



## Företagsbil – Förköpsinformation

Detta är en kortfattad information om innehållet i försäkringen som du har rätt att få enligt lag innan du köper försäkringen. Det är viktigt att du läser den.

De fullständiga försäkringsvillkoren för Motorfordon och Allmänna Villkor Konsument gäller för din motorfordonsförsäkring. Vid skada är det alltid de fullständiga villkoren som ligger till grund för skaderegleringen. Villkoren hittar du på vår hemsida [www.dina.se](http://www.dina.se). Du kan också beställa villkor genom att kontakta oss. Av försäkringsbrevet framgår vilken omfattning du valt, vilket fordon som är försäkrat, försäkringsbelopp och självrisker.

### Korrekta uppgifter för din försäkring

Det är viktigt att de uppgifter som ligger till grund för försäkringen är korrekta. Om uppgifterna är felaktiga eller ofullständiga kan du riskera att få minskad ersättning vid en skada. Kontrollera därför att uppgifterna i ditt försäkringsbrev stämmer och meddela oss om något behöver ändras, t.ex. om du kör mer än du angett eller om du förändrat ditt fordon så det skiljer sig från standardutförandet, såsom en ombyggnation. Av försäkringsbrevet framgår vilken omfattning du valt, vilket fordon som är försäkrat, försäkringsbelopp och självrisker.

### Tänk på att välja omfattning efter ditt behov

Försäkringen är uppdelad i trafik-, halv- och helförsäkring. Försäkringen kan dessutom kompletteras med olika tillval efter ditt behov, t.ex. djurkollision-, assistans- och hyrbilsförsäkring.

Trafikförsäkring är obligatorisk enligt lag för fordon som är trafikförsäkringspliktiga. I övrigt kan du välja hur du vill ha ditt fordon försäkrat.

## Vad gäller försäkringen för

Försäkringen kan tecknas av dig som äger fordonet och gäller endast om du är fordonets verkliga ägare och huvudsakliga brukare. Är det försäkrade fordonets ägare annan än du själv lämnas normalt ingen ersättning för skador på eller förlust av fordonet. Har fordonet hyrts eller köpts på avbetalning kan ersättning lämnas till uthyraren/säljaren.

## Var försäkringen gäller

Försäkringen gäller i de länder som omfattas av det så kallade Gröna kort-avtalet och vid transport mellan dessa länder. På Trafikförsäkringsföreningens webbplats, [www.tff.se](http://www.tff.se) ser du vilka dessa länder är. Trafikförsäkringen gäller i hela världen enligt trafikskadelagen för skada till följd av trafik med svenskregistrerat fordon som drabbar svensk medborgare eller den som bor i Sverige. För fordon som är avställt i Vägtrafikregistret och har särskild avställningsförsäkring gäller försäkringen endast i Sverige. Vissa tilläggsförsäkringar gäller bara inom Norden eller EES-området och Schweiz, se respektive tilläggsförsäkring.

## Vad kostar försäkringen

Priset för försäkringen bestäms av flera faktorer exempelvis fordonstyp, fordonets ålder, fordonsvikt och typ av verksamhet. Val av självrisk har också betydelse.

## Viktiga begränsningar och säkerhetsföreskrifter

Under respektive omfattning har vi särskilt lyft vissa viktiga begränsningar för att du ska veta vad försäkringen inte ersätter.

Vi informerar även om viktiga säkerhetsföreskrifter som visar på vilket sätt du kan förebygga och begränsa skada. Har du inte följt de säkerhetsföreskrifter som finns i försäkringsvillkoren, kan ersättningen minskas eller i vissa fall helt utebli alternativt kan den normala självrisk höjas.

## Värderings- och ersättningsregler

Om ditt fordon skadas, kontakta alltid oss innan du anlitar någon för att reparera skadan.

Vi avgör om och hur fordonet ska repareras eller ersättas. Ersättning grundar sig på marknadsvärdet före skadan. Högsta ersättningsbelopp är begränsat till 1,5 miljoner kr. För fordon som är äldre än 50 år, räknat från första registreringen, är ersättningen begränsad till 150 000 kr. Viss egendom värderas med hänsyn till egendomens ålder och slitage. Hur stort avdrag vi gör framgår av det fullständiga villkoret. Vi betalar inte för förbättringar som gjorts i samband med skadereparation och inte heller för eventuell värdeminskning efter reparationen. Vi betalar inte heller merkostnad för att fordonet avsevärt avviker från fabriksutförandet, för att lackera i annat än originallack eller för normalt slitage. Firmsymbol ersätts om bilen används i förvärsverksamhet. Hemtransport eller hämtning av fordon ska i förväg godkännas av oss.



## Vad ersätter försäkringen

Detta är en kortfattad information om försäkringen och i vissa fall exempel på vad som ersätts och inte ersätts. Vilka delar som du valt framgår av ditt försäkringsbrev och hur försäkringen gäller kan du läsa i det fullständiga villkoret.

### Trafikförsäkring

Försäkringen gäller för person- eller sakskada, som är en följd av trafik med fordonet, enligt reglerna i trafikskadelagen. Vid sakskada kan ersättning minskas om den som drabbats av skadan varit medvållande. Trafikförsäkringen gäller med en särskild självrisk som är 20 procent av basbeloppet vid vissa trafikbrott, däribland s.k. rattsurfnig. Detsamma gäller om föraren kört fordonet utan ha det körkort eller yrkeskompetensbevis som krävs. För fordon med kran gäller trafikförsäkringen med en extra självrisk på 50% av basbeloppet vid förflyttning med hängande last eller utskjuten bom/mast. Vid kollision med luftfarkost eller del av sådan gäller trafikförsäkringen för juridisk person med en extra självrisk om 20 basbelopp.

