

HÅLLBARHETSRAPPORT 2022

DINA FÖRSÄKRINGAR SYD



dina

Dina
Försäkringar

Sedan 1768

INTRODUKTION



Att arbeta med hållbarhet och socialt ansvarstagande är en självklarhet för oss på Dina Försäkringar Syd. Det är en viktig del av hur vi bedriver vår verksamhet i vardagen, hur vi bemöter våra kunder och samarbetspartners och hur vi samverkar tillsammans som medarbetare.

Dina Försäkringar Syd har kontor fördelat över vårt område som gör att vi är nära våra kunder och med lokala rötter som startade för 250 år sedan. Bönder gick samman i byarna för att hjälpa varandra när det brann. För att få styrka i det gemensamma startade bönder Brandstodsbolag, föregångaren till dagens försäkringsbolag. När det brann ställde alla upp, man nyttjade lokala hantverkare, bönder tog från sina virkesförråd och djur flyttades tillfälligt till andras ladugårdar. Det utvecklades till att strukturera delat på risk och kostnader när olyckan var framme. Den ömsesidiga idén växte.

I grunden är därför den ömsesidiga idén en hållbar idé, man nyttjar det lokala, man hjälper den som är i nöd och man delar på kostnader som uppstår vid skada. Denna hållbara idé är formad av vår historia och utgör grunden i dagens Dina Försäkringar.

Dina Försäkringar ställer sig bakom samtliga av FN:s 17 globala mål och har fördjupat diskussioner kring några av de mål där vi som försäkringsbolag har möjlighet att göra skillnad, nämligen målen 8,12 ekonomi, 3,4,5, samhälle, 13, miljö. Dessa mål utgör grund för Dina Försäkringars strategi för vårt hållbarhetsarbete.

VERKSAMHET

Dina Försäkringar Syd är ett lokalt skadeförsäkringsföretag. Företaget bedriver egen direktoförsäkring för konsumenter, mindre och medelstora företag samt lantbruk inom Kalmar, Blekinge, Jönköpings, Hallands, Västra Götalands, Skånes, Gotlands och Kronobergs län. Företaget är ett ömsesidigt försäkringsföretag, och ägs således av sina försäkringstagare.



Företaget är tillsammans med fyra andra lokala Dina-företag medlem i Dina Försäkring Federation. De lokala Dina-företagen äger tillsammans serviceföretaget Dina Försäkring AB (Dina AB) som även bland annat svarar för gruppens återförsäkringar såväl inom federationen som externt.

I enlighet med aktieägaravtalet görs regelbunden en analys av aktiefördelningen mellan de fem ägarföretagen baserad på premieandelen. Ägandet i Dina Försäkring AB, per 2022-12-31, fördelas mellan de ömsesidiga ägarföretagen nedan.

| | Antal aktier | Andel |
|------------------------|---------------|-------------|
| Dina Försäkringar Göta | 10 733 | 23,58% |
| Dina Försäkringar Syd | 9817 | 21,42% |
| Dina Försäkringar Väst | 8251 | 18,00% |
| Dina Försäkringar Nord | 8279 | 18,06% |
| Dina Försäkringar Mitt | 8710 | 19,00% |
| Summa | 45 840 | 100% |

HÖJDUNKTER FRÅN ÅRET



Vi har Sveriges nöjdaste kunder – igen!

Svenskt Kvalitetsindex årliga undersökning visade att vi 2022 hade de nöjdaste kunderna inom sakförsäkring privat för tredje året i rad och företagsförsäkring andra året i rad.

Gemensam hållbarhetsstrategi är framtagen i Federationen

Målet är att hållbarhetsstrategin ska utveckla federationens hållbarhetsarbete. Strategin ska stimulera och uppmuntra medarbetare att agera hållbart vid beslutsfattande och i vardagssituationer. Kunder ska uppfatta Dina arbete med hållbarhet som något positivt och därför välja Dina Försäkringar för sina försäkringslösningar. Övriga intressenter ska veta vad Dina står för i sitt hållbarhetsarbete och vi ska känna stolthet för detta i kommunikationen.

Vi förenklar hanteringen av farligt avfall för våra kunder

Tack vare ett gemensamt samarbetsavtal kan Dina Försäkringars företags- och lantbrukskunder fortsatt få hjälp med säker upphämtning av farligt avfall till ett förmånligt pris. Vår samarbetspartner står för insamling, behandling och avsättning och ser till att farligt avfall hanteras och rapporteras korrekt.

AFFÄRSMODELL

Dina Försäkringar Syds affärsmodell är baserad på ömsesidighet.

