

TILLÄGGSVILLKOR

T1. Med ändring av villkor Hem 2018 och Villahem 2018 gäller följande från 2019-09-01.

10.5.14 Näthjälpen

Försäkringen omfattar

Näthjälpen gäller vid nätkränkning* som uppstått under försäkringstiden. Ärenden som rör näthjälpen handläggs av vår samarbetspartner cxLoyalty International AB, telefonnummer 0770-45 60 91 dygnet runt.

Försäkringen omfattar

- Förebyggande rådgivning
 - Råd och vägledning om användningen av internet
 - Råd om barns användande av internet
 - Råd och information om säkerhetsinställningar och användarvillkor på kända webbplatser
 - Information om vilka regler och rättigheter som gäller för material som delas online
 - Vägledning om hur dina profiler (och tillhörande bilder, text, videoklipp) kan avlägsnas eller döljas.
- Assistans för att ta bort oönskat material från internet
 - Hjälp med att undersöka om det går att kräva att det oönskade materialet tas bort
 - Vägledning i hur du konkret bär dig åt för att avlägsna och rensa bort oönskat material som har lagts ut på internet
 - Information om hur du kan radera falska profiler och städa upp i användarkonton
 - Rådgivning om hur du bör argumentera med webbplatsen och vad du kan kräva enligt gängse riktlinjer och lagstiftning
 - Om du önskar kan cxLoyalty ta hand om processen. De kontaktar då ägarna till webbplatsen med begäran om att oönskade och/eller kränkande uppgifter/bilder och personuppgifter ska avlägsnas. I de fall du behöver hjälp med handläggningen behöver cxLoyalty en fullmakt för att kunna driva ärendet för din räkning.

Förutsättningar

Förutsättningarna för att du ska kunna få assistans är att

- webbsidan är av en karaktär som gör att det är lagligt för cxLoyalty att besöka den,
- cxLoyalty har möjlighet att få tillgång till det oönskade materialet (exempel på oåtkomligt material kan vara innehåll i stängda grupper på sociala medier),
- majoriteten av innehållet på webbplatsen är skriven på antingen svenska, norska, danska, finska eller engelska,
- materialet strider mot den aktuella webbplatsens användarvillkor och/eller strider mot tillämplig svensk lag om sidan omfattas av svensk lag.

Det finns inga begränsningar gällande antalet timmar du kan få assistans, men heller inga garantier att materialet kan avlägsnas. CxLoyalty kan inte garantera att materialet inte finns på andra platser, till exempel personatorer eller andra webbplatser. I vissa fall kan det vara svårt att få innehåll avlägsnat från webbplatser som inte svarar på begäran. Om cxLoyalty inte kan få bort materialet kommer detta framgå i ett förklarande mail som skickas till dig tillsammans med vägledning om vad du själv kan göra.

Särskild självrisk

Näthjälpen gäller utan självrisk.

* Nätkränkning

Med nätkränkning menar vi till exempel

- Oönskade och/eller kränkande bilder och videoklipp
- Kränkande kommentarer och hot
- Mobbingrelaterat och/eller annat trakasserande innehåll
- Falsa profiler på sociala medier
- Hackade användarkonton och e-postkonton.

13. ÖVERFALL

13.1 Vad försäkringen gäller för

Försäkringen ersätter

- misshandel genom uppsåtligt fysiskt våld som inte är ringa,
- sexualbrott enligt 6 kap 1-3 §§ och 4-6 §§ brottsbalken.

Försäkringen lämnar ersättning med ett fast belopp. Du kan också få ersättning för tandskadekostnader, medicinsk invaliditet och dödsfall.

Försäkringen gäller också om någon nära anhörig uppsåtligt dödas. Med nära anhörig avses här make, maka, registrerad partner, sambo, barn, barnbarn, syskon och föräldrar.

Försäkringen gäller för dig som privatperson och inte för något som har samband med din yrkes- eller tjänsteutövning eller annan förvärvsverksamhet samt resor till och från sådan verksamhet.

För att få ersättning måste du

- omgående anmäla händelsen till polisen,
- medverka i polisutredningen,
- dokumentera personskadan med läkarbesök eller motsvarande,
- om vi begär det, visa upp lagakraftvunnen dom eller - i de fall gärningsmannen är okänd - visa upp slutförd förundersökning.

Försäkringen ersätter inte

- skada som gärningsmannen tillfogat dig i sin tjänsteutövning och som dennes arbetsgivare enligt skadeståndslagen är skyldig att ersätta (arbetsgivarens principalansvar).

Särskild självrisk

Försäkringen gäller utan självrisk.

Högsta ersättning

Högsta ersättning är 1 000 000 kronor.

Denna begränsning gäller även om flera av de försäkrade skadats vid samma tillfälle.

Aktsamhetskrav

Utöver avsnitt 10.1.5 Generella aktsamhetskrav, gäller att du ska iaktta följande särskilda aktsamhetskrav.

Aktsamhetskraven tillämpas inte när du blir utsatt för sexualbrott.