### Egendomsskydd

Försäkringen gäller för fordonet samt utrustning i eller på fordonet om den hör till fordonet och kan anses vara normal för ett fordon av samma slag som det försäkrade.

Försäkringen kan omfatta brand-, glas-, stöld-, maskin- och elektroniskskade-, räddnings-, rättsskydds-, kris-, vagnskadeförsäkring samt utökat skydd.

### Viktiga begränsningar

Försäkringen gäller inte för skada

- som skett under tävling med fordonet eller träning för tävling eller vid hastighetskörning under tävlingsliknande former på allmän eller enskild väg. Försäkringen gäller inte heller vid körning på tävlingsbana. Kan du visa att skadan uppkommit under trafiksäkerhetsfrämjande former kan försäkringen gälla
- som skett under körning på Nürburgring
- om fordonet i en sammanhängande period varit utanför Sverige i mer än 185 dagar de senaste 12 månaderna när skadan inträffat
- som orsakats av skadedjur, svamp, mögel eller alger

Försäkringen ersätter inte

- ljud- bild-, och kommunikationsutrustning som inte är fast monterad eller konstruerad för att endast användas i fordonet, samt tillbehör till detta som kan användas utanför fordonet
- mobiltelefon
- reservdelar
- kostnad för drivmedel

### Viktiga säkerhetsföreskrifter

Ersättningen vid skada kan minska eller utebli

- om fordonet byggts om eller trimmats så att det avviker från standardutförandet
- om föraren kört fordonet utan att ha det körkort, yrkeskompetensbevis som krävs eller vid otillåten övningskörning
- om du gjort dig skyldig till rattfylleri eller varit straffbart påverkad av annat berusningsmedel än alkohol
- om den som kör fordonet inte följt gällande arbetstids- och vilotidsregler
- om plug-in hybrid eller elfordon laddas med en laddare som inte är godkänd av fordonstillverkaren
- om laddstation för plug-in hybrid eller elfordon inte är installerad av behörig elektriker
- vid tillgrepp eller stöld av fordon vars marknadsvärde överstiger 1 miljon kr och fordonet saknar spårningsutrustning som möjliggör spårning av fordonet



## Brandförsäkring

Försäkringen gäller för skada genom anlagd brand, eld som kommit lös, åskslag, explosion samt skada på elektriska kablar genom kortslutning samt direkt uppkomna följskador på elektriska komponenter.

### **Viktiga begränsningar**

Försäkringen gäller inte för explosionsskada i motor, ljuddämpare, däck, slang och krockkudde eller för skada genom trafikolycka, även om denna är en följd av brand, åskslag, explosion eller kortslutning.

### **Viktiga säkerhetsföreskrifter**

- Anordning för att ge starthjälp till, ladda, värma eller torka fordonet ska vara godkänd.
- Myndighetsföreskrifter och fabrikantens anvisningar ska följas.
- Elektriska komponenter ska vara fackmässigt monterade.
- Fordon med byggnation som bearbetar brandfarligt material såsom flis, torv, trä, eller rivningsmaterial ska vara utrustade med fast monterad sprinkleranläggning. Exempel på sådan byggnation är olika former av tuggar, krossar och siktar. Dessa fordon ska dessutom brandskyddskontrolleras årligen.

## Glasförsäkring

Försäkringen gäller för skada som består i att vind-, sido- eller bakruta genombrutits, spräckts eller krossats.

### **Viktiga begränsningar**

Försäkringen gäller inte för skada genom kollision, vältning eller dikeskörning.

## Stöldförsäkring

Försäkringen gäller för skada genom stöld, tillgrepp av fortskaffningsmedel samt försök till sådana brott. Förlust av fordon ersätts om fordonet inte kommit tillrätta inom en månad efter den dag bolaget fick skriftlig skadeanmälan, övriga nödvändiga handlingar och nycklar.

Är fordonet utrustat med dold spårändarutrustning i funktion, som möjliggör att fordonet kan återfinnas, tillämpas ingen självrisk vid stöld eller tillgrepp av hela fordonet.

### **Viktiga begränsningar**

Vid stöld av försäkrad utrustning i eller på fordonet krävs att utrustningen är fast monterad på fordonet eller förvarad i detta. Försäkringen gäller inte för skada genom tillgrepp, eller försök till tillgrepp, av fortskaffningsmedel som orsakats av person som tillhör samma hushåll som försäkringstagaren eller är anställd av försäkringstagaren.

## Ljud- och bildutrustning

Vid stöld eller försök till stöld av till exempel bilstereo, fast monterad biltelefon, tv, video, navigationssystem, som inte integrerats i samband med nyttillverkningen av fordonet, är ersättningen begränsad till 25 000 kr.

## Hjul

Ersättningen är begränsad till högst 35 000 kr vid stöld av hjul. Vid stöld av på fordonet monterade hjul som inte har hjullås monterade är högsta ersättning 25 000 kr. För hjul som är originalmonterade på aktuellt fordon tillämpas ingen beloppsbegränsning.

### **Viktiga säkerhetsföreskrifter**

- Lämnat fordon ska vara låst. Hur fordonet ska vara låst kan du läsa om i försäkringsvillkoret.
- Nycklar ska förvaras aktsamt.
- Avmonterad utrustning ska vara inlåst i utrymme som endast disponeras av försäkringstagaren. Föremål som inte kan förvaras inlåsta ska vara fastlåsta med kätting och lås av lägst klass 3.
- Vid vistelse i länder utanför EES-området och Schweiz ska fordonet vara utrustat med godkänd spårändarutrustning som var satt i funktion vid skadetillfället.