Vad vi erbjuder

Dina Försäkringar Syd erbjuder egna försäkringar inom Hem och Villa, Företag och Fastighet, Husdjur samt Småbåtsförsäkring, dessa är drygt hälften av företagets försäkringsverksamhet. Detta utbud kompletteras med försäkringar från Dina Försäkringar AB inom områdena Motor, Ansvar och Rättsskydd samt Sjuk och Olycksfall, där Dina Försäkringar Syd inte har tillstånd för direkt försäkring vilket utgör resterande del av försäkringsverksamheten.

Vision och värderingar

Dina Försäkringars gemensamma vision är att ge hela Sverige trygghet i vardagen och mod att investera i en hållbar framtid. Det gör vi genom att förstå kundernas vardag, tänka nytt, vara nära och finnas där för våra kunder när de behöver oss.

Våra värdeord är Nyttänkande, Nära och Engagerade. De genomsyrar hela vår verksamhet och är viktiga ur både medarbetar- och kundperspektiv.

NYTÄNKANDE

Dina Försäkringar Syd arbetar hårt för att förenkla människors vardag och att finnas där för att stötta upp om olyckan varit framme, nu och i framtiden. Det kräver kontinuerligt fokus på nya lösningar och sätt att göra saker. Både i våra personliga möten och i vår digitaliseringsresa för att vara relevanta och ge våra kunder den bästa servicen oavsett kanal.

NÄRA

Tack vare att Dina Försäkringar Syd finns med kontor i hela vårt område kan vi skapa en personlig relation till våra kunder och känner väl till den lokala marknaden. Vi är också nära genom vår digitala närvaro, vilket gör att våra kunder kan utföra många ärenden när som helst på dygnet, var de än befinner sig.

ENGAGERADE

Våra kunder är viktiga för oss och alla ska känna sig välkomna till Dina Försäkringar Syd. Vi är omtänksamma, engagerar oss i kundernas vardag och agerar förebyggande för att det som är ömtåligt för var och en inte ska skadas. Genom engagemang i lokala verksamheter kan vi också göra skillnad och arbeta förebyggande.

Ramverk för en hållbar verksamhet

Med hjälp av interna policys, riktlinjer och styrdokument vill vi säkerställa att vår verksamhet bedrivs på ett hållbart sätt. I hållbarhetspolicyn fastställs principer för hållbarhetsarbetet. Där beskrivs bland annat hur Dina Försäkringar Syd ska arbeta med jämställdhet och mångfald, leverantörer och samarbetspartners samt miljöfrågor.

Dinagruppens gemensamma hållbarhetsstrategi utgör grunden för samtliga bolags hållbarhetsarbete. Strategin belyser hållbarhet för bolagen utifrån tre perspektiv – ekologiskt, socialt och ekonomiskt. Den innehåller även mål, fokusområden och riktlinjer för uppföljning av dessa.

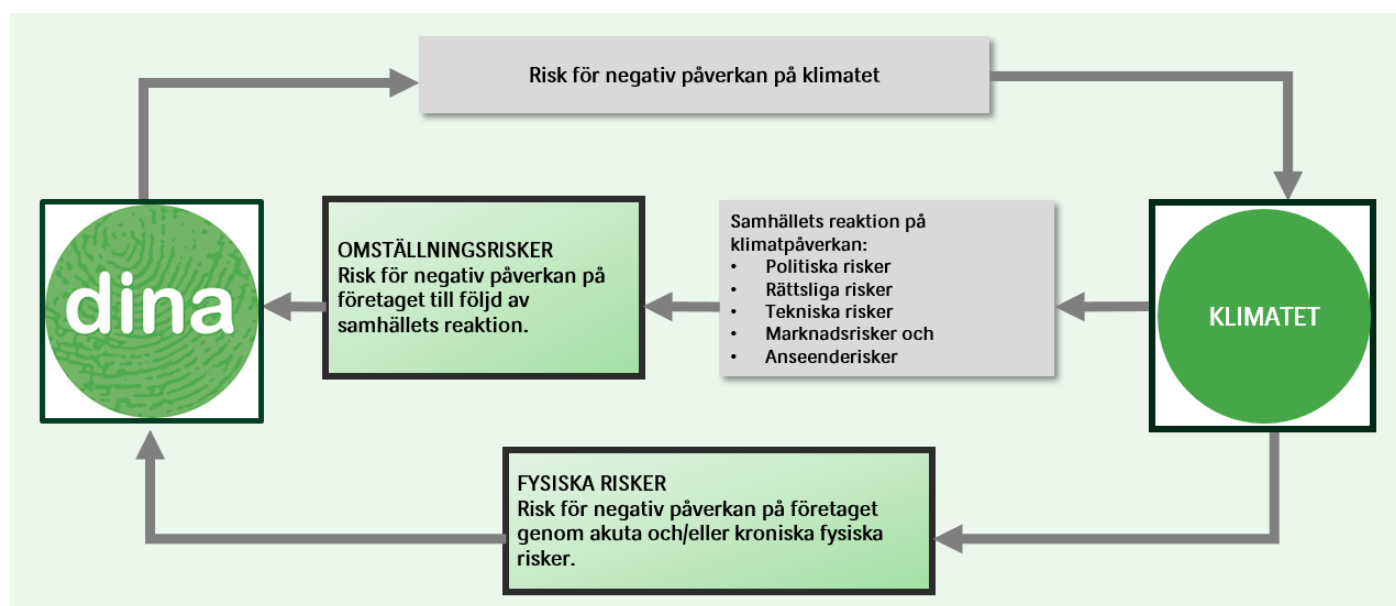
I Dina Försäkringar Syds etiska riktlinjer beskrivs vilka etiska normer och värderingar som ska präglade bolagets verksamhet och medarbetarnas förhållningssätt till kunder och varandra. Våra policys och riktlinjer fastställs minst årligen av Dina Försäkringar Syds styrelse och finns tillgängliga för alla medarbetare.

