom Anticimex-gruppen samt till myndigheter. Du har rätt att efter en skriftlig ansökan kostnadsfritt få besked om vilka personuppgifter Anticimex har om dig. Du har också rätt att begära att Anticimex rättar felaktiga personuppgifter och raderar personuppgifter. Märk ansökan med "Dataskydd" och skicka den till Anticimex Försäkringar AB, Box 470 25, 100 74 Stockholm eller sweden.privacy@anticimex.se. Om du har synpunkter på Anticimex personuppgiftsbehandling kan du kontakta Anticimex eller inge klagomål till Datainspektionen/Integritetsskyddsmyndigheten. Mer utförlig information om Anticimex personuppgiftsbehandling hittar du på www.anticimex.com/sv-SE/personuppgifter.

Gemensamt skadeanmälningsregister och Larmtjänst

Bolaget använder sig av ett för försäkringsbranschen gemensamt skadeanmälningsregister (GSR). Detta register innehåller vissa uppgifter om skadan samt uppgift om vem som begärt ersättning och används endast i samband med skadereglering. Det innebär att bolaget får reda på om du tidigare anmält någon skada hos annat försäkringsbolag. Ändamålet med GSR är att tillhandahålla ett underlag till försäkringsföretag för att identifiera oklara försäkringsfall. Därigenom kan företagen motverka utbetalning av ersättningar som baseras på oriktiga uppgifter liksom felaktig utbetalning från flera försäkringar för samma skada. Uppgifterna kan även användas i oidentifierad form för statistiska ändamål. Personuppgiftsansvarig för GSR är Skadeanmälningsregister (GSR) AB, Box 24171, 104 51 Stockholm. Se www.gsr.se för mer information om den behandling av uppgifter som förekommer i registret. Bolaget kan även komma att lämna uppgifter till Larmtjänst AB som utgör den branschgemensamma organisation som har syfte att motarbeta försäkringsrelaterad brottslighet och stötta försäkringsbolagens utredning vad gäller oklara försäkringsfall. Personuppgiftsansvarig för Larmtjänst är Larmtjänst AB, Box 24158, 104 51 Stockholm.

Om du inte är nöjd

Om du inte är nöjd med ditt försäkringsavtal eller hur vi hanterat ditt ärende i samband med att du exempelvis köpte försäkringen eller vid en skada kan du i första hand vända dig till den person som har hanterat ditt ärende. Ett samtal kan ge oss kompletterande upplysningar och eventuella missförstånd kan klaras upp. Om ditt missnöje fortfarande kvarstår efter att ha pratat med den som hanterat ärendet har du möjlighet att kontakta bolagets klagomålsansvarige..

Vi står under tillsyn av Finansinspektionen, Box 7821, 103 97 Stockholm, finansinspektionen@fi.se, telefon 08-408 980 00, www.fi.se. Vår marknadsföring omfattas av bestämmelserna i marknadsföringslagen. Vår information tillhandahålls på svenska.

Information om våra interna ersättningsmodeller

Vår personal

De flesta som arbetar med försäljning inom Dina-federationen erhåller fast lön utan rörlig provisionsersättning. Viss personal som arbetar med försäljning erhåller fast lön i kombination med rörlig provisionsersättning. För mer information se www.dina.se/om_oss/ekonomisk_information/interna_provisioner.

Intern provision inom Dina-federationen

Dina-federationen består av lokala ömsesidiga (kundägda) försäkringsbolag som tillsammans äger Dina Försäkring AB (Dina AB). Det lokala Dina-bolaget har tillstånd (behörighet) att teckna egendomsförsäkring och djurförsäkring inom sitt tillstånds-/verksamhetsområde. Dina AB tillhandahåller motor- och trafikförsäkring, ansvar- och rättsskyddsförsäkring samt sjuk- och olycksfallsförsäkring. I de paketförsäkringar som Dina Försäkringar (Dina AB tillsammans med ett lokalt Dina-bolag) tillhandahåller delas således risken mellan det lokala bolaget och Dina AB.

Beroende på vilket bolag inom Dina-federationen som utför arbetet med försäljning, försäkringsadministration samt kundservice, ersätter riskbäraren, inom federationen, det utförande bolaget med en intern provision i storleksordningen 2-13,5%. Provisionens storlek grundar sig på arten och omfattningen av bolagets arbete med den enskilda försäkringen.

För mer information om interna provisioner inom Dina-federationen vänligen se www.dina.se/om_oss/ekonomisk_information/interna_provisioner.