## Maskin- och elektronikskadeförsäkring

Försäkringen gäller för fordon som körts högst 120 000 km eller tills fordonet är högst åtta år gammalt räknat från första registreringen.

Försäkringen gäller för skada eller fel som påverkar fordonets maskinella funktion avseende motor, kraftöverföring, broms- och styrinrättning samt krockkuddar och klimatanläggning. Även undersökningskostnad ingår.



### **Viktiga begränsningar**

Försäkringen gäller inte för skada eller fel som beror på bland annat sönderfrysning, trimning eller normal förslitning.

### **Viktiga säkerhetsföreskrifter**

- Fordonet ska repareras, vårdas och servas fackmässigt enligt tillverkarens anvisningar
- Tillverkarens anvisningar om driv- och smörjmedel ska följas
- Fordonets motor och kraftöverföring får inte utsättas för onormal påfrestning

### **Utökat skydd**

Försäkringen gäller för fordon som körts högst 120 000 km eller tills fordonet är högst åtta år gammalt räknat från första registreringen.

Försäkringen gäller för skada som uppstått plötsligt och oförutsett som orsakats av dig, förare eller passagerare och berör något av följande:

- kupéskada, skada på inredning och innertak i kupé, högsta ersättning är 50 000 kr
- nyckelförlust, högsta ersättning är 10 000 kr högst en gång per år. Förlust av nyckel ska polisanmälas
- sanering av tank, högsta ersättning är 6 000 kr högst en gång per år

### **Viktiga begränsningar**

Försäkringen gäller inte för skada som är orsakad av

- djur, skadedjur, svamp eller mögel
- sönderfrysning, rost, väta, korrosion eller slitage
- användning av komponenter som avviker från fordonets seriemässiga utförande.

### **Viktiga säkerhetsföreskrifter**

För att få full ersättning ska du sköta fordonet och eventuell utrustning omsorgsfullt för att förhindra att skada uppkommer.

### **Räddningsförsäkring**

Försäkringen gäller för transport av förare eller passagerare som drabbats av olycksfall eller plötsligt blivit sjuk eller då fordonet skadats eller stulits. Försäkringen lämnar ersättning för transport av fordon som skadats eller råkat ut för annat driftstopp eller stulits eller då föraren eller nära anhörig passagerare till denne drabbats av olycksfall, plötsligt blivit sjuk eller avlidit.

### **Viktiga begränsningar**

Försäkringen gäller inte vid skada orsakad av driftstopp på grund av brist på drivmedel eller service. Persontransporter ersätts med billigaste färdmedel. Skälig ersättning lämnas för transport av fordon, alternativt betalas reparation på platsen om detta inte är dyrare.

### **Viktiga säkerhetsföreskrifter**

- Vid meddelat eller inträtt körförbud ska lagar och förordningar följas
- Fordonet får inte utsättas för onormal påfrestning
- Bärigheten hos isbelagt vatten ska kontrolleras innan färd därpå



### **Rättsskyddsförsäkring**

Försäkringen gäller för fordonets ägare, brukare och förare vid tvist som kan prövas av tingsrätt, hovrätt eller Högsta domstolen. Försäkringen gäller även för brottmål för vilket inte stadgas strängare straff än böter, vid åtal eller misstanke om vållande till annans död, kroppsskada eller sjukdom. Högsta ersättning är 5 basbelopp.

#### **Viktiga begränsningar**

Försäkringen gäller inte för så kallade småmål eller för uthyrare avseende fordran i verksamheten. Den gäller inte heller mål som till någon del avser rattfylleri, påverkan av annat berusningsmedel, olovlig körning, hastighetsöverträdelse eller framförande av fordon mot rött ljus.

### **Vagnskadeförsäkring**

Försäkringen gäller för skada genom trafikolycka, annan yttre olyckshändelse eller uppsåtlig skadegörelse och för plötslig och oförutsedd skada på lastanordning, t.ex. kran eller tipp. Även skada som lastanordningen eller anordning för vägarbete orsakat på fordonet ersätts. Försäkringen kan även ersätta skada på snöplog, sandnings- eller saltningsaggregat även om redskapen tillhör annan än dig. Vid uppsåtlig skadegörelse är självriskens densamma som vid stöld.

#### **Viktiga begränsningar**

- Försäkringen gäller inte vid skada
- till följd av brukande på öppet vatten.
  - på fordonsdel med konstruktions-, fabrikations- eller materialfel, om skadan orsakats av felet
  - som består i utmattning, slitage eller kan hänföras till bristfälligt underhåll
  - genom rost, frätning, köld, väta eller fukt

#### **Viktiga säkerhetsföreskrifter**

- Vid meddelat eller inträtt körförbud, eller när fordonet är avställt, ska användandet följa lagar och förordningar.
- Fordonet får inte utsättas för onormal påfrestning eller överskriden maximilast.
- Bärigheten ska kontrolleras innan fordonet används på isbelagt vatten eller sankta marker.
- Vid lyft ska stödbalkar/ben användas
- Fordonet ska uppfylla lagstadgade krav på fordonsutrustning (till exempel mönsterdjup, bromsar, belysning med mera)
- Föraren får inte göra sig skyldig till brott mot trafikförordningen genom s.k. rattsurfnig

### **Tilläggsförsäkringar**

#### **Avbrottsförsäkring**

Ersättning kan lämnas för de arbetsdagar fordonet inte kunnat användas på grund av brand-, stöld-, vagn- eller maskinskada. Antingen lämnas ersättning för  $\frac{1}{4}$  av hyrbilskostnad eller lämnas ersättning enligt tabell i villkoret. Längsta ersättningstid är 45 dagar.