ANALYS AV HÅLLBARHETSRISKER I VERKSAMHETEN

Hållbarhetsrisker är miljörelaterade, sociala eller styrningsrelaterade händelser eller omständigheter som, om de skulle inträffa, skulle ha en faktisk eller potentiell negativ inverkan på företagets kapitalbas eller dess måluppfyllelse. Under 2022 har riskhanteringsfunktionen på Dina Försäkring AB lagt stort fokus på klimatförändringsrisker.

Klimatrisk

Klimatförändringar medför omställningsrisker och fysiska risker som båda behöver beaktas. Riskerna som är kopplade till klimatförändringar kan schematiskt beskrivas enligt nedan:



Årlig analys av klimatförändringsrisk

Dina Försäkring AB genomför sedan 2022 årligen en klimatförändringsriskbedömning genom att analysera klimatförändringarnas påverkan på företagets verksamhet och sannolikheten att de kommer att få en påverkan. Syftet med analyserna är att bedöma om riskerna kan anses materiella för företaget, både på kort och på längre sikt. Analyserna har gjorts på försäkringsverksamheten samt på vilket sätt företaget är exponerat via placeringar av kapital. Både omställningsrisker och fysiska risker har beaktats. Kapitalförvaltningens påverkan på klimatförändringarna beskrivs i avsnitt "Kapitalförvaltning" i denna hållbarhetsrapport. Nedan fokuserar på påverkan av försäkringsaffären.

Klimatförändringarnas effekter som beskrivs nedan kommer över tid att påverka Dinagruppens verksamhet. Företaget kan utveckla och anpassa affärsmodeller, strategier och arbetsprocesser för att möta effekterna inom respektive affärsområde. Dock är klimatrisk en systematisk risk som inte går att fullständigt eliminera till följd av dess breda samhällspåverkan – både hur omvärlden hanterar klimatfrågan samt hur Dinagruppen jobbar proaktivt med klimatförändringsfrågan i utveckling av processer, produkter, modeller och strategier för att möta riskerna och ta vara på eventuella möjligheter som detta frambringar.

Klimatförändringars inverkan på försäkringsrisk

Dina Försäkring AB och de lokala Dinabolagen försäkrar risker inom Sverige. Då alla de klimatförändringsrelaterade fenomenen inte ses få en större inverkan i Sverige enligt data från EIOPA har vi utvärderat vilka fenomen som är relevanta för Dina Försäkring AB och Dinagruppen att beakta. De fenomenen, eller riskerna, är stormar, översvämningar, ökade havsnivåer och skogsbränder.

Utifrån dessa risker har vi resonerat vilken påverkan en ökad förekomst av dessa skulle ha på Dina Försäkring AB och Dinagruppen på kort, medel och lång sikt. Analysen utgår från att kort sikt för dessa klimatförändringsrelaterade risker är tre år, vilket är den tidshorisont som används för Dina Försäkring AB:s affärsplanerings- och ORSA-process. Medel sikt är åtta år, som motsvarar tidshorisonten för Dinagruppens strategi. Lång sikt är 50 år, vilket är den tidsaspekt vi i många fall antar kommer att krävas för att vi ska kunna se eventuella effekter av de klimatförändringsrelaterade riskerna.