När det gäller	Ställs följande aktsamhetskrav
Utsätta sig för risk att skadas	Du ska inte <ul style="list-style-type: none"> tillgripa våld eller hota om våld, ge dig in i eller stanna kvar i situationer eller miljöer där slagsmål eller bråk uppstått eller vanligen förekommer, provocera i tal, skrift eller handling, utföra eller medverka till uppsåtlig gärning som enligt svensk lag är straffbelagd.

När du åsidosatt aktsamhetskrav

Har du inte följt aktsamhetskraven kan ersättningen sättas ned (minskas). Nedsättningen kan variera beroende på omständigheterna. Vid allvarlig försumlighet kan du till och med bli helt utan ersättning.

Se även Allmänna villkor Konsument, avsnitt Nedsättning av försäkringsersättning.

13.2 Ersättningsbelopp

Misshandel som inte är ringa	8 000 kronor
Misshandel med tillhyggen eller med upprepade sparkar mot liggande person	12 000 kronor
Grov misshandel	30 000 kronor
Grov misshandel medförande livshotande skada	70 000 kronor
Våldtäkt	100 000 kronor
Våldtäkt mot barn under 18 år	150 000 kronor
Övriga sexualbrott enligt 6 kap 2-3 §§ och 5-6 §§ brottsbalken	40 000 kronor

Ersättningen är schabloniserad och inkluderar kränkingsersättning, sveda och värk samt kostnader under akuttiden.

Om du utsätts för upprepade brott av samma gärningsman lämnas endast ersättning vid det första skadetillfället. Om du utsätts för brott av flera gärningsmän vid samma tillfälle lämnas endast ett försäkringsbelopp.

13.3 Tandskada

Ersättning lämnas för nödvändiga och skäligen kostnader för behandling som utförts av tandläkare till följd av överfallsskada. Försäkringen lämnar ersättning för behandling som omfattas av statligt tandvårdsstöd. För behandling hos tandläkare som inte är ansluten till Försäkringskassan kan ersättning lämnas för avgift som du skulle ha haft om tandläkaren varit ansluten till Försäkringskassan.

Behandling och arvode ska godkännas av oss i förväg. För nödvändig akutbehandling ersätts kostnaderna även om vårt godkännande inte hunnit inhämtats.

Om det redan vid skadetillfället förelåg ett tandbehandlingsbehov vad avser de skadade tänderna, har vi rätt att minska ersättningen helt eller delvis.

Med tandskada menas även skada på tandprotes som var på plats i munnen när den skadades.

Ersättning lämnas för kostnader för behandling inom fem år från det att skadan inträffade.

Måste slutbehandlingen på grund av din ålder skjutas upp till senare tidpunkt ersätts även kostnader för den uppskjutna behandlingen under förutsättning att vi innan du fyllt 25 år godkänt den uppskjutna behandlingen. Slutbehandling måste ske innan du fyller 30 år.

Har vi lämnat ersättning för slutbehandling kan vi endast lämna ytterligare ersättning om en försämring har uppstått och den inte var förutsägbar vid slutbehandlingen.

Om du utsätts för upprepade brott av samma gärningsman lämnas endast ersättning vid det första skadetillfället.

13.4 Medicinsk invaliditet

Med medicinsk invaliditet menas för framtiden bestående nedsättning av din kroppsfunktion. Hänsyn tas endast till sådan nedsättning som objektivt kan fastställas. Som medicinsk invaliditet räknas även bestående värk, förlust av sinnesfunktion eller inre organ. Invaliditeten ska vara orsakad av överfallsskadan.

Rätten till ersättning för medicinsk invaliditet uppkommer när ditt tillstånd är bestående, dock tidigast ett år efter det att skadan inträffade.

Den medicinska invaliditetsgraden bestäms enligt det medicinska tabellverk som fastställs av Svensk Försäkring och som var gällande när skadan inträffade.

Var funktionsförmågan redan tidigare nedsatt i skadad kroppsdel räknar vi av motsvarande medicinska invaliditetsgrad. Kan funktionsförmågan förbättras genom användning av protes, bestäms invaliditetsgraden med hänsyn till protesfunktionen. Den totala invaliditetsgraden begränsas till 100 procent.

Bestämning av den medicinska invaliditetsgraden sker oberoende av i vilken grad den försäkrades arbetsförmåga har blivit nedsatt. Medicinsk invaliditet för tandförlust och tandskada ersätts inte.

Ersättningen beräknas utifrån försäkringsbeloppet 1 000 000 kronor. Försäkringsbeloppet minskas med 5 procentenheter per år från och med det år du fyller 56 år. Minskningen upphör efter att du har fyllt 70 år.

Ersättningen betalas ut med så stor del av försäkringsbeloppet som svarar mot invaliditetsgraden.

Avlider du innan du har rätt till invaliditetsersättning utbetalas ingen invaliditetsersättning.

Om du utsätts för upprepade brott av samma gärningsman lämnas endast ersättning vid det första skadetillfället.

13.5 Nära anhörig

Om nära anhörig uppsåtligen dödats får du ersättning med 50 000 kronor.

13.6 Dödsfall

Om du avlider till följd av de händelser försäkringen omfattar lämnar vi ersättning med 50 000 kronor. Beloppet betalas ut till dödsboet.