Om utökat avbrott valts ökas ersättningen enligt tabellen med 50 % alternativt betalas  $\frac{1}{4}$  av kostnaden för hyrbil. Längsta ersättningstid utökas till 65 dagar.

#### **Djurkollisionsförsäkring**

Ersättning lämnas med högst 6 000 kr eller vagnskade- alternativt vagnskadegarantisjälvrisk för skada uppkommen vid kollision med djur, som plötsligt och oförutsett kommit ut på körbanan.



### **Assistansförsäkring**

Ersättning lämnas för självriskkostnad vid utnyttjande av räddningsförsäkring, högst två gånger per år. Försäkringen ger rätt till 75% av kostnaden för hyrbil i högst 3 dagar i direkt anslutning till skadan om inte skadan kan åtgärdas på plats inom rimlig tid.

### **Viktiga begränsningar**

Försäkringen gäller inte när fordonet är inlämnat på verkstad för service eller underhållsarbete, vid maskinhaveri eller tekniskt fel som beror på bristande underhåll.

### **Verktyg och varor i bil**

Försäkringen gäller för plötslig och oförutsedd skada på eller förlust av verktyg, arbetsredskap, material, varor, reservdelar och förbrukningsartiklar som du använder vid utförande av reparation, installation, montage eller andra arbeten och som du äger eller disponerar enligt leasingkontrakt, hyr eller lånar.

### **Viktiga begränsningar**

Försäkringen gäller inom Norden. Försäkringen omfattar inte motordrivet fordon som ej är avsett att föras av gående, släpfordon, kontanter, värdeföremål eller personligt lösöre. Försäkringen gäller inte för skada genom förlust av egendom som glömts, förlagts eller tappats bort eller genom stöld av drivmedel eller som består i olovligt brukande, förskingring, olovligt förfogande eller bedrägeri. Inte heller försäkring, utmattning etc ersätts.

### **Viktiga säkerhetsföreskrifter**

Förarhytt och andra utrymmen i fordon ska vara låsta. Fordon ska vara lämpligt med hänsyn till förvaring eller transport av egendom och vara försett med låsbara dörrar. Försäkringen gäller med en extra självrisk på 20 % av basbeloppet vid stöld ur utrymme i fordon som inte är utrustat med godkänt inbrottslarm eller där larmet inte var i funktion vid skadetillfället.

### **Transportansvarsförsäkring**

Försäkringen omfattar de försäkrades ansvar enligt Lagen om inrikes vägtransport eller gränsöverskridande transporter inom EES-området, Schweiz och Storbritannien enligt CMR-konventionen och som utförs med försäkrat fordon med eventuellt släp.

### **Självrisker**

En extra självrisk på 50 % av basbeloppet tillkommer då säkerhetsföreskrifterna för stöld inte följts, vid nederbördsskador, kollision i höjdded, bristfällig rengöring, temperaturskador på grund av att temperaturskrivare inte fungerat eller använts eller om annan typ av gods transporterats än vad som angivits i försäkringsbrevet.

Vid förlust eller stöld av gods som av fraktföraren levererats utan kvittens eller till fel mottagare tillkommer en extra självrisk på 1 basbelopp.

Vid stöld av tobaksvaror, vin, sprit, stöldbegärlig medicin eller elektronisk utrustning tillkommer en extra självrisk på 3 basbelopp om säkerhetsföreskrifterna vid stöld inte följts.

### **Viktiga begränsningar**

Försäkringen gäller inte ersättningskyldighet avseende värdesaker, växter, levande fisk, personligt lösöre eller postförsändelser eller för förlust eller skada som har uppkommit under lagring och magasinering eller som har förorsakats av att fordonets lastförmåga har överskridits eller om tobaksvaror, vin eller sprit, stöldbegärlig medicin eller elektronisk utrustning transporterats på annat sätt än i låst skåp.

### **Viktiga säkerhetsföreskrifter**

Vid stöld av eller ur fordon ska försäkringstagaren visa att fordonet vid annat uppehåll än då lastning och lossning pågår, parkerats på plats med särskild bevakning, hållits låst och under ständig uppsikt av fordonets förare eller den han satt i sitt ställe eller att fordonets lastutrymme utgörs av låst skåp samt att i övrigt med hänsyn till omständigheterna tillbörlig aktsamhet iakttagits och skäliga åtgärder för att förebygga tillgrepp av fordon och/eller gods vidtagits.

Vid stöld av tobaksvaror, vin, sprit, stöldbegärlig medicin eller elektronisk utrustning ska du visa att fordonet vid annat uppehåll än då lastning och lossning pågår, hållits låst och under ständig uppsikt av fordonets förare eller den han satt i sitt ställe, eller att fordonet hållits låst och med aktiverat larm och zonlarm via spårsändare. Det åligger försäkringstagaren att visa att zonlarmet aktiverats och att spårsändaren fungerat så att larm har tagits emot och att spårning är möjlig.

### **Viktigt om rätt typ av gods**

Om försäkringen omfattar transportansvar framgår det av ditt försäkringsbrev vilken typ av gods du transporterar. Kontrollera att det stämmer. Vid skada på annan typ av gods än vad som angivits i försäkringsbrevet gäller försäkringen med en förhöjd självrisk.