Stormar

Under åren 2014 till och med 2021 utgjorde stormskador på skog 1,4 procent av Dinagruppens totala bruttoskadekostnad inom grenarna hem och villa, företag och fastighet samt lantbruk. Om stormskador på skog blir vanligare eller allvarigare så väntas det ske successivt över lång tid, men då andelen av den totala skadekostnaden är liten så finns utrymme att reagera och justera riskpremie i takt med att eventuell förändring sker.

På kort och medel sikt förväntas ingen materiell påverkan på försäkringsrisken. Detta för att Dinagruppen har ett återförsäkringsskydd som täcker skadekostnader för stormar, vilket upphandlas och förnyas varje år efter vårt behov. På lång sikt ser vi att det skulle kunna ha en materiell påverkan om inte premier justeras tillräckligt eller att riskurval justeras för att kunna hantera till exempel förändring i jord och mark som kan leda till ökade skadekostnader vid en storm.

Översvämningar

Det råder osäkerhet kring hur mycket nederbörden kan komma att öka och därav råder även osäkerhet kring hur mycket vanligare eller allvarigare översvämningsskador kan komma att bli. Under åren 2014 till och med 2021 utgjorde översvämningar 2,7 procent av Dinagruppens totala bruttoskadekostnad inom grenarna hem och villa, företag och fastighet samt lantbruk. Framtida förändringar i nederbörd väntas ske successivt över lång tid, men då andelen av den totala skadekostnaden är liten så finns utrymme att reagera och justera riskpremie för översvämning i takt med att förändring sker.

Även för översvämningar har Dinagruppen ett återförsäkringsskydd som täcker kostnader för stora händelser, vilket leder till ej materiell påverkan på kort och medel sikt. På lång sikt kan vi inte utesluta att förändringar av så väl premier som riskurval krävs för att hantera ökad förekomst av översvämningar, samt att även återförsäkrare kan komma att ställa sådana krav på riskurvalsregler.

Ökade havsnivåer

SMHI tillhandahåller ett verktyg för att se förväntat framtida medelvattenstånd, netto av landhöjning, enligt IPCCs projektioner. IPCC redovisar projektioner för fem utsläppsscenarioer som de bedömer som troliga.

För att ge en förenklad bild presenteras medelvärdena av de fem scenarierna i tabellen nedan. Från projektionerna har därtill det initiala medelvattenståndet subtraherats så att värdena i tabellen ska motsvara projicerad förändring i havsnivån. Tabellen nedan presenterar prognosticerad förändring för tre kommuner på olika breddgrad för att belysa inverkan av variation i landhöjning.

| Kommun/År | 2030 | 2050 | 2100 |
|-----------|----------------------|----------------------|----------------------|
| Malmö | 12 cm (6 till 19) | 23 cm (14 till 34) | 57 cm (36 till 82) |
| Stockholm | 2 cm (-5 till 8) | 4 cm (-4 till 13) | 14 cm (-6 till 40) |
| Umeå | -10 cm (-16 till -3) | -16 cm (-24 till -7) | -31 cm (-49 till -2) |

Landhöjningen i Sverige är större i norr och lägre i söder vilket förklarar den stora skillnaden mellan kommunerna i tabellen ovan. I Umeå väntas havsnivån sjunka medan en oförändrad havsnivå finns inom det sannolika intervallet för Stockholm. För Malmö väntas däremot havsnivån stiga med tiden. Med hänsyn till magnituden och tidshorisonten av de projicerade havsnivåhöjningarna för södra Sverige bedöms Dinagruppens riskurval kunna anpassas med förändringarna.

Bränder

Under åren 2014 till och med 2021 utgjorde skogsbränder 1,8 procent av Dinagruppens totala bruttoskadekostnad inom grenarna hem och villa, företag och fastighet samt lantbruk. Om skogsbränder blir vanligare eller allvarigare så väntas det ske successivt över lång tid, men då andelen av den totala skadekostnaden är liten så finns utrymme att reagera och justera riskpremie i takt med att eventuell förändring sker.

Dina Försäkring AB:s och Dinagruppens återförsäkringskydd täcker även risken för skogsbränder, vilket gör att det på kort och medel sikt inte skulle leda till ökad försäkringsrisk. På samma sätt som för stormar och översvämningar kan det dock ställas krav på oss från återförsäkrare att justera vårt riskurval inom skog samt att premier behöver följa utvecklingen av skadekostnaden.

Social risk och styrningsrelaterad risk

Risker kopplade till sociala förhållanden och personal, miljö, mänskliga rättigheter och motverkande av korruption hanteras som del av vårt löpande riskarbete i verksamheten. Dina Försäkringars arbete med dessa riskområden hamnar till stor del under områdena medarbetare, kapitalförvaltning och skadereglering, där vi har vår mest väsentliga påverkan. Vi beskriver vårt arbete i dessa delar av hållbarhetsrapporten.

Vårt risktagande ska överensstämma med uppsatta affärsmål och förväntas bidra på ett positivt sätt till resultatet, med beaktande av de kostnader risktagandet kan medföra. En hög riskmedvetenhet och sund riskkultur ska genomsyra hela vår verksamhet. Alla medarbetare ska ha en god förståelse för den egna verksamheten och dess risker, inklusive hållbarhetsrisker.

KAPITALFÖRVALTNING

Hållbarhetsarbete i kapitalförvaltningen

Dina Försäkringar Syds syfte med kapitalförvaltningen är att trygga försäkringsåtagandena samt att över tid leverera en stabil avkastning för att säkerställa försäkringstagarnas/delägarnas trygghet. Dessutom ska kapitalförvaltningen långsiktigt bidra till att finansiera företagets tillväxt. Att minimera hållbarhetsrisker är centralt för att skapa stabilitet och trygga försäkringsåtagandena.

Investeringsportföljens koldioxidavtryck redovisas årligen i en för Dina gemensam rapport. I denna rapport skall även portföljens hållbarhetsrisker skattas. Det sker genom en utökad ESG analys.

| Tillgångslag | Nyckeltal | Kategori | 2022 | 2021 |
|-------------------------|---|----------------|-------|-------|
| Noterade tillgångar | Koldioxidintensitet i ton CO2e/ägarandel av bolagens omsättning i Mkr | Värde | 10,4 | 12,2 |
| | | Andel med data | 65,0% | 72,0% |
| Räntebärande tillgångar | Koldioxidintensitet i ton CO2e/ägarandel av bolagens omsättning i Mkr | Värde | 10,0 | 10,4 |
| | | Andel med data | 36,1% | 47,3% |
| Aktier | Koldioxidintensitet i ton CO2e/ägarandel av bolagens omsättning i Mkr | Värde | 10,5 | 13,1 |
| | | Andel med data | 99,3% | 96,4% |
| | Koldioxidintensitet i ton CO2e/marknadsvärde i Mkr | Värde | 8,2 | 4,3 |
| | | Andel med data | 98,7% | 96,0% |

Carbon Footprint innebär Koldioxidintensitet i ton CO2e/marknadsvärde i Mkr. Carbon Intensity innebär Koldioxidintensitet i ton CO2e/ägarandel av bolagens omsättning i Mkr.

Vi väljer bort investeringar i företag som bedriver verksamhet som skapar otrygghet i vardagen eller som står i strid med en hållbar utveckling. Genom att exkludera sådana verksamheter ges ett kraftigt incitament till omställning, då omställning förbättrar möjligheterna till kapitalanskaffning.

Hållbarhetsaspekter ska genomgående identifieras och hanteras i förvaltningen och beaktas vid varje investeringsbeslut. Bolag i omställning ska premieras och exponeringen mot bolag med väsentliga hållbarhetsrisker som saknar ambitioner eller förmåga att ställa om sin verksamhet ska undvikas. Dina Försäkringar stödjer och finansierar då övergången till ett tryggare och mer hållbart samhälle. Bolag som lyckas ställa om kommer att ha större förutsättningar att skapa tillväxt och lönsamhet än de som inte ställer om.

Påverkansarbetet ska i första hand inriktas på fondbolag. Dina kan på så vis i nästa led dra nytta av fondbolagens påverkansarbete mot underliggande innehav. För att utnyttja styrkan i vårt samlade kapital ska påverkansarbetet utövas gemensamt. Om påverkansarbetet inte ger resultat och avstegen från hållbarhetskriterier är väsentlig ska Dina Försäkringar överväga att omplacera kapitalet.

MEDARBETARE



För Dina Försäkringar Syd är det viktigt att vi har engagerade medarbetare. Vår kultur präglas av öppenhet, hög etik, ödmjukhet, ansvarstagande och respekt för andras åsikter. Vi har en hållbar arbetsmiljö där vi bemöter varandra på ett respektfullt sätt så att vi kan må bra både psykiskt och fysiskt.