## Åkeripaket

För att du ska ha full försäkring ska alla dina fordon som används i verksamheten ha tillvalet Åkeriförsäkring. I annat fall är du underförsäkrad och vår ansvarighet är begränsad till vad som svarar mot förhållandet mellan antalet försäkrade fordon och det totala antalet fordon. Tillägget består av egendoms-, ansvars-, lyftansvars-, och rättsskydds- försäkring. Försäkringarna gäller om inget annat sägs inom EES-området, Schweiz och Storbritannien.

## Egendomsförsäkring

Försäkringen gäller för inventarier och ledningar som inte är att anse som byggnad, förbrukningsartiklar såsom slangar och smörjmedel, reservdelar till försäkrat fordon, verktyg och redskap, utrustning för kontor och lagerlokal, ritningar, arkivalier och datamedia som du äger eller disponerar enligt leasingkontrakt, hyr eller lånar. Försäkringen gäller för skada inträffad på ditt kontor eller på depå för försäkrat fordon genom plötslig och oförutsedd skada på eller förlust av försäkrad egendom.

### Viktiga begränsningar

Försäkringen gäller bland annat inte för skada som består i olovligt brukande, bedrägeri, rost, förslitnings-/utmattningsskador eller skadedjur. Stöld av drivmedel ersätts inte. Högsta ersättningsbelopp är 1 basbelopp. Har du flera fordon försäkrade är ersättningsbeloppet högst 2 basbelopp, oavsett antal fordon.

### Viktiga säkerhetsföreskrifter

Egendomen ska förvaras i godkänd låst lokal eller förvaras på annat minst lika säkert sätt, när den inte hålls under uppsikt. Alla ytterdörrar ska vara låsta och fönster ska vara stängda och reglade inifrån när ingen befinner sig på kontoret eller i bostaden. Container ska vara låst med låsbom och hänglås av lägst klass 3. Om egendomen på grund av sin storlek inte kan förvaras i låst utrymme, ska egendomen låsas fast med låsutrustning av lägst klass 3 (SSF).

## Förares egendom

Försäkringen omfattar förares egendom (ej pengar eller värdesaker) som under arbetstid skadas eller förloras genom stöld, brand eller trafikolycka.

### Viktiga begränsningar

Ersättning lämnas inte om egendomen kan ersättas genom annan försäkring. Högsta ersättningsbelopp är 25 % av basbeloppet.

## Rån

Vid tillgrepp genom våld eller hot om våld i samband med transport lämnas ersättning upp till 50 % av basbeloppet för förlust av pengar och värdehandlingar som tillhör åkeriet och för förarens kläder och glasögon. Skada ska polisanmälas.

## Oljeskada på egen egendom

Försäkringen gäller för skada genom oförutsedd utströmning av olja från försäkrat fordon eller försäkrad cistern och som drabbar egendom tillhörig dig. Som egendom räknas även mark, sjö, vattentäkt och vattendrag.

### Viktiga begränsningar

Försäkringen gäller inte för skada på cistern eller utrunnen brandfarlig vätska och inte heller för skada till följd av normalt och beräknligt spill. Ersättningen är högst 1 basbelopp per skada.

## Ansvarsförsäkring

Försäkringen gäller för skadeståndskrav som riktas mot försäkrad åkeriverksamhet som utförs med försäkrat fordon. Arbete som har direkt samband med den verksamheten, exempelvis lastning eller lossning för hand, omfattas också. Försäkringen gäller även för oljeskada på annans egendom genom oförutsedd utströmning av olja från fordon eller cistern. Ersättning kan lämnas för saneringskostnader upp till 1 basbelopp även om du inte vållat skadan.

### Viktiga begränsningar

Försäkringen gäller inte för montering, demontering eller installation, kontroll- eller besiktning-verksamhet, speditjons-, lagrings- eller sorteringsverksamhet eller verksamhet där försäljning av varor sker kontinuerligt.

### Viktiga säkerhetsföreskrifter

I villkoret finns säkerhetsföreskrifter för vissa riskfyllda typer av arbeten.

## Lyftansvarsförsäkring

Försäkringen gäller för skada på godset vid lyft och kortare transport, som du är ersättningskyldig för enligt allmänna skadeståndsrättsliga regler eller enligt allmänna bestämmelser som är utfärdade av branschorganisation inom ditt verksamhetsområde.



### **Viktiga begränsningar**

Försäkringen gäller inte för följdskada eller ren förmögenhetsskada. Skadad egendom ersätts med högst 150 kronor per kilo. Högsta ersättningsbelopp är 1 000 000 kronor.

### **Rättsskyddsförsäkring - verksamhet**

Försäkringen gäller för försäkringstagaren, dennes arbetstagare och andra medförsäkrade i tvist som har direkt samband med den försäkrade verksamheten i tvist med motpart som har hemvist inom Norden och vid brottmål för vårdslös gärning inom Norden. Försäkringen ersätter nödvändig och skälig ombuds- och rättegångskostnad i tvist eller brottmål som försäkrad inte kan få betald av staten, motpart eller annan.

### **Viktiga begränsningar**

Försäkringen gäller inte för så kallade småmål, miljöfarlig verksamhet eller grov vårdslöshet. Försäkringsbeloppet är 5 basbelopp.

### **Försäkring för avställt fordon**

Om du har en halv- eller helförsäkring så tecknar vi en avställningsförsäkring automatiskt om du ställer av ditt fordon.