Attraktiv arbetsgivare

För Dina Försäkringar Syd är det viktigt att medarbetarna trivs och många vittnar om den speciella "Dina-andan" som är utmärkande och unik. Gott samarbete, bra arbetsklimat, korta beslutsvägar och nära kontakt till chefen är några av de faktorer som bidrar.

Under 2022 fick vi för fjärde gången utmärkelsen Karriärföretag, vilket innebär att Dina Försäkringar är bland de 100 arbetsgivarna i Sverige som är mest attraktiva att göra karriär på för studenter och unga yrkesverksamma.

En del i att vara en relevant och attraktiv arbetsgivare är att det ska finnas en bredd av yrkeskompetenser och specialistbefattningar, vilket leder till möjligheter, spännande samarbeten och utvecklingsmöjligheter för medarbetare.

Motiveringen var till utmärkelsen Karriärföretag 2022:

Dina Försäkringar skapar goda förutsättningar för de som är i början av sin karriär. Med möjlighet att bli upplärd på plats, utan tidigare erfarenhet inom försäkringsbranschen, kan alla påbörja en karriär på Dina Försäkringar.

"Dina Försäkringar fortsätter leverera ett lyckat employer branding-arbete genom att erbjuda trygghet och möjligheter för sina medarbetare. Här finns det många karriärvägar att gå och roller att ta sig an. Genom en trevlig och informell arbetsmiljö trivs medarbetarna som handen i handsken och här värnar alla om varandra. Dina Försäkringar har helt klart lyckats med sin employer branding!"

Medarbetarenkäten

Vi genomför en medarbetarundersökning minst vart annat år. Bolaget gör en undersökning i direkt anslutning och skapar åtgärdsplaner för eventuella resultat som är negativt avvikande.

Kompetensutveckling

Kompetensutveckling är en viktig del av att behålla medarbetare och fortsätta utvecklas som bolag. Företaget har under 2022 kunnat engagera många medarbetare i projekt eller utbildningar så att de kunnat utvecklas i takt med nya arbetsuppgifter. Det är ett sätt för oss att uppmuntra lärande i det dagliga arbetet.

I företagets riktlinjer för kunskap och kompetens anger vi regler för Dina Försäkringar Syds rutiner kring och kontroll av kunskap och kompetens samt insikt och erfarenhet för anställda inom försäkringsdistribution.

Syftet är att säkerställa efterlevnaden av gällande externa regler för försäkringsdistribution, såsom Lagen om försäkringsdistribution (2018:1219), Förordning om försäkringsdistribution (2018:1231) och Finansinspektionens föreskrifter om försäkringsdistribution (FFFS 2018:10). Medarbetare inom försäkrings-distributionen måste årligen genomgå utbildning och tester för att få fortsätta inom sitt yrke.

Inom Dinagruppen finns ett gemensamt utbildningsråd för att fånga upp och ta tillvara på behov och idéer för kompetensutveckling. Utbildningsrådet består av representanter från olika delar av verksamheten.

Genomförda utbildningar 2022:

Introduktionsdag för nyanställda

Säljchefer

Hypergene analysystem
Excel
Dinas ledarutvecklingsprogram
Finanskompetens certifiering hållbarhet

Skadeavdelningen

Grundläggande skadereglering
Ledarutbildning (teknikerchef)
Låsutbildning
Solceller och batterier

Riskavdelningen

Entreprenad
Låskrav och skyddsklasser
Brandkunskap
Riskhantering

Säljare

Finanskompetens IDD
Finanskompetens certifiering hållbarhet
Säljutbildning Företag
Säljutbildning nyanställda
Produktutbildningar
Nya villkor lantbruk och privat
Riskhantering
Lås och inbrottsskydd
Byggnadsklasser
Brandskydd



Kollektivavtal och branschsamarbeten

Dina Försäkringar Syd har kollektivavtal som är tecknat mellan FAO och Forena.

Genom medlemskapet i FAO är vårt bolag en del av stora nätverk. Dels bestående av försäkringsbolagen i Sverige, dels av det svenska näringslivet genom medlemskapet i Svenskt Näringsliv. FAO:s medlemsföretag blir automatiskt medlemmar i Svenskt Näringsliv.

Dina Försäkringar får genom medlemskapet i FAO dessutom tillgång till informationsmaterial, arbetsrättsligt stöd, kurser, statistik med mera.

Hälsa

Samtliga anställda erbjuds möjligheten att teckna en sjukvårdsförsäkring. Genom försäkringen kan våra anställda få snabb tillgång till vårdplanering.

Företagshälsovård erbjuds till våra medarbetare

Företagshälsovården är en oberoende expertresurs som har till syfte att skydda medarbetarna mot hälsorisker som de kan bli utsatta för i sitt arbete, samt att medverka till att arbetet anpassas till medarbetarna och deras förutsättningar. Företagshälsovården arbetar framförallt preventivt.

Friskvårdsbidrag erbjuds till våra medarbetare

Friskvårdsbidrag ska främja till ett långsiktigt hälsosamt liv. Målet med bidraget är friskare och nöjdare medarbetare samt att förebygga arbetsrelaterade belastningsskador.

STÖD TILL DET LOKALA SAMHÄLLET



Sponsring

Med kontor fördelat över vårt område är vi nära våra kunder och samhällena vi verkar i. I vår sponsringspolicy anger vi regler för Dina Försäkringar Syds rutiner kring hur företaget jobbar tillsammans med lokala organisationer som delar vår ambition om att göra samhället bättre och skapa större trygghet för människor.

Syfte med sponsring är att främja ett livskraftigt och hållbart samhälle med mångfald i samarbete med organisationer, föreningar och evenemang. Det handlar bland annat om att se till att fler unga får möjlighet att idrotta, att den som behöver extra hjälp med skolarbetet kan få det och att lokala kulturevenemang kan gå av stapeln.

MILJÖ OCH KLIMAT



Miljöpåverkan i skaderegleringen

En av Dina Försäkringar Syds mest väsentliga områden för miljöpåverkan är vår skadereglering där företaget arbetar med lokala aktörer i första hand i allt från upphandling av material till återvinning. Genom företagets regler för avtal/inköp ställer företaget krav på hållbarhet, miljö, pris och kvalitet hos samarbetspartners och leverantörer. Inom skaderegleringen finns kriterier dokumenterade i riktlinjer för motorskadereglering och inlösen av fordon. Verkstäder och demonteringsföretag som är ISO 14001 certifierade ska ges prioritet.

Om du är trogen kund hos Dina Försäkringar så har du 500 kr i självrisk vid reparation av din skadade mobiltelefon, normalt är självrisken 1 500 kr eller högre. Företaget har även ett samarbete med ett företag som tar hand om de mobiltelefoner som inte går att reparera. Vi får ersättning för dessa och pengarna går till gemensamma hållbarhetsprojekt i Dinagruppen. Företaget ska arbeta aktivt med att begränsa egna utsläpp av CO2. Målet är en klimatneutral skadehantering.

Skadeförebyggande

Företaget tar kontakt med kunder om kundens risker och föreslår åtgärder. Vid återkommande tillfällen ska utvalda kunder besökas, till exempel genom skadeförebyggande besiktningar på hos våra lantbrukskunder. Arbetet bidrar till att minska antalet inträffade skador, framförallt gäller det dyra och omfattande brandskador.

JÄMSTÄLLDHET OCH MÅNGFALD



I Dina Försäkringar Syds etiska riktlinjer fastställs vilka etiska normer och värderingar som ska präglar vår verksamhet och medarbetarnas förhållningssätt till kunder och varandra.

Vi eftersträvar jämställdhet och mångfald i vår organisation och anser att det hjälper oss att bättre möta våra kunders behov. Vi har en god balans mellan antalet män och kvinnor med 55 procent kvinnor och 45 procent män .

I ledningsgruppen är fördelningen 33 procent kvinnor och 67 procent män. Andel kvinnor och män i styrelsen är 29 procent/71 procent.

Könsfördelning medarbetare (%)

| Kön | 2022 | 2021 |
|---------|------|------|
| Kvinnor | 55 | 53 |
| Män | 45 | 47 |

Könsfördelning ledningsgrupp (%)

| Kön | 2022 | 2021 |
|---------|------|------|
| Kvinnor | 33 | 33 |
| Män | 67 | 67 |

Könsfördelning styrelse (%)

| Kön | 2022 | 2021 |
|---------|------|------|
| Kvinnor | 29 | 29 |
| Män | 71 | 71 |

Företaget genomför årligen en lönekartläggning i syfte att identifiera osakliga löneskillnader mellan kvinnor och män.

ANSVARSFULLT FÖRETAGANDE

Ansvarsfulla affärsrelationer

I Dina Försäkringar Syds etiska riktlinjer fastställs att medarbetare inte får ta emot gåvor eller andra förmåner som erbjuds i samband med anställningen utan godkännande från närmsta chef eller vd, annat än om det rör sig om något av mindre värde. Gåvor eller förmåner som kan antas erbjudas anställd i syfte att erhålla förmåner, får överhuvudtaget inte tas emot.