### **Viktiga begränsningar**

Försäkringen gäller endast då registrerat fordon är avställt eller när oregistrerade fordon inte brukas. Försäkringen gäller endast i Sverige.

### **Viktiga säkerhetsföreskrifter**

Samma säkerhetsföreskrifter gäller som för påställda fordon.

### **Viktigt att veta när du bilar utomlands**

När du reser med ditt fordon utomlands, ta alltid med ditt registreringsbevis. Vissa länder kräver också att du har ett internationellt försäkringsbevis, ett Grönt kort, se Trafikförsäkringsföreningens webbplats [www.tff.se](http://www.tff.se). Kontakta oss så skickar vi dig ett Grönt kort med posten. Om du inte har med dig ett Grönt kort till dessa länder får du betala för den tid du tänker använda fordonet i landet, trots att din svenska trafikförsäkring gäller.

Om du råkar ut för något när du är utomlands så kontakta alltid SOS International i Köpenhamn för att få veta vad du ska göra. Blir fordonet stulet, anmäl det till polisen på plats.

### **Skadejour**

Vid behov av hjälp i Sverige ring vår Skadejour 0771-77 10 00. Vid behov utomlands ring +46 771-77 10 00.

## **Särskilda bestämmelser för motorfordonsförsäkring**

### **Överlåtelse av fordran till Trafikförsäkringsföreningen**

Vi kan till Trafikförsäkringsföreningen överlåta fordran avseende obetald premie.

### **Anmälan av skada**

Skada ska anmälas till oss utan dröjsmål. Ersättningskrav ska framställas till oss snarast efter det att skadan uppkommit och senast inom ett år från tidpunkten när det förhållande som enligt försäkringsavtalet berättigar till försäkringsskyddet inträdde. Framställs kravet senare är vi fria från ansvar.

Vid parkeringsskada, stöld, tillgrepp, inbrott, rån, överfall eller försök till sådant brott, eller vid uppsåtlig skadegörelse ska du göra anmälan till polisen. Du ska upplysa oss om annan försäkring gäller för samma skada och på begäran lämna upplysningar och tillhandahålla verifikationer, bevis, läkarintyg och andra handlingar som vi behöver för att reglera skadan.





### **Tvist om egendomsvärde**

Vid tvist om värdet av skada på egendom ska på begäran av någon av parterna en värderingsperson, förordnad av handelskammaren, uttala sig om värdet. Du ska betala 50 % av värderingspersonens arvode. Om skadan genom värderingspersonens utlåtande värderas till högre belopp än det som vi erbjudit, betalar vi värderingspersonens hela arvode. Vi ersätter endast en värdering.

### **Undantag för annans åtagande**

Försäkringen gäller inte för skada eller fel till den del som täcks genom lag, garanti eller annat åtagande. Försäkringen gäller dock om du kan visa att den som gjort åtagandet inte kan fullgöra detta.

### **Tillgång till fordonsrelaterade uppgifter**

I och med att du tecknar din försäkring hos oss godkänner du att vi får ta del av uppgifter om det försäkrade fordonet, som lagrats i fordonet eller på annat ställe där information om fordonet lagrats eller behandlats. Informationen får endast användas för skadereglering eller prissättning av försäkring.

### **Försäkringsgivare**

Försäkringsgivare är Dina Försäkring AB, Box 2372, 103 18 Stockholm. Det är det lokala Dina-bolaget som administrerar försäkringen som i första hand ska kontaktas i alla frågor som rör försäkringen. Bolagets namn, adress och telefonnummer framgår av ditt försäkringsbrev.



## Allmänna villkor konsument

### Lag, försäkringsavtalets start och längd

Försäkringsavtalslagen gäller för din försäkring. Försäkringen börjar gälla från den tidpunkt vi kommit överens om. Försäkringsavtalet är ettårigt och förnyas om inte annat avtalats.

### När du köper en ny försäkring av oss

- skickar vi denna information, försäkringsbrev och faktura. På försäkringsbrevet framgår försäkringens omfattning, vilken egendom som är försäkrad, försäkringsbelopp, självrisk mm. Du har 14 dagar på dig att betala försäkringen från den dag vi skickar fakturan till dig.

### Förskottsbetalning av premien

Vi har rätt att begära förskottsbetalning av premien. Detta innebär att försäkringen blir gällande dagen efter den dag då premien betalas.

### Information om din ångerrätt

Enligt distansavtalslagen har du rätt - att inom en viss tid - ångra ett köp som du gjort på distans, t ex via telefon eller internet. Ångertiden är 14 dagar från den dag köpet genomfördes. Ångrar du dig inom denna tid kontaktar du oss. Har du betalt försäkringen betalar vi tillbaka pengarna, med avdrag för den tid som försäkringen varit gällande. Har du inte betalt försäkringen får du en faktura med ett belopp för tiden som försäkringen varit gällande.

### När din försäkring förnyas

- skickar vi försäkringsbrev, faktura och information om eventuella ändringar i försäkringens villkor och pris. Försäkringen ska betalas senast på förfallodagen, du har dock alltid en månad på dig att betala från den dag vi skickade fakturan till dig.

### Om uppgifter i försäkringsbrevet är felaktiga

- eller om de förhållanden som ligger till grund för din försäkring ändras, måste du genast anmäla det till oss. Om du lämnat felaktiga uppgifter eller förtigit någon omständighet som har betydelse för försäkringen kan försäkringsersättningen sättas ned eller helt utebli.

### Betalar du inte försäkringen i rätt tid

- skickar vi ett meddelande om att försäkringen sägs upp efter 14 dagar. Betalar du inom denna 14-dagarsperiod fortsätter försäkringen att gälla.

Betalar du efter det att försäkringen har upphört, behandlas detta som en begäran om ny försäkring med startdatum dagen efter den dag du betalade premien.

### Påminnelseavgift

Betalar du inte försäkringen i rätt tid tar vi ut en påminnelseavgift.

### Vid skada

Skada ska anmälas utan dröjsmål. Dessutom ska den som begär ersättning lämna de underlag som behövs för att kunna behandla ärendet (polisanmälan, specificerat krav, läkarintyg mm).

### Räddningsåtgärder

Du ska efter förmåga hindra skada som är på väg att inträffa och begränsa skada som inträffat.

### Preskription

Preskriptionstiden är som huvudregel tio år. När preskriptionstiden har löpt ut innebär det att du inte längre har rätt att begära ersättning av oss. Preskriptionstiden börjar löpa när du enligt försäkringsvillkoren faktiskt har rätt att kräva ersättning eller annat försäkringsskydd från oss. För skador som visar sig först efter lång tid finns vissa undantagsregler som ger en längre preskriptionstid. Om du har anmält skadan till oss inom preskriptionstiden har du alltid sex månader på dig att väcka talan från det att vi har lämnat slutligt besked i ersättningsfrågan.



### Övergripande information över hur vi behandlar dina personuppgifter

Dina Försäkringar samlar in och behandlar sådana personuppgifter om dig som är nödvändiga för att vi ska kunna fullgöra det försäkringsavtal som vi har med dig, bedöma försäkringsansökningar, utreda skadeärenden med mera. Uppgifterna sparas så länge som din försäkring kan åberopas och behandlas i enlighet med dataskyddsförordningen, vars syfte är att skydda din personliga integritet.

Uppgifterna samlas in direkt från dig eller från andra bolag inom Dina Försäkringar och vi kan även komma att hämta in information från privata och offentliga register. Uppgifterna kan lämnas ut till andra bolag inom Dina Försäkringar eller till andra företag som vi samarbetar med för att uppfylla våra åtaganden gentemot dig. Vi kan även komma att föra över uppgifterna till myndigheter om det följer av tillämplig lagstiftning.

Dina Försäkringar har ett dataskyddsombud som du kan kontakta om du till exempel vill veta vilka personuppgifter som vi har om dig och hur vi behandlar dem, om du vill rätta felaktiga uppgifter, portera/flytta dina uppgifter, eller om du vill meddela att dina personuppgifter inte ska användas för marknadsföring. Du kontaktar dataskyddsombudet via [dataskyddsombud@dina.se](mailto:dataskyddsombud@dina.se).

Det är Dina Försäkring AB eller ditt lokala försäkringsbolag som är ansvarig för behandling av dina personuppgifter. Fullständig information om Dina Försäkringars hantering av personuppgifter finner du på [www.dina.se/personuppgifter](http://www.dina.se/personuppgifter).

Om Anticimex Försäkringar AB ("Anticimex") svarar för en del av ditt försäkringsskydd är de också personuppgiftsansvarig för den behandling av personuppgifter som sker inom ramen för det försäkringsskyddet. Anticimex behandlar dina personuppgifter för att kunna teckna, fullgöra och administrera försäkringsavtalet, som förmedlats genom Dina Försäkringar, med dig, bedöma risker, fullgöra rättsliga skyldigheter, framställa rättsliga anspråk och för att kunna uppfylla de krav som ställs på Anticimex verksamhet. Efter en intresseavvägning kan Anticimex även behandla dina personuppgifter för att kunna skicka ut marknadsföring, sammanställa marknads- och kundanalyser samt statistik. Anticimex erhåller dina personuppgifter från Dina Försäkringar. Dessa uppgifter utgörs av kontaktuppgifter, personnummer, fastighetsinformation samt information om vilket försäkringsavtal som tecknats hos dem. Dina personuppgifter kan komma att lämnas ut till andra bolag inom Anticimex-gruppen samt till myndigheter. Du har rätt att efter en skriftlig ansökan kostnadsfritt få besked om vilka personuppgifter Anticimex har om dig. Du har också rätt att begära att Anticimex rättar felaktiga personuppgifter och raderar personuppgifter. Märk ansökan med "Dataskydd" och skicka den till Anticimex Försäkringar AB, Box 470 25, 100 74 Stockholm eller [sweden.privacy@anticimex.se](mailto:sweden.privacy@anticimex.se). Om du har synpunkter på Anticimex personuppgiftsbehandling kan du kontakta Anticimex eller inge klagomål till Datainspektionen/Integritetsskyddsmyndigheten. Mer utförlig information om Anticimex personuppgiftsbehandling hittar du på [www.anticimex.com/sv-SE/personuppgifter](http://www.anticimex.com/sv-SE/personuppgifter).

### Gemensamt skadeanmälningsregister och Larmtjänst

Bolaget använder sig av ett för försäkringsbranschen gemensamt skadeanmälningsregister (GSR). Detta register innehåller vissa uppgifter om skadan samt uppgift om vem som begärt ersättning och används endast i samband med skadereglering. Det innebär att bolaget får reda på om du tidigare anmält någon skada hos annat försäkringsbolag. Andamålet med GSR är att tillhandahålla ett underlag till försäkringsföretag för att identifiera oklara försäkringsfall. Därigenom kan företagen motverka utbetalning av ersättningar som baseras på oriktiga uppgifter liksom felaktig utbetalning från flera försäkringar för samma skada. Uppgifterna kan även användas i avidentifierad form för statistiska ändamål.