Dina Försäkringar Syd följer Institutet mot mutors ”Kod mot korruption i näringslivet”. Koden uppställer krav på förebyggande antikorrupsionsarbete och ger vägledning för hantering av förmåner och mellanhänder.

Försäljning och marknadsföring

På Dina Försäkringar Syd arbetar vi för att ha en stark kultur när det kommer till öppen och transparent marknadsföring och försäljning. Det vi kommunicerar ska vara korrekt både gällande innehåll och enligt de regler och lagar som gäller. Vi uttrycker oss tydligt och så enkelt som möjligt för att informationen ska vara lätt att ta till sig. Vårt bildspråk ska vara inkluderande och vi strävar efter att visa människor med olika ursprung, ålder och bakgrund.

Alla som arbetar direkt med kund är utbildade i att hjälpa kunden med den behovsanalys som behövs för att säkerställa att rätt nivå på försäkringsskydd ges.

Skadeförebyggande

Stor del av vår påverkan på människor, samhälle och miljö sker i skaderegleringen. Genom att arbeta skadeförebyggande hjälper vi till att minska risken för våra kunder att drabbas av skador. Vi informerar kontinuerligt kunderna om olika förebyggande åtgärder de kan göra själva. Varje skada som kan undvikas innebär lägre klimatpåverkan.

Kundnöjdhet i fokus

Svenskt Kvalitetsindex (SKI) årliga undersökning visade att Dina Försäkringar 2022 hade de nöjdaste kunderna i kategorierna sakförsäkring privat samt företagsförsäkring. Det är tredje året i rad som vi är på förstaplatsen bland privatkunderna och andra året bland företagskunderna. Vi är glada och stolta över de fina resultaten, men strävar alltid efter en ännu bättre kundupplevelse.

SVENSKT KVALITETSINDEX FÖRSÄKRING – DINA FÖRSÄKRINGARS PLACERING 2013-2022

| | 2013 | 2014 | 2015 | 2016 | 2017 | 2018 | 2019 | 2020 | 2021 | 2022 |
|---------------------------------|------|------|------|------|------|------|------|------|------|------|
| Sakförsäkring Privatkunder | 2 | 2 | 2 | 2 | 2 | 4:a | 4:a | 1 | 1 | 1 |
| Sakförsäkring Företagskunder | 2 | 2 | 3 | 1 | 1 | 5:a | 2 | 4:a | 1 | 1 |
| Fordonsförsäkring | 1 | 2 | 2 | 2 | 1 | 1 | 3 | 2 | 3 | 5:a |



Medarbetarnas röst och visseblåsningsrutin

Incidentrapportering används för att kunna fånga upp, kontrollera och åtgärda fel och brister i verksamheten. Vid misstanke om oegentligheter eller missförhållanden uppmanas medarbetare att slå larm. Företaget eftersträvar ett öppet och ärligt arbetsklimat och att medarbetare kan känna sig trygga att rapportera om missförhållanden i företaget, till exempel genom marknadsmissbruk eller andra överträdelser av lagar och interna regler.

Om en medarbetare misstänker missförhållanden i företaget bör man påtala detta till närmaste chef eller direkt till vd. Om ett missförhållande rör personer i ledande ställning eller nyckelpositioner och därav riskeras att inte hanteras på rätt sätt har medarbetare möjlighet att rapportera detta via företagets system för rapportering av missförhållanden (visseblåsning och marknadsmissbruk). Systemet utgör ett komplement till interna kommunikationskanaler och är frivilligt att använda. Det finns åtkomligt på företagets intranät och kan användas anonymt.

REVISORNS YTTRANDE

Uppdrag och ansvarsfördelning

Det är styrelsen som har ansvaret för hållbarhetsrapporten för år 2022 och för att den är upprättad i enlighet med årsredovisningslagen.

Granskningens inriktning och omfattning

Vår granskning har skett enligt FARs rekommendation RevR 12 Revisorns yttrande om den lagstadgade hållbarhetsrapporten. Detta innebär att vår granskning av hållbarhetsrapporten har en annan inriktning och en väsentligt mindre omfattning jämfört med den inriktning och omfattning som en revision enligt International Standards on Auditing och god revisionssed i Sverige har. Vi anser att denna granskning ger oss tillräcklig grund för vårt uttalande.

Uttalande

En hållbarhetsrapport har upprättats.

Morgan Sandström

Auktoriserad revisor

Öhrlings PricewaterhouseCoopers AB



Dina
Försäkringar



Dina Försäkringar