Personuppgiftsansvarig för GSR är Skadeanmälningsregister (GSR) AB, Box 24171, 104 51 Stockholm. Se [www.gsr.se](http://www.gsr.se) för mer information om den behandling av uppgifter som förekommer i registret.

Bolaget kan även komma att lämna uppgifter till Larmtjänst AB som utgör den branschgemensamma organisation som har syfte att motarbeta försäkringsrelaterad brottslighet och stötta försäkringsbolagens utredning vad gäller oklara försäkringsfall. Personuppgiftsansvarig för Larmtjänst är Larmtjänst AB, Box 24158, 104 51 Stockholm.

### Om du inte är nöjd med vår skadereglering

Om du inte är nöjd med hur vi hanterat ditt ärende vid en skada kan du i första hand vända dig till den person som har hanterat ditt ärende. Ett samtal kan ge oss kompletterande upplysningar och eventuella missförstånd kan klaras upp. Om ditt missnöje fortfarande kvarstår efter att ha pratat med den som hanterat ditt ärende har du möjlighet att kontakta bolagets klagomålsansvarige.

Skulle du fortfarande vara missnöjd kan du vända dig till Allmänna reklamationsnämnden, ARN, som prövar ditt ärende kostnadsfritt. ARN har följande adress och telefonnummer: Box 174, 101 23 Stockholm, telefon 08-508 860 00. Du kan även vända dig till allmän domstol.

Du kan också få vägledning av Konsumenternas Försäkringsbyrå, Box 24215 ([www.konsumenternas.se](http://www.konsumenternas.se)), Konsumentverket ([www.hallakonsument.se](http://www.hallakonsument.se)) eller hos din kommunala konsumentvägledare.

Mer information om var du kan vända dig och hur du ska göra om du inte är nöjd finner du på vår hemsida, [www.dina.se](http://www.dina.se).

### Din rätt att säga upp försäkringen

- Till försäkringstidens utgång

Vill du säga upp försäkringen till försäkringstidens utgång, kan du göra uppsägningen när som helst dessförinnan. En förnyad försäkring upphör också omedelbart, om du utan att betala premie för denna försäkring, tecknar en motsvarande försäkring hos ett annat försäkringsbolag.

- Under försäkringstiden

Du får säga upp försäkringen direkt om försäkringsbehovet faller bort. Du får också säga upp försäkringen om vi inte uppfyller våra skyldigheter enligt försäkringsavtalet eller försäkringsavtalslagen. Har vi förnyat din försäkring kan du, innan du betalt någon del av premien, säga upp försäkringen direkt.



### **Vår rätt att säga upp försäkringen**

#### **- Till försäkringstidens utgång**

Vi får säga upp försäkringen om vi har särskilda skäl att inte längre bevilja den. Vår uppsägning gäller endast om meddelande sänts till dig senast en månad före försäkringstidens utgång.

#### **- Under försäkringstiden**

Vi får säga upp försäkringen om du grovt har åsidosatt dina förpliktelser mot oss eller om det finns andra synnerliga skäl. Vår uppsägning blir gällande 14 dagar efter den dag då vi sänt meddelande till dig om uppsägningen.

## **Information om försäkringsdistribution**

### **Om du inte är nöjd**

Om du inte är nöjd med ditt försäkringsavtal eller hur vi hanterat ditt ärende i samband med att du exempelvis köpte försäkringen kan du i första hand vända dig till den person som har hanterat ditt ärende. Ett samtal kan ge oss kompletterande upplysningar och eventuella missförstånd kan klaras upp. Om ditt missnöje fortfarande kvarstår efter att ha pratat med den som hanterat ditt ärende har du möjlighet att kontakta bolagets klagomålsansvarige.

Skulle du fortfarande vara missnöjd kan du vända dig till Allmänna reklamationsnämnden, ARN, som prövar ditt ärende kostnadsfritt. ARN har följande adress och telefonnummer: Box 174, 101 23 Stockholm, telefon 08-508 860 00. Du kan även vända dig till allmän domstol.

Du kan också få vägledning hos Konsumenternas Försäkringsbyrå ([www.konsumenternas.se](http://www.konsumenternas.se)), Konsumentverket ([www.hallakonsument.se](http://www.hallakonsument.se)) eller hos din kommunala konsumentvägledare.

Mer information om var du kan vända dig och hur du ska göra om du inte är nöjd finner du på vår hemsida, [www.dina.se](http://www.dina.se).

### **Information om våra interna ersättningsmodeller**

De flesta som arbetar med försäljning inom Dina-federationen erhåller fast lön utan rörlig provisionsersättning. Viss personal som arbetar med försäljning erhåller fast lön i kombination med rörlig provisionsersättning. För mer information se [www.dina.se/om-oss/information-om-ersattningar](http://www.dina.se/om-oss/information-om-ersattningar).

Vi står under tillsyn av Finansinspektionen, Box 7821, 103 97 Stockholm, [finansinspektionen@fi.se](mailto:finansinspektionen@fi.se), telefon 08-408 980 00, [www.fi.se](http://www.fi.se). Vår marknadsföring omfattas av bestämmelserna i marknadsföringslagen och står under tillsyn av Konsumentverket, Box 48, 651 02 Karlstad, [konsumentverket@konsumentverket.se](mailto:konsumentverket@konsumentverket.se), telefon 0771-42 33 00. Konsumentverket har även tillsyn över informationsbestämmelserna som finns i 5 och 6 kap. lagen om försäkringsdistribution. Vår information tillhandahålls på svenska.